

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГАОУ ВО «ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

**ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ,  
РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ  
И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ  
В ГОРОДСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ  
И СТРОИТЕЛЬСТВЕ:  
ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ**

*МАТЕРИАЛЫ*

*IV Международной научно-практической  
интернет-конференции*

Россия, г. Волгоград, 22–26 мая 2017 года

В 2 частях

Часть II

Волгоград 2017

УДК 338.24:504.062(042)

ББК 65.050.1я43

Э65

Конференция проведена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014 «Механизмы повышения результативности и эффективности публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города в системе показателей комфортности и энергоэффективности жизнедеятельности населения»

**Редакционная коллегия:**

д-р экон. наук, проф. *Я. Я. Кайль*;  
д-р экон. наук, проф. *О. В. Максимчук*;  
к.э.н., доц. *В. С. Епинина*;  
ст. преп. *Р. М. Ламзин*

**Энергоэффективность, ресурсосбережение и природопользование**  
Э65 в городском хозяйстве и строительстве: экономика и управление [Текст] : материалы IV Междунар. науч.-практ. интернет-конф., Россия, г. Волгоград, 22–26 мая 2017 г. В 2 ч. Ч. II / ФГБОУ ВО «Волгогр. гос. соц.-пед. ун-т», ФГБОУ ВО «Волгогр. гос. техн. ун-т», ФГАОУ ВО «Волгогр. гос. ун-т»; редкол.: Я. Я. Кайль [и др.]. – Волгоград : Изд-во ВолГУ, 2017. – 352 с.  
ISBN 978-5-9669-1696-1 (ч. 2)  
ISBN 978-5-9669-1691-6

В сборник вошли материалы IV Международной научно-практической интернет-конференции «Энергоэффективность, ресурсосбережение и природопользование в городском хозяйстве и строительстве: экономика и управление», проходившей с 22 по 26 мая 2017 года. В конференции приняли участие ученые, практические работники, аспиранты и студенты из России, Казахстана, Кыргызстана, Буркина-Фасо и т. д. Материалы представляют интерес для ученых-специалистов в области энергетики, государственного управления, менеджмента, практических работников, преподавателей, студентов и аспирантов экономических вузов, институтов и факультетов, а также всех тех, кто интересуется проблемами государственного управления и повышения энергоэффективности экономики.

УДК 338.24:504.062(042)

ББК 65.050.1я43

ISBN 978-5-9669-1696-1 (ч. 2)

ISBN 978-5-9669-1691-6



- © Авторы статей, 2017
- © ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», 2017
- © ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный технический университет», 2017
- © ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет», 2017
- © Оформление. Издательство Волгоградского государственного университета, 2017

**Секция 4**

---

---

**КОМФОРТНОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ  
В СОВРЕМЕННОМ ГОРОДЕ:  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ  
ЭНЕРГО-, РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЯ  
И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ**

---

---



УДК 332.14

*Н.В. Баранова*

**ФАКТОРЫ БЕЗОПАСНОСТИ  
И КОМФОРТНОЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В СОВРЕМЕННОМ ГОРОДЕ**

*N.V. Baranova*

**FACTORS OF SAFETY AND COMFORTABLE  
LIFETIME IN THE MODERN CITY**

**Аннотация.** Рассмотрены основные экономические, экологические, политико-правовые и социально-нравственные факторы, влияющие на уровень безопасности, комфортность проживания, физическое и моральное состояние людей в современном городе.

**Ключевые слова:** город, городская среда, фактор, безопасность жизнедеятельности, комфортность проживания, экономическая безопасность, правовое регулирование, экология города, социальная политика.

В настоящее время интенсивного развития науки, техники, информационных технологий все большую актуальность приобретает проблема существования и развития современных городов. Огромное число публикаций и исследований по данной тематике, множество интерпретаций концепций «умный город», «город будущего», «лучший город», «цифровой город», «связанные города», непрекращающиеся дискуссии о проектировании развития городов – всё это говорит о значимости данного вопроса и необходимости изучения всех аспектов успешного и гармоничного существования городской среды, в связи с чем вопросы, освещенные в данной статье, обладают несомненной актуальностью.

Большинство из нас – городские жители, и каждый из нас осознает как несомненные преимущества жизни в городе, так и угрозы, которые присущи городской среде. Каждому из нас важно чувствовать себя в безопасности, однако вместе с развитием

городов, с ростом степени их технической, технологической и информационной оснащенности происходит увеличение потенциального количества угроз, которые могут нанести вред моральному состоянию человека и его здоровью. Исходя из этого, при управлении городским хозяйством очень важно учитывать основополагающие факторы безопасности жизнедеятельности человека в городской среде. Рассмотрим эти факторы.

1. Экономические факторы. Данная группа факторов связана с материальным благосостоянием человека, финансовым обеспечением его жизнедеятельности. К этим факторам можно отнести:

– наличие достаточного количества рабочих мест. Проблема занятости – это один из животрепещущих вопросов в современном городе. Чем ниже уровень безработицы в городе, тем, с одной стороны, выше уровень жизни горожан, лучше их моральное и физическое здоровье и, с другой стороны, тем ниже уровень преступности, меньше людей без определенного места жительства и т. п. Поэтому важной составляющей развития города является создание предприятий, способных обеспечить жителей города дополнительным количеством рабочих мест.

– меры социально-экономической поддержки городских жителей. Сюда входят различные льготы пенсионерам, малообеспеченным и многодетным семьям, школьникам, студентам, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Это очень важный фактор, поскольку человеку, принадлежащему к одной из указанных групп населения, важно осознание того, что в окружающей его городской среде он может рассчитывать на помощь, например, на бесплатный или льготный проезд в общественном транспорте.

– эффективность работы жилищно-коммунальных служб. Пожалуй, это одна из самых важных и дискуссионных тем среди жителей современных городов. С одной стороны, именно от коммунальных служб зависит бесперебойное обеспечение горожанина питьевой водой, электроэнергией, газом, именно коммунальные службы должны обеспечивать чистоту в подъездах и во дворах домов, безопасность нахождения жителя города в доме и на

улице в любое время года (например, предотвращать падение снежных масс с крыш домов и т. п.). С другой стороны, эффективность работы жилищно-коммунальных служб выражается в величине и динамике тарифов на предоставляемые услуги. Именно величина платы за коммунальные услуги, ее удельный вес в общем ежемесячном доходе семьи является одним из основных факторов, влияющих на экономическую безопасность жителя города. В последнее время чрезмерно завышенные тарифы за услуги ЖКХ ставят под угрозу комфортное проживание горожан с низким доходом. Кризисные явления в экономике, рост цен на продукты питания и товары первой необходимости обострили ситуацию: в некоторых семьях плата за жилищно-коммунальные услуги составляет значительную часть дохода. В целях урегулирования данной ситуации государство возмещает часть платы за жилищно-коммунальные услуги семьям с низким доходом.

Очень важным является также и непосредственно экономический эффект от мероприятий, осуществляемых жилищно-коммунальными службами. Например, при обеспечении температурно-влажностного режима за счет утепления стен и роста тарифов на жилищные услуги население получает экономию средств, расходуемых на отопление. При увеличении минимального срока эффективной эксплуатации, например, труб горячего водоснабжения, происходит снижение текущих затрат на подачу горячей воды, это приводит к социальному эффекту у жителей, выражающемуся в росте комфортности проживания за счет более регулярного и равномерного обеспечения температурного режима в квартирах. Кроме того, экономический эффект у населения появляется за счет снижения косвенных затрат, связанных с расходом дополнительной электроэнергии на обогрев квартиры [1].

2. Экологические факторы. Для целей исследования возможностей увеличения уровня безопасности жителей города данную группу факторов можно разделить на факторы, которые не зависят или практически не зависят от деятельности человека и факторы, связанные непосредственно с целенаправленной или неосознанной деятельностью человека. К первой подгруппе можно отнести все абиотические факторы, то есть компоненты и явле-

ния неживой природы, прямо или косвенно воздействующие на живые организмы [2]. Среди множества абиотических факторов, влияющих на жизнедеятельность городского жителя, главную роль играют климатические (солнечная радиация, свет и световой режим, температура, влажность, атмосферные осадки, ветер, атмосферное давление и др.), эдафические (механическая структура и химический состав почвы, влагоемкость, водный, воздушный и тепловой режим почвы,), орографические (рельеф, перепад высот, высота над уровнем моря), химические (газовый состав атмосферы, солевой состав воды) [3]. Безусловно, описанные факторы, в частности температурный режим в регионе, влажность, свет, существенно влияют на физическое и моральное здоровье горожан. Также очень важно для жителей города и его географическое положение. Например, города, расположенные на берегах рек, морей наиболее подвержены таким опасным природным явлениям, как наводнения, цунами, ураганы и т. п. Поэтому с одной стороны, город, расположенный на берегу моря является привлекательным местом для проживания, но уровень безопасности жизнедеятельности в таких городах значительно ниже.

Для нас же больший интерес представляют те факторы, которые связаны с деятельностью человека, то есть антропогенные, отражающие интенсивное влияние человека и его деятельности на окружающую, в том числе городскую, среду. Экологическая обстановка в городе как среде обитания человека наиболее подвержена влиянию деятельности человека. Это влияние может быть как положительным, так и отрицательным. К положительным факторам воздействия можно отнести, например, посадку деревьев и других зеленых насаждений, внедрение энергоберегающих технологий строительства и эксплуатации объектов недвижимости, применение очистных сооружений в деятельности предприятий, разработка и реализация программ по утилизации мусора и других отходов и т. п. Подобные мероприятия активно реализуются в городах и, безусловно, существенно повышают комфортность проживания человека в городе. Однако, с каждым годом усиливается и отрицательное воздействие жизнедеятельности человека на городскую среду. Одним из основных

вредоносных воздействий человека на окружающую среду является загрязнение воздуха посредством выбросов промышленных предприятий, автотранспорта, сельскохозяйственных предприятий, продуктов сгорания топлива и сжигания отходов. По словам председателя комитета Государственной Думы по аграрным вопросам В.И. Кашина, в городах с высоким и очень высоким уровнем загрязнения атмосферного воздуха проживает более 50 % городского населения. Наиболее катастрофическая ситуация складывается в таких городах как Норильск, Новокузнецк, Магнитогорск, Красноярск, Братск [4]. Отрицательное влияние на здоровье городского жителя оказывает также и загрязненная питьевая вода.

Еще одна проблема городов – повышенный уровень шума. Он может повредить здоровью и снизить качество жизни, поскольку мешает сну, отдыху, учебе и общению. В рамках исследований, проводимых ВОЗ, оценивается связь между повышенным шумовым фоном и сердечно-сосудистыми заболеваниями, нарушением познавательных способностей у детей, ухудшением слуха и нарушениями сна [5].

И хотя человечество предпринимает множество попыток и усилий для сохранения экологии городов, этого недостаточно. Так, например, в США ежедневно выбрасывается около 2 миллионов пластиковых бутылок, из которых на переработку отправляется только восьмая часть [6].

Следует отметить, что влияние антропогенных факторов на жизнь города может быть как сознательным, так и неосознанным. Например, человек может сознательно осуществлять вырубку деревьев, освобождая место для строительства нового жилого комплекса, решая жилищные вопросы города и вместе с тем причиняя значительный вред окружающей природной среде. Либо человек может случайно из-за границы привезти в свой город опасное вирусное заболевание.

Таким образом, усиление положительного влияния и исключение либо снижение отрицательного воздействия деятельности человека на окружающую среду является важным фактором безопасности жизнедеятельности человека и должно стать первоочередным направлением развития современных городов.

3. Политико-правовые факторы. Данная группа факторов связана с обеспечением городского жителя юридическими правами: на свободу перемещения в городе, на собственность, на самореализацию, на участие в решении важных проблем для городских жителей (например, в разработке рекомендаций по освоению незастроенной территории рядом с жилым комплексом, в котором проживает человек).

Важным политико-правовым фактором безопасности жизнедеятельности в городе является законодательство по регулированию различных аспектов жизнедеятельности городских жителей, таких как защита прав предпринимателей, защита интересов жителей многоквартирных домов, защита прав и интересов работников (в том числе многодетных и одиноких матерей), защита прав дольщиков и проч. Городскому жителю очень важно чувствовать себя юридически защищенным в различных сферах жизнедеятельности. Например, жилищная сфера – неотъемлемый вопрос каждого городского жителя. В последнее время строительство жилья чаще всего осуществляется посредством долевого строительства. Несмотря на то, что приняты различные меры по защите интересов дольщиков, до сих пор нередкими остаются случаи, когда горожане не получают долгожданные квартиры в запланированный срок. Если застройщик признан банкротом, то вернуть потраченные деньги представляется для жителей города весьма сложным. Всё это существенно повышает уровень незащищенности граждан, ухудшает их физическое и моральное состояние. Таким образом, совершенствование законодательства в различных сферах жизнедеятельности людей становится важным фактором их комфортного проживания в городе.

Следует отметить, что в научных источниках и средствах массовой информации с той или иной степенью основательности обсуждаются проблемы экономической, военной, физической, технической, информационной, экологической, демографической, продовольственной и иных видов безопасности. Но все эти сферы безопасности имеют юридическую составляющую, без учета которой ни одна из них полноценно функционировать не может. Они должны иметь юридическое сопровождение, обеспечение в

виде надлежащего правового регулирования, правоприменения и правоисполнения, в том числе соответствующей закону деятельности органов власти и управления [7].

Наконец, неотъемлемо важной является забота городских властей непосредственно о жизни и здоровье людей, что проявляется в борьбе с преступностью в городе, предотвращении террористических актов, обеспечении безопасности общественного транспорта и проч. В последнее время, например, для усиления мер безопасности в городах на стенах домов и различных учреждений размещены фотографии участковых полицейских и их контактные данные; в магазинах, торгово-развлекательных центрах, на улице в местах большого скопления людей установлены камеры видеонаблюдения.

Проблемы социальной защиты граждан всегда волновали и продолжают волновать ученых разных направлений. Однако наряду с социальными правами личность обладает личными (частными), гражданскими и экономическими свободами. Поэтому личную безопасность можно определить как защиту жизненно важных интересов личности, способ обеспечения ее прав и свобод [8].

4. Социально-нравственные факторы. Это наиболее уязвимая и в то же время основополагающая группа факторов, влияющих на жизнь людей в городе. Нравственное состояние общества является базисом для реализации его политических и экономических интересов. Именно поэтому последнее время все большее внимание со стороны высших органов власти приковано к пропаганде культурных и нравственных ценностей среди детей, молодежи и общества в целом.

Деятельность городских органов власти по улучшению ситуации в указанной области можно условно разделить на 2 составляющие:

– пропаганда нравственных ценностей среди жителей города, например: воспитание благожелательного отношения к инвалидам, пенсионерам, обездоленным; воспитание бережного отношения к природе, в том числе животным и т. п. Этому могут способствовать: социальная реклама на радио, телевидении; пе-

редачи на местном телевидении о делах милосердия; проведение, например, акций помощи детям-сиротам школьниками, студентами; создание центров патриотического воспитания молодежи и проч.

– непосредственно проведение мероприятий по социальной заботе о наиболее уязвимых группах населения. Например, снабжение всех учреждений устройствами для инвалидов, создание центров помощи пенсионерам, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; создание центров детского творчества и развития и т. п.

По нашему твердому убеждению, комфортное проживание в городе невозможно без нравственной составляющей, без существования основополагающих нравственных ценностей, разделяемых его жителями, поэтому социально-культурная и нравственная политика должна стать неотъемлемой частью проектов развития современных городов.

Таким образом, мы рассмотрели основные группы факторов, которые прямо или косвенно влияют на уровень безопасности и комфортности жизнедеятельности городского жителя. Только комплексное взаимодействие положительных экономических, экологических, правовых и нравственно-культурных составляющих воздействия на жизнь человека позволит обеспечить его гармоничное и максимально комфортное существование в условиях интенсивно развивающейся среды современного города.

### ***Список использованной литературы***

1. Неровня Т.Н., Обоймова Н.Т. Методологический аспект оценки эффективности на жилищно-коммунальных предприятиях в условиях многокритериальности задачи // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2014. – № 5 (1). – С. 207.

2. Абиотические факторы [Электронный ресурс]. URL: <http://ru-ecology.info/term/19002> (дата обращения: 19.05.2017).

3. Понятие об экологических факторах [Электронный ресурс]. URL: [http://bokinz.com/19389-31\\_ponyatie\\_ob\\_ekologicheskikh\\_faktorah.html](http://bokinz.com/19389-31_ponyatie_ob_ekologicheskikh_faktorah.html) (дата обращения: 19.05.2017).

4. В.И. Кашин: жить в гармонии с природой [Электронный ресурс]. URL: <http://www.puretown.ru/realnaya-ekologiya/104-v-i-kashin-zhit-v-garmonii-s-prirodoj> (дата обращения: 19.05.2017).

5. Загрязнение окружающей среды и здоровье человека [Электронный ресурс]. URL: <http://cbio.ru/page/43/id/4922> (дата обращения: 19.05.2017).

6. Загрязнение окружающей среды человеком [Электронный ресурс]. URL: <http://www.puretown.ru/realnaya-ekologiya> (дата обращения: 19.05.2017).

7. Толкаченко А.А., Тер-Акопов А.А. Юридическая безопасность человека в Российской Федерации // Право и безопасность. – 2006. – № 1-2. – С. 105.

8. Тарасова Е.Н. Личная безопасность граждан и ее конституционные гарантии в современном обществе // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2008. – № 85. – С. 362.

УДК 338.4; 69.003

*К.П. Генералов*

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ  
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ  
ВТОРИЧНОГО ЖИЛЬЯ**

*K.P. Generalov*

**ACTUAL PROBLEMS OF ENERGY  
EFFICIENT MODERNIZATION  
OF SECONDARY HOUSING**

**Аннотация.** Представлены обзор и обоснование актуальных проблем социального, экономического и нормативного характера энергоэффективной модернизации вторичного жилья на современном этапе.

**Ключевые слова:** энергоэффективная, модернизация, вторичное, жилье, жилая недвижимость.

Исследование социально-экономических и нормативно-правовых характеристик вторичного жилья показывает, что проблемы энергоэффективной модернизации вторичного жилья особенно остры в крупных городах из-за наличия множества собственников жилья в многоквартирном доме, имеющих существенно разный социальный статус. Неоднородность жилищного фонда по техническим, экономическим и потребительским характеристикам, пассивность собственников квартир в здании управления, блокирования управленческих решений по инициативе собственников и управляющих компаний/ТСЖ пассивным большинством собственников, наличие значительного объема жилья, используемого в коммерческих целях.

Жилую недвижимость в крупном городе можно разделить на три группы:

– первая группа – жилая недвижимость, которая используется собственниками в некоммерческих целях (как реальный актив) для проживания;

– вторая группа – жилая недвижимость, которая используется владельцами для получения доходов (финансовых активов) путем перепродажи и сдачи в аренду;

– третья группа – жилая недвижимость смешанного типа, где некоторые квартиры используются собственниками для проживания в них лично или близких лиц, другие – в качестве источника доходов (финансовый и реальный активы одновременно).

Таблица 1

### Проблемы реализации установленных ЖК РФ способов управления объектами жилой недвижимости

Способ управления	Проблемы
1. Непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме	1. Значительное количество договоров в отношениях с ресурсоснабжающими организациями. 2. Отсутствие механизмов капитализации средств. 3. Проблема с оформлением доверенностей уполномоченному лицу. 4. Необходимость созыва общего собрания по каждому вопросу, что делает процесс принятия решения проблематичным и сложным
2. Управление товариществом собственников жилья (ТСЖ), жилищным или иной организацией	1. Необходимость создания юридического лица. 2. Необходимость подбора специалиста. 3. Отсутствие управленческих знаний и навыков. 4. Предпринимательские риски. 5. Отсутствие профильной профессиональной подготовки
3. Управление управляющей организацией	1. Отсутствие реальной возможности у собственников жилья влиять на условия договора, предлагаемого управляющей организацией. 2. Отсутствие оперативного контроля над деятельностью управляющей организации со стороны собствен. жилья. 3. Рост расходов собственников на содержание дома в связи с необходимостью оплачивать услуги управляющей организации

Для первой группы целью управления жилищным фондом является улучшение потребительских и эксплуатационных свойств жилья, для второй – увеличение доходности. Для третьей группы управление должно выдержать баланс интересов владельцев, использующих жилье для личного использования, так и владельцев квартир, использующих жилье для получения дохода. Однако сле-

дует отметить, что в любом из данных случаев достижение цели повышения доходности жилья (и не только в стоимостном аспекте, но в аспекте соответствия стоимости эксплуатации жилья) необходимо улучшение его потребительских свойств. Анализ способов управления жилой недвижимостью, установленных Жилищным кодексом Российской Федерации, позволил уточнить основные проблемы управления жилой недвижимостью в современных условиях.

В современных условиях развития жилищной сферы крупного города, в основном практикуются второй и третий способы – ТСЖ и управляющие компании – в силу пассивности значительной доли собственников жилья. Проблема усугубляется текущей ценовой политикой и установлением тарифов. В результате, прибыль для управляющих компаний осуществляется в основном за счет уменьшения объема и качества услуг. Вхождение частных компаний на рынок услуг по управлению жилыми домами не решило всех этих проблем.

По данным 2008 года, общий объем введенного в эксплуатацию жилья – в 62,1 % жилых домов старше 30 лет, то есть треть жилого фонда имела 30 % износа. Ветхий жилой фонд составлял 3 % от общего объема жилищного строительства, для переселения жителей требовалось построить не менее 110 млн м<sup>2</sup> общей площади жилья. В 2015 году 65 % россиян удовлетворены своим жильем (например, в Германии удовлетворены 94 %), при этом в России один из самых высоких в мире показателей доли населения, живущего в собственном жилье, что стало результатом приватизации в 1990-е и 2000-е гг. По состоянию на 2015 г. около 50 % жилых домов в России нуждались в капитальном ремонте. По программе капитального ремонта за ближайшие 30 лет в России будет отремонтировано 740 тыс. домов общей площадью 2,3 млрд кв. м. В 2015 г. отремонтировано 20 тысяч домов. [1]

В настоящее время Россия строит больше жилья, чем СССР в свои самые продуктивные годы. Квартиры становятся все более и более комфортными за 15 лет, количество метров на одного человека увеличилась от 19 м<sup>2</sup> до 24 м<sup>2</sup>. К концу 2016 года, количество построенных квартир в России выросло на 38 % [1].

По данным последнего мониторинга жилищного фонда, в среднем на каждого жителя нашей страны приходится 23 квадратных метра жилой площади. Численность семей, нуждающихся в жилье составляет 5 % от общего числа семей в России. Общая площадь аварийного жилищного фонда, подлежащего расселению до конца 2017 года, превышает 11 млн квадратных метров. На эти цели из федерального бюджета выделено почти 42 млрд рублей. [2]

Наличие жилья, которое не отвечает современным требованиям в связи с нарушением сроков периодичности капитального ремонта и реконструкции, в том числе в соответствии со стандартами теплоизоляции, что привело к высокой теплоемкости жилья – удельный расход топлива в жилом секторе достиг 87–89 кг условного топлива на 1 м<sup>2</sup> общей площади в год, что в 3,5 раза больше, чем в Норвегии и Канаде, сопоставимых с Россией по климатическим условиям. Если 30 % потребляемой энергии, связанные с непроизводительными потерями в установках генерации, передачи и распределения энергии, то остальные 70 % потерь происходят непосредственно при потреблении в жилых домах.

Особого внимания заслуживают проблемы энергоэффективной модернизации массовых застроек панельных, блочных и кирпичных домов по типовым проектам первого поколения, построенными в период 1950–1960 гг., их объем составляет около 290 млн м<sup>2</sup>, что составляет 10 % от всего жилого фонда и является жильем для более чем 15 миллионов человек.

Типичный пятиэтажный дом был спроектирован и построен согласно стандартам, разработанным более полувека назад с использованием неэффективных теплоизоляционных материалов и теплотехнические показатели их жилье не отвечает современным требованиям. В то же время жилые дома первого поколения были построены как сооружения первой категории капитала с продолжительностью их эксплуатации в пределах 100–125 лет и обладают существенными запасами несущей способности, подтвержденными многочисленными исследованиями и экспертизами. Они устарели морально-планировочные решения, внешний облик зданий, эксплуатационные характеристики по тепло-, гидро-и шумои-

золяции не отвечают современным нормативным требованиям и потребительским качествам.

Важнейшей задачей современного этапа жилищной политики в России является не только новое строительство, но и реконструкция и энергоэффективная модернизация существующего жилищного фонда и в первую очередь жилых домов первых массовых серий, которых предостаточно в каждом крупном городе Российской Федерации.

Базовые принципы модернизации жилья определены стандартом СТО 00043363-01-2008 «Реконструкция и модернизация жилищного фонда», разработанного в соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации, рекомендованного письмом Министерства регионального развития Российской Федерации от 4 мая 2008 г. № 10758-АД/07 для применения в практической работе организациям жилищной сферы всех уровней [3].

Согласно [4] модернизация жилья – это приведение его к современным требованиям его объемно-планировочных решений, архитектурных качеств (в результате частичной перестройки с осуществлением перепланировки квартир, секций, этажей или нежилых помещений, в том числе с изменением их функционального назначения), конструктивно-технических, инженерно-технических решений, без изменения объема жилого дома (кроме, увеличения объема за счет пристройки лифтов, мусоропроводов и мусорокамер).

Определим энергоэффективную модернизацию жилья как приведение его объемно-планировочных решений, архитектурных качеств, конструктивно-технических, инженерно-технических решений, без изменения объема жилого дома к требованиям энергосберегающей эксплуатации жилья и энергоэффективного жилого имущественного комплекса согласно нормативам энергопотребления и классам энергоэффективности. Комитетом Госдумы по жилищной политике и ЖКХ выдвинута инициатива по разработке стандартов качества по возведению энергоэффективного жилья, закупаемого муниципальными органами в рамках реализации государ-

ственных и региональных программ по обеспечению жильем различных категорий граждан РФ.

Реализации программы энергоэффективной модернизации многоквартирных домов в России затруднена из-за сложности получения арендаторов на встречу, без которой реализация энергосервисных контрактов не представляется возможной.

Энергосервисные контракты реализованы в более чем 8 тыс. многоквартирных домов Москвы, где потребление электроэнергии снизилось на 19 % – сейчас этот опыт тиражируется в Московской области, Санкт-Петербурге, Ярославле. Энергоэффективная модернизация жилищного фонда также возможна на основе согласования интересов многих сторон – собственников, управляющей компании, банка, и энергосервисной компании [5].

Принятие в 2009–2010 годах ряда законодательных актов в области энергосбережения привело к появлению очень распространенного бизнеса в Европе – энергетических услуг. Управляющая компания заключает договор с энергосервисной компанией, которая на основе собственных или заемных средств реализует проекты по установке оборудования с целью повышения экономии ресурсов. Возврат инвестиций происходит от сбережений энергии. Управляющая компания может существенно повысить энергоэффективность многоквартирных домов, даже не имея лишних денег, а инвестор будет заинтересован в качественной работе и максимальной экономии, потому что она берет на себя основные риски возврата затраченных средств.

На российском рынке таких компаний становится все больше и больше принят ряд нормативных актов и документов, регулирующих отношения в сфере энергосервисных контрактов как вида инвестиционной деятельности (типовая форма контрактов; Постановление Правительства РФ № 636 «о требованиях к условиям контракта на услуги...»).

Энергосервисные компании проводят экспресс-аудит, составление перечня энергосберегающих мероприятий, смет, закупку оборудования, его установку и техническое обслуживание и выполняют функции Заказчика. Окупаемость инвестиций, т. е. возврат денежных средств за комплекс работ по энергосбере-

жению осуществляется за счет реальной полученной экономии энергии за период. Экономия рассчитывается на основании данных о ежемесячном потреблении энергии в течение трех лет. Из величины среднего потребления в месяц вычитается реальное потребление – разница с тарифа идет на оплату выполненных работ. Наиболее широко распространены энергосервисные контракты на срок от одного года до семи лет, в зависимости от сферы деятельности. После возвращения средств, затраченных на все виды работ, направленных на реализацию мероприятий по энергосбережению и расторжении контракта, все сбережения энергии остается в ТСЖ.

Для ТСЖ за месячном энергопотреблении за весь период энергосервисного контракта учитывается среднемесячное потребление за последние три года, то есть в физических единицах не растет, что для собственников жилья, является основным аргументом для принятия решения в пользу энергосервисного контракта. Рост возможен только с ростом тарифов на энергоносители, т. к. оплата идет из сэкономленных энергоресурсов в натуральном выражении умножается на тариф [6–9].

В целом анализ показал, что сфера энергоэффективной модернизации вторичного жилья является одной из самых проблемных на сегодня. Ведение работ с использованием энерго- и ресурсосберегающих технологий и материалов непременно добавит еще 10–15 руб. к платежу за каждый квадратный метр помещения, что для большинства российских собственников в современных реалиях будет просто чрезмерно. Даже сейчас, в связи со снижением покупательной способности населения и значительной разницей в уровне жизни, обусловленного ростом потребительских цен, отсутствием адекватной им индексации заработной платы, увеличением безработицы, ростом тарифов на ЖКУ и пр. ожидается определенное снижение платежной дисциплины, что неизбежно влечет за собой очередное ужесточение штрафных санкций за несвоевременную оплату потребляемых ресурсов. Иными словами, для повышения энергоэффективности жилья при капитальном ремонте необходимы активные и платежеспособные собственники помещений, понимающие обоснованность дополни-

тельных затрат в целях обеспечения капиталовложений в принадлежащую им собственность и готовые планомерно и целенаправленно претворять указанную схему в жизнь [7–9].

В завершении отметим, что в связи с вышесказанным перед управляющими компаниями стоят две основные задачи: обеспечение роста стоимости и развития подведомственного им жилья на основе энергоэффективной модернизации и увеличение собственной капитализации на основе этого, а перед собственниками стоит одна задача – перейти из категории «потребителя» в категорию «грамотного собственника».

### ***Список использованной литературы***

1. Гареева Э. Б. Обеспеченность населения жильем в России // Экономические науки, № 44-4, 28.04.2016 [Электронный ресурс] URL: <http://novainfo.ru/article/5609> [дата обращения 01.03.2017 г.]

2. Состояние жилищного фонда будут контролировать по-новому [Электронный ресурс] URL: <https://rg.ru/2015/07/10/fond-site.html> (дата обращения 05.04.2017 г.)

3. СТО 00043363-01-2008 «Реконструкция и модернизация жилищного фонда: Научно-исследовательский институт теории архитектуры и градостроительства РААСН. Авторы разработки – акад. Л.В. Хихлуха, канд. техн. наук, проф. А.Н. Спивак, инж. СБ. Платонов. Одобрен ученым советом НИИТАГ РААСН// Copyright © 2008–2017, [www.infosait.ru](http://www.infosait.ru)

4. Московские городские строительные нормы МГСН 3.01-01 Жилые здания (с Дополнением N 1), ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 2 октября 2001 г. № 894-ПП ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МОСКОВСКИХ ГОРОДСКИХ СТРОИТЕЛЬНЫХ НОРМ (МГСН) 3.01-01 «ЖИЛЫЕ ЗДАНИЯ»

5. Энергоэффективной модернизации жилья в России мешает неорганизованность жителей [Электронный ресурс] URL: <http://www.energsovet.ru/news.php?zag=1397675107> (дата обращения 02.03.2017 г.)

6. Единые стандарты энергоэффективного жилья [Электронный ресурс] URL: <http://chisty-gorod.ru/index.php/stati-po-energoeffektivnosti/item/195-edinye-standarty-energoeffektivnogo-zhilya> (дата обращения 05.03.2017 г.)

7. Энергоэффективной модернизации жилья в России мешает неорганизованность жителей [Электронный ресурс] URL: <http://www.energsovet.ru/news.php?zag=1397675107>.

8. ТСЖ должно обеспечить сохранность оборудования и быть финансово стабильным, то есть ежемесячно возвращать экономию энергии в пересчёте на рубли в счёт выполненных работ». Энергоэффективный и многоквартирный. Практика сбережения энергии в многоквартирных домах и доступные источники финансирования. [Электронный ресурс] URL: [http://www.vashdom.ru/articles/rockwool\\_105.htm](http://www.vashdom.ru/articles/rockwool_105.htm) (дата обращения 02.03.2017 г.).

9. Энергоэффективный ремонт МКД в России: миф или реальность: [Электронный ресурс] URL: <https://www.gkh.ru/article/101943-energoeffektivnyu-remont> (дата обращения 11.04.2017 г.).

УДК 33.333.8: 332.81-332.87 (332.872)

*П.Ю. Гудеев*

**ВАЖНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩЕЙ ПОЛИТИКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*P.Yu. Gudeev*

**THE MOST IMPORTANT DIRECTIONS  
OF THE ENERGY SAVING POLICY  
OF THE RUSSIAN FEDERATION**

**Аннотация.** Представлено обоснование проблем обеспечения энергосбережения и энергоэффективности в Российской Федерации на современном этапе развития, выполнены обзор, сравнительный анализ международной практики, сформулированы и обоснованы предложения по активизации данной работы с учетом международного передового опыта.

**Ключевые слова:** направление, энергосбережение, политика, топливно-энергетические ресурсы, энергоэффективность.

Энергосберегающая политика государства (Российской Федерации) направлена на:

- 1) разработку и совершенствование нормативно-правовой базы отношений в сфере производства и потребления энергетических ресурсов;
- 2) государственное регулирование использования энергетических ресурсов Российской Федерации;
- 3) государственное регулирование в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- 4) определение приоритетов использования энергетических ресурсов;
- 5) государственный надзор использования энергетических ресурсов;

- 6) учет энергетических ресурсов;
- 7) сертификации оборудования (топливо-, энергопотребляющего, энергосберегающего и диагностического), материалов, конструкций, транспортных средств, энергетических ресурсов;
- 8) согласование интересов потребителей, поставщиков и производителей энергетических ресурсов;
- 9) стимулирование эффективного использования энергоресурсов и реализации энергетического потенциала;
- 10) ведение и регулирование международного сотрудничества в области использования энергетических ресурсов;
- 11) разработку и реализацию государственных проектов и программ энергосбережения и использования альтернативной энергии и вторичных энергетических ресурсов [1–8].

Эффективное и малозатратное направление для осуществления государственной энергосберегающей политики в целях создания условий для более затратных мероприятий – это рационализация использования топлива и энергии. В России наблюдается значительный расход энергоресурсов на производство неконкурентоспособных товаров, строительство объектов с повышенной теплоотдачей, с потерями в промышленности и сельском хозяйстве. Мероприятия по снижению и оптимизации энергопотерь в данной сфере могут дать эффект экономии топлива и энергии на 12–15 %.

Другим важным направлением государственной энергосберегающей политики является развитие энергоемких и менее энергоемких отраслей. Энергоемкость продукции легкой промышленности, сферы услуг, строительства в 8–10 раз ниже, чем в топливно-энергетических отраслях и в 12–15 раз ниже, чем в металлургии; в машиностроения в 3 раза ниже, чем в топливной отрасли и в 8–10 раз ниже, чем в металлургии. По оценкам экспертов, резерв энергосбережения от структурной перестройки национальной экономики составляет 10–12 % от существующего потребления.

Наиболее значительное с точки зрения пролонгированных эффектов энергосбережения направление – внедрение энергосберегающих технологий, процессов, аппаратов, оборудования в энергоемких отраслях и сферах жизнедеятельности. Потенциал энергосбережения по данному направлению составляет порядка 25–30 % от су-

ществующего энергопотребления. Однако, реализация мероприятий по данному направлению требует финансовых и материальных затрат. Тем не менее, по оценке экспертов, эти затраты в 2–4 раза ниже затрат, необходимых для эквивалентного повышения добычи и производства топлива и энергии при имеющемся положении дел.

Топливо-энергетический комплекс России является одним из крупнейших в мире – по добычи топливно-энергетических ресурсов и масштабам производства он уступает топливно-энергетическому комплексу США. Анализ отечественного и зарубежного опыта показывает, что резервы энерго- и ресурсосбережения в настоящее время имеются практически во всех звеньях энергетического цикла и потенциал энергосбережения существенно возрастает в связи с достижениями научно-технического прогресса [9–14].

Механизмом реализации государственной энергосберегающей политики выступает Государственная федеральная программа «Повышение энергоэффективности до 2020 г.», в рамках которой будут реализованы выбранные на конкурсной основе проекты, стимулирующие наибольший экономический эффект от энергосбережения. Минэнерго для реализации всех этих проектов предлагает создать управляющую структуру «Агентство по энергоэффективности с участием российских и зарубежных фирм и фондов, создание инжиниринговой и энергосервисной компаний [15].

По мнению профессор Сорколова В., многое в энергосбережении можно сделать без особых затрат, решив **проблемы мониторинга**: уровня напряжения; качества электроэнергии; уровня потерь; уровня реактивной энергии. Проблемы эти обусловлены игнорированием рекомендаций МЭК и требований ИСО; отсутствием новых научных методик за последние 10 лет; исчезновением и естественной убылью квалифицированных инженерно-научных кадров; слабым внедрением ИТ-технологий в энергетике [15].

Снижение потерь, связанных с передачей электро-энергии по проводам (40–50 % от потерь) можно добиться, используя сверхпроводящий кабель; потери в трансформаторах (26–28 % от потерь) – за счёт применения аморфных и структурированных сталей для сердечников, применения сверхпроводящих материалов; компенсирующие устройства (КУ), созданные на базе новых уп-

равляемых силовых полупрово-дниковых приборов, прежде всего IGBT IGCT, позволяют не только компенсировать и потреблять реактивную мощность, но и генерировать её. Это уже реальные технические решения проблем нормализации уровня напряжения и организации мониторинга реактивной мощности и tg  $\phi$  и по-терь электроэнергии.

Интересен в данном направлении опыт Краснодарского края, где уже частично реализована концепция уличного освещения кубанских городов, посёлков и станиц, включая фотоэлектрическую подсветку остановок, замену светильников; смонтированы и используется гелиосистемы площадью 7 тысяч кв.м.; в станице Павловской создан завод по изготовлению древесных гранул, налажено производство собственных котлов, использующих биомассу, альтернативным топливом для которых служит солома, отходы масляного производства, рисовая шелуха, отходы свиноводства и птицеводства.

Посёлок Розовый площадка для демонстрации реализации потенциала энергосбережения с применением всех видов альтернативной энергетики (геотермальной, ветряной, солнечной, биогазовой) [15]. Так же попутно реализуются программы социального и профессионального образования.

В промышленности экономия электроэнергии может быть получена за счет рационального использования ее в технологических процессах и за счет уменьшения потерь в электрической сети. Потери электроэнергии в сетях можно уменьшить путем применения более высокой ступени напряжения, компенсации реактивных нагрузок, повышения качества электроэнергии, совершенствования системы возбуждения синхронных двигателей, поддержания нагрузки силовых трансформаторов и электропривода в оптимальном режиме, использовании резервных линий.

Как известно, электроэнергия играет особую роль среди различных видов энергии, с одной стороны, из-за ее универсальности, а с другой – из-за значимости для развития всех видов производства.

Россия располагает уникальным энергетическим потенциалом. Имеет огромные ресурсы традиционных источников энер-

гии – углеводородных (нефть, газ, уголь), а также имеет значительный потенциал возобновляемых и альтернативных источников энергии. В отличие от многих других стран в топливно-энергетическом балансе России достаточно велик удельный вес природного газа и низка доля каменного угля. Россия имеет развитую газовую, нефтяную, угольную, промышленность, электроэнергетику и ядерный энергетический комплекс. Активно развивается энергетика, основанная на возобновляемых и нетрадиционных и альтернативных видах энергии. Россия обладает уникальной сетью трубопроводного транспорта, создана современная система энергетических коммуникаций, накоплен профессиональный опыт управления энергетическими потоками.

Благодаря этому Россия занимает одно из ведущих мест в мировой торговле энергоресурсами, активно участвует в международном сотрудничестве в области производства и поставок на внешние рынки топливно- энергетических ресурсов. В связи с этим ТЭК играет системообразующую роль в экономике России. Базовые отрасли ТЭК вносят существенный вклад в создание ВВП, являются основой экспортных доходов страны, обеспечивая значительную долю в формировании доходной части федерального бюджета. В настоящее время производство в отраслях ТЭК формирует около 30 % валового внутреннего продукта, 70 % экспортных доходов России, 50 % бюджетных поступлений страны. Анализ реальных условий развития топливно-энергетического комплекса (ТЭК) и средств транспорта энергоресурсов в перспективе показывает, что тенденция опережающего роста затрат на добычу и транспортировку топлива сохранится, и это необходимо учитывать при решении задач надежного и наиболее экономичного энергообеспечения страны. Следует также учитывать постоянный рост затрат на охрану окружающей среды в сфере производства и потребления топливно-энергетических ресурсов.

Приведенные выше факты вызывают необходимость рационального использования энергоресурсов на всех стадиях энергетического цикла – от разработки недр до конечного потребления. При достигнутых масштабах производства топливно-энергетичес-

ких ресурсов (ТЭР) и еще недостаточно высоком уровне их полезного использования экономия топлива и энергии является эффективной альтернативой дальнейшему наращиванию их добычи и производства. Мероприятия по экономии топлива обычно в 2,5–3 раза дешевле, чем эквивалентный прирост его добычи и транспорта потребителям.

Прямые потери при добыче, переработке, транспортировке и хранении или недостаточно эффективное использование потребителями дорогостоящих энергоресурсов являются реальной потерей части наших материальных благ, которые в конечном счете влияют на уровень и качество жизни населения страны.

### ***Список использованной литературы***

1. Федеральный закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». [Электронный ресурс] URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=93978>(дата обращения 5.04.2016).

2. Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=173029&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.7636493641302882> (дата обращения 15.05.2016 г.).

3. Федеральный закон от 26 марта 2003г. №35-ФЗ «Об электроэнергетике» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=195983&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.6431934586365781> (дата обращения 15.05.2016 г.).

4. Федеральный закон от 27 июля.2012 № 190 «О теплоснабжении» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=189647&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.058643974501895624>(дата обращения 15.05.2016 г.).

5. Федеральный закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании» от 27.12.02. [Электронный ресурс] URL: <http://rg.ru/2002/12/27/tehreglament-dok.html> (дата обращения 5.04.2016).

6. Федеральный закон от 30 декабря 2012 № 291 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования регулирования тарифов в сфере электроснабжения,

теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения» [Электронный ресурс] URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140180/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140180/)(дата обращения 15.05.2016 г.).

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 января 2011 года № 18 «Об утверждении Правил установления требований энергетической эффективности для зданий, строений, сооружений и требований к правилам определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов» [Электронный ресурс] URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102144819&rdk=&backlink=1> (дата обращения 20.05.2016 г.)

8. Балансы электроэнергии и мощности – Отчет о функционировании ЕЭС России в 2013 г. [Электронный ресурс] URL: <http://forca.ru/stati/energetika/otchet-o-funkcionirovanii-ees-rossii-v-2013-g-html-4.html> (дата обращения 18.03.2017 г.).

9. Голубченко В.П. Влияние реформирования региональной энергосистемы на надежность энергоснабжения и уровень тарифов на энергию: автореферат дисс. канд. наук. [Электронный ресурс] URL: <http://dlib.rsl.ru/01002341507> (дата обращения 20.03.2017 г.).

10. Доценко О.М. Государственное регулирование отраслевой монополии: автореферат дисс. канд. наук. [Электронный ресурс] URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl0100000000/rsl01000310000/rsl01000310597/rsl01000310597.pdf> (дата обращения 24.04.2017 г.).

11. Краснов И.Ю. Методы и средства энергосбережения на промышленных предприятиях: учебное пособие, Изд.-во. Томский политехнический университет, 2013 г. – 181 с.

12. Мониторинг средств массовой информации 15 декабря 2010 [Электронный ресурс] URL: <http://rudocs.exdat.com/docs/index-36328.html> (дата обращения 24.04.2017 г.).

13. Савченко В.К. Организационные аспекты управления персоналом в энергетическом комплексе Российской Федерации в условиях его реформирования : автореферат дисс. канд. наук. [Электронный ресурс] URL: [http://www.metal-profi.ru/library/economy/proekt\\_kontseptcii](http://www.metal-profi.ru/library/economy/proekt_kontseptcii) (дата обращения 24.04.2017 г.).

14. Топливо-энергетический комплекс России на рубеже веков: состояние, проблемы и перспективы развития. Справочно-аналитический сборник. Т. 2, 2009 (дата обращения 28.11.207 г.).

15. Шляхов Г. Современные технологии энерго- и ресурсосбережения в ТЭК и ЖКХ [Электронный ресурс] URL: [www.energyland.info](http://www.energyland.info) (дата обращения 05.06.2017 г.).

УДК 625.111:662.01.528

*Д.Р. Даниярова*

**СОВРЕМЕННЫЕ РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИЕ  
ТЕХНОЛОГИИ «УМНЫЙ ДОМ»  
В ГОРОДСКИХ И ЗАГОРОДНЫХ ДОМАХ**

*D.R. Daniyarova*

**MODERN RESOURCE-SAVING TECHNOLOGIES  
«SMART HOUSE»  
IN URBAN AND COUNTRY HOUSES**

**Аннотация.** В статье рассматриваются возможности использования достижения мирового уровня энергосбережения в многоквартирных городских и загородных домах, опыт развитых стран в части разработки и реализации проектов «Умный дом» и возможности применения.

**Ключевые слова:** автоматизация, жизнеобеспечения, отопления, вентиляции, электропитания, система охраны и наблюдения, видео- и ауди.

В настоящее время в инженерно-энергетическом комплексе города имеются громадные потери, которые возникают на стадии производства, транспортировки и потребления энергии, включая электрическую, тепловую, а также в сфере использования природного газа.

Разработка и реализация программ энергосбережения во многом базируется на изучении и использовании передового отечественного и зарубежного опыта применения современной техники и технологий, а также современных механизмов организации и финансирования инвестиционных проектов.

В основе современной концепции «умного дома» лежит идея объединения множества электронных устройств в один механизм, слаженно работающий на благо жильцов. Однако так было далеко не всегда. В начале 70-х годов прошлого века, когда концепция

только зарождалась, она была ориентирована главным образом на экономию электроэнергии, которая, как известно, обходилась тогда американцам недёшево. Система представляла собой несколько размещённых в помещении датчиков, которые определяли, находится ли кто-нибудь из жильцов в комнате в данный момент или нет. Это позволяло автоматически включать и выключать свет в зависимости от того, есть ли в нём надобность в данный момент, а при необходимости также и регулировать его мощность. Этот простой принцип и послужил началом развития всей системы, называемой сегодня «умным домом» [1].

В наши дни «умный дом» представляет собой сложную структуру инженерно-технических решений, объединённую единым коммуникационным центром. Процессор занимается централизованным управлением вентиляционной и отопительной систем, системой охраны и наблюдения, а также всей видео- и аудиоаппаратурой. Разумеется, будет проще и дешевле, если все электромонтажные работы будут осуществлены ещё на этапе строительства загородного или многоэтажного городского дома, однако если человек решит встроить систему в уже построенный дом, это не вызовет особых проблем.

Приоритетные направления развития системы «умный дом» сегодня – это обеспечение безопасности жильцов и организация эргономического жилого пространства. Система безопасности, часто именуемая «самоохраной», включает в себя защиту от несанкционированного проникновения, контроль за утечками воды и газа, пожарную сигнализацию и другие аналогичные системы. Притом концепция охранного протокола вовсе не требует участия людей. Разумеется, оповещающие устройства присутствуют, однако при резком изменении температуры воздуха, задымленности, несанкционированном проникновении внутрь и любых других внештатных ситуациях «умный дом» самостоятельно вызовет необходимую экстренную службу, а при наличии соответствующих технологических приспособлений сам начнёт тушение пожара и даже перекроет лопнувшие водопроводные трубы. Конечно же, для полноценной реализации такой идеи потребуются дополнительные сантехнические работы, и лучше, если они будут произведены ещё на этапе строительства дома [1].

Создания технологии умный дом (УД) включает интеграцию всех компонентов здания в единую информационно-управляющую инфраструктуру и организацию единой среды передачи данных.

Внедрение современных технологий позволяет получать информацию о состоянии всех подсистем здания, устанавливать оптимальный режим управления инженерным оборудованием, оперативно принимать решение в критических ситуациях.

Автоматизировать свой дом очень престижно, так как сейчас это одно из передовых достижений в технике. Но самое главное – то, что основной целью такой автоматизации является комфорт.

В загородном доме будут автоматически проводиться нагрев и очистка крыш, транспортных въездов ото льда и снега. По сигналу с мобильного телефона или по Интернету к приезду в коттедж хозяина наполнится бассейн, прогреется сауна. А если придут гости, «дом» обеспечит дополнительное кондиционирование и проветривание. По-настоящему «умный дом» может управлять практически всеми электронными устройствами и функциями квартиры, дома.

Современные «умные дома» способны защищаться не только пассивно – с помощью видеонаблюдения, сигнализации, но и активно, например, включая иногда свет, музыку, собачий лай, всячески имитируя наличие жизни в доме. Такой интеллектуальный коттедж посылает сигнал о вторжении не только в милицию или частное охранное предприятие, но и владельцу, чтобы он мог приехать и проконтролировать работу охранников. Не менее важна и инженерная защита – небольшая протечка воды в коттедже, который посещают раз в неделю, может превратиться в настоящий потоп, «умный дом» же обнаружит любую неисправность, сообщит хозяину, а иногда даже самостоятельно ее устранил [2].

Управление светом. Одна из главных функций любого уважающего себя «умного дома» – создание световых сценариев, когда нажатие на одну кнопку включает оптимальное освещение для той или иной ситуации. Например, режим «Вечеринка» может приглушить весь верхний свет и включить настенные светильники, а «Уборка», наоборот, создаст максимальное освещение в ком-

нате. Дополнительные возможности появляются при использовании датчиков движения, освещенности, времени.

Система климат-контроля. Помимо освещения «умный дом» может поддерживать и определенные «климатические» параметры на требуемом уровне: температуру, влажность, приток свежего воздуха.

В зависимости от ваших желаний будут выбраны системой и включены на необходимую мощность радиаторы, теплый пол, кондиционеры и другие приборы. «Дом» позаботится и о том, чтобы сон ваш был комфортным: к ночи температура понизится. Эта же система в отсутствие хозяина способна проветрить комнаты, открыть или закрыть окна (например, в случае сильного дождя), в жару – включить кондиционеры, закрыть шторы или опустить жалюзи.

Управление. Управляет домом интеллектуальная система по заданной программе. Есть несколько способов. Самый простой с помощью кнопочной панели, где каждая кнопка соответствует какому-либо прибору, группе приборов или означает последовательность необходимых действий. Для наглядности кнопочная панель может иметь небольшой дисплей, на котором отражается информация о состоянии системы. Самые престижные и удобные модели управления – с сенсорным экраном. Такой пульт представляет собой небольшой монитор с изображением кнопок, названиями команд, поясняющими картинками. Эти модели могут также демонстрировать изображения с видеокамер. И третий вариант управления домом – через Интернет. И еще один немаловажный момент: при таком уровне автоматизации стены и потолок вашего дома не будут напоминать выставочные стенды фирм-производителей. Все элементы интеллектуальной системы управления: проводка, тумблеры, датчики, термостаты, выключатели и т. д. – скрыты в специально предусмотренном для этого помещении.

Удаленное управление. Во-первых, пользователь может отдавать приказы системе по телефону. Конечно, не в прямом смысле, а набирая команды на цифровой клавиатуре телефона. Команды с индексами от 10 до 99 пользователь может программировать самостоятельно, выбирая для них любые возможные, при-

думанные им действия, в зависимости от того, какое оборудование подключено к системе «умный дом».

Рассмотрим опыт развитых стран в части разработки и реализации проектов «Умный дом» [2].

Инновационные камеры видеонаблюдения. Смарт-камера, которая катается по дому. SensorSphere, именно так называется удивительная новинка, а точнее камера видеонаблюдения в виде небольшого мячика, который можно перекатывать по дому с помощью смартфона. Для наблюдения за всем домом будет достаточно всего одной камеры.

Камера записывает видео в качестве HD, поддерживает функции теплового и ночного видения и оснащена несколькими датчиками (включая детектор дыма, температуры/влажности, вспышку и передатчик ИК диапазона).

Умный видеозвонок RingVideoDoorbell. При активации этого дверного звонка, видео попадает напрямую на ваш смартфон. Кроме этого, при желании можно даже обратиться к посетителю через встроенный громкоговоритель.

Видеокамера для наружного наблюдения с функцией ночного видения. К отличительным особенностям HD-камеры для наружного видеонаблюдения EzvizMiniCube обзор камеры Elvizmini можно отнести надежный и влагоустойчивый корпус и съемку в ночное время (на расстоянии до 9 метров). Камера оснащена также датчиком, который активирует камеру за 600 миллисекунд, а также аккумуляторной батареей для автономного использования.

Замок на солнечных батарейках. Компания Brinks в этом году дебютировала со своим первым «умным» замком, которому необходимо всего 33 часа солнечного света в год, чтобы полностью зарядиться для полноценного использования в течение года. Таким образом даже жители Финляндии, где зимой солнечный свет отсутствует в течение 51 дня, могут воспользоваться преимуществами этого устройства.

Роутер и сирена с интеллектуальными возможностями для дома. Компания Securifi представила новую модель беспроводного маршрутизатора Almond 3. Помимо встроенного радио-чипа Zigbee, новинка оснащена симпатичным сенсорным дисплеем и

программируемой сиреной, что позволяет использовать Almond 3 в качестве полноценного хаба системы домашней безопасности.

Параметры безопасности можно настроить таким образом, чтобы датчик срабатывал в определенное вами время, запускался с помощью различных устройств и т. д. Приложение Almond позволяет устанавливать связь с другими «умными» устройствами: самообучающимся термостатом Nest и умными лампочками PhilipsHu

«Умный» навесной замок с поддержкой Bluetooth. Компания MasterLock, которая уже около ста лет находится на рынке, сделала первый шаг в сторону развивающегося направления замков с интеллектуальными возможностями. В частности, компания представила два типа замков, активируемых через Bluetooth – для использования снаружи и внутри помещений.

Финская инновация для безопасности пожилых людей. Ученые создали напольное покрытие, которое следит за передвижениями человека и поднимает тревогу, когда тот падает. Новая разработка будет спасать жизни тысячам пожилых людей ежегодно.

Сенсорные датчики отслеживают все перемещения обитателей комнаты: когда человек опускает ноги с кровати на пол, идет в туалет, покидает комнату или возвращается в нее. Но главное – они мгновенно реагируют на падение и автоматически вызывают помощь.

Инновации в мире не стоят на месте. В отличие от камер видеонаблюдения, из-за которых большинство людей чувствует себя неудобно, «Умный пол» не нарушает покой и частную жизнь человека. Данные об активности пациентов передаются на планшет или компьютер абоненту по беспроводной сети. Интуитивно понятный интерфейс позволяет просматривать записи в ускоренном режиме, анализировать статистику.

Самые простые «умные дома» – это автоматизация основных систем жизнеобеспечения – отопления, вентиляции, электропитания.

Конечно, установка системы «умный дом» превышает затраты на стандартную систему управления электрооборудованием. Но при эксплуатации «умного дома» расходы уменьшаются за счет экономии ресурсов (холодной и горячей воды, газа, элект-

ричества). Еще одна немаловажная статья экономии вытекает из реализуемых «умным домом» функцией безопасности.

Предотвращение аварийных ситуаций, в первую очередь, протечек и пожаров, снижает до минимума вероятность внеплановых ремонтов. Статистика утверждает, что в нашей стране на эксплуатацию и ремонт типового дома тратится в несколько раз больше, чем на строительство и эксплуатацию интеллектуально-го здания.

Интеллектуальные системы – это уже реальность. Система «умный дом» устанавливается не только в новых домах, но и в старых жилых домах, где отсутствуют необходимые провода. Для этого используются беспроводные датчики, а управлять электроприборами можно через уже существующую сеть 220 В» [3].

В статье старались провести оценку ситуации в сфере энергосбережения, экономии ресурсов холодной и горячей воды, газа, электричества в жилищном фонде и методы обследования жилых зданий, рассмотреть пути использования отечественного и зарубежного опыта энергосбережения в городах в повышении энергоэффективности жилых и общественных зданий и оценку эффективности внедрения современных инновационных технологий.

С каждым годом появляется всё больше технологических решений, посредством которых можно реализовать практически все базовые функции умного жилища по достаточно разумным расходам.

Что касается функции экономии электроэнергии, послужившей толчком к развитию всей концепции, то она давно перешла на второй план, ведь размер экономии в большинстве случаев несопоставим с общей стоимостью системы, которая зачастую превышает даже самый элитный ремонт.

Современный «умный дом» часто оказывается не по карману горожанам со средним доходом, ведь для реализации всех вышеописанных возможностей в полном объеме необходима интеграция систем безопасности и инженерных расчетов ещё на этапе проектирования здания, а сантехнические и электромонтажные работы должны осуществляться под тщательным контролем не только строителей, но и дизайнеров, и архитекторов.

Экономичность, безопасность и комфорт становятся всё более востребованными для современных представителей среднего класса, и такие элементы, как система пожаротушения, система обнаружения утечек газа и воды, охранная система, начинают рассматриваться уже скорее как необходимость, а не как элемент роскоши. Вопреки расхожему мнению о заоблачной цене таких технологических решений, установить их сегодня можно по вполне приемлемой цене, особенно принимая в расчёт тот факт, что на практике жильцами «умного дома» используется, как правило, не более 30–50 % всех его возможностей. Стоит также отметить, что активное внедрение в системы «умного дома» беспроводных технологий позволяет существенно сэкономить на электромонтажных работах. Если раньше их рекомендовалось осуществлять ещё на этапе строительства дома, то теперь система может быть смонтирована в уже эксплуатируемом сооружении. Это послужило хорошим толчком как к дальнейшему развитию самой концепции, так и к продвижению её в массы.

### ***Список использованной литературы***

1. «Системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожарах в зданиях и сооружениях» /ФГУ ВНИИПО МЧС России. – М: ФГУ ВНИИПО МЧС РОССИИ, 2003.
2. «Технические средства охраны. Требования и нормы проектирования по защите объектов от преступных посягательств.» /НИЦ «Охрана» ГУВО МВД России. -М: ГУВО МВД России, 2012.
3. «Выбор и применение телевизионных систем видеоконтроля. Рекомендации.» /НИЦ «Охрана» ГУВО МВД России. – М.: НИЦ «Охрана», 2014.

УДК 707.3(32)

*С.Ю. Иванов, М.В. Клёпов, В.С. Баранов*

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАСАДНОЙ  
СИЛИКАТНОЙ ПЛИТКИ ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ  
В ГОРОДЕ ВОЛГОГРАДЕ. АРХИТЕКТУРНЫЕ  
И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ**

*S.Yu. Ivanov, M.V. Klepov, V.S. Baranov*

**USE OF FACADE SILICATE TILE, WHEN  
CONSTRUCTING IN THE CITY OF VOLGOGRAD.  
ARCHITECTURAL AND FUNCTIONAL ASPECTS**

**Аннотация.** В статье рассказано о практике использования облицовочной силикатной плитки в строительстве жилых и общественных объектов в г. Волгограде 1960–1980 годов.

**Ключевые слова:** силикатная плитка, архитектурная выразительность, теплотехнические характеристики.

Как строительный элемент силикатная плитка представляет «Г» – образный блок, часть которого используется как элемент кирпичной кладки, а лицевая поверхность, толщиной 40 мм, используется в качестве облицовочного слоя. Размеры рядовой фасадной плитки 500×300 и 400×300, угловой плитки – 300×300.

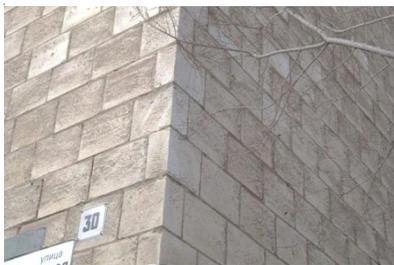


Рис. 1. Использование силикатной плитки при решении угла здания

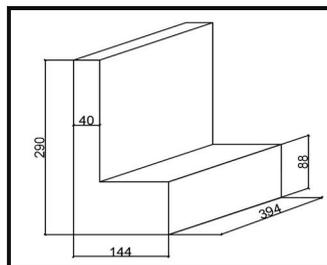


Рис. 2. Вид и размеры силикатной плитки

Силикатная фасадная плитка получила особое распространение во время типовой застройки 70–80-х годов. Она изготовлена на основе кварцевых песков и извести, предназначена для облицовки фасадов, ведущейся одновременно с кладкой каменных стен жилых и общественных зданий. В решении фасадов кирпичных наружных стен возможности архитекторов были значительно ограничены. В основном использовалась лицевая кладка различных видов, но такие виды кладки требовали использования качественного кирпича с четкой геометрией, что в 60–80 года было довольно проблематично. Возведение качественной кирпичной кладки требовало больше времени и приводило к удорожанию строительных операций.



Рис. 3. Вид силикатной плитки в г. Волгоград



Рис. 4. Сочетание силикатной плитки с оконным витражом

В качестве оформления использовалась также облицованная керамическая плитка. Однако при облицовке такой плиткой на стыке «керамическая плитка – кирпичная кладка» образуются зоны конденсации в холодный период времени, и, как следствие, размораживание кладки, в результате которого происходит отслоение наружного облицовочного слоя. В отличие от облицовки керамической плиткой, облицовка силикатной плиткой представляет собой однородную структуру стен, что исключает возможность образование зон конденсации в месте стыка плитки и кирпичной кладки.

Внедрение силикатной плитки позволило решить ряд проблем. Она заменяет собой 5–6 кирпичей, что значительно ускоряет процесс возведения наружных стен. Облицовка силикатной плиткой

увеличивает теплозащиту наружных стен, что приводит к улучшению теплотехнических характеристик наружных ограждений. Это особенно характерно для г. Волгограда, потому что наружная стена толщиной 510 мм (2 кирпича) незначительно отличалась от нормативных требований теплозащите действующим на тот период. Возведение стен толщиной 640 мм (2,5 кирпича) вела к перерасходу строительных материалов.



Рис. 5. Разделение силикатной плитки кирпичом



Рис. 6. Поэтажное разделение силикатной плитки ложковым рядом кирпича



Рис. 7. Облицовка силикатной плиткой пилястра звена главпочтамта



Применение силикатной плитки стало компромиссом, обеспечивающим требуемые теплотехнические характеристики. В то же время она обеспечивала эстетические характеристики внешнего вида фасадов. При строительстве в г. Волгограде были ис-

пользованы и рельефные силикатные фасадные плитки, образуя обрамление проемов, пилястр, например, при строительстве главпочтамта и жилых домов по проспекту Ленина (см. рис. 5).



Рис. 8. Фактура плитки

При появлении новых технологий решения наружных стен облицовочного кирпича и технологии вентиляционного фасада, востребованность облицовки силикатной плиткой упала, и на рубеже 90-х годов ее производство было прекращено. Но хотелось бы отметить, что использование фасадной силикатной плитки было бы актуально и сегодня. Современные технологии позволили бы не только обеспечить все технологические характеристики, но и значительно повысить ее эстетический вид. Сегодня есть возможность использовать специальные красители и порошковые покрытия, с помощью которых можно создать оригинальные и неповторимые образы, позволяющие улучшить фасад здания. Помимо этого, есть возможность создавать плитку различной формы, что позволит выполнять оригинальные дизайнерские решения поля стены здания.

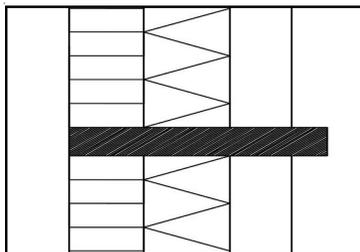


Рис. 9. Стандартное решение стены

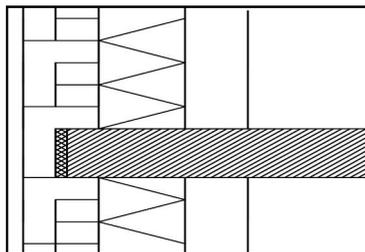


Рис. 10. Решение стены с использованием силикатной плитки

До сих пор нет простого конструктивного решения защиты, выходящей на поверхность горизонтальной ж.б. конструкции перекрытия. Применение облицовочной плитки вполне было бы актуально при возведении наружных стен каркасно-монолитных зданий повышенной этажности.



Рис. 11. Облицовка силикатной плиткой с оштукатуриванием подоконных частей



Рис. 12. Облицовка фасада здания силикатной плиткой

Наблюдаемые в процессе длительной эксплуатации разрушения облицовочной силикатной плитки связаны, в основном, с нарушением технологии выполнения кладки силикатной плитки и неправильной эксплуатацией, связанной с увлажнением плитки в месте протечек в районе водосливов, парапетов и карнизов. (рис. 13).



Рис. 13. Разрушение плитки при неправильной кладке

Устройство термовкладышей в горизонтальных перекрытиях ненадежно, так как заливка бетонной смеси в опалубку часто

приводит к смещению местоположения термовкладыша. Отказ от использования термовкладышей приводит к значительному увеличению толщины утеплителя. Так, в частности, по расчетам толщина утеплителя простой многослойной стены составляет 160–170 мм. А при наличии теплопроводящего слоя ж.б. перекрытия толщина достигает величины до 270 мм (см. рис 7). По предварительным расчетам использование силикатной плитки с внутренним слоем утеплительного типа «Полиформ» толщиной 15–20 мм позволяет уменьшить толщину утеплителя многослойной стены как минимум на 75–80 мм (см. рис 8).

Силикатная плитка изготавливается из естественных экологических материалов. При применении современных технологий и улучшении технологических и эстетических свойств плитки, вероятно возрождение производства силикатной плитки и применение её в строительстве г. Волгограда.

УДК 712.4(47045-25)

*Э.Э. Красильникова, Н.А. Абдрашитова*

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ  
ЛАНДШАФТНО-ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСПО-ПАРКА «СОЦ-ГОРОД»  
НА ТЕРРИТОРИИ ТРАКТОРНОГО ЗАВОДА  
В ВОЛГОГРАДЕ**

*E.E. Krasilnikova, N.A. Abdrashitova*

**ACTUAL ISSUES OF THE LANDSCAPE AND URBAN  
PLANNING ORGANIZATION OF THE EXPO PARK  
«SOTS-CITY» ON THE TERRITORY  
OF THE TRACTOR FACTORY IN VOLGOGRAD**

**Аннотация.** Проведен градостроительный анализ современного состояния и использования территории Тракторного завода, расположенного в г. Волгограде. Представлен вариант планировочной реконструкции территории – создание экспо-парка, как объекта рекреационно-общественного значения, который будет способствовать устойчивому развитию территории и формированию комфортной городской среды.

**Ключевые слова:** экспо-парк, планировочная структура, ландшафтно-градостроительная организация.

Волгоград – один из крупнейших городов России, расположен на правом берегу Волги, является центром Волгоградской области с населением более миллиона человек. Это уникальный город – его протяженность составляет 85–90 км, а если учитывать пригородную территорию – более 120 км. Транспортная инфраструктура города развита неравномерно: в большей степени развита центральной части города и менее – в примыкающих к ней районах, что характеризуется отсутствием эффективной системы улично-дорожной сети и снижением показателей качества жизни населения.

Тракторный завод занимает приблизительно 70 % проектируемой территории. В настоящее время функционирует только малая часть из некогда огромного предприятия. Анализируя территорию, выявлено следующее: низкий показатель уровня благоустройства, большое количество пустующих и неорганизованных пространств, отсутствие транспортной и пешеходной инфраструктуры. В связи с этим, несмотря на свою историческую значимость и ценность в социально-экономическом, функционально-планировочном, рекреационном, ландшафтно-композиционном смысле планировочной структуры г. Волгограда, территория обладает низкой туристической привлекательностью.

Волгоград является организатором выставок и форумов в различных сферах деятельности. Многие современные выставки, общественно-значимые мероприятия и фестивали не могут быть организованы из-за отсутствия удобных площадок и наличия необходимых технологий.

Проектируемая территория может стать своеобразным маркером Тракторного района, а также, в целом Волгограда. В аспекте развития планировочной структуры будет оказывать влияние на всю ткань города и активирование пространства, способствовать увеличению потока туристов и привлечению инвестиций.

*Анализ современного состояния и использования территории.* Расположение участка будущего экспо-парка вблизи с магистралью городского значения – проспектом им. В. И. Ленина, трамвайного кольца, остановок общественного транспорта, реки Волги, определяет возможность организации общественных путей передвижения, является еще одним фактором для развития территории в социальном аспекте благоустройства и других сфер улучшения существующего состояния территории.

В ходе градостроительного анализа и анализа исходных данных были выявлены следующие проблемы:

- не использован возможный культурный и рекреационный потенциал территории;
- отсутствие парковочных мест на территории, в связи с этим большое количество несанкционированных стоянок для автомобилей;

- отсутствие благоустройства и освещения;
- значительная площадь заброшенных, неиспользуемых территорий;
- отсутствие организации пешеходных путей движения;
- не развиты адаптируемые к потребностям инвалидов функционально-планировочные элементы зданий, сооружений и прилегающих к ним участков: входные узлы, коммуникации, пути эвакуации, а так же инженерное и информационное обустройство.

Рассматриваемая территория проектирования не обладает необходимыми качествами для создания комфортной и устойчивой среды.

Участок проектирования является ценным участком города в широком градостроительном смысле – социально-экономическом, функционально-планировочном, рекреационном, ландшафтно-композиционном, может оказывать стимулирующее влияние на развитие не только прилегающих территорий, но и дать импульс градостроительным преобразованиям всего Тракторозаводского района и города Волгограда. Создание экспо-парка будет способствовать дальнейшему устойчивому развитию территорий и формированию комфортной городской среды.

*Этапы исторического развития планировочной структуры поселка Нижний Тракторный.* Историческое развитие Тракторозаводского района Волгограда начинается с первой половины XIX века, когда был основан поселок Спартановка. Название самый северный район города получил в 1926 году, после начала строительства Сталинградского тракторного завода. В 1936 году в результате разукрупнения Дзержинского района Тракторозаводской район получил свой официальный статус как административная единица.

Вместе с совершенствованием завода росли и благоустраивались поселки тракторостроителей. За годы предвоенных пятилеток возникли совершенно новые поселения городского типа, в котором были размещены Дворец культуры, стадион, водная станция и другие культурно-бытовые учреждения, необходимые для нормальной жизни и досуга работников предприятий. К таким поселкам относится поселок Нижний Тракторный.

Территория Нижнего поселка явилась реализацией функционально-поточного принципа, сформулированного архитектором Н. Милютиным. Поселок «Нижний» Тракторозаводского района г. Волгограда – памятник градостроительства Волгоградского региона. Уникальность объекта состоит в том, что за 80 лет существования неизменной сохранилась планировочная структура поселка. Работы по реконструкции этого памятника не проводились. Градостроительный масштаб этого места соблюден не только в пропорциях и габаритах жилых домов, но и в примыкающих дорогах и благоустройстве территории (рис. 1).



Рис. 1. Поселок «Нижний» за 2 часа до войны. 1941 г. [7]

В 1930 году архитектор Н. Милютин выступил с идеей зонального города. Он отмечал, что важнейшей проблемой в расселении является, прежде всего, равномерное размещение производительных сил по всей стране с учетом природных ресурсов и потребностей народного хозяйства. В своей книге Н. Милютин «Соцгород» (1930 г.) сделал попытку соединить идею рациональной планировки городских зон с идеей развития города, разрастания его во времени. Автор называл ее «функционально-поточным принципом» и пояснял: «Каждый населенный пункт мы должны

рассматривать как единое целое, в котором наиболее разумно, рационально, целесообразно располагаются и увязываются между собой его основные части: промышленное и сельскохозяйственное производство, транспорт, энергетика, управление, быт, воспитание, учеба» [1, 2, 3]. Предложенная схема является первым в мире примером решения индустриального города, при котором обеспечивалось комфортное сосуществование жилых и промышленных районов (рис. 2).

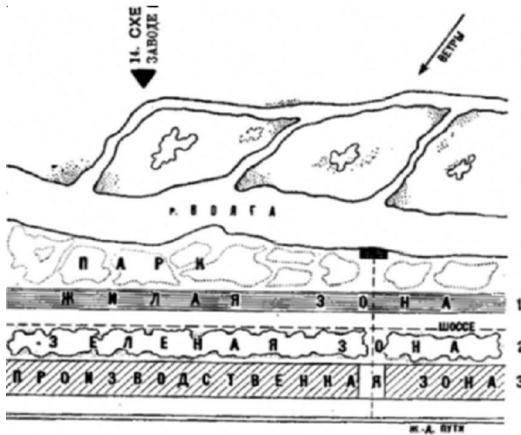


Рис. 2. Схема планировки поселка при Сталинградском Тракторном заводе по функционально-поточной системе [1]

Сохранившуюся до наших дней уникальную планировочную структуру необходимо показать всему миру, поэтому предлагается концепция комплексного развития данной территории на основе формирования экспо-парка «Соц-город», которая базируется на создании социально-ориентированной, мульти-функциональной, инвестиционно-привлекательной и открытой среды.

*Основные направления формирования ландшафтно-градостроительной организации экспо-парка.* Основные задачи архитектурно-планировочного решения следующие:

– гармоничное включение объекта в пространственно-планировочную структуру города;

- проведение оценки дальнейшего влияния проектируемого объекта на развитие прилегающих территорий;
- создание комфортной среды на территории проектируемого объекта с учетом существующего планировочного решения;
- обеспечение маломобильным группам населения комфортных и безопасных условий на территории.

В организацию экспо-парка включена интеграция архитектурно-ландшафтного музейного комплекса (поселок Нижний Тракторный) и архитектурно-ландшафтного выставочного комплекса «Соц-город» в единую устойчивую структуру. Одной из основных идей предлагаемого проекта является сохранение уникальной линейной структуры поселка. Архитектурно-планировочная структура территории сформирована с учетом основных определяющих факторов:

- рельефа местности;
- ранее существующей планировочной структуры Тракторного завода;
- планировочной структуры прилегающей территории (линейная структура поселка Нижний Тракторный);
- климатических условий территории.

В основу концепции проекта положена идея выставки садово – паркового дизайна BUGA, которая состоялась в 2005 году в Мюнхене (Германия). Выставка способствует объединению открытых пространств в единую экологическую систему, которая важна для перспективного развития градостроительного каркаса города [4]. Говоря о подобных ландшафтных комплексах, стоит упомянуть английское понятие Horticulture. Это отрасль растениеводства, занимающаяся садовыми культурами, как правило, фруктами, овощами и декоративными растениями. Слово происходит от латинского hortus, «сад» и colere, «культивировать». Как общий термин, он охватывает все формы управления садом, но в обычном использовании он относится к интенсивному коммерческому производству. Что касается масштабов, садоводство разделяется на внутреннее садоводство и полевое сельское хозяйство, хотя все формы выращивания, естественно, имеют тесные связи. Эта отрасль является наиболее устойчивым типом ландшафта, что обеспечивает развитие территории [5].

Территория парка вместе с выставочными зданиями и поселком Нижний Тракторный будет представлять собой большой выставочный ландшафтный комплекс. Территория вокруг выставочных павильонов, где будут проводиться мероприятия, так же будет иметь выставочную функцию.

На территории ранее существовавшего Тракторного завода будет создан архитектурно-ландшафтный выставочный комплекс, который будет в себя включать:

- выставочные павильоны;
- различные выставочные ландшафты;
- хостел;
- смотровые площадки;
- общественные пространства;
- зоны общественного питания;
- подземная парковка.

Целью реконструкции территории поселка Нижний Тракторный является трансформация заброшенного района в архитектурно-ландшафтный музейный комплекс с учетом проведения следующих проектных работ: модернизация существующих жилых домов; благоустройство набережной с учетом рокадной дороги; благоустройство дворовых территорий с учетом парковок, детских площадок и зон тихого отдыха.

Планировочная структура экспо-парка должна гармонично включаться в окружающую ее территорию, поэтому принятой основной планировочной структурой является линейная структура. Парк должен стать логическим продолжением поселка Нижнего Тракторного: главные аллеи парка являются продолжением основных транспортных и пешеходных осей поселка; главные горизонтальные оси являются исторически сложившимися транспортными и пешеходными путями ранее существовавшего Тракторного завода. Планировочная структура парка построена на контрасте горизонтальных и вертикальных осей с наклонными дорогами. Форма выставочных павильонов также контрастирует друг с другом. Первые этажи выставочных пространств – с криволинейной формой с верхним этажом – галерей со строго геометрическими формами. Каждая структурная деталь парка, является

уникальным выставочно-ландшафтным объектом, которая является не только экспонатом, но и местом для тихого и активного отдыха людей.

Главным направлением в формировании организации экспо-парка является интеграция архитектурно-ландшафтного музейного комплекса (поселок Нижний Тракторный) и архитектурно-ландшафтного выставочного комплекса «Соц-город» в единую устойчивую структуру. Данная организация создаст комфортную среду для людей, что позволит территории стать маркером для всего города Волгограда. Территория будет играть роль своеобразного драйвера развития для прилегающих территорий и всего города.

Таким образом, создание выставочного пространства такого масштаба и подобного функционального разнообразия отразится на трех уровнях влияния. Прежде всего, это влияние на прилегающие территории, а именно – формирование большого общественного пространства обеспечит ускорение развития местной инфраструктуры района, благоустройства прилегающих участков, дорог, малых общественных пространств и дворов.

Влияние подобной интеграции отразится на городе в целом. Новое общественное пространство, прежде всего, увеличит поток туристов и привлечение инвестиций различных профессиональных сфер деятельности. Новый общественно-рекреационный комплекс создаст совершенно новое отношение жителей к своему городу, его состоянию и дальнейшему развитию.

И наконец, подобная структура окажет влияние на рейтинг страны. С увеличением потока туристов, возрастет популярность города во всей туристической сфере, обеспечит привлечение рабочих кадры не только из родной страны, но и из-за рубежа, что так же обеспечит привлекательность экспо-парка.

### ***Список использованной литературы***

1. Милютин Н.А. «Проблема строительства социалистических городов» // Основные вопросы рациональной планировки и строительства населенных мест СССР – Гос. издательство Москва, Ленинград, 1920.

2. Иржи Груза. «Теория города» – Издательство литературы по строительству Москва, 1972 г.
3. Зоя Яргина, Ярослав Косицкий. «Основы теории градостроительства» – Стройиздат, 1986.
4. Журнал URBAN magazine / № 2-2014 (03) / Садово-парковое искусство и урбанизм.
5. Karl H.C.Ludwig Horticultural Urbanism – Garden Festivals in urban Planning and Design, «Capital a», Balkan Architectural Biennale 2015.
6. <http://flensburgerfiles.areavoices.com/2011/10/27/buga-the-german-garden-and-horticulture-show-2011-koblenz/>.
7. Олейников П.П. Архитектурное наследие Сталинграда / П.П. Олейников. – Волгоград : Издатель, 2012. – С. 130–134.

УДК 628.16.066

*А.Б. Мирзаев, К.А. Якубов*

## ВЛИЯНИЕ КРИТЕРИЯ КЭМПА НА ВЕЛИЧИНУ ДЗЕТА-ПОТЕНЦИАЛА КОАГУЛИРОВАННОЙ И НЕКОАГУЛИРОВАННОЙ ВОДЫ

*A.B. Mirzaev, K.A. Yakubov*

## INFLUENCE OF CAMP'S CRITERION ON THE AMOUNT OF ZETA-POTENTIAL, COAGULATED AND UNCOAGULATED WATER

**Аннотация.** Увеличение значения критерия Кэмп до оптимальной величине снижает дзета-потенциал примесей воды, что положительно сказывается на эффекте ее осветления и обесцвечивания.

**Ключевые слова:** критерий Кэмп, величина дзета, примесь воды.

Как известно, при коагуляции примесей воды важную роль играют интенсивность и продолжительность перемешивания обрабатываемой воды с коагулянтном. Оптимизация этих параметров не только улучшает процесс хлопьеобразования, но и создает условия для предотвращения разрушения образовавшихся хлопьев. Для практических целей важно знать какую интенсивность и продолжительность перемешивания необходимо поддерживать, чтобы образовавшиеся хлопья не разрушались. Для расчета и проектирования механических смесителей необходимо установить оптимальные значения градиента скорости  $G$  продолжительность перемешивания  $T$  воды реагентами. В этой связи для экспериментального изучения были приняты зависимости:

$$\Theta = f(n, T, D_m), \quad (1)$$

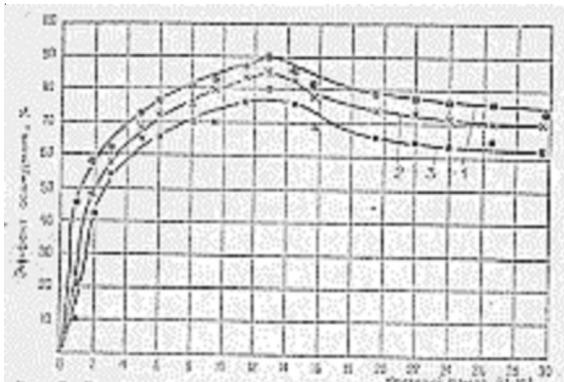
или 
$$\Theta = f(GT, D_k) \quad (2),$$

где  $\mathcal{E}$  – эффект осветления воды, в %  $C_{\text{исх.}}$ ,  $C_{\text{к}}$  – количество взвешенных веществ, соответственно в исходной и осветленной воде, в мг/л.

Опыты проводились при мутности воды 125, 250, 500, 1000 мг/л и ее цветности 60<sup>0</sup> и 120<sup>0</sup>. В качестве реагентов применялись водные растворы сернокислого алюминия, хлорного железа и полиакриламида. В исходной и отстоянной воды определяли: щелочность, активную реакцию – рН, температуру и дзета, потенциал. Все пробы анализировались по стандартным методикам.

Для определения влияния места ввода коагулянта на эффект смешения осветления обрабатываемой воды проводились следующие эксперименты. При мутностях исходной воды 125 мг/л, 250 мг/л, 500 мг/л вводился коагулянт – сернокислый алюминий дозами 32 мг/л, 40 мг/л и 52 мг/л в I серии опытов в одной точке, а во II серии – был рассредоточен в ввод. Анализ полученных экспериментальных кривых показал, что рассредоточенный ввод коагулянта повышает эффект осветления воды.

С целью определения оптимального значения критерия Кэмп-а были проведены ряд экспериментов при разных мутностях и дозах коагулянта. Данные опытов показаны на рис. 1.



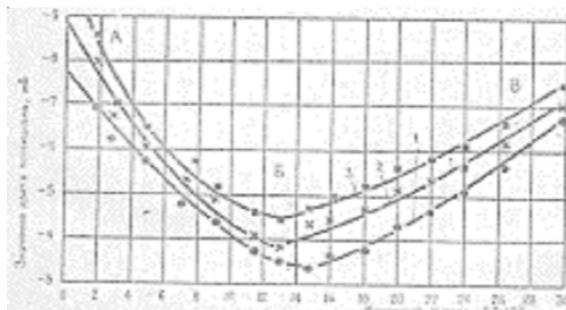
Критерий Кэмп-а,  $G \cdot T \cdot 10^3$

Рис. 1. Влияние критерия Кэмп-а на эффект смешения и осветления воды I- $D_{\text{к}}=40$  мг/л, определена пробным коагулированием; 2-32 мг/л доза уменьшена на 20 %; 3-26 мг/л то же на 35 %

Как видно из графиков, для каждой определенной мутности исходной воды оптимальное значение критерия Кэмпара различно. Оптимальный режим перемешивания реагента с водой зависит от ее качества и вида реагентов. Дальнейшее увеличение значения критерия Кэмпара, превышающее оптимальное, снижает эффект осветления воды.

Таким образом, показано, что возрастание значения критерия Кэмпара до оптимальной величины приводит к сокращению времени отстаивания взвеси, необходимого для данного эффекта осветления воды, или к повышению эффекта осветления воды при сохранении заданного времени декантации.

Эффективность работы сооружений первой ступени очистки воды в значительной степени определяется режимами перемешивания реагентов в смесителях, обеспечивающих образование крупных и плотных хлопьев, имеющих значительную гидравлическую крупность. Как известно, с повышением значений среднего градиента  $G$ , характеризующего интенсивность перемешивания, возрастает плотность хлопьев, сокращается время пребывания воды в смесителе, достигается снижение дозы коагулянта. Однако эти сведения, далеко неконкретны и требуют уточнения. В связи с этим возникла задача эмпирически проверить влияние критерия Кэмпара на дозу коагулянта.



Критерий Кэмпара,  $G \cdot T \cdot 10^3$

Рис. 2. Влияние критерия Кэмпара на электрокинетический потенциал суспензии глины, коагулированной сернокислым алюминием:

1-Д<sub>к</sub> = 40 мг/л, 2-32 мг/л, 3-26 мг/л.

Как видно из графиков увеличение интенсивности перемешивания ГТ приводит к повышению эффективности действия реагентов, что отражается на эффекте коагуляции при использовании механических смесителей, в результате чего расход коагулянта возможно уменьшить. Таким образом достигается экономия коагулянта до 20–25 %.

Зависимость значения критерия Кэмпса от мутности обрабатываемой воды при применении коагулянта сернокислого алюминия и хлорного железа показаны в таблице 1.

Таблица 1

**Оптимальные значения критерия Кэмпса в зависимости от мутности обрабатываемой воды при применении сернокислого алюминия и хлорного железа**

Мутность исходной воды, мг/л	Оптимальные значения критерия Кэмпса	
	Коагулянт – сернокислый алюминий	Коагулянт – хлорное железо
50	14 000	21 000
125	13 000	19 500
250	12 500	18 500
500	11 500	16 500
1 000	9 000	13 500
1 200	7 100	12 000
1 400	6 800	10 000
1 600	5 800	9 400
2 000	4 500	6 700

При коагулировании дисперсных систем с помощью коагулянта происходит снижение величины дзета потенциала до критической, то есть до изоэлектрического состояния коллоидной частицы, которому отвечает максимальные условия процесса коагулирования примесей воды. Для успеха протекания этого процесса необходимы определенные адсорбционные силы для того, чтобы молекулы коагулянта и твердые частицы приблизились друг к другу на расстояние, достаточно близкое для осуществления адсорбции и образования хлопьев.

Условия такого сближения зависит от знака и величины электрического заряда коллоидных частиц и макромолекул коа-

гулянта. Различные по знаку электрические заряды способствуют коагуляции, поэтому между разноименно заряженным коллоидными частицам и макромолекулами коагулянта возникают силы электростатического напряжения, приводящие к сближению частиц и макромолекул и адсорбции последних на поверхности твердых частиц. Адсорбция макромолекул сопровождается нейтрализацией заряда, уменьшением электрокинетического потенциала взвешенных частиц, характер изменения которого зависит от свойства коллоидные частиц и макромолекул коагулянта.

С целью выявления влияния интенсивности перемешивания и дозы коагулянта на величину дзета потенциала был проведен ряд экспериментов. Для измерения значений дзета потенциала использовали цитоферометр фирмы «Оптон» ФРГ. Значение дзета потенциала определяли по формуле:

$$\zeta = 1,41 \cdot 10^9 \cdot v \cdot m^b$$

где  $v$  – электрофорезная подвижность частиц,  $\text{см}^2 \text{В}^{-1}\text{с}^{-1}$ .

На рис. 2 представлена зависимость влияния интенсивности в продолжительности перемешивания при мутностях 125 мг/л, при разных дозах сульфата алюминия на электрокинетический потенциал с коагулированных примесей обрабатываемой воды.

Анализ кривых показывает, что с увеличением ГТ до оптимального значения, происходит постепенное уменьшение электрокинетического потенциала. Затем при дальнейшем увеличении наблюдается возрастание значения дзета потенциала вследствие разрушения образовавшихся хлопьев, что отрицательно оказывается на эффекте осветления воды.

Кривые на графиках рис. 2 можно разделить на два участка: участок А,Б, на котором изменение величины дзета потенциала от минимальной до оптимальной, сопряжено с адекватным снижением дзета потенциала и участок Б,В, на котором значение и величины дзета потенциала возрастают по мере роста интенсивности перемешивания.

Таким образом, оптимальное значение критерия Кэмпса зависит от качества обрабатываемой воды, вида реагентов и дозы коагулянта при одном же значении ее pH. Осуществляя процесс перемешивания коагулянта с водой при оптимальном значении GT достигается снижение дзета потенциала в 1,5 раза по сравнению с гидравлическим смесителем, при этом снижается доза коагулянта до 20 %.

### ***Список использованной литературы***

1. Мирзаев А.Б. «Исследование работы механических смесителей» Диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук. Москва. 1984. 214 с.
2. MarkJ. Hammer. Water and wastewater Technology. JOHNWILEYSONS. INC. New York London Sudney Toronto 2011.

УДК 33.333.8: 332.81-332

*М.В. Поляничко*

## ТЕНДЕНЦИИ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

*M.V. Polyanychko*

### TRENDS OF ENERGY SAVING AND ENERGY EFFICIENCY MANAGEMENT

**Аннотация.** Представлен обзор тенденций энергосбережения в ТЭК, предложены методический подход и модель управлению энергоэффективностью предприятий ТЭК, на основе которой возможно создание условий по стимулирование эффектов в свете требований модернизации и технологического развития национальной экономики.

**Ключевые слова:** энергосбережение, энергоэффективность, предприятие, национальная экономика, управление.

В России сосредотачивается около 40 % всего энергетического потенциала мира. Наше государство единственное, которое полностью обеспечено всеми собственными энергоресурсами. В России в 1,5 раза меньше потребления энергоресурсов на душу населения, чем в США. При этом энергоёмкость ВВП в 2 раза выше (см. табл. 1).

*Таблица 1*

#### Душевое потребление ТЭР и энергоёмкость ВВП в России и США

Страна	Душе- вой ВВП по ППС, долл. 2011	Душевое потребление, т.н.э.				Энергоёмкость ВВП, т.н.э.			
		Первичные ТЭР		Конечное		Потребление первичных ТЭР		Конечное по- требление	
		2011 г.	2012 г.	2011 г.	2012 г.	2011 г.	2012 г.	2011 г.	2012 г.
Рос- сия	8087	6,35	6,30	3,00	2,89	0,660	0,635	0,447	0,415
США	36202	7,91	7,96	5,40	5,41	0,251	0,249	0,171	0,169

Большинство российских электростанций свой проектный ресурс отработали [1, 2]. Экономия топливно-энергетических ресурсов во всех отраслях промышленности, сельском хозяйстве и энергетики один из путей повышения эффективности экономики. Разлад в административной структуре, в энергетике и в коммунальном хозяйстве приводит к расточительству ТЭР. На всех этапах трансформации топлива в энергию возникают потери: добыче, транспортировке, преобразовании, потреблении. На сегодняшний день максимальные потери происходят в ЖКХ. Законодательство в сфере энергосбережения носят в большей степени рекомендательный характер, не содержит механизмов масштабной реализации. Потенциал энергосбережения равняется величине примерно 35 % энергобаланса ТЭК – это 400 млн тонн топлива. [3] Последние 20 лет ежегодно разрабатываются и вводятся новые законодательные акты и программы. Перед государством стоит необходимость смены стратегии энергосбережения. Экономия топливно-энергетических ресурсов должно стать одним из главных национальных проектов. В 2009 году проблема энергосбережения стала бурно обсуждаться в высших эшелонах власти, был принят целый пакет законодательных актов для развития энергосбережения (К примеру, ФЗ № 261 от 23.11.2009 г. «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты»). В общей сложности к 2011 году было принято около 37 нормативных актов, в большинстве субъектов РФ разработаны региональные программы в области энергосбережения. На территории РФ действует Государственная программа «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности до 2020 года».

На сегодняшний момент фонды энергетической отрасли нуждается в модернизации. По существующей стратегии развития энергетики в России, нам нужно вводить каждый год около 7 миллионов киловатт мощностей, что приравнивается к 5 миллиардам долларов. Чтобы выполнить данную задачу, энергетикам необходимо повышение тарифов. В связи с нарастающим дефицитом нефти и газа в долгосрочной перспективе размер их поставок на

экспорт будет снижен, несмотря на повышение цен на эти ресурсы. Российские экономисты предполагают, что данные факторы лет через 15–20 могут привести к экстенсивному пути развития экономики страны. Данную ситуацию не возможно разрешить с помощью перевода энергетики на интенсификацию потребления угля. Атомные технологии абсолютно не рентабельны на практике, а так же представляет огромную опасность для всего живого на Земле (табл. 2) [3, 4].

Таблица 2

**Запасы и относительные темпы добычи нефти [5, 6]**

Страна, континент	Запасы (в % от мировых)	Обеспеченность (лет) Запасы/годовая добыча
Россия	13,9	71
Европа (без РФ)	1,9	9
Азия (без РФ)	62,6	74
Африка	6,6	28
Америка	14,6	27
В числе США	1,9	9,4
Австралия	0,4	16
Мир	100	48,3

Исходя из всего выше сказанного, мы можем прийти к выводу, что развитие российской энергетики основывается только на традиционном ТЭК. На сегодняшний момент в РФ используется нерациональная схема природопользования. Возобновляемые источники энергии такие как: солнце, ветер, гидроэнергия рек и т. д. часто предлагают в роле альтернативы. Ю.М. Беляев в свое работе [3] показывает, что возобновляемые источники энергии (ВИЭ) могут выполнить лишь вспомогательную роль. Требованиям масштабной энергетики подходит единственный источник ВИЭ – это геотермальная энергия. При этом это не та энергия, которую до сих пор используют в нашем регионе и стране, прокачивая по трубам отопления и сливая в реку после. В приоритете здесь должно выступать потенциал постоянно нагретых подземных пород – петрогеотермальная энергия (ПГТЭ). ПГТЭ во много раз превышает

энергетический потенциал термальных вод и так же доступен в любом районе Земли. Профессор Н.А. Гнатусь обратил внимание на сферу ВИЭ, посветил свою статью проблемам геотермии [7].

Член научного совета РАН, доктор технических наук отводит геотермии первенство среди возобновляемых источников энергии. Автор рассматривает лишь высокотемпературную модель преобразования. Это в основном связано с сверхглубоким бурением, а так же с разработкой нового более мощного бурильного оборудования. Попробуем рассмотреть экономическую сторону предлагаемой схемы преобразования энергии в сравнении с используемой низкотемпературной части потенциала ПГТЭ. В России с 1965 года известно низкотемпературное преобразование энергии. Нашим ученым принадлежит первенство в данной области. В первые установки преобразования энергии низкотемпературной термальной воды появились за рубежом (Израиль). Данные установки в РФ в данный момент имеются в опытном исполнении. Н.А. Гнатусь в своей работе подчеркивает, что оснастка бурильного оборудования выдержит температуру до 150 градусов Цельсия. Для большего нагрева необходимо модернизировать имеющиеся разработки. Можем сделать следующий вывод, ПГТЭ – рентабельное и практически осуществимо на данный момент.

Ю.М. Беляев в своей работе «Стратегия альтернативной энергетики» выделяет два способа преобразования НТ ПГТЭ: 1) по бинарному циклу; 2) по схеме термовоздушной электростанции. Экспериментально опробован первый вариант – по бинарному циклу (БЦ). Российская разработка второго способа имеет ряд преимуществ и требует апробации и развития в будущем. Самое главное преимущество ПГТЭ заключается, что ее можно использовать в любом регионе и в любой стране мира. Перевод на такую энергетику позволит стабилизировать и снизить тарифы на энергию. Данную опытную НТ ПГТЭ электростанцию, возможно, построить на окраинах районов г. Волгограда для энергоснабжения. Анализирую все выше сказанное, мы

можем сделать следующие выводы. Основными направлениями экономии энергоресурсов являются: 1) совершенствование технологических процессов; 2) совершенствование оборудования; 3) снижение прямых потерь ТЭР; 4) структурные изменения в технологии производства; 5) организационно-технические мероприятия. Проведение этих мероприятий обуславливается необходимостью экономии энергетических ресурсов, а так же важностью учета вопросов охраны окружающей среды при решении энергетических проблем. На данном этапе исследования ограничимся структурно-логическим представлением модели управления энергоэффективностью предприятия, включающий этапы разработки программы [8, 9], их содержание и последовательность действий.

Таблица 3

**Прогнозные эффекты управления энергоэффективностью  
(на примере Волгоградской области)**

№ п/п	Наименование показателя (ед.изм.)	2015 г.	2020 г.
1	Энергоемкость ВРП (%)	66,5	60,0
2	Электроемкость ВРП (%)	67,7	58,3
3	Теплоемкость ВРП (%)	68,6	59,2
4	Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в промышленности (удельное энергопотребление всех основных видов промышленной продукции, работ (услуг) (%), в том числе::		
	– эффективные системы пароснабжения (%)		+50
	– эффективные системы освещения за счет использования энергоэффективных ламп с электронной пускорегулирующей аппаратурой, введение систем контроля за освещением при активизации использования дневного света (замена, %)		50
	– вывод из эксплуатации неэкономичного, выработавшего моральный и физический ресурс паросилового оборудования газовых тепловых электростанций и замещение его новыми установками с использованием газотурбинных и парогазовых технологий;	Не менее 55	Не менее 60

№ п/п	Наименование показателя (ед.изм.)	2015 г.	2020 г.
	модернизация и реконструкция действующих конденсационных и теплофикационных установок и станций с использованием современного энергоэффективного оборудования с коэффициентом полезного действия для вновь вводимого генерирующего оборудования (%)		
	– расход топлива на отпуск электроэнергии от тепловых электростанций (т.у.т./кВт.ч)	-318	-300
	– потери в электрических сетях (%)	-8	- 15

С учетом современных научных представлений об управлении, уточним основные принципы, на которых будет базироваться практическая апробация данной модели: *целенаправленности; системности; симметрии; адаптивности; детерминизма; последовательности*. Реализация данной модели управления энергоэффективностью предприятия с позиций комплексного подхода приведет к получению эффектов. В таблице 5 представлены ожидаемые прогнозные эффекты от энергосбережения на уровне региона.

Таким образом, обоснованы тенденции приоритета построения системы управления энергоэффективностью с позиций комплексного подхода, обусловленные вступлением РФ в ВТО, и уточнены вызовы и угрозы: 1) недостаток информации о способах достижения энергоэффективности; 2) боязнь финансовых рисков и недостаток опыта в финансировании проектов; 3) отсутствие мотивации к повышению энергоэффективности; 4) недостаток координации организаций, занятых в области повышения энергоэффективности.

Предложена структурно-логическая модель управления энергоэффективностью на предприятии, обоснована ее универсальность и возможность адаптации к уровню отрасли, муниципалитета, региона и всей страны. Сформулированы базовые принципы реализации данной модели, обеспечивающие ее действенность и стимулирование эффектов и доказано, что данная модель может быть адаптирована к любому уровню управления – отраслевому, муниципальному, региональному и федеральному.

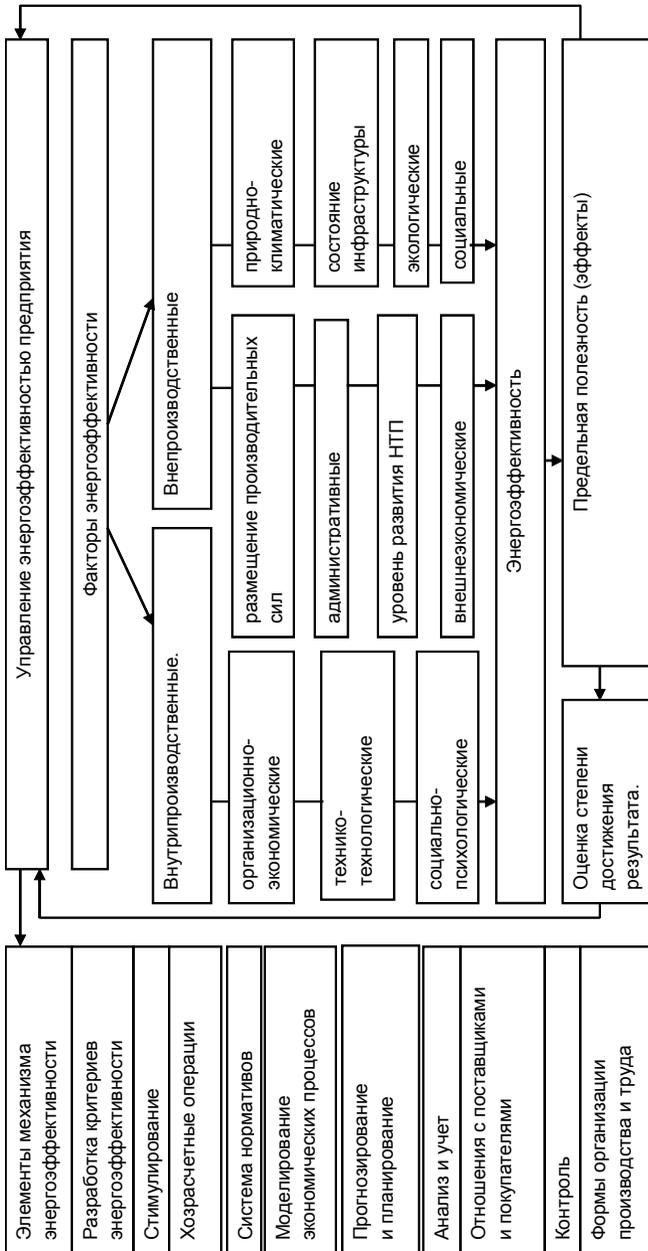


Рис. 1. Модель управления энергоэффективностью предприятия при комплексном подходе

**Список использованной литературы**

1. Агеев М.К. Новые факторы энергоэффективности. / М.К. Агеев // Независимая газета. – 2013. – № 10. – 5–6 с.
2. Лобов О.К. Проблемы энергетической безопасности России и их взаимосвязь с энергетической безопасностью Европы / О.К. Лобов // Энергия. – 2006. – № 2. – С. 8–15.
3. Беляев Ю.М. К вопросу о глобальной энергетике / Ю.М.Беляев // Экономические стратегии. – 2007. – № 5–6. – 36–42 с.
4. Беляев Ю.М. Стратегия альтернативной энергетики. – Ростов-на-Дону: СКНЦ ВШ, 2003. – 208 с.
5. Оганесян Л.В. Минерально-сырьевые ресурсы и экономическое развитие / Л.В. Оганесян // Изв. секции наук о Земле РАН. – 1999. – № 2. – 5 с.
6. Старостин В.И. Минерально-сырьевые ресурсы мира в третьем тысячелетие // Соросовский образовательный журнал. – 2001. – Т. 7, № 6.
7. Гнатусь Н.А. Петроэнергетика. Глубинное тепло Земли и возможности его использования. [Электронный ресурс]. URL: [www.portal-energo.ru](http://www.portal-energo.ru).
8. Дэвид Стокилл. Энергоэффективность в перерабатывающей промышленности. Руководство пользователя по стабильной энергоэффективности. – 2013. – 51 с.
9. Российская газета. Экономика «Топливо-энергетический комплекс» № 4884. [Электронный ресурс]. URL: [www.rg.ru/gazeta/economika](http://www.rg.ru/gazeta/economika).

УДК 338.4; 69.003:

*В.Н. Сордия*

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ПРЕДПРИЯТИЙ СТРОЙИНДУСТРИИ**

*V.N. Sordia*

**ACTUAL QUESTIONS OF EFFICIENCY  
OF MATERIAL-OF TECHNICAL SUPPORT  
OF ENTERPRISES OF THE BUILDING INDUSTRY**

**Аннотация.** Представлено обоснование мероприятий по повышению эффективности материально-технического обеспечения предприятий стройиндустрии, обеспечивающих рост объема продаж, позволяющих запустить механизм взаимодействия всех подразделений предприятия с ключевыми и поддерживающими активностями на уровне внутрифирменной организации бизнеса.

**Ключевые слова:** Эффективность, материально-техническое обеспечение, предприятия, стройиндустрия

В ходе финансово-экономического анализа на предприятии стройиндустрии установлено, что действующий метод регулярных закупок имеет недостатки в плане образования аномальных товарных запасов, повышению складских расходов по хранению поставленной продукции. Предприятию следует учесть опыт промышленно развитых стран по организации МТО, где существует отработанный более или менее стандартный механизм материально-технического обеспечения. Понятие материального потока является ключевым в логистике. Материальные потоки образуются в результате транспортировки, складирования и выполнения других материальных операций с сырьем, полуфабрикатами и готовыми изделиями – начиная от первичного источника сырья вплоть до потребителя. Выделение всех операций

на пути продвижения грузов, деталей, товарно-материальных ценностей через транспортные, производственные, складские звенья позволяет:

1) увидеть общий процесс продвижения изменяющегося продукта к конечному потребителю;

2) проектировать этот процесс с учетом потребностей рынка.

По отношению к логистической системе материальный поток может быть: внешним, внутренним, входным и выходным.

Внешний материальный поток протекает во внешней среде для предприятия стройиндустрии. Эту категорию составляют не любые грузы, движущиеся вне предприятия, а лишь те, к организации которых предприятие имеет отношение. Внутренний материальный поток образуется в результате осуществления логистических операций с грузом внутри логистической системы предприятия стройиндустрии. Входной материальный поток поступает в логистическую систему предприятия стройиндустрии из внешней среды. Выходной материальный поток поступает из логистической системы во внешнюю среду. Для предприятия стройиндустрии – это количество готовой продукции, отгруженной потребителю. Материальные потоки протекают внутри предприятия стройиндустрии, а также между ним и предприятиями-поставщиками или предприятиями-заказчиками [1–5, 8].

На предприятии стройиндустрии выделим три функциональные области логистики, которым необходимо уделить внимание: закупочную, производственную, распределительную. В сфере закупочной логистики находятся материальные потоки, обеспечивающие предприятие материальными ресурсами. Управление материальными потоками на данном этапе имеет определенную специфику, что объясняет необходимость выделения закупочной логистики в отдельную деятельность. Отдел сбыта и закупок – специально выделенное подразделение предприятия для решения данных задач. Деятельность этой службы осуществляется на трех уровнях, так как служба снабжения одновременно решает три типа задач:

– задачи по взаимодействию предприятия с внешней средой;

- задачи, обеспечивающие цели предприятия в целом;
- задачи, предписанные данному подразделению.

Прежде всего, данное подразделение отвечает за решение следующих задач: что закупить; сколько закупить; у кого закупить; на каких условиях закупить. Если требуемый материал отсутствует на складе, отдел закупок делает заказ на материалы поставщика, предприятия строительной промышленности имеет долгосрочный контракт. На основе заказа и в соответствии с условиями долгосрочного контракта, поставщик отправляет необходимый товар. Купленные товары отправляются, как правило, автомобильным, воздушным или железнодорожным транспортом. Заказанные товары по мере их поступления принимаются в складской логистике. Здесь проверяют качество материалов, их соответствие заявке по количеству и номенклатуре. После оформления соответствующих документов о поступлении товары хранятся на складе логистики.

В настоящее время компания работает с постоянными поставщиками, предпринимая максимум усилий для сохранения их отношений. Прежде чем принимать на работу логиста, в целях получения сырья и комплектующих по самым низким ценам, предприятий строительной индустрии работает напрямую с производителями. Сегодня фирма работает на другой системе. Эта система хорошо зарекомендовала себя на многих предприятиях. Суть ее заключается в долгосрочном договоре с фирмой-посредником. Ее структура имеет меньшее количество деталей, значительно упрощено прохождение запросов и материальных потоков в результате. Система связывает поставщика и заказчика на гораздо более короткие отношения, чем те, что описаны выше. Отделы закупок и склады разгружаются от рутинной работы. Подбор и поставка товара передаются поставщику, которым является не производитель сырья и комплектующих, а оптовая торговая компания, выполняющая функции распределения, имеющие собственные склады и являющийся посредником между промышленными предприятиями. Структура и прохождение информационных и материальных потоков показаны на рисунке 1.

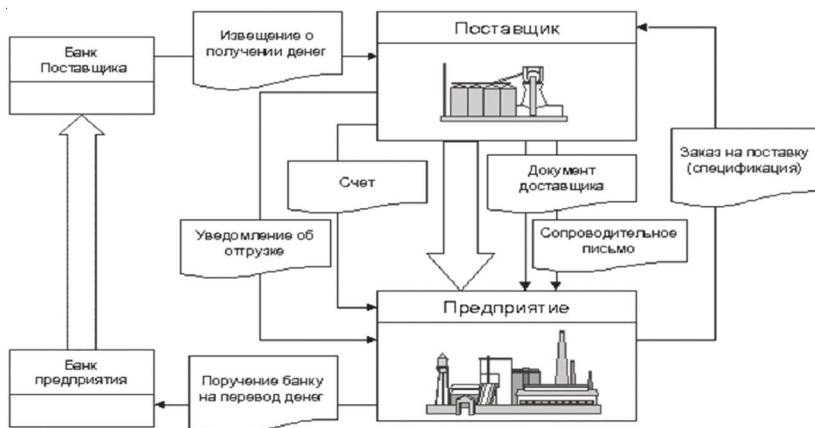


Рис. 1. Схема документооборота «поставщик-предприятие»  
(на основе генерального договора) [8]

График поставок составляется компанией по согласованию с поставщиком в форме заказа на покупку. Сформированный заказ одновременно является и заказом, и документом учета доставки и получения товара. Договорная документация с таким поставщиком включает в себя:

- договор (включая соглашения по организации процесса подачи заявления (заказы) и поставки);
- инструкция по ведению контроля и учета выполнения договорных условий.

На предприятии стройиндустрии потребность в материалах рассчитывается на основе программы производства конечного продукта. То есть в основе потребности в материалах лежит планируемый объем изготавливаемой продукции, который определяется предсказуемым или известным спросом. Номенклатура конечной продукции закрепляется в производственной программе. Исходя из времени поставок конечного продукта потребителю и времени, к которому доставляемые материалы и комплектующие должны быть в наличии, определяется брутто-потребность в поставляемых материалах.

Брутто-потребность переводится затем в нетто-потребность, при этом учитываются: наличный запас; уже заказанные материалы (или уже запланированное собственное производство); заказ, предназначенный для предыдущей серии продукции. При известном времени поставок материалов и времени запуска их в производство определяют время подачи заказа. Преимущество применения методики планирования потребности в материалах заключается в том, что закупки и производство планируются, исходя из потребностей в конечном продукте. Материальный поток на своем пути от первичного источника сырья до конечного потребителя проходит ряд производственных звеньев. Управление материальным потоком на этом этапе имеет свою специфику и носит название производственной логистики.

Задачи производственной логистики касаются управления материальными потоками внутри предприятий. Участников логистического процесса в рамках производственной логистики связывают внутрипроизводственные отношения (в отличие от участников закупочного и распределительного логистических процессов, связанных товарно-денежными отношениями).

В основу концепции организации производственной логистики на предприятии стройиндустрии заложены следующие основные принципы: отказ от избыточных запасов; обязательное устранение брака; изготовление продукции как можно более крупными партиями; превращение поставщиков из противостоящей стороны в доброжелательных партнеров. При формулировке концептуальных положений логист стремится обеспечить эффективность своей деятельности в условиях меняющегося спроса на рынке.

Когда на рынке спрос превышает предложение и можно с достаточной уверенностью полагать, что изготовленная с учетом конъюнктуры рынка партия изделий будет реализована, приоритет получает цель максимальной загрузки оборудования. Причем, чем крупнее будет изготовленная партия, тем ниже окажется себестоимость единицы изделия. Задача реализации на первом плане не стоит.

Ситуация меняется, если предложение превышает спрос. Задача реализации произведенного продукта в условиях конкуренции выходит на первое место. Непостоянство и непредсказуемость рыночного спроса делает нецелесообразным создание и содержание больших запасов. В то же время предприятию стройиндустрии не имеет права упустить ни одного заказа. Отсюда необходимость в гибких производственных мощностях, способных быстро отреагировать производством на возникший спрос.

Производство ЖБИ в условиях рынка может выжить лишь в том случае, если оно способно быстро менять ассортимент и количество выпускаемой продукции. До 70-х годов весь мир решал эту задачу за счет наличия на складах запасов готовой продукции. На данный момент предприятию стройиндустрии стремится адаптироваться к изменениям спроса за счет запаса производственной мощности.

Запас производственной мощности возникает при наличии качественной и количественной гибкости производственных систем:

- качественная гибкость обеспечивается за счет наличия универсального обслуживающего персонала и гибкого производства.
- количественная гибкость может обеспечиваться различными способами.

Логистические системы, рассматриваемые производственной логистикой, носят название внутрипроизводственных логистических систем. Внутрипроизводственные логистические системы можно рассматривать на макро- и микроуровнях. На макроуровне внутрипроизводственные логистические системы выступают в качестве элементов микрологистических систем. Они задают ритм работы этих систем, являются источниками материальных потоков. Возможность адаптации микрологистических систем к изменениям окружающей среды в существенной степени определяется способностью входящих в них внутрипроизводственных логистических систем быстро менять качественный и количественный состав выходного материального потока, то есть ассортимент и количество выпускаемой продукции.

На микроуровне внутрипроизводственные логистические системы представляют собой ряд подсистем, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство. Эти подсистемы: закупка, склад, запасы, обслуживание производства, транспорт, информация, сбыт и кадры обеспечивают вхождение материального потока в систему, прохождение внутри нее и выход из системы. В соответствии с концепцией логистики построение внутрипроизводственных логистических систем должно обеспечивать возможность постоянного согласования и взаимной корректировки планов и действий снабженческих, производственных и бытовых звеньев внутри предприятия.

Для предприятия стройиндустрии характерна «тянущая система» управления материальными потоками. Она представляет собой систему организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию с предыдущей по мере необходимости. Здесь центральная система управления не вмешивается в обмен материальными потоками между различными участками предприятия, не устанавливает для них текущих производственных заданий. Производственная программа отдельного технологического звена определяется размером заказа последующего звена. Центральная система управления ставит лишь задачу перед конечным звеном производственной технологической цепи. Таким образом, материальный поток «вытягивается» каждым последующим звеном. Причем персонал отдельного цеха в состоянии учесть гораздо больше специфических факторов, определяющих размер оптимального заказа, чем это смогла бы сделать центральная система управления. Схема тянущей системы представлена на рисунке 2.

Из схемы видно, что система управления дает команду на изготовление определенного количества ЖБИ конечному звену технологической цепи. Затем заказ на определенное количество материалов поступает в отдел материально-технического снабжения, а уже из него отправляется распоряжение складу сырья на предоставление необходимого количества сырья для производства продукции.



Рис. 2. Тянущая система управления материальным потоком на предприятии стройиндустрии [8]

Распределительная логистика охватывает весь комплекс задач по управлению материальным потоком на пути от предприятия стройиндустрии до потребителя, начиная с момента постановки задачи реализации и заканчивая моментом выхода поставленного продукта из сферы внимания поставщика. Состав задач распределительной логистики делится на два уровня – внутренняя распределительная логистика и внешняя распределительная логистика.

На предприятии стройиндустрии распределительная логистика решает следующие задачи:

- организация получения и обработки заказа;
- планирование процесса реализации;
- выбор вида упаковки, принятие решения о комплектации, а также организация выполнения других операций, непосредственно предшествующих отгрузке;
- организация отгрузки продукции;
- организация доставки и контроль за транспортировкой;
- организация послереализационного обслуживания.

К задачам распределительной логистики на внешнем уровне относятся: выбор архитектуры канала распределения; организация работы с участниками канала распределения (торговыми посредниками); выбор стратегии в распределении готовой продукции; стратегия ценообразования; организация мероприятий по продви-

жению продукции предприятия на рынке; контроль за состоянием рынка продукции предприятия и анализ позиций продукции на целевых сегментах; работа с клиентами и организация послепродажного обслуживания. Решение всех задач распределительной логистики на предприятии стройиндустрии возложено на отдел сбыта и закупок и отдел маркетинга [5–7].

Канал распределения, по которому товары попадают в конечное потребление, может иметь самое разное строение. На предприятии с самого начала канал распределения не формировался. В основе плана производства лежали заключенные на момент начала планового периода договоры с клиентами и весь сбыт осуществлялся напрямую предприятие стройиндустрии–клиент. И даже тогда, когда стало ясно, что имеющиеся неиспользованные мощности предприятия могут быть задействованы для выпуска сверхдоговорной продукции, прямой сбыт оставался основным методом реализации продукции. Для реализации сверхдоговорной продукции был открыт прием заказов от всех желающих купить мелкую партию ЖБИ по прейскурантным ценам. Задача продажи по индивидуальным заказам возложена на отдел сбыта.

Произведем расчет оптимального варианта долговременных хозяйственных связей. При определении оптимального варианта долговременных хозяйственных связей следует воспользоваться следующей формулой:

$$Z_{\text{общ}} = (C_i + \Gamma_i) \cdot V_i^{\text{норм}} + \sum_{k=1}^m (V_{ik}^{\text{норм}} - V_k) \cdot \frac{R}{m} + \sum_{k=1}^m (V_k - V_{ik}^{\text{норм}}) \cdot \frac{D}{m} \Rightarrow \min, \quad (1)$$

где  $Z_{\text{общ}}$  – общие издержки и потери при заключении договора поставок на год с «i» поставщиком;  $C_i$  – цена единицы продукции «i» поставщика;  $\Gamma_i$  – расходы на транспортировку единицы продукции от «i» поставщика;  $V_i^{\text{норм}}$  – годовой объем поставок «i» поставщика;  $V_{ik}^{\text{норм}}$  – объем поставок «i» поставщика в «k» году;  $m$  – квартал года (год);  $R$  – потери, связанные с иммобилизацией оборотных средств, тыс. руб./т.;  $D$  – потери в производстве от наличия дефицита материальных ресурсов, тыс. руб./т. [5–7].

Расчет показал, что наиболее предпочтительным поставщиком гравия является ООО «Калининский щебеночный завод», так как

средняя цена на этот сырьевой ресурс с учетом затрат на транспортировку значительно ниже, чем у «Транстрой». Поставку химических добавок целесообразно выбрать у лаборатории «СУ-99», в связи с меньшими затратами на их закупку и доставку. Сотрудничество с этими поставщиками при формировании долгосрочных хозяйственных связей будет наиболее выгодным для предприятия. После выбора самых лучших поставщиков, отдел МТО выполняет задачи по: заключению договоров; контролю исполнения договора; организации доставки материальных ресурсов; организации хранения материальных ресурсов; организации хранения материальных ресурсов. Ниже дана характеристика существующих подходов к решению проблемы закупок, принятым в компании.

Для реализации сверхдоговорной продукции был открыт прием заказов от всех желающих купить мелкую партию предприятия по прејскурантным ценам. Задача продажи по индивидуальным заказам была возложена на отдел сбыта. Планируемый объем выручки за счет внедрения мероприятий по повышению эффективности МТО увеличится на 15 %. Себестоимость планируется сократить на 5 % за счет более рационального использования материально-технических ресурсов, увеличению объема производства (табл. 1).

Таблица 1

### Анализ результатов за счет внедрения мероприятий

Наименование показателя	2015 год	2016 г.	Изменение +/-
Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг, тыс. руб.	426666	490665,9	63999,9
Себестоимость проданных товаров, работ, услуг, тыс. руб.	378708	413738,5	35030,5
Прибыль от продаж, тыс. руб.	47958	76927,4	28969,4
Прибыль до налогообложения тыс. руб.	46164	75133,4	28969,4
Налог на прибыль, тыс. руб.	9421	15026,68	5605,68
Чистая прибыль, тыс. руб.	36788	60106,72	23318,72
Рентабельность продукции, %	9,7	14,53	4,83
Экономический эффект, тыс. руб.	14676,285		
Срок окупаемости, мес.	5,9		

Срок окупаемости затрат на внедрение мероприятий определяем по формуле:

$$T = 3/\text{Эф}, \quad (1)$$

где  $T$  – срок окупаемости, лет;  $3$  – затраты на внедрение мероприятия (367,665+2 % от себестоимости), тыс.руб.;  $\text{Эф}$  – годового экономического эффект, тыс.руб.

$$T = 8642,435/14676,285 = 0,59 = 5,9 \text{ мес.}$$

Коэффициент экономической эффективности

$$E = \text{Эф}/3, \quad (2)$$

где  $\text{Эф}$  – годового экономического эффект, руб.;  $3$  – затраты на внедрение, руб.

$$E = 14676,285/8642,435 = 1,7$$

Все, что поступает на предприятие в вещественной форме и в виде энергии, относится к элементам материально-технического обеспечения производства. Логистика охватывает все виды деятельности по перемещению материальных ресурсов во времени и в пространстве. Функции логистики реализуются на всех стадиях производства и движения материальных ресурсов. Поэтому разделяют логистику производства, снабжения и сбыта.

Логистика решает следующие проблемы предприятия: снижает уровень запасов на 30–50 %, это позволит высвободить дополнительные оборотные средства; сокращает время движения продукции на 25–45 %. Сокращение данной составляющей позволяет ускорить оборачиваемость капитала, соответственно увеличить прибыль, получаемую в единицу времени, снизить себестоимость выпускаемой продукции; уменьшает повторные складские перевозки в 1,5–2 раза; снижает расходы на автотранспортные перевозки на 7–20 %, на ж/д перевозки до 12 %.

С помощью логистической модели произведен расчет оптимального варианта долговременных хозяйственных связей. Изменена схема закупки сырья и комплектующих, суть ее заключается в долгосрочном договоре с фирмой-посредником. Это позволит ускорить поставку материалов. Для реализации сверхдоговор-

ной продукции был открыт прием заказов от всех желающих купить мелкую партию ЖБИ по прейскурантным ценам. Задача продажи по индивидуальным заказам была возложена на отдел сбыта. Эффект от предложенной программы очевиден. После проведенных расчетов можно отметить, что затраты на данное мероприятие, окупятся уже в ближайшее время, через 6 месяцев. Таким образом, можно сказать, что мероприятия по повышению эффективности МТО на основе логистической модели привели к снижению себестоимости, повышению качества продукции и оптимизации затрат предприятия.

### ***Список использованной литературы***

1. Гордон М.А. Снабжение и сбыт // Риск. – 2010. – № 3–4. – С. 48–53.
2. Дорофеева Н. К., Путинцева М.А. // МТС: условия ее эффективности // АПК: экономика, управление. – 2012. – № 4. – С. 55–62.
3. Дыбская В.К. Складское хозяйство: место складов в схемах логистического обслуживания // Риск. – 2009. – № 2–3. – С. 83–89.
4. Материально-техническое обеспечение / Под ред. В.А. Спектора – М.: Стройиздат. – 2012. – 285 с.
5. Семенов И.А. Формирования алгоритма учета затрат логистических операций и функций // Вестник ИНЖЭКОНа. Сер. Экономика. – 2012. – № 1 (52). – С. 400–404.
6. Савченко Л. В. Оптимизация решений в логистике: теория и практика. – К.: РИОНТУ, 2009. – 248 с.
7. Стоимость логистики [Электронный ресурс] URL: <http://logisticstime.com/stoimost-logistiki/stoimost-logistiki/#more-93> (дата обращения 14.04.2017 г.).
8. Стандарт предприятия «Логистическая система предприятия» [Электронный ресурс] URL: [http://www.nsu.ru/education/market/lom5/\\_standart%20LOGIST.htm](http://www.nsu.ru/education/market/lom5/_standart%20LOGIST.htm) (дата обращения 14.04.2017 г.).
9. Федоров Л.В. Товарно-материальные запасы: рационализация товародвижения // Риск. – 2009. – № 6. – С. 49–55.

УДК:69:330.122.01

*А.С. Суюнов, Б.А. Суюнов, Х.С. Бобоев*

**ИННОВАЦИОННАЯ МЕТОДИКА  
ПО ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ ЗАВОДСКОЙ ПРОДУКЦИИ  
(СИСТЕМА «ФОНОК»)**

*A.S. Suyunov, B.A. Suyunov, Kh.S. Boboev*

**INNOVATIVE METHODOLOGY FOR  
IMPLEMENTATION OF THE QUALITY  
MANAGEMENT SYSTEM OF FACTORY PRODUCTS  
(FONOK SYSTEM)**

**Аннотация.** В данной статье авторами предлагается механизация операционного контроля который позволяет без существенных затрат обеспечить улучшению систему обеспечения проектного уровня качества заводской продукции в процессе ее изготовления на заводе.

**Ключевые слова:** качество, управления, дефект, фиксация, продукция.

Для повешения оперативности и действенности операционного контроля качества продукции заводов ЖБИ, без расширения штата контролеров разработан и предлагается комплекс устройств, который назван «ФОНОК» (фиксация, обработка и наглядное отображение процесса формирования качества продукции). Принципиальная схема системы представлена на рис. 1.

Основными задачами системы «ФОНОК» являются: повышения оперативности фиксации дефектов; информация исполнителей и руководства о появления дефектов непосредственно сразу после их обнаружения; разгрузка котроллеров от ведения и обработки журналов.

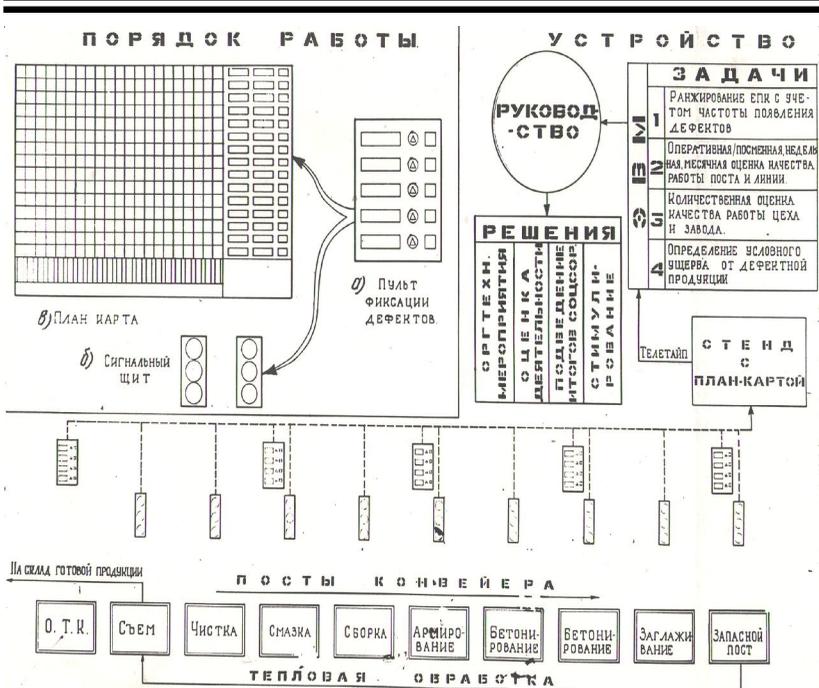


Рис. 1. Принципиальная схема организации механизированного операционного контроля качества продукции технологической линии

Система оперативного управления качеством продукции «ФОНОК» состоит из трех агрегатов: пульта фиксации дефектов (рис. 1. а); сигнальных щитов (рис. 1. б); стенда с план-картой формирования показателей качества продукции (рис. 1. в).

План-карта – это графическое изображение технологического процесса линии, ЕПК продукции обобщенных и частных дефектов которые возникают при изготовлении продукции. Все агрегаты, входящие в системы «ФОНОК» связаны между собой электросхемой, обеспечивающей выполнение их функций.

На стенде с план-картой имеется запоминающее устройство, накапливающее информацию за смену, неделю, месяц, квартал, год и связь с компьютером, обрабатывающим информацию, где

решаются четыре задачи. Результаты расчетов выдаются в обусловленные сроки в виде распечаток (рис. 2).

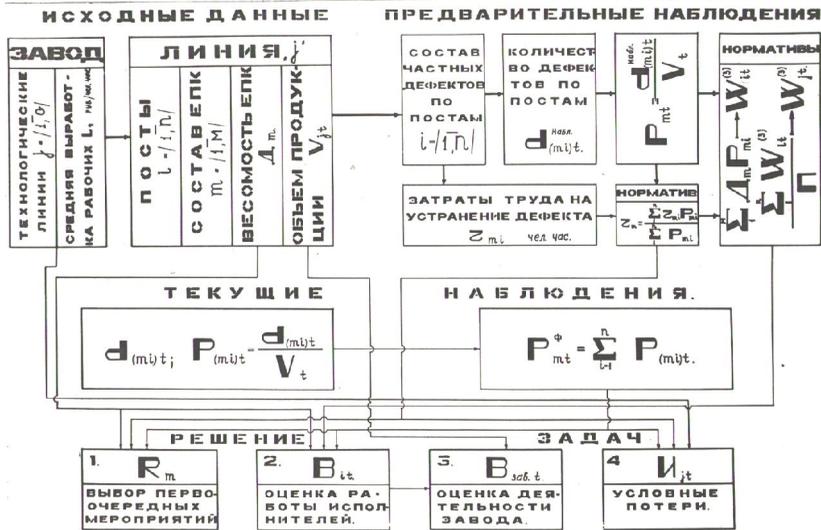


Рис. 2. Структура и порядок действия предлагаемой системы управления качеством

Данные, получаемые в результате механизированного оперативного операционного контроля позволяют: своевременно сигнализировать о возникновении дефектов; ранжировать ЕПК по значимости; оперативно оценивать (за смену, день, неделю) качество работы исполнителей и использовать эту оценку в стимулирования их работы; определять величину затрат и потери производства, что выявляет резервы улучшения технико-экономических показателей производства.

Область применения. Разработки предназначены для практического применения в научно-исследовательских, проектных (технологических) институтах, на заводах предприятий промышленности строительных материалов, изделий и конструкций.

Экономический эффект от внедрения системы «ФОНОК» – ориентировочные сокращение потери от дефектов по заводу составит –  $\Xi_c = 108000$  тыс. сумм;

– годовой экономической эффект от внедрения системы:

$$\Delta = \Delta_c - C_n * K = 108000 - 22350 - 0,15 * 3300 = 85155 \text{ тыс. сумм.}$$

Таким образом, в результате разработан простой, доступный для каждого завода способ количественной оценки показателей качества работы технологических линий и заводов в целом. Это позволит планировать количественные показатели повышения качества работы исполнителей, линий, цехов, учитывать результаты работы, проводить стимулирование достижений и другие мероприятия в системе менеджмента качеством продукции. Наглядность процесса формирования качества продукции поможет своевременно обращать внимание на ненормальности в работе и оперативно принимать меры для предотвращения дефектов.

### ***Список использованной литературы***

1. Каримов И.А. Мировой финансово-экономический кризис, пути и меры по его преодолению в условиях Узбекистана. – Т.: «Узбекистан», 2009.
2. Суюнов. А.С – Модернизация систем управления качеством продукции в строительном комплексе Узбекистана. Монография. – Т.: «Fan va texnologiya», 2011. – 132 с.

УДК 33.333.8: 332.800

*И.С. Укустов*

**ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
ВСЛЕДСТВИЕ РАЗВИТИЯ РАСПРЕДЕЛЕННОЙ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

*I.S. Ukustov*

**INCREASE OF ENERGY SECURITY  
AS THE DEVELOPMENT OF THE DISTRIBUTED  
ENERGY INFRASTRUCTURE**

**Аннотация.** В данной работе рассматривается концепция распределённой энергосистемы. Приведён пример создания инновационного и эффективного энергетического сектора. Реализация данной концепции даст большой толчок к повышению энергетической безопасности, являющейся одной из главных составляющих обеспечения национальной безопасности.

**Ключевые слова:** энергоэффективность, концепция, безопасность.

На сегодняшний день вопросы, связанные с обеспечением национальной безопасности государства становятся всё актуальнее и актуальнее на повестке дня.

Из указа Президента РФ от 31.12.2015 № 683 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации»:

<< Стратегическими целями обеспечения национальной безопасности являются развитие экономики страны, обеспечение экономической безопасности и создание условий для развития личности, перехода экономики на новый уровень технологического развития, вхождения России в число стран – лидеров по объёму валового внутреннего продукта и успешного противостояния влиянию внутренних и внешних угроз >>.

Оценивая и анализируя внешнеэкономические и внешнеполитические отношения на международной арене, экономические и энергетические кризисы, террористические угрозы можно смело сделать вывод – обеспечение безопасности государства стало одной из первостепенных и фундаментальных задач. Задача, которую нужно решить качественно и как можно быстрее.

Как известно, национальная безопасность включает в себя: государственную безопасность; общественную безопасность; техногенную безопасность; экологическую безопасность; экономическую безопасность; информационную безопасность; энергетическую безопасность; безопасность личности.

Энергетическая безопасность является важнейшей составляющей Национальной безопасности России. Нужно заметить, что энергетическая безопасность – это состояние защищенности страны, её граждан, общества, государства, экономики от угроз надёжному топливо- и энергообеспечению. Эти угрозы определяются как внешними (геополитическими, макроэкономическими, конъюнктурными) факторами, так и внутренними – состоянием и функционированием энергетического комплекса страны.

Исторически, ещё со времен реализации плана ГОЭРЛО (Государственная комиссия по электрификации России), который был принят Советом Народных Комиссаров в 1920 г., наше государство вынуждено было разрабатывать перспективные стратегии развития энергетики и других отраслей, чтобы в кратчайшие сроки и качественно восстановить разрушенную экономику страны.

В настоящее время целью энергетической политики России является максимально эффективное использование природных энергетических ресурсов и потенциала энергетического сектора для устойчивого роста экономики, повышения качества жизни населения страны и содействия укреплению ее внешнеэкономических позиций.

Энергетическая стратегия России на период до 2030 г. определяет цели и задачи долгосрочного развития энергетического сектора страны на предстоящий период, приоритеты и ориентиры, а также механизмы государственной энергетической политики на

отдельных этапах ее реализации, обеспечивающие достижение намеченных целей.

Стратегия формирует новые ориентиры развития энергетического сектора в рамках перехода российской экономики на инновационный путь развития, предусмотренный Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г.

Главными векторами перспективного развития отраслей топливно-энергетического комплекса, предусмотренными Энергетической стратегией России на период до 2020 года, являются: переход на путь инновационного и энергоэффективного развития; изменение структуры и масштабов производства энергоресурсов; создание конкурентной рыночной среды; интеграция в мировую энергетическую систему.

Также одним из главных приоритетов является развитие рыночной инфраструктуры энергетики (рыночные механизмы, институты открытой торговли энергоресурсами, инфраструктура их транспорта). Особое значение придается программе повышения цен на газ и механизмам минимизации негативных социально-экономических последствий общего роста цен на энергоресурсы. Поддержка и стимулирование стратегических инициатив в энергетике являются основой для реализации крупных энергетических проектов в будущем.

Из «Результатов реализации Энергетической стратегии России на период до 2020 г.»: «Вместе с тем пока не в полной мере обеспечивается достижение запланированных Энергетической стратегией России на период до 2020 года итоговых качественных результатов первого этапа ее реализации, а именно – создания базы для устойчивого поступательного развития энергетического сектора...». «За время, прошедшее с начала реализации Энергетической стратегии России на период до 2020 года, российский энергетический сектор развивался преимущественно в рамках основных прогнозных тенденций, предусмотренных указанным документом, несмотря на существенные отклонения базовых экономических индикаторов развития страны и внеш-

неэкономических условий от их значений, прогнозировавшихся в 2003 г. Например, при росте мировых цен на нефть с 27 долларов США за баррель в 2000 г. до 94 долларов США в 2008 году и почти 4-кратном превышении последним показателем прогнозных оценок Энергетической стратегии России на период до 2020 г. фактический объем экспорта топливно-энергетических ресурсов за тот же период вырос в 1,6 раза при отклонении от прогнозов экспорта по Энергетической стратегии России на период до 2020 г. на 9,6 процента.»

В данной работе рассматривается один из главных векторов перспективного развития отрасли, а именно, переход на путь инновационной и энергоэффективной эволюции. Создание инновационного и эффективного энергетического сектора страны, адекватного как потребностям растущей экономики в энергоресурсах, так и внешнеэкономическим интересам России, обеспечивающего необходимый вклад в социально ориентированное инновационное развитие страны – является краеугольным камнем заявленной энергетической эволюции.

Основными факторами роста интереса к концепции распределенных систем стали, с одной стороны, стагнация в области «большой энергетики», а с другой – начавшиеся фундаментальные изменения в принципах организации мировой экономики.

Отсутствие серьезных инноваций в технологиях производства и передачи электроэнергии, растущий дефицит и дороговизна топлива наряду с наличием принципиально неустранимых потерь при транспортировке электроэнергии и тепла в сетях, ужесточение экологических требований и санкций к генерирующим объектам делают компании «большой энергетики» менее привлекательными среди клиентов. Происходящие повсеместно процессы децентрализации и специализации бизнеса и особенно промышленного производства требуют адекватной гибкости, специализации и эффективности от энергетических компаний.

Концепция распределенной энергетической системы представляет собой построение независимых от централизованных сетей генерирующих мощностей для выработки электроэнергии в непосредственной близости от локальных потребителей

с учетом их специфических запросов по объемам и профилю потребления.

Удовлетворить эти требования и призвана концепция распределенной генерации (distributed power generation), а появление соответствующей технологической базы – простых, надежных, эффективных, экологичных и относительно недорогих устройств для выработки энергии в объемах, необходимых конкретным потребителям, – даёт возможность перейти от концепции к реальным проектам.

В России распределенная энергетика имеет потенциал для роста, существенно превышающий среднемировые показатели. Это объясняется совокупностью объективных факторов и особенностей текущего этапа развития экономики страны. Огромные размеры страны при низкой плотности населения приводят к недопустимым в современных условиях затратам на транспорт электроэнергии и тепла в централизованных системах. В то же время широкая доступность газа и дизельного топлива на большей части территории страны облегчает построение локальных генерирующих мощностей.



Рис. 1. Распределённая генерация на примере SmartGrid

Источник: <http://www.solar-battery.com.ua/umnaya-energiya-smart-grid/>.

Интеллектуализация энергоустановок, систем управления сетями и учета потребления энергии позволяют сформировать локальные системы энергоснабжения, которые могут конкурировать

вать с централизованной энергетикой в части удовлетворения особенностей спроса.



Рис. 2. Дата-центр управления умной сетью

Источник: <http://culturevie.info/tag-smart-grids.html?s=semiodata.fr>.

Инвестиционная привлекательность и финансовая эффективность распределенных энергетических систем обусловлена относительно невысоким уровнем первоначальных вложений, возможностью быстрого и поэтапного ввода в эксплуатацию, полным контролем со стороны потребителя.

Преимущества использования распределённой энергетической системы:

- в качестве автономных источников электроэнергии, тепла (в режиме когенерации) и холода (в режиме тригенерации);
- для снятия пиковых нагрузок в режимах параллельной работы с центральной сетью;
- в проектах, основанных на использовании альтернативного топлива – биогаза, попутного нефтяного газа, шахтного метана и др.;
- в проектах со специфическими требованиями по качеству энергии, надежности, срокам запуска, экологии и др., которые в конкретных условиях не могут быть удовлетворены централизованными энергосистемами.

Распределенные системы, возможно, объединенные в локальную сеть, идеально подходят для энергоснабжения комплексно застраиваемых микрорайонов и даже городов, возводимых в рамках национальной программы «Доступное и комфортное жилье».

Можно увидеть, что реализация концепции распределённой энергосистемы позволит не только внедрить инновационные технологии в централизованное энергоснабжение, но и по максимуму использовать генерацию комплекса альтернативных источников энергии (в зависимости от погодных условий).

Подводя итог выше сказанному можно утверждать, что Распределённая энергетическая система позволяет:

- снизить потери электроэнергии при транспортировке из-за максимального приближения электрогенераторов к потребителям электричества, вплоть до расположения их в одном здании;
- уменьшить число, протяжённость и необходимую пропускную способность магистральных линий электропередачи;
- смягчить последствия аварий на центральных электростанциях и главных линиях электропередачи за счет наличия собственных источников энергии;
- обеспечить взаимное многократное резервирование электрогенерирующих мощностей (частично);
- снизить воздействие на окружающую среду за счет применения средств альтернативной энергетики, более полного использования потенциальной энергии ископаемого топлива;

Таким образом, повышение энергетической безопасности страны в целом и отдельных её регионов (локальных потребителей) – задача, которая может быть решена уже сегодня. Решение такой задачи и реализация приведённой выше концепции – является краеугольным камнем обеспечения национальной безопасности Российской Федерации.

### ***Список использованной литературы***

1. Каменев А.С., Королев С.Ю., Сокотущенко В.Н. Нейромоделирование как инструмент интеллектуализации энергоинформационных сетей / Под ред. В.В. Бушуева. – М.: ИЦ «Энергия», 2012.

2. Мельников, А. Б. Экономическая безопасность : учеб. пособие / А. Б. Мельников, Г.В. Маханько. – Краснодар : КубГАУ, 2015.
3. Максимчук, О.В. Оценка уровня и качества жизни горожан с позиций комфортности проживания в современном городе (на примере крупных городов ЮФО) / О.В. Максимчук, Т.А. Першина // Социология города. – 2014. – № 2. – С. 33–55.
4. Першина Т.А., Гец В.А., Чуланова Ю.Ю. Практический опыт внедрения приборов учета энергоресурсов в целях повышения энергоэффективности специализированного жилищного фонда крупного города // Фундаментальные исследования. 2016. № 4–3. С. 656–661.
5. Першина Т. А. Мониторинг параметров электрической сети для повышения эффективности предприятия /Т. А. Першина // Актуальные проблемы энергосбережения и энергоэффективности в технических системах : тез. докл. 3-ей Междунар. конф. с элементами науч. шк., Тамбов, 25–27 апр. 2016 г. / Тамб. гос. техн. ун-т. – Тамбов : Изд-во Першина Р. В., 2016. – С. 346–348.

УДК 305.66

*А.И. Чуб, Е.Ю. Гончар*

**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ  
И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ  
СТРАХОВОГО РЫНКА РОССИИ**

*A.I. Chub, E.Yu. Gonchar*

**MODERN PROBLEMS AND PROSPECTS  
OF DEVELOPMENT INSURANCE MARKET IN RUSSIA**

**Аннотация.** Данная статья посвящена обзору современных проблем и перспектив страхового рынка России. Проведенное исследование позволяет определить ряд проблем, сложившихся на российском рынке страховых услуг, а также спрогнозировать перспективы развития данной отрасли в дальнейшем.

**Ключевые слова:** рынок страховых услуг, страхование жизни, обязательное страхование, перспективы развития страхования, сборы, выплаты

Страховой рынок представляет сложную интегрированную систему. Структура данной системы складывается из страховых организаций, страхователей, страховых продуктов, страховых посредников и т. д.

Как и у любой другой системы, у страхового рынка имеются факторы, которые оказывают влияние на его развитие. К этим факторам относятся: состояние экономики и ее развитие, политическая стабильность, рост благосостояния и страховой культуры населения, страховое и налоговое законодательство, государственная политика в области страхования, престиж страхового рынка. Если посмотреть прошлые годы, то стоит заметить, что страховой рынок развивался достаточно не просто. Под видом страховых услуг осуществлялись другие операции, не имеющие никакого отношения к страховой деятельности.

В текущий момент состояние страхового рынка нашей страны оценивается показателями, полностью описывающими ситуацию. К ним относится число страховых компаний, так как в настоящее время российский рынок характеризуется резким сокращением их числа.

В российском рынке страховых услуг существует ряд проблем. От их разрешения зависит стабильность и дальнейшее существование рынка. Главная проблема, с которой столкнулись сейчас страховые компании, – отсутствие платежеспособного спроса на их услуги. Однако существуют и другие, обозначим некоторые из них:

1. Отсутствие инвестиционных инструментов. Ввиду того, что страховые ресурсы регулируются непосредственно государством, то отклонение от установленных правил со стороны страховых компаний может обойтись им лицензией на право занятия страховой деятельностью.

2. Введение обязательных видов страхования.

3. Развитие долгосрочного страхования жизни.

4. Региональное несоответствие и замедленное развитие инфраструктуры страхового рынка [1].

Однако, у любой проблемы есть своё решение. Например, для решения поставленной проблемы перед долгосрочным страхованием жизни, нужно создать доверие населения к платежеспособности и финансовой устойчивости страховщиков в долгосрочной перспективе. Необходимо в открытом режиме предоставлять необходимую информацию о финансовом положении страховой компании своим клиентам, не раскрывая при этом данные, являющиеся коммерческой тайной.

Перспективы развития страхового рынка России сложно предугадать, ввиду того, что они в основном находятся в зависимости от состояния экономики страны, уровня её развития, благосостояния и страховой культуры населения.

Исходя из оценки аналитического управления «Национального рейтингового агентства», страховой рынок России в 2017 году покажет прирост премий на уровне чуть выше инфляции (где-то 10 %).

Проявившийся в 1 квартале 2016 года и продолжившийся во 2 квартале 2016 года значительный прирост рынка (+15 % от 2 кв.

2015 г.), продолжился и в 3 квартале 2016 года (+16 % от 3 кв. 2015 г.). По результатам 3 квартала 2016 года собранные премии уже составляют 90 % от сборов 2015 года [2].

В 2017 году страховой рынок продолжит работу в сложных условиях, общие для всех кризисные факторы, которые имели место в 2016 году, в будущем периоде продолжают свое развитие. Структура рынка страхования будет стремительно изменяться. Основными факторами роста рынка страховых услуг станут страхование от несчастных случаев и страхование жизни. Страхование жизни займет лидирующее положение, так как доля объема в 2016 году приблизилась к доле ОСАГО, (19,8 % и 20,0 % соответственно). Впервые страхование жизни приблизится к объему рынка ОСАГО [2].

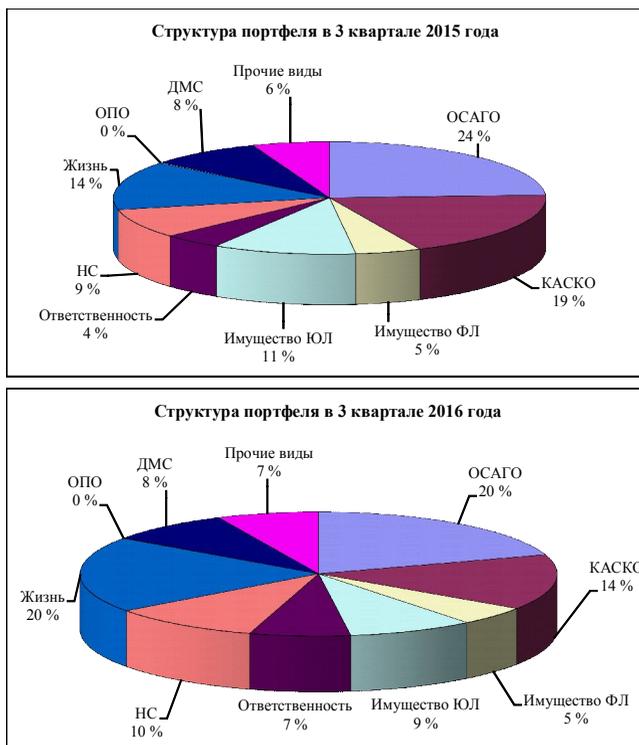


Рис. 1. Структура страхового портфеля в 3 квартале 2015/2016 г. [2]

Страхование жизни будет являться основным показателем рынка страхования. Этот сегмент покажет значительные темпы прироста взносов, характеризующиеся интенсивными продажами инвестиционного страхования жизни на фоне снижения ставок по депозитам и активным участием банков в продвижении этих продуктов.

Рынок страхования жизни продолжает расти и показывает лучшую динамику на рынке в 2016 году. (+23,5 млрд руб. сборов/+66,9 % к показателю 3 кв. 2015 г.) Прирост выплат составил +1,73 млрд руб. (+26 %). В 3 квартале 2016 года разница между ростом выплат и сборов составила 21,7 млрд рублей [2].

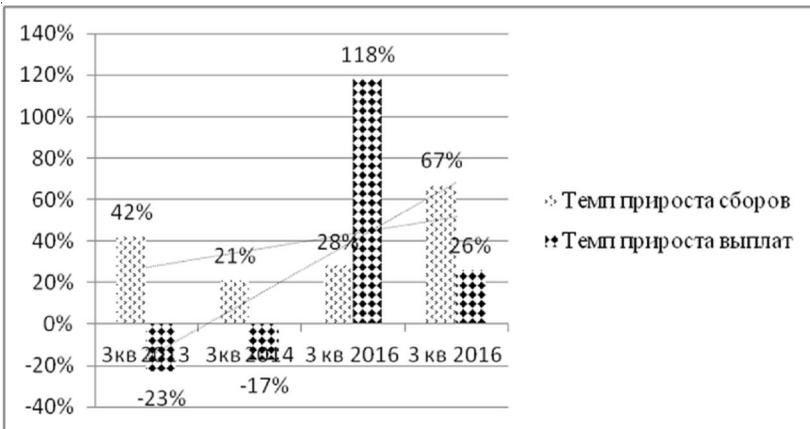


Рис. 2. Динамика сборов и выплат по страхованию жизни в 2013–2016 г. [2]

Вероятно, что по итогам 2016 года рынок страхования жизни станет одним из драйверов развития страхового рынка России в целом благодаря инициативам страховых компаний в части разработки новых продуктов и активной работе страховых посредников, прежде всего, розничных банков.

Наиболее вероятно в 2017 году прирост рынка составит +15–18 %. Основными драйверами рынка в 4-м квартале 2016 года стали некредитное страхование жизни, которое определит общую динамику рынка.

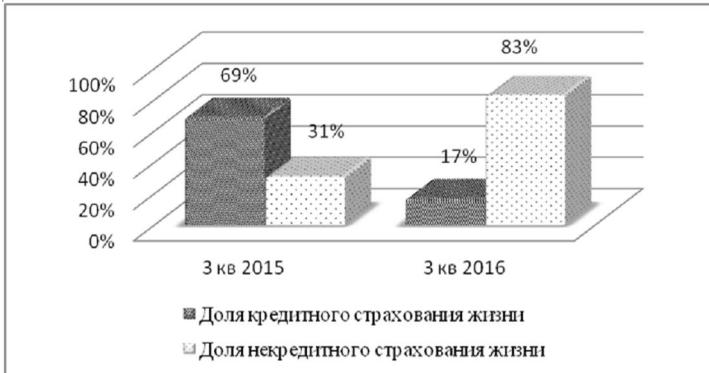


Рис. 3. Динамика страхования жизни в 2015–2016 г. [2]

Двукратное замедление темпов прироста взносов произойдет в результате исчерпания эффекта низкой базы. Долгосрочные накопительные программы продолжают уверенный рост на 20 % в год.

Рынок страхования России вырастет на 9–10 %, не включая рынка страхования жизни. Влияние на темпы приростов взносов окажут снижение банковских ставок и восстановление темпов роста ВВП.

Дальнейшее снижение реальных доходов населения приведет к тому, что развитие рынка в 2017 году будет проходить в жёстких условиях. Со стороны клиентов на страховщиков будет оказываться сильное ценовое давление, практически исключающее возможности повышения тарифов в добровольных видах страхования без существенного оттока клиентской базы. Вряд ли стоит ожидать роста тарифов в обязательных видах в ближайший год. С другой стороны, на издержки будет влиять фактор общей инфляции, а также постепенный рост убыточности. Значительный рост убыточности в сегменте моторного страхования, составляющего более трети сборов в 2016 году, создает серьезные риски потери устойчивости для всего страхового рынка [3].

Страхование играет значительную роль в экономике. Главная проблема стоящая перед страховыми компаниями, – отсутствие платежеспособного спроса на их услуги. Финансовый кризис серьезно ограничил возможности ипотеки.

По прогнозам экспертов рынок продолжит наращивать объем сборов за счет развития страхования жизни (динамика прироста сборов при этом, вероятно, снизится до 25-30 %) и «коробочных» продуктов, продвигаемых через ритейловые сети и розничные банки на фоне падения либо незначительного роста остальных видов страхования.

Страхование будет развиваться с темпами, близкими к инфляции, что будет означать сохранение реальных объемов реальных объемов рынка. Ежегодные темпы роста будут постепенно увеличиваться, но увеличение темпов роста будет происходить плавно.

### ***Список использованной литературы***

1. Годин, Александр Михайлович. Страхование [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / А. М. Годин, С. Р. Демидов, С. В. Фрумина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К, 2013. – 504 с. – ISBN 978-5-394-01973-9. (ЭБС «Инфра-М»)
2. Страховой рынок в 2017 году, премии будут расти, прибыль будет падать. – 2016. – С. 5–7. URL: <http://www.ra-national.ru/> (дата обращения 01.04.2017).
3. Страхование жизни в России. Локальный рост. – 2016. – С. 7–8. URL: <http://www.static3.banki.ru/> (дата обращения 01.04.2017).

УДК 628.34

*К.А. Якубов, Ж. Эгамбердиев, А.Ш. Исломулова*

## **СИСТЕМА ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ ПИТЬЕВЫХ ВОД ГОРОДА БУХАРА**

*K.A. Yakubov, J. Egamberdiev, A.Sh. Islomulova*

## **SYSTEM OF DISINFECTION OF DRINKING WATERS OF BUKHARA CITY**

**Аннотация.** Вопросы обеззараживания являются ведущим звеном в технологии подготовки питьевой воды. Традиционно на водопроводах использовался обеззараживания воды газообразным хлором, которые зарекомендовал себя как достаточно надежным дезинфицирующий агент. Нашли применение также хлорсодержащиеся вещества: хлорная известь, гипохлориты и др. Одним из методов дезинфекции воды представляется использование гипохлорита натрия, получаемого на месте потребления путем электролиза растворов поваренной соли. В течение ряда лет в НИИ КВОВ [1] проводились всесторонние исследования метода обеззараживания воды при помощи электрогенерированного гипохлорита натрия.

При электролизе на электродах при пропускании электрического тока через растворы или расплавы электролитов протекают окислительно-восстановительные реакции. Электрохимический способ получения гипохлорита натрия (NaClO) основан на получении хлора путем электролиза водного раствора хлорида натрия (NaCl) и его взаимодействии со щелочью в одном и том же аппарате – электролизере. В данном случае, когда в качестве электролита используется раствор поваренной соли, сущность процесса заключается в следующем:

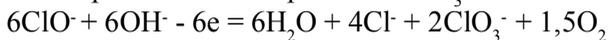
На аноде идет разряд ионов хлора (процесс окисления):  
 $2Cl^- = Cl_2 + 2e^-$

Выделяющийся газообразный хлор частично растворяется в электролите (NaCl) с образованием хлорноватистой и соляной кислот:  $\text{Cl}_2 + \text{H}_2\text{O} = [\text{HClO}]^- + \text{HCl}$ .

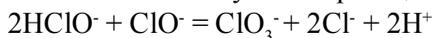
На катоде происходит разряд молекул воды (процесс восстановления):  $\text{H}_2\text{O} + e^- = \text{OH}^- + \text{H}^+$

Атомы водорода после рекомбинации выделяются из раствора в виде газа, оставшиеся же в растворе ионы  $\text{OH}^-$  образуют возле катода с ионами  $\text{Na}^+$  щелочь. Вследствие перемешивания анолита с католитом происходит взаимодействие хлорноватистой кислоты со щелочью с образованием гипохлорита натрия:  $\text{HClO}^- + \text{NaOH} = \text{NaClO}^- + \text{H}_2\text{O}$

Если все количество щелочи, образующееся на катоде, будет поступать к аноду, то процесс электролиза протекает только с образованием раствора гипохлорита натрия. Получающийся гипохлорит натрия в значительной степени диссоциирует с образованием ионов  $\text{ClO}^-$ , которые способны к дальнейшему анодному окислению с образованием хлорат-иона  $\text{ClO}_3^-$ :



Концентрация ионов  $\text{ClO}^-$  существенно влияет на дальнейший ход электролиза. Ионы  $\text{ClO}^-$  разряжаются при значительно меньших потенциалах анода, чем ионы  $\text{Cl}^-$ , поэтому уже при незначительных концентрациях гипохлорита натрия на аноде начинается совместный разряд ионов  $\text{Cl}^-$  и  $\text{ClO}^-$ . Образование хлората может протекать и химическим путем по реакции:



Разряд ионов  $\text{Cl}^-$  приводит к образованию гипохлорита натрия с постепенно увеличивающейся концентрацией, а разряд ионов  $\text{ClO}^-$  уменьшает его концентрацию. При достаточной длительности электролиза скорости этих двух процессов становятся одинаковыми и дальнейший рост концентрации образующегося гипохлорита натрия прекратится.

Образующиеся газообразные продукты: хлор и водород приводят к образованию турбулентных потоков, побуждающих активное перемешиванию анолита и католита.

Согласно тем же исследованиям [1] максимальная теоретическая степень разложения хлорида натрия находится в пределах

40–60 %, а практическое значение не превышает 12–15 %. Оставшаяся часть хлорида натрия, хлораты и другие побочные соединения так остаются в растворе.

Существенную роль на эффективность процесса является материал электродов, которые должны быть нерастворимыми. Использование графитовых электродов связано с их механическим разрушением за счет окисления графита кислородом. На скорость процесса оказывает существенное влияние и температура. Процесс окисления гипохлорита с последующим образованием хлоратов замедляется при понижении температуры раствора и поэтому электролиз целесообразно вести при низких температурах - около 20–25°C.

Использование данного процесса для обеззараживания питьевых вод не всегда оправдана. Так, непрореагированные компоненты растворов (так называемый балласт) будут приводит к увеличению солесодержания питьевых вод. Проведенные в 2017 году бактериологические исследования по Бухарскому водопроводу показали низкую эффективность данного способа.

### **Результаты бактериологического анализа воды от Куюмазарского водохранилища 27.03.2017**

№	Место отбора проб	Общее микробное число	Коли-индекс	Патогенная микрофлора
1	Куюмазарский водовод	120 к	64	Не обнаружена
2	Водопроводная сеть г. Бухары	80 к	23	Не обнаружена
3	Требования ГОСТ O'zDST 950:2011	100	3	Отсутствие

Таким образом, метод обеззараживания питьевых вод гипохлоритом натрия, получаемого электролизом поваренной соли, в том аппаратном оформлении, каким образом сегодня используется на Бухарском водопроводе, не обеспечивает гарантированный обеззараживающий эффект. Кроме того использование этого метода приводит к увеличению солесодержания и без того минерализованной воды.

УДК 69:334.722

*Т.В. Ящук, Р.Ш. Элаев*

## **ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА НА РЫНКЕ СТРОИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

*T.V. Yashchuk, R.H. Elayev*

### **PROBLEMS OF ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT ON THE MARKET OF CONSTRUCTION SERVICES**

**Аннотация.** Рассмотрены проблемы развития предпринимательства и даны рекомендации для их решения. Разработан перечень действий как со стороны государства, так и со стороны предпринимательских структур, направленных на развития взаимоотношений между государственными органами власти и предпринимателями, функционирующими на рынке строительных услуг.

**Ключевые слова:** предпринимательство, развитие предпринимательства, саморегулируемые организации, интеграция, сотрудничество.

В современных условиях эффективность создания строительной продукции зависит от решения проблем развития предпринимательства в инвестиционно-строительной сфере, объединяющей предпринимательские структуры различной отраслевой принадлежности. С целью повышения результативности инвестиционно-строительной деятельности актуальным является рассмотрение проблем развития предпринимательства на рынке строительных услуг и интеграционного взаимодействия всех участников инвестиционно-строительного процесса.

Предпринимательство представляет собой особую деятельность, осуществляемую на рискованной основе. По мнению Сидоровой Е.Е. [1] «любая предпринимательская структура (организация), осуществляющая свою деятельность в рыночной среде, реализует две тенденции: функционирование и развитие. Если функ-

ционирование – это поддержание жизнедеятельности, сохранение функций, определяющих ее целостность, качественную определенность, сущностные характеристики, то развитие – это приобретение нового качества, определяющего устойчивость жизнедеятельности организации, ее рост. Развитие предпринимательской структуры представляет собой последовательный и целенаправленный процесс изменения ее качества».

Развитие предпринимательства на рынке строительных услуг, как и на других рынках в первую очередь зависит от успешности функционирования субъектов предпринимательства и совершенствования государственного регулирования процессов предпринимательской деятельности. В то же время, следует иметь в виду, что проблемы развития предпринимательства связаны с государственным воздействием на экономические процессы с помощью таких инструментов как налогообложение, разного рода административные барьеры на осуществление предпринимательской деятельности и др. Проблемы развития предпринимательства связаны также с действующим механизмом управления государственным аппаратом, который не в состоянии обеспечивать эффективное взаимодействие государства и предпринимателей с учетом согласования взаимных интересов.

Решением этих проблем может быть своевременное реагирование государственных институтов на реакцию предпринимателей на управленческие решения органов власти, что создаст предпосылки для повышения эффективности государственного регулирования экономики. Для этого необходимо совершенствовать инструменты управления взаимодействием государственных органов власти и предпринимательских структур. Государство может способствовать развитию предпринимательства, используя в государственном управлении такие инструменты как экспертиза, консалтинг, делегирование части государственных функций институциональным посредникам, используя систему саморегулирования в управлении субъектами предпринимательства и др.

Особенностью решения проблем развития предпринимательства на рынке строительных услуг в отличие от других рынков является использование государством такого инструмента как «саморегулирование».

С 1 января 2010 г. органами государственной власти была осуществлена передача саморегулируемым организациям (СРО) [2] контрольных функций за деятельностью предпринимательских структур, осуществляющих градостроительную деятельность. Предполагалось, что передача СРО части контрольных функций государства за градостроительной деятельностью будет способствовать увеличению свободы для ведения предпринимательской деятельности, однако переход к саморегулированию привел к росту проблем для осуществления предпринимательской деятельности.

Основной проблемой для предпринимателей занимающихся подрядной строительной деятельностью, связанной с введением саморегулирования, является увеличение затрат на получение допусков на выполнение работ. Последние семь лет на рынке функционируют многочисленные СРО, собирая несколько видов платежей за право получения допуска к выполнению работ (взнос в компенсационный фонд, вступительный и ежегодный взносы) и требуя страхование гражданской ответственности подрядчиков. Однако часто СРО и подрядчики даже размещаются на разных территориях. СРО, получая разнообразные отчисления не оказывают существенной поддержки предпринимателям-подрядчикам.

Проблемой для предпринимателей, осуществляющих функции застройщиков, связанной с введением саморегулирования является снижение контроля государства за качеством выпускаемой продукции, что снизило возможности обеспечения необходимого качества исполнения работ. Существующее страхование гражданской ответственности подрядчиков, как правило, не позволяет покрывать затраты на причинение вреда вследствие наличия недостатков работ. Застройщик при возникновении вреда объекту строительства вынужден сначала возместить инвестору вред, а потом взыскивать его с подрядчиков. Но поскольку существует практика создания нового генерального подрядчика на каждый объект строительства с последующей его ликвидацией после окончания строительства, то возникает проблема возмещения вреда за некачественное выполнение работ.

Кроме того существуют другие проблемы развития предпринимательства в инвестиционно-строительной сфере. Так, по материалам выборочных обследований деловой активности строительных

организаций Волгоградской области выявлено, что проблемами, ограничивающие их деятельность являются (в процентах от общего числа организаций) [3]: высокий уровень налогов – 34 %; неплатежеспособность заказчиков – 27 %; высокая стоимость строительных материалов, изделий и конструкций – 26 %; недостаток заказов на работы – 32 %; конкуренция со стороны других строительных фирм – 31 %; недостаток финансирования – 23 %; высокий процент коммерческого кредита – 9 %; погодные условия – 10 %; нехватка и изношенность строительных машин и механизмов – 4 %. По материалам выборочных обследований инвестиционной активности промышленных предприятий Волгоградской области выявлено, что проблемами реализации инвестиционной политики предпринимателями-инвесторами являются (в процентах от общего числа организаций) [4]: недостаток собственных финансовых средств – 36 %; высокий процент коммерческого кредита – 30 %; сложный механизм получения кредитов для реализации инвестиционных проектов – 26 %; инвестиционные риски – 39 %; низкая прибыльность инвестиций в основной капитал – 11 %; неопределенность экономической ситуации в стране – 46 %; несовершенная нормативно-правовая база, регулирующая инвестиционные процессы – 10 %.

Одной из проблем для предпринимателей-инвесторов является недобросовестность частных застройщиков, которую государство пытается решить, например ужесточением требований, к страхованию гражданской ответственности, например, застройщиков жилья, введенных с 1 октября 2015 г. [5].

В развитии рынка строительных услуг заинтересовано как государство в целом, так и предприниматели-инвесторы, предприниматели-застройщики, предприниматели-подрядчики и население страны.

Для решения проблем развития предпринимательства в инвестиционно-строительной сфере необходимо совершенствовать процесс взаимодействия государства и предпринимательских структур, а именно: в социально-экономических системах каждого региона страны создавать благоприятные условия для взаимодействия государственных органов власти и предпринимателей; совершенствовать формы и технологии взаимодействия субъек-

тов рынка строительных услуг; разработать комплекс мероприятий по согласованию экономических интересов государства, предпринимателей и населения в процессе реализации инвестиционно-строительных проектов на основе совершенствования систем предоставления информации; обеспечивать условия для повышения организационного, финансового, информационного, кадрового потенциала предпринимательских структур; поддерживать функционирование системы прямой и обратной связей государственных органов власти, предпринимательских структур и других заинтересованных в реализации инвестиционно-строительных проектов сторон; осуществлять государственное финансирование деятельности предпринимательских структур, занимающихся реализацией национальных проектов, федеральных целевых программ; обеспечивать косвенное содействие государства развитию предпринимательства в строительстве (снижение ставки по ипотечным кредитам, предоставление государственных субсидий и др.).

Совершенствование процесса взаимодействия государства и предпринимательских структур необходимо осуществлять с помощью создания информационно-коммуникационной среды. Для этого рекомендуется создать: информационно-коммуникационную инфраструктуру; общее хранилище знаний о ресурсах, о программах развития региона, об условиях тендерных конкурсов и др.; процедуры поиска и выбора партнеров по инвестиционно-строительной деятельности; схему процессов сбора, хранения, преобразования и обмена знаниями о градостроительной деятельности.

Рациональным является обеспечение процесса взаимодействия государства и предпринимательских структур на основе создания «Электронного правительства», направленного на общедоступность административной и нормативно-правовой информации, организацию интерактивного взаимодействия государственных органов управления с предпринимательскими структурами и населением, функционирование электронного документооборота, активизацию применения ИТ-средств в предпринимательских структурах и др.

Для обеспечения решения проблем развития предпринимательства в инвестиционно-строительной сфере необходимо в каждом регионе страны: расширить участие представителей пред-

принимательских структур в работе различных комиссиях и советов администраций регионов для выработки стратегии взаимодействия государства и предпринимателей; содействовать созданию организаций способствующих развитию более эффективных взаимовыгодных форм сотрудничества предпринимательских структур между собой, например, в форме ассоциаций как не коммерческой объединяющей структуры, холдингов, финансово-строительных групп, кластеров, то есть таких организационных форм, которые обладают общественными, административными и экономическими средствами воздействия на предпринимателя и в то же время защищают его интересы. Это позволит формировать эффективные формы сотрудничества.

Кроме того необходимо на государственном уровне совершенствовать договорной тип деловых отношений (двухсторонние и трехсторонние договоры, договоры с участием субгенподрядчика, договоры о совместной деятельности и др.), который представляет собой сотрудничество на определенных договорными условиями период времени. На региональном уровне необходимо содействовать повторению деловых связей между одними и теми же участниками инвестиционно-строительного процесса, что будет способствовать применению разнообразных форм сотрудничества и приведет к ускорению интеграции на рынке строительных услуг, а это в свою очередь будет способствовать решению проблем развития предпринимательства.

Развитие сотрудничества между предпринимателями является важным элементом в решении проблем развития предпринимательства на рынке строительных услуг, поскольку оно способствует: снижению затрат на участие в торгах и оформление договорных отношений; повышению эффективности использования ресурсов; ускорению решения проблем предпринимательства; реализации нововведений; улучшению деятельности.

Для решения проблем развития предпринимательства на рынке строительных услуг предлагается перечень действий со стороны государства направленных на преодоление основных проблем возникших во взаимоотношениях между государственными органами власти и предпринимательскими структурами, а именно: расшире-

ние законодательного обеспечения сотрудничества; развитие нормативной базы сотрудничества на общенациональном и на региональных уровнях; развитие институтов, обеспечивающих развитие сотрудничества; снижение административного влияния и коррупционной составляющей; обеспечение доступности к сотрудничеству широкого круга организаций, в том числе малого и среднего бизнеса; унификация стандартов взаимодействия органов государственной власти и предпринимательских структур и др.

С целью урегулирования взаимоотношений с государством предпринимательским структурам предлагается выполнить следующие действия: снижение нагрузки на бюджет; обеспечение конкуренции; совершенствование форм и методов делового сотрудничества; использование уникальных возможностей каждого участника инвестиционно-строительного процесса; повышение эффективности инвестиционно-строительной деятельности за счет развития интеграции; повышение социальной ответственности.

Решение проблем предпринимательства, развитие взаимоотношений между государственными органами власти и субъектами рынка, являются важными условиями способствующими развитию предпринимательства и созданию интегрированного рынка строительных услуг.

### ***Список использованной литературы***

1. Сидорова Е. Е. Социальноэкономические формы развития предпринимательских структур: монография / Е. Е. Сидорова. – Волгоград: ИНУЛ ВолгГТУ, 2011. – 104 с.
2. Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях».
3. Строительный комплекс Волгоградской области: Стат. сб. / Волгостат. – Волгоград, 2016.
4. Инвестиционная и строительная деятельность в Волгоградской области Стат. сб. / Волгостат. – Волгоград, 2016.
5. Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2015).

**Секция 5**

---

**ПУБЛИЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ  
ПРОЦЕССАМИ НА УРОВНЕ ГОРОДА:  
КОМФОРТНОСТЬ  
И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**

---

---



УДК 7011-52

*Н.А. Аксенова, А.О. Антошина*

## **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЖД РОССИИ**

*N.A. Aksenova, A.O. Antoshina*

## **PROBLEMS AND PROSPECTS FOR DEVELOPMENT OF RUSSIAN RAILWAYS**

**Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы и перспективы развития РЖД Российской Федерации. Приток инвестиций в железнодорожный транспорт необходим для решения важнейших задач.

**Ключевые слова:** железные дороги, инвестиции, улучшение качества транспортного обслуживания.

Железные дороги являются ведущим звеном транспортной системы России, важнейшим элементом производственной инфраструктуры. Но, к сожалению, приток инвестиции в данный вид транспорта заметно уменьшился.

Приток инвестиций в железнодорожный транспорт необходим для решения важнейших задач, среди которых необходимо особо выделить: замещение выбывающих и изношенных основных производственных фондов; улучшение качества транспортного обслуживания, расширение сервисных услуг; повышение уровня безопасности функционирования железнодорожного транспорта; увеличение эффективности работы транспорта за счет внедрения ресурсосберегающих технологий и совершенствования эксплуатационной работы сети железных дорог; повышение конкурентоспособности железнодорожного транспорта на международном и внутреннем рынке транспортных услуг; развитие телекоммуникаций, информатизации и связи для создания единого информационного пространства.

К основным проблемам отрасли, требующих системного решения, относятся: Физическое и моральное старение технических средств. Средний износ основных фондов магистрального железнодорожного транспорта составляет 59 %, а по тепловозам и грузовым вагонам – более 80 %. Критический уровень заполнения пропускных способностей на ряде важнейших участков. Протяженность «узких мест» по пропускной способности уже составляет около 8 тыс. км, а это почти 30 % основных грузонапряженных направлений сети железных дорог. Крайне низкий уровень транспортного обеспечения целого ряда регионов и отсутствие транспортной доступности перспективных месторождений и точек экономического роста, прежде всего в восточных и северных районах страны. А семь субъектов РФ не имеют железных дорог вообще.

Недостаточные темпы развития железнодорожного транспорта, в свою очередь, сдерживает развитие ряда других отраслей. В частности, недостаточная разветвленность сети железных дорог и слишком медленное обновление железнодорожного транспорта существенно сдерживает развитие лесной отрасли России. 70 % процентов лесных запасов страны не могут в настоящее время быть освоены из-за инфраструктурных ограничений.

Тем не менее, правительство принимает меры и разрабатывает эффективные программы для развития железнодорожного транспорта.

Несмотря на то, что нерешенным остается большое количество задач, в сфере железнодорожного транспорта достигнуто и немало успехов.

Грузооборот был увеличен на 4,3 %, что соответствует динамике промышленного роста в стране. Достигнут прирост пассажирооборота на 3,8 %, а это важнейший индикатор роста социального уровня населения. Услугами железнодорожного транспорта воспользовались 1 млрд 3007 млн пассажиров.

Данный уровень транспортного обслуживания экономики позволил обеспечить динамичный рост валового внутреннего продукта (а он вырос на 6,8 %). При этом Российские железные дороги обеспечили 74 % прироста грузооборота в транспортной системе страны.

Следует подчеркнуть, что наряду с традиционными массовыми грузами обеспечивается ускоренный рост контейнерных перевозок, прежде всего в межгосударственном сообщении. Проведена огромная работа по увеличению эффективности использования всех видов ресурсов.

Прежде всего, обеспечено повышение производительности труда на 7,5 %. (В целом по экономике страны прирост производительности труда составил 6,2 %).

Крайне важно, что растущий спрос на перевозки удовлетворяется с повышением их качества. Последовательно ускоряется доставка грузов, при этом уровень доставки «точно в срок» превышает 90 %, а по ряду грузов составляет 95 и более процентов, что соответствует мировым стандартам качества.

Несомненно, железнодорожный транспорт необходимо развивать, так как отказ от этого приведет к резкому замедлению темпов экономического роста в стране. Чтобы не допустить этого, была разработана государственная Стратегия развития железнодорожного транспорта в РФ на максимально возможную перспективу – до 2030 г.

Целью развития железнодорожного транспорта Российской Федерации является транспортное обеспечение ускоренного экономического роста в России на основе эффективного развития и модернизации железнодорожного транспорта, гарантирующего единство экономического пространства Российской Федерации и реализацию конституционных прав граждан на свободу передвижения и достижение глобальной конкурентоспособности транспортной системы.

Стратегия развития железнодорожного транспорта направлена на решение следующих задач: создание условий для реализации основных геополитических и геоэкономических целей Российского государства; формирование инфраструктурного базиса для социально-экономического роста Российской экономики; обеспечение транспортной доступности точек ресурсного обеспечения и промышленного роста, а также мест работы, отдыха, лечения, образования, национальных культурных ценностей – для каждого гражданина России; приведение уровня качества и безопас-

ности перевозок, в соответствии с требованиями населения и экономики и лучшими мировыми стандартами; создание достаточных провозных способностей и необходимых резервов для полного удовлетворения спроса на перевозки при конъюнктурных колебаниях; глубокая интеграция в мировую транспортную систему; поддержание высокого уровня готовности к деятельности в чрезвычайных ситуациях, соответствующего требованиям обороноспособности и безопасности страны; повышение инвестиционной привлекательности железнодорожного транспорта; сохранение социальной стабильности в отрасли и высокое качество жизни железнодорожников как важной составляющей российского общества, приоритетность молодежной политики, эффективная социальная поддержка ветеранов железнодорожной отрасли.

Этап стратегического развития железнодорожного транспорта России 2016–2030 годы – это этап динамичного расширения сети железных дорог.

Полномасштабная реализация государственной стратегии развития железнодорожного транспорта. Увеличение железнодорожной сети на 22,313 тыс. км. Дальнейшее развитие скоростного и высокоскоростного пассажирского движения.

Создание инфраструктурных условий для развития новых точек экономического роста в стране.

Выход на мировой уровень технологического и технического развития железнодорожного транспорта.

Глобальная конкурентоспособность российской транспортной системы. Увеличение международного контейнерного транзита до 1 млн контейнеров в год.

Завершение формирования эффективного рынка перевозок.

Главной целью программы развития скоростного и высокоскоростного движения является повышение скоростей движения пассажирских поездов, уровня и качества пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Реализация программных мероприятий позволит обеспечить улучшение транспортных связей, создать для пассажиров более привлекательные условия, повысить комфортность и безопасность пассажирских перевозок, сократить время в пути. Создание привлекательных условий транс-

портного обеспечения позволит привлечь на железнодорожный транспорт дополнительный пассажиропоток с авиационного и автомобильного транспорта, сократить убыточность пассажирских перевозок и воздействие транспорта на экологию. Организация скоростного и высокоскоростного движения на железнодорожном транспорте также обеспечит сокращение потребности в подвижном составе, поддержание и дальнейшее стимулирование научно-технического и интеллектуального потенциала страны за счет размещения на отечественных предприятиях заказов на создание новых образцов техники мирового уровня.

Основными задачами программы, направленными на достижение поставленных целей являются: развитие производства нового поколения скоростного и высокоскоростного подвижного состава; выбор полигона скоростного и высокоскоростного движения пассажирских поездов; организация скоростного и высокоскоростного движения пассажирских поездов на приоритетных направлениях сети железных дорог; создание технических средств для скоростного и высокоскоростного движения; подготовка кадров для обеспечения скоростного и высокоскоростного движения.

В Программе разработаны три комплекса мероприятий по повышению скоростей движения на железнодорожном транспорте:

1. Повышение маршрутных скоростей дальних пассажирских поездов до 70–90 км/ч, следующих на расстояния более 70015 км. Обслуживание будет осуществляться пассажирскими вагонами со спальными местами.

2. Организация скоростного железнодорожного движения после реконструкции действующих линий между крупными региональными центрами скоростными поездами, маршрутная скорость которых находится в пределах до 160–200 км/ч, и время поездки не превышает 7 часов.

Таким образом, мы видим, сколько грандиозных задач стоит перед правительством и компанией ОАО «РЖД», которые планируется осуществить в будущем. Поставленные цели требуют немало финансовых, трудовых, материальных ресурсов. Благодаря потоку инвестиций, которые в настоящее время поступают в же-

лезнодорожный транспорт, и немалому числу специалистов, все поставленные задачи должны быть решены.

***Список использованной литературы***

1. Евразия Вести VIII 2007.
2. Газета «Транспорт России» № 37, 2007.
3. Проект от 22.05.2007 «Основные направления стратегии развития железнодорожного транспорта России на период до 2030 года».
4. Проект от 22.05.2007 «Основные направления стратегии развития железнодорожного транспорта России на период до 2030 года».
5. Журнал «Железнодорожный транспорт», № 12, 2007 г.
6. «Аналитический вестник» № 8, 2007.
7. Евразия Вести VIII, 2007.
8. Журнал «Железнодорожный транспорт», № 12, 2007 г.
9. Проект от 22.05.2007 «Основные направления стратегии развития железнодорожного транспорта России на период до 2030 года».

УДК 33:69.059.7:728

*О.Н. Антоян, А.О. Аверкина*

## **РОЛЬ РЕНОВАЦИИ В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА**

*O.N. Antonyan, A.O. Averkina*

### **ROLE OF RENOVATION IN IMPROVING THE HOUSING FUND**

**Аннотация.** Рассматриваются вопросы реновации в строительстве Российской Федерации. В результате реновации жилых зданий улучшается качество жилищного фонда и возрастает его ценность как экономического блага, товара и источника дохода вследствие улучшения потребительских и экономических характеристик объектов.

**Ключевые слова:** реновация, жилищный фонд, методы реновации, вторичная застройка, маневренное жилье.

Устойчивое и сбалансированное развитие территорий неразрывно связано с улучшением условий жизнедеятельности населения. Поэтому создание качественных жилищных условий является одной из приоритетных задач социально-экономической политики государства. Организацией Объединенных Наций жилищная проблема была признана одной из главных, а право на жилище выдвинуто в качестве важнейшей составляющей данной проблемы.

По обеспеченности жильем Россия существенно уступает почти всем странам Европы – не только Западной, но и Восточной.

Дефицит жилья представляет крупную социальную проблему, является важной составляющей экономического отставания России. Острая нехватка жилья не позволяет переселить людей с территории с повышенной радиацией, из северных районов, из поселков, расположенных у истощенных месторождений и нерентабельных производств, сковывает мобильность населения [1].

Для достижения хотя бы скромной обеспеченности граждан России жильем – по комнате на человека – жилищный фонд страны понадобится увеличить в 1,5 раза. Для этого даже без учета выбытия пришлось бы строить в ближайшие десять лет около 1 кв.м. жилья в год на душу населения, приближаясь к уровню США, ФРГ, а в последние годы и Китая. Если учесть, что даже в относительно благополучные годы жилья строилось значительно меньше, такая задача представляется весьма сложной. Однако, примеры подобного ускорения жилищного строительства известны не только из истории зарубежных стран – Японии, ФРГ, Норвегии, но и в России – в конце 50-х – начале 60-х годов [1].

Жилище имеет высокую социальную значимость. Если вдруг оказывается, что хотя бы малая часть населения не имеет жилья либо не в состоянии оплачивать расходы, связанные с предоставлением основных услуг, то вопрос мгновенно превращается в проблему для всего сообщества.

Основную роль в улучшении качества жилища и в удовлетворении потребности населения в жилье играет процесс реновации жилищного фонда.

Под реновацией жилищного фонда понимается процесс восстановления и замещения выбывших в результате функционального и физического износа элементов жилищного фонда (жилых зданий и их частей) новыми элементами или объектами [2].

Реновация жилищного фонда – циклический процесс, включающий в общем случае последовательность преобразований жилья – методов реновации: новое строительство, капитальный ремонт, модернизацию, реставрацию, реконструкцию, снос жилых зданий и возведение новых объектов.

Жилое здание, в свою очередь, является элементом более сложных структур – жилищного фонда и жилой среды. Согласно ст. 19 Жилищного кодекса РФ, жилищный фонд – совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории Российской Федерации. Очевидно, что это определение большей мере указывает на материально-вещественную форму жилья [2]. Поэтому важно отметить, что жилищный фонд в то же время является результатом общественного производства. Другими словами, жи-

личный фонд представляет собой совокупность жилых единиц, произведенных с использованием земли, строительных материалов, финансовых и трудовых ресурсов.

Жилищный фонд является основой социальной инфраструктуры, обеспечивающей весь комплекс условий проживания населения. Это позволяет нам говорить о том, что жилищный фонд – основной элемент жилой среды.

Используя терминологию теории воспроизводства основных фондов, разделим все методы реновации жилищного фонда на экстенсивные и интенсивные. К экстенсивным методам следует отнести строительство новых зданий на новых территориях и на месте сносимого жилья, к интенсивным методам – реконструкцию, модернизацию, капремонт и реставрацию зданий. Причем реконструкция жилищного фонда зачастую включает в себя работы по капитальному ремонту, модернизации и реставрации зданий.

По нашему мнению, следует различать понятия «реновация жилищного фонда» и «реновация жилого здания». Если говорить о жилом здании как отдельном объекте, то, очевидно, нельзя отнести к методу реновации жилого здания вариант сноса данного объекта и возведения на месте сноса других строений. В свою очередь, реновация жилищного фонда может включать строительство новых объектов как на месте сносимых жилых зданий, так и на новых территориях застройки, поскольку в результате данных мероприятий изменяется структура всего жилищного фонда [2].

Другими словами реконструкция и новое строительство как методы реновации (комплексного обновления) жилой застройки способствуют росту результата от использования жилья в виде экономического блага, товара, источника дохода, увеличивают срок эксплуатации зданий и снижают издержки от использования жилья.

Новое строительство является начальной фазой в процессе воспроизводства жилищного фонда. Особого внимания заслуживают варианты строительства, не только улучшающие условия проживания населения, но и одновременно снижающие расходы на эксплуатацию жилищного фонда. Одним из таких вариантов

выступает строительство нового жилья на месте домов, отводимых под снос – вторичная застройка.

В этом случае, как правило, увеличивается обеспеченность населения жилищем, снижается количество ветхого жилья, также происходит замена изношенных инженерных коммуникаций благоустройство района. Кроме того, не требуются дополнительные территории под застройку.

В случае сноса здания возможны три способа использования освободившейся территории [2]:

1. Продажа земельного участка муниципалитетом на аукционе под строительство нового жилого здания.
2. Продажа земельного участка муниципалитетом на аукционе под строительство нежилых объектов.
3. Продажа земельного участка муниципалитетом на аукционе без учета способа его последующего использования.

Также возможны три варианта переселения жильцов при сносе жилого здания:

1. Переселение в новое жилье, приобретаемое на первичном рынке жилья.
2. Переселение в жилье, приобретаемое на вторичном рынке жилья.
3. Переселение в новое жилье, построенное на месте снесенного объекта. При этом на время строительства здания необходимо обеспечить жильцов временным жилищем.

В настоящее время темпы нового строительства в связи с низкой платежеспособностью населения являются недостаточными не только для увеличения обеспеченности жильем, но и для снижения ветхого и аварийного жилья. Поэтому большое внимание следует уделить реконструкции жилищного фонда [3]. Все варианты реконструкции зданий можно разделить на 3 группы:

1. Реконструкция с временным отселением жильцов. Основная проблема в этом случае – потребность в маневренном жилье для временного расселения людей.
2. Реконструкция с предварительным расселением жильцов. Основная проблема в реализации этого подхода – значительное увеличение потребности в инвестициях.

3. Реконструкция жилых зданий без расселения жильцов. Применение этого способа исключает расходы на временное переселение или расселение жильцов, но требует применения особых технологий реконструкции и дополнительных расходов на обеспечение техники безопасности проведения работ.

К преимуществу реконструкции следует отнести меньшую стоимость дополнительного жилья – в 1,5–2 раза ниже, чем при новом строительстве. На 25–40 % снижается расход материальных ресурсов, в 1,5 раза ниже затраты на инженерную инфраструктуру. Кроме того, дополнительная теплозащита зданий позволяет сократить энергопотребление на 40 %. Во многих странах происходит перераспределение инвестиций с нового строительства на реконструкцию и модернизацию жилищного фонда. По оценкам специалистов, доля инвестиций на эти цели в США превышает 40 %, в Канаде, Дании приблизилась к 50 % объема средств, расходуемых на новое строительство [3].

Срок экономической жизни здания обычно заканчивается раньше, чем сроки использования жилища как формы экономического блага, товара и источника дохода. Наиболее продолжительным является срок использования жилища в форме блага, затем с меньшей продолжительностью идут сроки использования жилища как товара и как источника дохода. Другими словами, наступает такой момент времени, когда жилье уже затруднительно продать или сдать в аренду, но еще можно использовать для собственного проживания.

В результате реновации жилых зданий улучшается качество жилищного фонда и возрастает его ценность как экономического блага, товара и источника дохода вследствие улучшения потребительских и экономических характеристик объектов. Таким образом, в жизненном цикле жилища появляются периодические фазы роста как результат реновационных процессов.

### ***Список использованной литературы***

1. Бузырев В.В. Реновация жилых домов как важный фактор увеличения жизненного цикла жилищного фонда в регионе // Экономиче-

ческие проблемы регионов и отраслевых комплексов. – 2013. – № 3. – С. 285–288.

2. Воронин И.А. Методы реновации жилищного фонда // Экономика и управление. – 2014. – № 10 (119). – С. 62–64.

3. Карпушко Е.Н., Попова И.В. Капитальный ремонт как форма воспроизводства жилого фонда (на примере Волгоградской области) // Экономика строительства. – 2017. – № 1 (43). – С. 56–66.

УДК 338.5:69

*О.Н. Антоян, Н.Р. Торчян*

**ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ НОРМАТИВОВ  
ЦЕНЫ СТРОИТЕЛЬСТВА ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ  
ЦЕНЫ КОНТРАКТА**

*O.N. Antonyan, N.R. Torchyan*

**PECULIARITIES OF APPLICATION  
OF REGULATIONS CONSTRUCTION PRICES  
AT THE DETERMINATION OF THE PRICE  
OF THE CONTRACT**

**Аннотация.** Актуализированы процессы планирования бюджетных инвестиций, осуществляемых в соответствии с регламентом реализации процесса и с применением соответствующих нормативов. Представленный в статье регламент включает возможность использования объектов-аналогов для капитального строительства непроизводственного назначения и инженерной инфраструктуры.

**Ключевые слова:** сметная стоимость; проектно-сметная документация; стоимостные показатели; этапы строительства; инвестиционно-строительная деятельность; бюджет.

Цена строительства складывается из значительного перечня стоимостных показателей, характеризующих продукцию, услуги, энергоносители, функции, входящие в состав независимых друг от друга условий или неизвестных, таких как рыночные условия спроса и предложения или конъюнктуры рынка; общего состояния строительной индустрии или наличия требуемой материальной базы; возможности привлечения финансового обеспечения или доступности кредитования; наличия эффективного технологического обеспечения процесса строительства требуемой техникой и качественными трудовыми ресурсами; наличия земельных участков, обеспеченных подключением к инженерным ком-

муникациям; возможности обеспечения проектно-изыскательскими данными; возможности использования пресловутого административного ресурса и др.

Итак, инвестиционно-строительный процесс по стадиям принятия решений о стоимости условно включает следующие этапы [2]:

1. Планирование, сравнительный анализ, проверка эффективности использования средств федерального бюджета (для бюджетных инвестиций).

2. Проектирование, проектно-изыскательские работы, проверка достоверности определения сметной стоимости строительства объекта (для бюджетных инвестиций).

3. Выбор потенциальных подрядных организаций, гарантирующих проведение работ в установленные сроки с требуемым качеством, от проектной документации и в пределах установленной цены.

4. Проведение конкурсных процедур (для бюджетных объектов). Заключение договорных отношений (контрактов) с победившей в процессе отбора подрядной организацией.

5. Осуществление строительства. Ввод объекта строительства в эксплуатацию.

6. Эксплуатация объекта в соответствии с его функциональным назначением.

На каждом этапе возникает необходимость определения стоимости строительства, разработки сметной документации, разработки сметы, внесения корректив в уже принятые решения и прогнозирование стоимости на последующих этапах.

На первом этапе осуществляется определение функциональных и мощностных характеристик объекта, подбор любой имеющейся информации о реализации подобных, максимально сравнимых по заданным характеристикам объектов. К любому объекту капитального строительства можно применить термин *отличный от подобного*, даже в сравнительно близких ресурсных, организационно-технологических, регионально-климатических и других условиях проведения строительно-монтажных работ понятие *типовое строительство* может применяться лишь как некое подобие или схожесть отдельных характеристик объекта.

Первая стадия характеризуется оценкой возможностей и способностей (наличия высокой квалификации) главных участников инвестиционно строительного процесса – заказчика или технического заказчика и инвестора, а в случае бюджетного финансирования – распорядителя бюджетных средств. Планирование бюджетных инвестиций осуществляется в соответствии с регламентом реализации процесса с применением соответствующих нормативов [3]. Такой регламент включает возможность использования объектов-аналогов, а для объектов непромышленного назначения и инженерной инфраструктуры – нормативов цены строительства (НЦС), которые утверждаются органом государственной власти в соответствии с наделенными полномочиями и включаются в федеральный реестр сметных нормативов. Использование нормативов цены строительства по объектам образования, здравоохранения, спорта, культуры, административных и жилых объектов, а также инженерных сетей целесообразно, когда информация об объекте ограничена данными о необходимой функции, мощности объекта и месте его строительства. Расходы по реализации данной стадии не включаются в сметную документацию, а относятся на основную деятельность заказчика [2].

Также требуется привязка аналога, исходя из подобия климатических, геологических, сейсмических, материально-технических условий и инфляционных изменений, актуализации стоимости более современного оборудования, мебели и инвентаря. Одновременно возможно использование норматива цены строительства, в соответствии с которым рассчитывается стоимость объекта в целом с учетом необходимости сноса здания, устройства наружных сетей, подключения к энергоносителям, благоустройства, ограждения и других затрат.

Анализируя расчеты с использованием аналогов и нормативов цены строительства, определяется условная стоимость. И главное, данный первоначальный расчет планируемых инвестиций является финансовым пределом для инвестора или бюджета, то есть от качества планирования и квалификации расчета зависит возможность реализации проекта. Ситуация, когда желания заказчика и подрядчика уточняются, а чаще попросту

увеличиваются в процессе строительства, уходит в прошлое, все большую практику нарабатывают контракты с твердыми ценами, которые даже на первом этапе ограничены расчетом планируемых инвестиций. Исключения составляют уникальные объекты, информация о стоимости которых отсутствует, так же как и требования проведения дополнительных работ или пересмотр проектных решений в процессе реализации по инициативе заказчика.

На втором этапе осуществляется выбор потенциальных проектировщиков способных максимально быстро и качественно осуществить проектирование.

Основных критериев подбора проектировщика немного: надежность, определяемая по рекомендациям или опыту взаимодействия, цена проектно-изыскательных работ, а также возможность получения положительных экспертных заключений. До установления лимита финансирования интерес проектировщиков заключался в максимальном увеличении сметной стоимости строительства, так как услуги проектирования оценивались в процентном соотношении от сметной стоимости. Обоснование стоимости проектирования осуществляется на конкурсной основе с критериями квалификации и опыта проектировщиков. Основные риски этапа проектирования заключаются в отсутствии информации о потенциальном подрядчике, его возможностях, способе организации работ, применяемых материалах, механизмах, трудовых ресурсах, а также информации о требуемом оборудовании [1].

В этой связи, как правило, на этапе проектирования осуществляется разработка так называемой стадии «П». При отсутствии информации о способах организации строительно-монтажных работ и планируемом оборудовании стадия «П» используется для установления лимита финансирования, а проектная документация в дальнейшем подлежит переработке.

При наличии большей информации о предполагаемых способах проведения работ и качественной спецификации на материалы и оборудование проект стадии «П» реализуется в дальнейшем при разработке рабочей документации. Сметная документация в составе проектной документации, включающая локальные смет-

ные расчеты, разрабатывается с использованием единичных расценок, описывающих потребность в строительных ресурсах в технологическом разрезе. При отсутствии данных о технологии конкретного подрящика сметный расчет соответствует имеющейся информации и квалификации проектировщика. В этой связи на данной стадии востребовано применение укрупненных нормативов цены конструктивных решений (НЦКР), не требующих подробной детализации и учитывающих оптимальные технологические решения.

Экспертиза проектной документации и результатов инженерных изысканий, а также проверка достоверности определения сметной стоимости в качестве критерия работы использует экономию средств, так как коррупционная составляющая реализации проектов с бюджетным финансированием достаточно высока.

Выбор подрящика процедурно описан федеральным законом о контрактной системе, а также подзаконными актами и инструкциями, регламентирующими процедуру проведения аукциона, направленного на выбор подрядной организации. Важнейшим условием недопущения к участию в аукционе недобросовестных поставщиков, способных сорвать тендер или перепродать подряд, является качество конкурсной документации, где необходимы подробные описания критериев соответствия стандартам организации и жестких антидемпинговых мер, наполненных гарантийными и страховыми обязательствами, не противоречащими законодательству.

Проект контракта должен подробно и однозначно описывать важнейшие условия процесса проведения строительно-монтажных работ, риски подрящика, качество применяемых материалов, спецификацию оборудования, условия снижения твердой цены, порядок расчетов за выполненные работы и их активирование, этапы финансирования, а также сдачи объекта в эксплуатацию. Отдельно требуется установление гарантированного заказчиком графика финансирования и штрафных санкций за его несоблюдение [3].

Таким образом, контракт должен представлять собой структурированный объемный документ, описывающий все гипотетически возможные ситуации процесса осуществления строитель-

ства, инструменты их решений, а также распределенные между подписантами риски и ответственность.

Приложение к контракту согласованной с заказчиком сметы логично отнести к функции победителя аукциона. Условия сметы – твердая цена строительства, установленные требования к объемам и качеству работ, выделенные платежные этапы, увязанные с активированием реализуемых конструктивных элементов.

Процесс строительства, взаимоотношения генподрядной с субподрядными организациями требуют разработки рабочей документации и локальных сметных расчетов возможно в технологическом разрезе, соответствующем организационным особенностям субподрядных организаций. Здесь важен учет мелких затрат, контроль и обоснование факта их несения. При большом количестве субподрядных организаций локальные сметные расчеты позволяют не допускать перекося финансирования или недофинансирования одних работ за счет других. Участие в данных отношениях заказчиков нецелесообразно, так как их интересы регламентируются этапом заключения контрактов и взаимоотношений с генподрядной организацией по активированию выполненных работ [2].

Стоимость эксплуатационных затрат на практике в настоящее время не используется в качестве критерия по выбору подрядчика и установлению контрактной цены. Участникам инвестиционно-строительного процесса, очевидно, что строя дешевле, страдает качество и, наоборот, более дорогостоящие проекты дешевле в эксплуатации. Подобная ситуация складывается и с показателями энергоэффективности конструкций и объектов. В настоящий момент осуществляется разработка нормативов стоимости капитальных и текущих ремонтов по видам строительства и для стадии планирования инвестиций, и для возможности расчета установленного тарифа собственникам объектов. Но уже сегодня заказчик на всех начальных стадиях, включая планирование, проектирование, проведение конкурсных процедур, может осознанно принимать решения при установлении критериев, учитывающих требуемые эксплуатационные характеристики. Возведя больницу по рассматриваемому примеру можно ежегодно расхо-

довать средства на ремонтно-эксплуатационные мероприятия или экономить на них. С другой стороны, при применении инновационных материалов, технологий, требующих значительных сроков апробации, можно не получить обещаемого эффекта по снижению эксплуатационных затрат [1].

Таким образом, представлены этапы организации инвестиционно-строительного процесса в части формирования стоимости, включая определение планируемых инвестиций, лимита финансирования, сметной стоимости на основании проектно-сметной документации и установление твердой цены со сметой с применением разных по назначению нормативных документов.

Открытость процесса позитивно отразится на качестве принимаемых решений, будет способствовать вовлечению большего числа специалистов и профильных организаций, минимизирует коррупционную составляющую. Это в свою очередь приведет к привлечению максимально возможных инвестиций и развитию строительной отрасли, в зависимости от которой находится большое количество смежных производств и отраслей.

### ***Список использованной литературы***

1. Антонян О.Н., Аверкина А.О., Волков Н.С. Управление проектом на разных фазах инвестиционного проектирования. Социально-экономическое развитие городов и регионов: градостроительство, развитие бизнеса, жизнеобеспечение города [Электронный ресурс] : материалы II Международной научно-практической конференции, Волгоград, 3 февраля 2017 г. / М-во образования и науки Рос. Федерации, Волгогр. гос. техн. ун-т. С. 349–353.
2. Журавлев П.А. Цена строительства и этапы ее формирования // Вестник ИрГТУ. – № 9 (104). – 2015. – С. 174–178.
3. Определение стоимости строительства объектов непроизводственного назначения. Антонян О.Н., Карпушко Е.Н., Соловьева А.С. Учебно-методическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет. Волгоград, 2015.

УДК 353.2

*С.Е. Бурькин, Д.А. Чудинова, Я.Я. Кайль*

**ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
ФОРСАЙТА В ПРОГНОЗИРОВАНИИ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РЕГИОНА<sup>1</sup>**

*S.E. Burykin, D.A. Chudinova, I.I. Kayl*

**APPLICATION OF FORSIGHT TECHNOLOGY  
IN FORECASTING SOCIAL AND ECONOMIC  
DEVELOPMENT OF THE REGION**

**Аннотация.** В современных условиях муниципальным образованиям необходимо активно включаться в процесс прогнозирования социально-экономического развития, взаимозавязанного с общими тенденциями развития страны в целом и субъекта Российской Федерации, на территории которого находится муниципальное образование, так как прогноз является необходимым элементом для формирования концепции развития муниципального образования.

**Ключевые слова:** форсайт, прогнозирование, формы научного предвиденья.

Главной формой регионального управления в современное время стало производство и обеспечение развития социально-экономической деятельности в регионе. Для этого разрабатываются Программы социально-экономического развития регионов. Кроме того, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 25 октября 2007 года № Пр-1914, п. 1а, органами регионального управления должны разрабатываться комплексные стратегии развития регионов РФ, которые также должны учитывать возможность разработки и обеспечения социально-экономического развития в регионе. Все это определяет приоритет форм и методов, определенных на выявление потребности в социально-

экономическом росте, и оценивающих важность и перспективность тех или иных зон социально-экономического развития, и, соответственно, первоочередность в финансовой поддержке и стимулировании проектов развития малого и среднего бизнеса через Фонды поддержки предпринимательства в регионах.

Смотря в прошлое и будущее, на позицию Российской Федерации в мировом развитии нельзя не понять, что все-таки в каждом важнейшем или главном открытии, оказавшем большое влияние на развитие и повышение уровня современного общества, Россия является ведущим его инициатором. И наше большое конкурентное преимущество – это идеи, методы, формы, которые, увы, перестают быть конкурентными, как только мы начинаем их реализовывать. В подтверждении сказанного выше стоит отметить, что сегодня в РФ складывается ситуация парадокса. Во-первых, российская наука имеет до сих пор, огромный потенциал, так по интегральному показателю способности к инновациям страна занимает 25 место в мире, среди 115 стран. Во-вторых, этот потенциал не реализован, не коммерциализирован и не создает конкурентных преимуществ – РФ занимает 66-е место в рейтинге международной конкурентоспособности.

В результате, этот огромный экономический и инновационный потенциал, как бы бесполезен. Так все-таки может, стоит выделить больше внимания к проектированию идеи, и методом, которые станут самым конкурентно-способным российским товаром на современном мировом или региональном рынке. Сейчас, все больше и больше в мире говорят, о экономическом или о любом прогнозировании, получившем название «Форсайт».

Форсайт – это предвидение или активный прогноз, который включает элементы активного влияния на будущее.

Существуют и другие определения:

Форсайт – организованная как систематический процесс, попытка заглянуть в будущее науки, технологии, экономики и общества с целью оценки научных и технологических достижений и определения важнейших направлений стратегических исследований и сфер, где могут появиться технологии, способные принести наибольшие выгоды обществу.

Форсайт – согласованное ведущими группами интересов представление о будущем на базе научных прогнозов и признанных приоритетных нужд.

Необходимость Форсайта в регионе обусловлена следующим:

1. Усиливающейся конкуренцией в мире и в стране.
2. Ограничением государственного финансирования.
3. Возрастающей сложностью решаемых в регионе проблем.
4. Повышением роли научной и технологической компетенции при выборе и осуществлении инвестиционных проектов в регионе.
5. Потребностью учета интересов всех групп интересов региона – бизнеса, населения, власти при определении направлений развития и достижения согласия в этих интересах.
6. Необходимостью доведения разработок ученых региона и страны до практики.

Форсайт решает главную задачу регионального развития сегодняшнего дня – повышения конкурентоспособности региона.

Региональный Форсайт имеет своей целью:

1. Способствовать усилению промышленной конкурентоспособности и расширять торговый потенциал региона
2. Стимулировать положительные эффекты в сфере экономики, охраны окружающей среды и социального обеспечения на национальном и региональном уровнях.
3. Формулировать инновационный подход в политике и программы НИОКР [4, с. 49].

Прогнозирование – это разработка научно обоснованных суждений о возможных состояниях в будущем некоторого объекта на основе определения сложившихся тенденций его развития. Форсайт также предполагает разработку прогноза, но с учетом желаний и запросов его участников. Общими чертами прогнозирования и Форсайта является то, что: учитываются объективные тенденции и силы, влияющие на развитие объекта прогнозирования; используются методы прогнозирования: метод Дельфи, сценарное планирование, экспертные обсуждения; определяются критические технологии.

Преимущества Форсайта перед прогнозированием состоят в том, что: вовлекаются все ключевые участники; развивается

сотрудничество и кооперация между бизнесом, государством и учеными; предусмотрена возможность выбора варианта действий в зависимости от «видения» будущего.

В Форсайте содержатся элементы активного влияния на будущее (путем определения зон исследований и появления технологий, которые могут принести наибольшие экономические и социальные выгоды и осуществления «ранней концентрации ресурсов на этих направлениях»).

Организация проведения Форсайта включает в себя ряд последовательных шагов:

1. Выявление видения будущего региона разными слоями общества: наука, бизнес, правительство, население
2. Оценка рынков и потребностей региона.
3. Сканирование (изучение на данный момент) состояния исследований и разработок.
4. Формирование групп экспертов.
5. Опрос экспертов в несколько этапов и обработка результатов.
6. Выбор приоритетных направлений с учетом полученной на первом этапе информации, оценки рынков и потребностей региона.
7. Организация общественного обсуждения макета Форсайта.
8. Утверждение и распространение результатов Форсайта [3, с. 118].

Важно отметить, что блок прогноза социально-экономического развития муниципальных образований региона отсутствует. Прогноз развития муниципального сектора экономики, разрабатываемый в настоящее время в составе прогноза социально-экономического развития субъекта РФ, не тождественен прогнозу социально-экономического развития муниципального образования. Он включает лишь отдельные показатели социально-экономического развития муниципального образования, относящиеся к муниципальному сектору, и состоит из 10 разделов:

1. Институциональная структура муниципальных образований.
2. Бюджет муниципальных образований (доходы и расходы местных бюджетов по основным статьям).

3. Эффективность использования муниципальной собственности (прогнозируются денежные средства, полученные от продажи имущества, находящегося в муниципальной собственности, сдачи в аренду имущества, находящегося в муниципальной собственности, приватизации, залоговых операций с принадлежащим муниципальному образованию имуществом).

4. Производственная сфера (прогнозируются объем произведенной промышленной продукции (работ, услуг) организаций муниципальной формы собственности, выпуск продукции сельского хозяйства сельскохозяйственными организациями муниципальной формы собственности и доля организаций муниципальной формы собственности в общем объеме промышленной продукции (работ, услуг), продукции сельского хозяйства, произведенных на территории субъекта Российской Федерации).

5. Инвестиционная деятельность (прогнозируются инвестиции в основной капитал организаций муниципальной формы собственности за счет всех источников финансирования, их доля в общем объеме инвестиций по субъекту РФ).

6. Денежные доходы и расходы населения.

7. Потребительский рынок (прогнозируются оборот розничной торговли и объем платных услуг населению организаций муниципальной формы собственности, их доля в общем объеме этих показателей по субъекту РФ).

8. Рынок труда (прогнозируются численность постоянного населения муниципальных образований, экономически активного населения, безработных, зарегистрированных в органах службы занятости, среднегодовая численность работающих в организациях муниципальной формы собственности, доля занятых в организациях муниципальной формы собственности в общей численности занятых по субъекту РФ, численность работников органов местного самоуправления на конец отчетного периода).

9. Из социальной сферы: жилищный фонд и коммунальное хозяйство (прогнозируются ввод в эксплуатацию жилых домов за счет всех источников финансирования, общая площадь муниципального жилищного фонда, полная стоимость предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг, доля платежей

населения в покрытии затрат на все виды жилищно-коммунальных услуг).

10. Закупки для муниципальных нужд [2, с. 225].

Очевидно, что прогнозирование только по этим показателям не отражает в полной мере основные параметры социально-экономического развития муниципального образования [6]. Практически не разрабатываются прогнозы развития товарных рынков, и, соответственно, такой прогноз не может служить основой для разработки концепции стратегического развития муниципального образования.

Недоработка методического обеспечения расчета прогнозных показателей Минэкономразвития РФ приводит к тому, что в результате прогнозные показатели различных субъектов РФ во многих случаях не сопоставимы между собой и с расчетами указанного министерства.

Социально-экономические прогнозы составляют важную, неотъемлемую часть разработки концепции развития региона и муниципального образования. Сам прогноз содержит отображение стратегического курса, выраженное комплексом доказательных предположений относительно перспективных параметров хозяйственной системы. Прогнозы разрабатываются с целью научного обоснования представлений о будущем состоянии предмета, объекта прогнозирования с учетом изменяющихся условий. Стратегия, задавая направления развития, именно в результате прогнозирования обретает реальные количественные параметры, значения которых становятся базой для последующего более детального программирования, планирования, а при необходимости – и корректировки стратегии.

Социально-экономические прогнозы составляют важную, неотъемлемую часть разработки концепции развития региона и муниципального образования. Сам прогноз содержит отображение стратегического курса, выраженное комплексом доказательных предположений относительно перспективных параметров хозяйственной системы. Прогнозы разрабатываются с целью научного обоснования представлений о будущем состоянии предмета, объекта прогнозирования с учетом изменяющихся условий. Стратегия, задавая направления развития, именно в результате про-

гнозирования обретает реальные количественные параметры, значения которых становятся базой для последующего более детального программирования, планирования, а при необходимости – и корректировки стратегии [1, с. 77].

Органы исполнительной власти субъектов РФ разрабатывают прогнозы социально-экономического развития регионов с привлечением научных учреждений и хозяйствующих субъектов. С учетом оценки состояния хозяйства региона, вариантов его устойчивого развития определяют расходы на реализацию региональных программ исходя из возможных объемов их финансирования из средств регионального и местных бюджетов, средств из федерального бюджета, а также внебюджетных источников.

Специфические методы экономического прогнозирования целиком и полностью связаны с экономической прогностикой (научная дисциплина о закономерностях разработки прогнозов, имеющая предметом исследования экономические законы и способы прогнозирования) [5].

В числе основных функций прогнозирования социально-экономического развития региона (как объекта форсайта) можно выделить следующие.

Анализ экономических, социальных, научно-технических процессов и тенденций. Он осуществляется по трем стадиям: ретроспекция, диагноз, проспекция.

Под ретроспекцией понимается этап прогнозирования, на котором исследуется история развития объекта прогнозирования для получения его систематизированного описания.

Диагноз – это такой этап прогнозирования, на котором исследуется систематизированное описание объекта прогнозирования с целью выявления тенденции его развития и выбора моделей и методов прогнозирования.

Проспекция представляет собой этап прогнозирования, на котором по данным диагноза разрабатываются прогнозы развития объекта прогнозирования в будущем, производится оценка достоверности, точности или обоснованности прогноза (верификация), а также реализация цели прогноза путем объединения конкретных прогнозов на основе принципов прогнозирования (синтез).

На региональном уровне должны разрабатываться сценарные условия развития региона, методические рекомендации, которые будут направляться в органы местного самоуправления. При этом должен быть определен круг показателей социально-экономического развития муниципального образования, прогнозирование которых является необходимым. Целесообразно разработать и принять закон субъекта РФ о прогнозировании, который определит порядок, этапы, сроки формирования прогнозов, а также перечень прогнозируемых показателей.

Основные показатели социально-экономического развития муниципального образования в основном должны быть идентичны показателям, прогнозируемым на региональном уровне.

Особое внимание должно быть уделено разделу прогноза, касающемуся формирования и расходования местных бюджетов.

Органы исполнительной власти субъектов РФ разрабатывают прогнозы социально-экономического развития регионов с привлечением научных учреждений и хозяйствующих субъектов. С учетом оценки состояния хозяйства региона, вариантов его устойчивого развития определяют расходы на реализацию региональных программ исходя из возможных объемов их финансирования из средств регионального и местных бюджетов, средств из федерального бюджета, а также внебюджетных источников.

Таким образом, форсайт – это творческий инновационный процесс, который развивается в ходе своего проведения. Поэтому технология Форсайта уточняется под конкретную задачу, и состав мероприятий постоянно дополняется.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Беляев Ю.М. Инновационный менеджмент: учебное пособие / Беляев Ю.М. – Электрон. текстовые данные. – Краснодар: Южный институт менеджмента, 2012. – 176 с.

2. Коробко В.И. Теория управления: учебное пособие / Коробко В.И. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 383 с.
3. Леженкина Т.И. Научная организация труда персонала: учебник / Леженкина Т.И. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 352 с.
4. Привалова Г.Ф. Управление социальными системами: учебно-методический комплекс дисциплины по направлению подготовки 050400.62 «Психолого-педагогическое образование», профилю «Психология и социальная педагогика» / Привалова Г.Ф. – Электрон. текстовые данные. – Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2014. – 104 с.
5. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.
6. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 33.333.8: 332.81-332.87 (332.872)

*Е.А. Бутенко, А.С. Мулдашева*

**МОДЕЛИРОВАНИЕ ПОВЕДЕНИЯ  
КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ  
НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

*Е.А. Butenko, A.S. Muldasheva*

**MODELING OF THE CONDUCT  
OF CONSUMER CONSUMER ON THE MARKET  
OF EDUCATIONAL SERVICES**

**Аннотация.** Важным фактором исследования потребителей образовательных услуг является моделирование поведения потребителей. Исследование потребителя в системе маркетинга ставит цель определить весь комплекс побудительных факторов, которыми руководствуется потребитель при выборе направления образования.

**Ключевые слова:** моделирование, поведение, потребитель, рынок, образовательных услуг.

Такие факторы носят экономический, социальный, психологический характер: доходы, цены, групповые интересы, демография, традиции, мотивация и т. п. Процесс моделирования конечного потребителя осуществляется в несколько этапов (см. рис. 1). На первом этапе исследуются возникновение и осознание потребности в том или ином направлении. Потребителями могут быть семья, отдельная личность, предприятие. Образовательные услуги также различаются по характеру потребления: единовременного и длительного пользования; по настоятельности потребности в них (популярного, периодического, редкого спроса). В основе оценки (измерения) потребности, потребления и спроса в маркетинге широко используются приемы и методы теории предельной полезности, эластичности спроса, временного бихевиоризма и др.

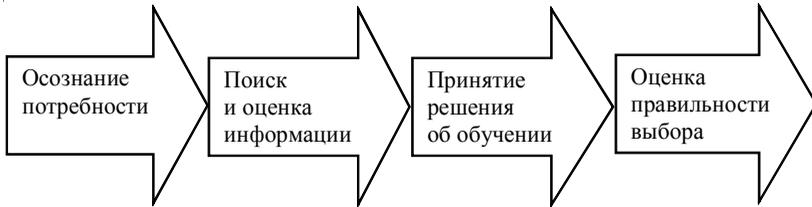


Рис. 1. Модель поведения конечного потребителя

Следующим шагом является моделирование процесса поиска и оценки информации о будущей специальности. Используются различные каналы информации о специальности: персональные (семья, друзья), коммерческие (реклама, вузы, специальности), публичные (средства массовой информации), эмпирические (опыт, испытания). Потребителю требуется различная информация в зависимости от рыночной ситуации. Так, если потребитель хорошо знаком с направлением образования и его разновидностями (специализациями), то задача заключается в том, чтобы лучше сориентировать потребителя, привлечь его внимание, сократить время на выбор. В другом случае потребитель хорошо знает специальности и направления, но не знаком с их разновидностями (различные формы образования – очная, очно-заочная, заочная, специализации). Здесь требуется информация, раскрывающая достоинства незнакомых потребителю услуг. Наконец, потребитель не знает спектра образовательных услуг. Информация направляется на создание интереса к специальности или специализации (реклама, стимулирование за счет возможных льгот, дополнительных образовательных услуг и др.). Важным шагом в моделировании поведения конечного потребителя на рынке является этап принятия решения об обучении. Выбор специальности – это всегда компромисс, ожидаемый риск. Одним из методических подходов в решении данной задачи служит модель черного ящика.

При моделировании принятия решения о выборе специальности черный ящик рассматривается как набор определенных стимулов, под воздействием которых происходит принятие решения об образовании. Это стимулы внутреннего характера (физи-

ческие и духовные потребности, стремление к самоутверждению, склонность к экономии) и стимулы внешнего характера (групповые интересы, обычаи, традиции, популярность). Заключительный этап моделирования – оценка потребителем правильности выбора специальности. Положительная оценка усиливает приверженность к данному образовательному направлению, негативная – наоборот, ослабляет интерес к нему.

Таким образом, специалист по маркетингу (руководитель образовательного учреждения) на основе моделирования поведения потребителя получает возможность: знать, удовлетворению каких потребностей служит его образовательное направление, и при необходимости совершенствовать его характеристики; видеть, куда и как потребитель обращается за информацией об образовании, и помочь ему быстрее и полнее получить интересующие данные; помочь потребителю принять решение о выборе специальности на основе знания тех мотивов и стимулов, которыми он руководствуется; знать оценку своих образовательных услуг потребителем.

Типология представляет собой как бы оборотную сторону сегментации. Если сегментация имеет целью выявить различия в поведении потребителей по отдельным признакам, то типология призвана обнаружить скрытые сходства в потребительском поведении и сгруппировать их по наиболее существенным признакам. Наиболее распространенной является типология потребителей с учетом социально-экономических и демографических характеристик (доход, условия и место проживания, состав семьи, пол, возраст, занятие).

Эмпирическая типология основана на психографическом анализе поведения потребителя (интересы, хобби, консервативность и прогрессивность по отношению к нововведениям, представления о жизненных ценностях). В результате потребители, имеющие даже схожие социально-экономические и демографические характеристики, могут быть представлены как «модники», «прагматы», «эстеты», «максималисты», «технари» [2].

Построение типологии потребителей обычно необходимо в случаях совокупности объектов многомерных наблюдений. Многомер-

ность информации, выражающаяся в большом числе показателей – характеристик каждого объекта исследований и в большом количестве самих объектов, приводит к сложным и трудоемким задачам большой размерности. Решение этих задач возможно лишь с помощью методов многомерной классификации с использованием ЭВМ, то есть поэтапного укрупнения типических групп путем нахождения общих признаков (или главных компонентов). Например, сначала по уровню подготовленности к дальнейшему обучению, далее по доходу, по возрасту, месту проживания. В результате формируются однородные группы, существенно отличающиеся своим потребительским поведением от других групп.

Основой типологии потребителей являются панельные обследования.

Потребительская панель – это выборочная совокупность потребителей, предназначенная для систематических наблюдений по заранее разрабатываемым программам. Панельный опрос представляет специфическую форму выборочных опросов: одна и та же совокупность исследуемых единиц опрашивается неоднократно в течение определенного времени. Цель таких опросов – выявление тенденций изучаемого процесса. Панельные обследования дают возможность сравнивать результаты последующих опросов с итогами предыдущих, обеспечивают более высокую репрезентативность выборки, существенно сокращают расходы на проведение обследований. Панельные опросы позволяют выявить факты и их динамику, изучить мнения и оценку потребителей, установить их намерения, проанализировать мотивы покупки и поведения потребителей. С помощью панельных обследований обычно изучают факты (и особенно их динамику), которые не могут быть установлены другими методами. Формирование и функционирование потребительских панелей основываются на определении выборочной совокупности потребителей в зависимости от задач обследований; установлении размера и состава панели; организации и планировании панельных обследований; выборе адекватных методов обработки полученных данных.

Моделирование поведения организаций-потребителей исходит из особенностей принятия решений по подготовке кадров со-

ответствующим подразделением или самим руководителем. Процесс поведения организаций-потребителей также может быть смоделирован. Так, приобретение специалистов производственного назначения начинается с осознания какой-либо нужды производственного процесса которая может возникать по разным причинам: обновление предприятия под влиянием требований рынка; внедрение новых услуг для населения, обслуживание населения; необходимость новых услуг, возможность приобретения специалистов с более выгодной низкой ценой.

После осознания проблемы дается обобщенное описание нужды с четким определением количества и качества приобретаемых специалистов. Тут важно хорошее знание специфических профессиональных данных специалистов, их ценностных характеристик (широта профиля и узость специализации, надежность приобретенных знаний и умений, а также практических навыков, полученных в ходе профессиональной практической подготовки, фундаментальность подготовленности выпускников, стоимость). На следующем этапе проводится оценка характеристик специалиста. Здесь в большинстве случаев используются приемы функционально-стоимостного анализа (ФСА), основанные на сопоставлении необходимых затрат с величиной достигаемой полезности выпускника. Решается задача минимизации издержек путем использования более дешевых педагогических технологий и технических средств при сохранении основных показателей полезности образовательных услуг для потребителя с учетом морального износа образовательных услуг. Поиски субъектов образования связаны с изучением справочников, информации с помощью Интернета, запроса по телефону, получением рекомендаций.

На следующем этапе запрашиваются предложения от самих структурных подразделений учебных заведений. Можно ограничиться просмотром каталогов или беседой с представителями (сотрудниками) центральной приемной комиссии. Важный момент процесса принятия решений о профессии – выбор учебного заведения. На практике представитель предприятия или один из руководителей выбирает учебное заведение, используя различные критерии, например качество фундаментальной подготовки, полноту ассортимента образова-

тельных услуг, широту образовательных программ и учебных дисциплин специальности, оперативность подготовки выпускников, гибкость образовательных программ, дополнительные услуги, возможность предварительных заявок на выпускников, репутацию учебного заведения и личные с ним отношения. Разработка процедуры выпуска специалиста связана с окончательным определением профессиональных характеристик специалистов, необходимого их числа, условий подготовки, гарантий. Появляется потребность в формировании долговременных перспектив и контрактов, направленных на комплексное обеспечение региональных нужд. На заключительном этапе, связанном с оценкой работы учебного заведения, выясняется действительный результат подготавливаемых специалистов и при необходимости вносятся соответствующие коррективы. Задача учебного заведения – неуклонно следить за тем, чтобы потребитель постоянно получал удовлетворение, на которое он рассчитывал. Располагая знаниями о процессе принятия решения по востребованности образовательных услуг, учебное заведение может рассчитать эффективный маркетинговый план и предусмотреть подготовку информации о новинках в области специализаций и педагогических технологий, дополнительных услугах в сфере образования, о проведении выставок и презентаций, то есть помочь потребителю сделать выбор, привлечь его на свою сторону.

### ***Список использованной литературы***

1. Бутенко, Е.А. Формирование маркетинговой стратегии учреждений высшего профессионального образования : монография / Е.А. Бутенко – Волгоград : Изд-во ВолгГАСУ, 2014. – 94 с.
2. Гончаров, М.А. основы маркетинга и консалдинга в сфере образования : учебное пособие / М.А. Гончаров. – М. : КНОРУС, 2010. – 336 с.
3. Бутенко Е.А. маркетинговая стратегия современных российских вузов: содержание и специфика // Экономика и предпринимательство. 2013.№9.

УДК 353.2

*В.В. Великанов, Е.В. Зудина*

**РОЛЬ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА  
ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ <sup>1</sup>**

*V.V. Velikanov, E.V. Zudina*

**THE ROLE OF LOCAL SELF-GOVERNMENT BODIES  
IN PROVIDING THE QUALITY OF LIVING  
POPULATION**

**Аннотация.** Логика процесса управления качеством жизни населения заключается в последовательной реализации этапов, содержание которых определяется проводимыми на каждом этапе работами. Исходя из этого, нами предложена логическая схема управления качеством жизни населения, включающая совокупность взаимосвязанных этапов, предусматривающих проведение ряда специфических работ.

**Ключевые слова:** муниципальное управление, качество жизни населения, муниципальные программы.

В последние годы в документах, регламентирующих социально-экономическое развитие регионов-субъектов РФ, все чаще ставится цель повышения качества жизни населения, что является объективной необходимостью, поскольку качество жизни россиян во многом ниже, чем в других странах. Так, в соответствии с докладом ООН о развитии человека, в 2015 году Россия по Индексу развития человеческого потенциала, который, по мнению многих исследователей, является наиболее комплексным показателем качества жизни населения, занимала всего лишь 73 место в мире, уступая таким странам как Казахстан и Эквадор. Данный индекс отражает среднюю продолжительность жизни в стране (121 место), грамотность населения (11 место) и долю ВВП на душу населения (55 место) [1, 7]. Помимо этого, результаты анализа официальных данных Рос-

стата свидетельствуют о снижении уровня жизни населения, как в целом по России, так и в муниципалитетах. Так, за период с 2013 по 2016 год численность населения с денежными доходами ниже величины установленного прожиточного минимума в среднем по Российской Федерации увеличилась с 16,3 % до 17,4 %, а, в частности, по Волгоградской области – с 18,6 % до 27,5 %, что во многом обусловлено мировым финансовым и экономическим кризисом [2, 4].

Указанные негативные явления обуславливают необходимость комплексного государственного управления качеством жизни населения для достижения его более высокого уровня как в Российской Федерации в целом, так и в ее муниципалитетах в частности. При этом различия регионов России по уровню социально-экономического развития, географическим и климатическим факторам, специфическим национальным и социально-культурным особенностям определяют важную роль муниципального уровня управления в социально-экономическом развитии территорий. В соответствии с действующим законодательством именно органы власти субъектов РФ призваны обеспечивать комплексное социально-экономическое развитие территории субъектов РФ, и, в том числе, разрабатывать и реализовывать программы социально-экономического развития, основной целью которых в современных условиях становится повышение качества жизни населения [3, 9].

В этой связи логика процесса управления качеством жизни населения заключается в последовательной реализации этапов, содержание которых определяется проводимыми на каждом этапе работами [12]. Исходя из этого, нами предложена логическая схема управления качеством жизни населения, включающая совокупность взаимосвязанных этапов, предусматривающих проведение ряда специфических работ [4, 11].

**I этап. Анализ существующих элементов системы и процесса управления качеством жизни населения.** Данный этап связан преимущественно с исследованием имеющихся субъектов управления качеством жизни населения, их функций и ответственности, а также с изучением нормативно-правового, научно-методического, организационного финансового и кадрового обеспечения управления качеством жизни населения. На первом этапе необхо-

димом выявить действующие структуры по управлению качеством жизни на территории муниципалитета. При этом, анализ необходимо проводить как в отношении государственных, так и в отношении негосударственных субъектов-участников. Анализ наличия/отсутствия субъектов, реализующих функции в той или иной сфере качества жизни населения необходимо проводить с учетом наличия нескольких уровней управления в РФ. Как показал проведенный нами анализ, наличие того или иного органа управления не всегда свидетельствует о результативности его деятельности в сфере управления качеством жизни населения муниципалитета. В этой связи анализ имеющихся субъектов управления качеством жизни населения необходимо дополнить анализом выполняемых ими функций. На наш взгляд, анализ должен проводиться на основе сопоставления функций субъектов управления качеством жизни населения. Анализ позволит выявить либо «выпадающие» функции, либо наоборот дублирование функций в сфере управления качеством жизни населения муниципалитета, что впоследствии обеспечит более высокую результативность процесса управления качеством жизни населения в регионе в целом [5, 2].

**II Этап. Анализ обеспеченности населения благами и удовлетворенности жизнью в разрезе социальной структуры муниципалитета.** Как известно, любое общество характеризуется определенной социальной структурой, в которую включены группы людей, различные по своим потребностям и по представлениям о том, что такое «нормальное» или «хорошее» качество жизни.

На наш взгляд, эти критерии качества жизни населения могут стать ориентирами при разработке органами власти субъекта и другими субъектами системы мер по повышению качества жизни населения муниципалитета. Однако, главным приоритетом деятельности муниципальных органов власти должно стать стремление к сокращению доли населения с доходами ниже прожиточного минимума и на уровне прожиточного минимума [6, 4].

**III Этап. Прогноз социально-экономического развития.** Составление такого прогноза необходимо для учета возможности изменений в условиях жизни населения а, а также для раннего распознавания проблемных ситуаций. Прогнозирование можно вести

по тому же набору показателей, которые были рассмотрены ранее. При отсутствии собственных возможностей прогнозирования целесообразно воспользоваться данными государственной статистики, при этом, применительно к проблематике качества жизни населения, прогнозирование социально-экономического развития целесообразно вести по следующим группам показателей:

– показатели, характеризующие демографическую ситуацию (рождаемость и смертность, ожидаемая продолжительность жизни, младенческая смертность и т. д.);

– показатели, характеризующие уровень развития здравоохранения (обеспеченность населения объектами и кадрами системы здравоохранения, заболеваемость населения по видам болезней, по длительности протекания и т. д.);

– показатели, характеризующие уровень образования (доля расходов в бюджете на образование, уровень образования населения, уровень грамотности и т. д.);

– показатели, характеризующие ситуацию на рынке труда (численность экономически активного населения, уровень безработицы, численность безработных, зарегистрированных в службах занятости и т. д.);

– показатели, характеризующие уровень доходов и расходов населения (распределение населения по уровню среднедушевых доходов, концентрация доходов у различных групп населения, децильный коэффициент, соотношение уровня доходов населения и прожиточного минимума, процент потребительских расходов, идущих на продовольственные товары и т. д.);

– показатели, характеризующие уровень развития инфраструктуры (показатели работы отраслей бытового обслуживания населения, транспорта и связи и т. д.) [7, 1];

**IV Этап. Определение целей управления качеством жизни населения.** Цели, в общем случае, определяются исходя из выводов по результатам анализа и сопоставления их с имеющимися прогнозными данными. Для большинства регионов главная цель в сфере управления качеством жизни населения связана с его повышением. Однако, на наш взгляд, качество жизни населения, являясь сложным объектом управления, требует большей детализации

целей. Для этого, на наш взгляд, целесообразно воспользоваться методом построения «дерева целей». При этом как базовую цель мы определяем повышение качества жизни населения муниципалитета, которое выражается в реальном повышении удовлетворенности качеством жизни на основе удовлетворения потребностей населения. При последовательной декомпозиции общей цели на подцели мы исходили из следующего требования: при развертывании общей цели в иерархическую структуру необходимо учитывать тот факт, что реализация подцелей каждого последующего уровня является необходимым и достаточным условием достижения целей предыдущего уровня. Таким образом, цели первого уровня будут являться необходимыми условиями достижения главной цели, но относительно второго уровня они выступают в качестве целей.

**V Этап. Формирование механизма управления качеством жизни населения.** Содержание пятого этапа заключается в разработке механизма управления качеством жизни населения муниципалитета. Значимость данного этапа заключается в том, что механизм управления обеспечивает функционирование системы и процесса управления качеством жизни населения муниципалитета. Обеспечение осуществляется путем применения совокупности принципов, методов и инструментов управления, соответствующих основным этапам процесса управления качеством жизни населения муниципалитета. Результатом данного этапа должна стать научно-обоснованная система принципов, методов и инструментов управления качеством жизни населения муниципалитета.

**VI Этап. Создание системы управления качеством жизни населения на муниципальном уровне.** На современном этапе в России отсутствует единая система управления качеством жизни населения. Это предопределяет то, что в муниципалитетах зачастую наблюдается фрагментарность реализуемых функций в данной сфере [8, 4].

Данные структуры могут быть созданы самими органами муниципального управления, в то время как создание большинства институтов гражданского общества, участвующих в процессе управления качеством жизни населения, во многом зависит от социальной активности населения и интересов бизнеса. При этом

и роль государственных органов в этом процессе, конечно же, нельзя недооценивать, поскольку они могут инициировать создание той или иной структуры, или же создать соответствующие стимулирующие условия.

**VII Этап. Разработка и реализация муниципальной программы повышения качества жизни населения.** Содержание данных этапов связано с проведением ряда работ, направленных на разработку и последующую реализацию целевой программы повышения качества жизни населения. Как показал проведенный нами анализ, программно-целевой метод управления наиболее широко применяется в практике управления качеством жизни населения. Однако, существующие рекомендации по разработке и реализации муниципальных программ, на наш взгляд, не учитывают специфику такого объекта управления, как качество жизни населения муниципалитета. В этой связи, представляется целесообразным уточнение содержания некоторых этапов разработки и реализации муниципальной программы повышения качества жизни населения. Результатом реализации данных этапов должна стать муниципальная программа повышения качества жизни населения, преследующая основную цель – повышение качества жизни населения в разрезе его социальной структуры [9, 7].

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Кайль Я.Я. Актуальные проблемы публичного управления социально-экономическими процессами на уровне городского округа // Актуальные проблемы современной экономической науки: теоретический и практический взгляд: сборник научных трудов. – Волгоград, 2016. – С. 120–129.
2. Кайль Я.Я. Оказание государственных и муниципальных услуг в российской федерации: состояние, проблемы, перспективы // Региональная экономика: теория и практика. – 2011. – № 28. – С. 48–55.

3. Кайль Я.Я. Роль муниципалитетов в реализации задач социально-экономического развития субъектов РФ // Региональная экономика. Юг России. – 2014. – № 1. – С. 194–203.

4. Кайль Я.Я. Создание условий доступности получения государственных и муниципальных услуг для граждан Российской Федерации // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2011. – № 26. – С. 8–15.

5. Кайль Я.Я. Специфика управления социально-экономическим развитием города Волгограда // Повышение результативности и эффективности публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города: материалы I международной научно-практической интернет-конференции. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – С. 48–62.

6. Кайль Я.Я. Факторы роста качества жизни населения муниципальных образований ЮФО // Региональная экономика. Юг России. – 2013. – Т. 1. – С. 189–197.

7. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Методы анализа и оценки систем публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2016. – № 12. – С. 19–30.

8. Кайль Я.Я., Максимчук О.В., Зудина Е.В., Першина Т.А., Епинина В.С., Ламзин Р.М., Бахрачева Ю.С., Великанов В.В. Методология публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – 224 с.

9. Кайль Я.Я., Федин С.В. Анализ и оценка влияния результатов деятельности промышленных предприятий на экологическую комфортность проживания населения города // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 5-2. – С. 339–344.

10. Максимчук О.В., Кайль Я.Я., Першина Т.А., Епинина В.С., Гец В.А., Мазница Е.М., Ломовцев М.С. Методологические аспекты комфортности и энергоэффективности жизнедеятельности на уровне города. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – 276 с.

11. Kail Ya.Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.

12. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 333.338-35

*А.Р. Войдогова, Р.М. Ламзин*

## **ПРОБЛЕМЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ<sup>1</sup>**

*A.R. Voidogova, R.M. Lamzin*

### **PROBLEMS OF TERRITORIAL DEVELOPMENT OF MUNICIPAL FORMATIONS**

**Аннотация.** В статье определены специфические черты местного самоуправления и статуса муниципалитетов в системе публичного управления. Даны общие характеристики особенностей муниципальной социально-экономической системы, функционирование которой регулируется специальными органами муниципального управления. По мнению автора, качественное, своевременное и окончательное решение местных проблем органами муниципального управления будет способствовать утверждению такого неотъемлемого элемента современного демократического и правового российского государства, как местное самоуправление.

**Ключевые слова:** жилищно-коммунальное хозяйство, муниципальное образование, социально-экономическая система, социально-производственный комплекс, фактор.

В современной социально-экономической системе России муниципальный уровень управления выступает важным звеном, где происходит воспроизводство населения, реализуются общественные потребности населения и создаются условия обеспечения социально-экономического развития территорий. В соответствии с нормами Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» под муниципальным образованием понимается «городское или сельское поселение, муниципальный район, городской округ, городской округ с внутригородским делением, внутригородской район либо

внутригородская территория города федерального значения». Система местного самоуправления не входит в систему государственной власти и реализуется самостоятельно на отдельных территориях. Муниципалитетам предоставлена широкая самостоятельность при решении социально-экономических вопросов на территории муниципального образования, в распоряжении муниципальными бюджетными и внебюджетными фондами, а также формировании и использовании муниципальной собственности.

Усиление роли муниципальных образований в обеспечении социально-экономического развития территории обуславливается наличием ряда факторов:

1. Необходимость обеспечения развития экономики и социальной сферы на территории муниципального образования.

2. Необходимость поддержания предпринимательской активности и ускорения темпов экономического роста в муниципальном образовании.

3. Наделение законодательством о местном самоуправлении муниципальных образований полномочиями по решению проблем комплексного социального и экономического развития территории.

4. Расширение прав муниципальных образований в увеличении производства товаров, работ и услуг, в развитии капитального строительства социальной и производственной инфраструктуры, осуществлении природоохранных мероприятий и т. д.

5. Необходимость решения задач удовлетворения потребностей населения на территории муниципального образования в производстве и товарах культурно-бытового потребления, жилье, социально-культурных и бытовых услугах.

6. Необходимость более полного использования полномочий органов управления муниципального образования для активизации всех резервов ускорения социально-экономического развития территории.

В настоящее время местное самоуправление считается обязательным атрибутом любого цивилизованного и правового государства. Наличие либо отсутствие в государстве данного института позволяет во многом судить о его демократическом или антиде-

мократическом характере. Местное самоуправление выступает одним из основных институтов гражданского общества, который позволяет населению государства на самом близком для них низовом уровне принимать участие в управлении делами государства, самостоятельно решая отдельные вопросы местного значения.

Стоит отметить, что за последние годы многое удалось сделать на пути к закреплению местного самоуправления в качестве неотъемлемого элемента демократического и правового государства. Были приняты основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность граждан по осуществлению конституционного права на местное самоуправление. Создана и довольно эффективно действует система органов местного самоуправления. Сформирована финансово-экономическая база, необходимая для деятельности муниципальных образований.

Вместе с тем, несмотря на все предпринимаемые государством усилия, еще остаются отдельные проблемы на пути развития муниципальных образований, которые не решены в полной степени. В данной статье будут затронуты лишь некоторые, наиболее существенные проблемы дальнейшего территориального развития и модернизации муниципальных образований Российской Федерации, без решения которых эффективное функционирование органов местного самоуправления в современный период становится крайне затруднительным, а иногда и невозможным [3, с. 135].

Указанный федеральный закон устранил некоторые сложности рационального разделения субъекта России на муниципалитеты с равномерным распределением численности населения в каждом. В частности, данный нормативно-правовой акт более обоснованно распределил полномочия между муниципальными образованиями различных организационных форм, исключив ситуацию, при которой городское муниципальное образование с миллионной численностью населения и маленький сельский муниципалитет с населением 2–3 тысячи человек обладали одинаковым объемом полномочий при объективно разных возможностях.

Вместе с тем, окончательно данная проблема разрешена не была. И сегодня нередко возникают сложности при опреде-

лении территории отдельных муниципальных образований. Например, сложно распределить межселенные территории между сельскими поселениями так, чтобы в полной мере обеспечить сельскохозяйственные и иные потребности всех данных муниципальных образований. Зачастую возникают ситуации, когда объекты жилищно-коммунального хозяйства, необходимые для обеспечения бытовыми услугами жителей одного муниципалитета, фактически находятся на территории другого муниципалитета. Последнее обстоятельство, в свою очередь, влечет за собой неразбериху в вопросе обеспечения нормального функционирования данных объектов, так как органы местного самоуправления перекладывают коммунальные проблемы учреждений жилищно-коммунального хозяйства друг на друга. Однако, оптимальная территориальная организация муниципальных образований для России с ее громадной территорией, существенными различиями регионов в экономическом, природном, человеческом потенциалах, особенностях жизнедеятельности отдельных народов чрезвычайно важна.

С территориальными проблемами развития муниципальных образований часто довольно тесно бывают связаны проблемы развития муниципального хозяйства. Многие муниципальные предприятия и учреждения, особенно, работающие в сфере жилищно-коммунального комплекса, осуществляют свои функции крайне неэффективно. Для развития жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований необходимо найти решение целого ряда самых различных задач. Специалисты по местному самоуправлению выделяют целый ряд проблем, которые непосредственно связаны с ЖКХ. Нередко выделяются такие проблемы как: 1) дефицит финансовых средств; 2) низкий уровень научно-технического потенциала и острая нехватка современных машин, оборудования, инструментов, материалов, средств механизации и автоматизации; отсталые технологии; негибкие формы организации производства и труда; недостаточная квалификация работников; 3) неоправданное совмещение функций заказчика и подрядчика на предприятиях муниципального хозяйства; 4) отсутствие действенных стимулов к повышению качества работы и более пол-

ному удовлетворению потребностей населения; фактическое отстранение потребителей (населения) от влияния на результаты деятельности производителей работ и услуг в муниципальном хозяйстве.

Следует отметить, что в последние годы в связи со становлением и развитием рыночных отношений в нашей стране существенно изменилось и содержание деятельности предприятий и учреждений муниципального и городского хозяйства [5]. Так, существенно повысились тарифы на жилищно-коммунальные и транспортные услуги, выросли доходы работников данной сферы. Между тем, к сожалению, не всегда рост тарифов на перечисленные услуги сопровождается значительным улучшением качества предоставляемых услуг.

Муниципальное образование как социально-экономическую систему характеризуют общесистемные и специфические свойства:

1. Целостность как внутреннее единство и несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов.

2. Интегративность – свойство системы включать системообразующие элементы, утратившие отдельные индивидуальные свойства, изменение которых приводит к изменению условий функционирования системы в целом.

3. Многовариантность – разноплановая организация элементов системы, которая на практике проявляется через многообразие форм использования вещественных и личных факторов производства и определяется динамикой экономического развития.

4. Адаптивность – свойство системы постоянно приспосабливаться к изменениям внешней и внутренней среды.

5. Изоморфизм – соответствие территориальной структуры хозяйства муниципального образования территориальной структуре хозяйства региона и национальной структуре хозяйства в целом.

6. Синергизм – объединение финансовых, материальных, людских ресурсов территориальной локальной общности в целях эффективного решения межпоселенческих проблем, вопросов местного значения общими усилиями и получения дополнительного дохода.

7. Автономность – стремление решать самостоятельно вопросы местного значения в полном объеме, а также иметь наиболее полную компонентную структуру.

8. Устойчивость, которая обеспечивается такими элементами самоорганизации, как: 1) дифференциация – стремление муниципального образования к структурному и функциональному разнообразию элементов, которые обеспечивают не только условия возникновения и разрешения противоречий, но и определяют его способность быстро приспосабливаться к меняющимся условиям [4]; 2) лабильность – подвижность функций элементов структуры при сохранении устойчивости системы в целом.

К специфическим свойствам муниципального образования как экономической системы следует отнести:

- разную степень активности элементов, входящих в состав муниципального образования как социально-экономической системы, что характеризует разную степень их участия в процессе производства;
- наличие базовых, опорных элементов в структуре муниципального образования и сопряженных с базовыми промежуточных элементов. Комбинация базовых и небазовых элементов в структуре социально-экономической системы дает возможность выявить локомотивный сектор в составе муниципального образования [2, с. 252].

С учетом указанных свойств, ключевыми характеристиками социально-экономической системы муниципального образования являются:

- наличие определенной структуры, иерархии подсистем и элементов, их сложное взаимодействие;
- тесная взаимосвязь с другими крупномасштабными социально-экономическими системами и внешней средой;
- способность адаптироваться к изменяющимся условиям внешней среды, вырабатывать варианты поведения и изменять свою структуру, сохраняя целостность, основное предназначение и свойства;
- наличие предельных возможностей, определяемых имеющимися в распоряжении ресурсами и характерными для элемен-

тов социально-экономической системы муниципального образования структурными связями;

- нестабильность отдельных параметров социально-экономической системы муниципального образования, уникальность и недостаточная предсказуемость ее поведения в конкретных условиях;

- комплексный характер управления;

- необратимый характер развития социально-экономической системы муниципального образования [2, с. 253].

Важнейшей характеристикой муниципального образования, как целостной системы является его структура. Под структурой понимается совокупность элементов и связей, определяющих внутреннее строение и организацию муниципального образования как целостной системы (микрорайоны и районы в городе, структура местной власти). При таком рассмотрении муниципального образования структура выступает, как способ описания его организации. Структуризация определяется внутренними свойствами муниципального образования, исходя из его параметров, и отражает реальную организацию в определенном виде и с необходимой степенью подробности. Структура динамична по своей природе, ее эволюция во времени и пространстве отражает процесс развития подсистем муниципального образования (приватизация, муниципализация, поглощение малых поселений).

Муниципальное образование представляет собой целостную систему, состоящую из следующих основных элементов:

1. Территория, в пределах которой осуществляется местное самоуправление.

2. Население и система представительных и исполнительных органов местного самоуправления.

3. Муниципальная собственность, выступающая в качестве материально-финансового обеспечения деятельности органов местного самоуправления.

4. Муниципальная хозяйственная система, обеспечивающая предоставление муниципальных услуг местному сообществу и другим организациям [1, с. 424].

Заслуживает внимания подход исследователей, согласно которому муниципальное образование как социально-экономическая система рассматривается как социально-производственный комплекс. Он представляет собой целостную систему производства и социального потребления, где центральное место занимает население, которое выступает в качестве товаропроизводителя и потребителя, выразителя экономических отношений».

Социально-производственный комплекс муниципального образования состоит из трех основных элементов:

1. Производство, в том числе социальных услуг, результат которого измеряется валовым муниципальным продуктом.

2. Социальное потребление, измеряемое конечным муниципальным потреблением.

3. Соотношение конечного потребления и валового муниципального продукта, которое характеризует состояние производственно-социального комплекса, его базовые пропорции.

Таким образом, качественное, своевременное и окончательное решение данных проблем будет способствовать утверждению такого неотъемлемого элемента современного демократического и правового российского государства, как местное самоуправление.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Бабич А.М. Государственные и муниципальные финансы: учебник для вузов / Бабич А.М., Павлова Л.Н. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 703 с.

2. Мысляева И.Н. Государственное регулирование экономики: учебное пособие / Мысляева И.Н., Кононкова Н.П., Алимарина Е.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2012. – 440 с.

3. Социальная ответственность менеджмента: учебник / В.Я. Горфинкель [и др.] – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 287 с.
4. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.
5. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 338.054.23

*Ю.В. Голобородько, А.И. Есауленко*

**АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ ВНУТРЕННИХ  
И ВНЕШНИХ ФАКТОРОВ НА ПОЛИТИКУ  
РЕСУРСО- И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ  
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Y.V. Goloborodko, A.I. Esaulenko*

**ANALYSIS OF INFLUENCE OF INTERNAL  
AND EXTERNAL FACTORS ON POLICY  
OF RESOURCE AND ENERGY SAVING  
ON ENTERPRISES OF THE RUSSIAN FEDERATION**

**Аннотация.** Статья посвящена решению проблемы ресурсосбережения и правильного и эффективного использования ресурсов на основе скоординированного применения компонент рыночного потенциала предприятия.

**Ключевые слова:** ресурсо- и энергосбережение, энергоменеджмент, энергоаудит, потенциал предприятия.

Проблема ресурсо- и энергосбережения была и остается одной из самых главных во всех странах, не исключением является и Россия. Само же понятие «ресурсы» можно рассматривать очень широко. В деятельности предприятий ресурсы занимают важное место, поэтому сейчас вопрос их оптимального использования очень актуален. В процессе хозяйствования многие предприятия испытывают дефицит ресурсов, что также приводит к выводу о необходимости их эффективного и рационального использования.

В настоящее время все больше усиливается конкуренция между предприятиями, необходимо отслеживать рыночную ситуацию с целью управления производством и реализации продукции.

Производство продукции можно рассматривать как процесс сочетания факторов производства. Результаты исследования рынка и данные о возможностях предприятия являются основой для

определения предмета производства, технологии производства, конкурентоспособности товаров, цены и прочих показателей. В совокупности эти показатели позволяют планировать масштаб и тип производства, эффективность производственного процесса, которая зависит от используемых в нем ресурсов на каждой фазе.

На данный момент в России целесообразно и необходимо подталкивать экономику к ресурсосберегающему типу воспроизводства, что требует эффективное использование всех ресурсов предприятия. Именно поэтому энерго- и ресурсосбережение является важным аспектом повышения конкурентоспособности российского производства и увеличения прибыли.

Сегодняшние условия хозяйствования обязывают пересмотреть систему госрегулирования расходов ресурсов предприятия.

Предприятиям необходимо самим управлять расходами материальных ресурсов, организовывать материально-техническое снабжение. Устаревшая система распределения материальных ресурсов не соответствует законам, которые диктует обновленная рыночная экономика.

Как видно, необходимость ресурсосбережения является объективно необходимой для участников рынка. Оно является частью механизма рыночного регулирования и неизбежно требует управления.

Каждое предприятие требует детального подробного рассмотрения. На данный момент существует множество управленческих проблем во внутренней среде предприятий, и они требуют незамедлительного решения. К ним можно отнести моральный износ оборудования, отсутствие мотивации персонала, низкую квалификацию кадров и управленческих звеньев.

На настоящий момент важно развивать рыночный потенциал предприятий для работы в условиях ужесточения конкуренции, разрабатывать мероприятия по улучшению внутренней среды, выявлять факторы, способствующие рациональному использованию ресурсов.

Спрос на продукцию в основном зависит от индивидуальных потребностей населения, что является его основой (около 65 %), так как приобретение товаров и услуг – неотъемлемая часть жизни

населения страны. Также есть теории потребительского спроса, в основе которых лежит поведенческий подход и анализе чувствительности потребителя к цене.

Статистика показывает, что за последние 20 лет, когда в развитых странах произошел весомый скачок в ресурсосбережении и был снижен уровень загрязнения окружающей среды, на территории РФ положение в этой области практически не изменилось, а экологическая ситуация ухудшилась.

Затраты энергии на единицу условно чистой продукции промышленности в РФ на 60 % больше, чем в США. Если сравнивать потребление ресурсов в России с ведущими странами мира, можно увидеть, что государства СНГ имеют большие резервы ресурсосбережения и, следовательно, оздоровления экологической обстановки.

На примере черной металлургии можно увидеть возможные резервы энергосбережения, а, следовательно, снижения потребления топливно-энергетических ресурсов. На эту отрасль в РФ приходится 25 % потребляемой в промышленности энергии. Основные причины неэкономного потребления энергии в черной металлургии – это самый высокий в мире уровень производства чугуна, являющегося одним из главных потребителей энергии, а также широкое использование устаревшей мартеновской технологии выплавки стали, давно забытую за рубежом. В РФ самая низкая в мире доля использования новейших технологий, она составляет 46,5 % (для сравнения, в США – 91 %, в Японии, ФРГ, Франции и Великобритании – 100 %). Данные наглядно представлены в таблице 1.

Затратный подход в энерго- и ресурсосбережении, когда эффективность ресурсосберегающей деятельности оценивается по объему и уровню освоения капитальных вложений, не нацеливает предприятия на достижение реальных результатов по улучшению состояния окружающей среды и ресурсосбережению. Средства, выделяемые предприятиям на экологию, расходуются крайне неэффективно, а отсутствие ожидаемого эффекта свидетельствует о слабом финансировании государством деятельности по ресурсо- и энергосбережению.

Таблица 1

**Уровень использования новых технологий  
в ресурсосбережении**

Страна	Уровень использования новых технологий в ресурсосбережении, %
Россия	46,5
США	91
Япония	100
ФРГ	100
Франция	100
Великобритания	100

Приоритет в экономическом развитии страны, отдаваемый в течение десятилетий материальному производству без ресурсосберегающих технологий, привел к образованию кризисной экологической ситуации, что, в свою очередь, снижает качество жизни населения и ограничивает возможности развития экономики.

В современных условиях одним из главных показателей качества жизни становится уровень ее экологической безопасности. Мировое сообщество считает, что темпы роста ВВП не могут служить единственным показателем благосостояния нации. Оно характеризуется в первую очередь качеством жизни, которое в свою очередь зависит от экологической ситуации в стране.

На сегодняшний день мы видим, что экономический кризис отодвинул на второй план решение проблем энерго- и ресурсосбережения в стране.

Таким образом, чтобы решить проблему ресурсосбережения и научиться правильно и эффективно использовать ресурсы, необходимо скоординировать компоненты рыночного потенциала предприятия.

Нужно усиленно внедрять новейшие технологии, руководителям предприятий не бояться активно внедрять новшества в производство, при этом мотивировать персонал для эффективной и слаженной работы всех подразделений.

Государство должно понимать, что предприятиям нужны немалые средства для внедрения энерго- и ресурсосберегающих программ, поэтому можно предложить ослабить налоговую на-

грузку, помогать в осуществлении этих программ. Ведь неэффективное и расточительное использование ресурсов не только тормозит экономическое развитие в целом, это влияет и на качество жизни людей. Для обеспечения наилучшего эффекта нужно действовать в комплексе в данном направлении (предприниматели и государство), развивать систему энергоменеджмента и энергоаудита, развивать экологически безопасное производство.

Необходимо четко и грамотно распределять финансовые ресурсы, особенно в условиях кризиса, направлять их на экологические программы, новые технологии. От всестороннего понимания и действия напрямую зависит достижение цели, а следовательно, есть шансы выйти на качественно новый уровень производства и жизни в целом.

### ***Список использованной литературы***

1. Глазачев С.Н., Когай Е.А. Экологическая культура и образование: очерки социальной экологии. – М.: Горизонт, 2012.
2. Экономика природопользования /Под ред. Т.С. Хачатурова. – М.: Изд-во МГУ, 2011.
3. Веклич О.А. Эколого-экономические противоречия. – Киев: Наук. думка, 2011.
4. Зайцев Н. Л. Экономика промышленного предприятия. Практикум: учеб. Пособие / Н. Л. Зайцев. – М.: ИНФРА-М, 2011.
5. Мингалеев Г.Ф., Ахмадеев Р.Я. Экономическое обоснование ресурсосбережения на предприятии и в народном хозяйстве. Казань: Унипресс, 2012.

УДК 338.242

*А.В. Давлекаева, Р.М. Ламзин*

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ  
СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ С ЦЕЛЮ  
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ<sup>1</sup>**

*A.V. Davlekaeva, R.M. Lamzin*

**IMPROVEMENT OF THE SYSTEM OF STRATEGIC  
MANAGEMENT OF SOCIAL AND ECONOMIC  
DEVELOPMENT OF MUNICIPAL FORMATIONS  
FOR THE IMPROVEMENT OF THE QUALITY  
OF LIFE OF THE POPULATION**

**Аннотация.** Статья посвящена изучению характерных черт муниципального образования как сложной экономической системы. В качестве исследовательской задачи автором была определена попытка систематизировать и описать полученные знания о системообразующих свойствах муниципального образования, а также о специфических свойствах организационных систем, к которым оно принадлежит.

**Ключевые слова:** муниципальное образование, местное самоуправление, социально-экономическая система, системный подход, системный анализ.

Система стратегического управления на муниципальном уровне связана с рассмотрением муниципального образования в качестве сложной социально-экономической системы.

Функционирование такой системы связано с решением ряда специальных задач:

1. Определение важнейших направлений развития того или иного муниципалитета.

2. Выявление взаимосвязей между отдельными элементами муниципальной экономики.

3. Установление специфики взаимодействия местной администрации и населения.

Местное самоуправление – одно из проявлений народовластия, предполагающее самостоятельное решение населением (непосредственно или через создаваемые им органы) достаточно широкого круга проблем преимущественно местного характера. Они напрямую связаны с жизненными интересами людей, повседневными заботами жителей городских и сельских поселений.

Муниципальное образование – это населенная территория, в границах которой местное самоуправление осуществляется непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления в целях решения вопросов местного значения. Муниципалитет является сложной социально-экономической системой, которая должна одновременно обладать и устойчивостью к неблагоприятным внешним воздействиям, и нацеленностью устойчивое развитие.

Социально-экономическое развитие муниципального образования является управляемым процессом качественного изменения социальной и экономической сфер, не ухудшающим состояние окружающей среды и приводящим к улучшению условий жизни населения. В качестве интегрального показателя и главной цели социально-экономического развития рассматривается повышение качества жизни населения, при этом преобразования в экономической сфере выступают как средства достижения этой цели.

Основные подходы в определении муниципального образования как социально-экономической системы.

Системный подход – это общенаучная концепция, реализующая системность в принципах и методах решения сложных проблем муниципального управления. Позволяет трактовать его как сложную социально-экономическую систему, которая локализована на определенной территории и является одновременно подсистемой региональной и национальной экономических систем [1].

Системный подход как один из методов рассмотрения муниципального управления, определяет сложную совокупность взаимосвязанных проблем, связанных с различными вопросами местного значения. Тем самым реализуется системный анализ как

взаимосвязанное и комплексное исследование вопросов, относящихся не только к организации, функционированию и ликвидации муниципальных образований, но и к методам руководства всеми этими этапами с учетом правовых, экономических, природно-географических, политических и других аспектов. Системный анализ нацелен на решение конкретных задач управления муниципальным образованием.

Если обобщить точки зрения на муниципальное образование как на социально-экономическую систему, то под ней понимается:

- первичная территориальная ячейка народного хозяйства и сообщество населения, организованное для совместного производства и потребления, в основном самостоятельно ведущее и муниципальное, и местное хозяйство;
- совокупность объектов производственной и социальной сфер [8];
- социально-производственный комплекс, призванный и обеспечивать эффективное взаимодействие производственной и социальной его составляющих, а в результате – динамичное развитие;
- сложный социально-экономический механизм, социальную ячейку формирования и функционирования местного сообщества [5, с. 83].

Муниципальное образование как социально-экономическая система относится к классу искусственных, организационных систем, то есть организаций, созданных и управляемых людьми, где люди составляют главный и определяющий компонент. Любой уровень и любой элемент социально-экономической организации местного сообщества, от муниципального образования в целом, до отдельной социально-экономической единицы, например, микрорайона или муниципального предприятия все они являются социально-экономическими системами (СЭС).

Муниципальные образования можно отнести к динамичным системам – они являются постоянно изменяющимися системами. Всякие изменения, происходящие в них, называются процессом. Они являются вероятностными системами – их функционирование может быть предсказано с определенной степенью вероятности на основе изучения их прошлого [3, с. 82].

Общесистемные и специфические свойства муниципального образования как социально-экономической системы.

Наиболее важной объективной характеристикой муниципального образования как социально-экономической системы является ее целенаправленность. В соответствии с Законом № 131-ФЗ «целью местного самоуправления в Российской Федерации является самостоятельное и под свою ответственность решение населением вопросов местного значения исходя из интересов населения с учетом исторических и иных местных традиций». Таким образом, основная цель заключается в наиболее полном удовлетворении индивидуальных и общественных потребностей населения в соответствии с действующим законодательством и общепринятыми нормами морали.

Муниципальное образование как социально-экономическую систему характеризуют общесистемные свойства:

- целостность как внутреннее единство и несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов;
- интегративность как свойство системы включать системообразующие элементы, утратившие отдельные индивидуальные свойства, изменение которых приводит к изменению условий функционирования системы в целом;
- многовариантность как разноплановая организация элементов системы, которая на практике проявляется через многообразие форм использования вещественных и личных факторов производства и определяется динамикой экономического развития;
- адаптивность как свойство системы постоянно приспосабливаться к изменениям внешней и внутренней среды;
- изоморфизм как соответствие территориальной структуры хозяйства муниципального образования территориальной структуре хозяйства региона и национальной структуре хозяйства в целом;
- синергизм – как объединение финансовых, материальных, людских ресурсов территориальной локальной общности в целях эффективного решения межпоселенческих проблем, вопросов местного значения общими усилиями и получения дополнительного дохода;

- автономность проявляется в его стремлении решать самостоятельно вопросы местного значения в полном объеме, а также иметь наиболее полную компонентную структуру;

- устойчивость, которая обеспечивается такими элементами самоорганизации, как дифференциация (стремление муниципального образования к структурному и функциональному разнообразию элементов) и лабильность (подвижность функций элементов структуры при сохранении устойчивости системы в целом) [2, с. 70].

К специфическим свойствам муниципального образования как экономической системы следует отнести:

- разную степень активности элементов, входящих в состав муниципального образования как социально-экономической системы, что характеризует разную степень их участия в процессе воспроизводства;

- наличие базовых, опорных элементов в структуре муниципального образования и сопряженных с базовыми промежуточных элементов.

С учетом указанных свойств, ключевыми характеристиками социально-экономической системы муниципального образования являются:

- наличие определенной структуры, иерархии подсистем и элементов, их сложное взаимодействие;

- тесная взаимосвязь с другими крупномасштабными социально-экономическими системами и внешней средой;

- способность адаптироваться к изменяющимся условиям внешней среды, вырабатывать варианты поведения и изменять свою структуру, сохраняя целостность, основное предназначение и свойства [7];

- наличие предельных возможностей, определяемых имеющимися в распоряжении ресурсами и характерными для элементов социально-экономической системы муниципального образования структурными связями;

- нестабильность отдельных параметров социально-экономической системы муниципального образования, уникальность и недостаточная предсказуемость ее поведения в конкретных условиях;

- комплексный характер управления;

• необратимый характер развития социально-экономической системы муниципального образования [4, с. 116].

Таким образом, можно сделать вывод, что муниципальное образование может представлять собой систему, однако с некоторой степенью условности.

Муниципальное образование – локальная территориальная система, в основе которой лежат социальные и экономические процессы, обусловленные институциональной средой – местным самоуправлением.

Многие проблемы управления социально-экономическими процессами, происходящими в муниципальном образовании, могут и должны решаться с помощью системного подхода, общей теории систем и системного анализа.

Овладение системными знаниями и их практическое применение в муниципальном управлении составляет основу научного подхода к принятию решений на муниципальном уровне. Они составляют фундамент современной методологии изучения и управления сверхсложными объектами, которыми являются муниципальные образования.

Муниципальные образования можно отнести к динамичным системам – они являются постоянно изменяющимися системами. Всякие изменения, происходящие в них, называются процессом. Они являются вероятностными системами – их функционирование может быть предсказано с определенной степенью вероятности на основе изучения их прошлого.

Социально-экономические, как и другие процессы непрерывны и не могут быть остановлены, иначе муниципальное образование прекратит свое существование (исчезновение населенных пунктов, преобразование муниципальных образований).

На основе концепции стратегии развития муниципального образования формируется план конкретных стратегических действий, представляющий собой вектор развития муниципального образования и имеет следующий порядок формирования:

1. Стратегический анализ муниципального образования.
2. Разработка и оценка сценариев развития на основе эталонной и действующей стратегий.

3. Установления основных факторов развития муниципального образования, включая определение видения миссии, целей и задач местной администрации.

4. Определение подходов и методов разработки стратегических планов и действий.

Ключевые звенья концепции развития муниципального образования – это определение его видения, миссии, целей и задач, то есть то, что называют философией развития. При стратегическом управлении важно помнить о так называемой иерархической структуре стратегии, которая заключается в следующем: то, что на высшем уровне управления считается средством достижения каких-либо целей, на более низких уровнях оказывается целью. Из этого следует, что стратегия, разработанная для организации в целом, выступает в качестве цели по отношению к структурным подразделениям организации. На основании указанной цели и разрабатываются функциональные стратегии (политики) структурных подразделений, которые, в свою очередь, являются целями отдельных более мелких подразделений организации или отдельных работников. Исходя из выше сказанного, определяются основные подходы и методы разработки стратегии развития муниципального образования. При отсутствии стратегии как специально разработанного документа могут предприниматься попытки выделения факторов, характеризующих деятельность муниципального образования. Это необходимо для того, чтобы затем выдвинуть гипотезу о содержании возможно действующей стратегии. При этом проводится анализ как внутренних, так и внешних параметров муниципального образования. В качестве критериев выбора стратегии используются сильные стороны и внешние возможности, цели и все виды ресурсов.

Социально-экономические процессы в муниципальном образовании взаимообусловлены. Функционирование муниципального образования связано с его непрерывным изменением. Функционирование структур публичного управления в отдельном муниципалитете должно быть связано с поиском эффективных способов модернизации применяемых информационных технологий, что позволит соотносить задачи своей деятельности с интересами местного населения. В свою очередь, жизнь населения также

должна быть связана с развитием, которое отражается в непрерывной функциональной и структурной перестройке системы муниципального управления, его подсистем и отдельных элементов.

Конкретный путь эволюции муниципального образования неопределен. Можно прогнозировать только общее направление развития, содержащее различные траектории. Эта неопределенность всегда присутствует при принятии решений в местных органах.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Василевская А. Д. Некоторые аспекты системного подхода к исследованию муниципальных образований. URL: <http://journal.vlsu.ru>.
2. Глазырин М. Муниципальный производственно-социальный комплекс и механизмы его саморазвития // *Экономист*. – 2002. – № 2. – С. 69–73.
3. Глазырин М., Дряницин А. Муниципальные социально-производственные комплексы инновационного типа // *Экономист*. – 2007. – № 1. – С. 79–85.
4. Система государственного и муниципального управления. Учебник / Под общ. ред. Г. В. Атаманчука. – М.: Изд-во РАГС, 2005. – 260 с.
5. Система государственного и муниципального управления. Учебник / Под общ. ред. Г. В. Атаманчука. – М.: Изд-во РАГС, 2005. – 256 с.
6. Экономика муниципальных образований: Учебное пособие / Под общей ред. проф. В. Г. Игнатова. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: издательский центр «МарТ», 2005. – 452 с.
7. Kail Ya. Ya., Zudina E. V., Epinina V. S., Bakhracheva Y. S., Velikanov V. V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // *Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics*. – 2017. – P. 23-30.
8. Korobov S. A., Moseyko V. O., Novoseltseva E. G., Epinina V. S., Marusinina E. Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // *Russia and the European Union. Development and Perspectives*. – 2017. – P. 105–112.

УДК 338.242

*Е.А. Долгова, М.В. Самсонова*

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД  
К ОЦЕНКЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
СОСТОЯНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ**

*E.A. Dolgova, M.V. Samsonova*

**COMPREHENSIVE APPROACH TO ASSESSMENT  
OF SOCIAL AND ECONOMIC STATUS  
OF MUNICIPAL FORMATIONS**

**Аннотация.** В статье рассматриваются основные индикаторы определения социально-экономического состояния муниципалитета. Выделяются важнейшие разновидности проведения указанной оценки. Определяются источники информации, выступающие основой для проведения оценки развития муниципальной экономики. Автор приходит к выводу о том, что комплексная оценка социально-экономической системы муниципального образования выражается в установлении уровня финансового обеспечения процесса решения вопросов местного значения.

**Ключевые слова:** индикатор, качество жизни, комплексная оценка, муниципальное образование, социально-экономическое развитие.

Комплексная оценка уровня социально-экономического развития муниципалитета выступает инструментом диагностики использования имеющихся экономических ресурсов.

Основной целью комплексной оценки уровня социально-экономического развития муниципального образования выступает определение возможности решения выявленных задач развития местной территории и муниципальной собственности на основе применения экономических ресурсов и возможностей модернизации.

Оценка уровня социально-экономического развития муниципалитета базируется на принципах:

1. Комплексность оценки, обеспечивающая учет важнейших составляющих уровня социально-экономического развития муниципальных образований.

2. Достижение максимальной информативности результатов оценки уровня развития муниципальных образований с позиций принятия адекватных решений.

3. Достоверность исходных данных при выборе базовых показателей развития.

Источниками информации для проведения оценки являются:

1. Паспорт муниципального образования.

2. Статистическая отчетность с показателями важнейших итоговых показателей деятельности подразделений местной администрации.

3. Отчетность налоговых органов; отчетность финансовых органов об исполнении бюджетов муниципальных образований.

Для определения интегральных индикаторов используют систему частных индикаторов, которыми, в частности, являются следующие:

1. Индикатор общего финансового состояния муниципального образования.

2. Индикатор уровня экономического развития основных материальных фондов.

3. Индикатор уровня социального развития, что связано с установлением нескольких специальных показателей, а именно: 1) жилищные условия и благоустройство; 2) уровень развития образования; 3) функционирование учреждений муниципального здравоохранения; 4) характер оказания коммунальных и транспортных услуг населению; 5) способы модернизации системы местной связи и информационных коммуникаций; 6) оказание населению услуг бытового обслуживания; 7) культурно-просветительное обслуживание и социальная защита.

Указанные показатели выступают средствами определения различных характеристик местной экономической системы, которые дополняются таким интегральным показателем как «Эф-

фektivность использования социально-экономического пространства муниципального образования», включающий, в свою очередь, ряд специальных показателей жизни местного населения:

1. Качество жизни: условия жизнедеятельности и уровень жизни населения, который, в свою очередь, связан с уровнем здоровья и репродуктивной деятельностью.

2. Качество управления хозяйствующими субъектами: уровень чистой прибыли, полученной всеми хозяйствующими субъектами, находящимися на территории муниципального образования; доля экономически прибыльных муниципальных экономических субъектов.

3. Качество управления муниципальным образованием: 1) организация функционирования и взаимодействия подразделений местной администрации; 2) специфика регламентации взаимодействия представительных и исполнительных органов местного самоуправления; 3) степень соответствия принимаемых муниципальных правовых актов выявленным проблемам в использовании муниципальной собственности [3, с. 119].

Комплексная оценка уровня социально-экономического развития как инструмент диагностики используется при сравнительно анализе муниципальных образований за отчетный и ретроспективный период. На основе ее результатов оценивается эффективность мер, осуществляемых органами местного самоуправления по реализации социально-экономической политики.

Основной целью комплексной оценки уровня социально-экономического развития муниципальных образований является определение возможности решения текущих задач развития территории на основе внутренних резервов и источников экономического роста, а так же эффективности мер, принимаемых органами местного самоуправления по реализации социально-экономической политики.

Оценка уровня социально-экономического развития основана на принципах:

1. Комплексность оценки, обеспечивающая учет важнейших составляющих уровня социально-экономического развития муниципальных образований.

2. Достижение максимальной информативности результатов оценки уровня развития муниципальных образований с позиции принятия адекватных управленческих решений в соответствии с вопросами местного значения.

3. Достоверность исходных данных при выборе базовых показателей развития.

Большинство этих показателей лишь косвенно могут показать результативность и эффективность муниципального управления, так как зависят от множества других факторов (например, демографической ситуации в муниципальном образовании).

В рамках данного исследования анализируются следующие показатели:

1. Соотношение темпа и уровня социально-производственного развития (исследование обеспеченности населения важными социальными благами и услугами, товарами народного потребления; определение динамики структуры материального производства, структуры промышленного производства, основных производственных фондов, уровень их износа; величина капложений, структуру занятости и пр.).

2. Степень социальной ориентации экономики (исследуется доля производства товаров народного потребления в общей величине производства; производство товаров народного потребления на душу населения; уровень обеспеченности товарами народного потребления и продтоварами; уровень мощности жилищного строительства в районе).

3. Сбалансированность рабочих мест и трудовых ресурсов (исследуется емкость рынка труда в районе, динамика и структура безработицы, система подготовки кадров в районе, а также то, насколько она ориентируется на удовлетворение потребностей муниципального образования).

4. Обеспеченность хозяйства муниципального образования ресурсами многоцелевого назначения (земельные, водные, лесные ресурсы).

5. Состояние окружающей среды и уровень использования экологически опасных территорий и отраслей.

6. Масштабы применения и динамика возобновления биологических ресурсов.

7. Производственная ориентация хозяйственного комплекса, то есть соотношение продукции производственного и непроизводственного назначения.

8. Соответствие производственной инфраструктуры (такой как, энергетические базы, транспортные комплексы, строительная база) потребностям муниципального образования [2, с. 57].

Однако, в сущности, все эти варианты суть вариации универсальной схемы, включающей в себя основные – неизменные – элементы управления развитием:

1. Определение целей (стратегических приоритетных направлений) развития.
2. Прогнозирование социально-экономического развития;
- 3) планирование в условиях партнерства.
3. Обеспечение инфраструктурой для ведения экономической деятельности.
4. Создание благоприятных условий для предпринимательской и инвестиционной деятельности.
5. Ресурсное обеспечение процессов развития.

Определение целей предполагает определение стратегических приоритетных направлений развития муниципалитета с учетом многообразия форм собственности, имеющих на территории ресурсов, конкурентных преимуществ данной территории. Прогнозирование социально-экономического развития предполагает учет условий и тенденций экономического развития на перспективу, основанный на максимально полном анализе разнообразной информации.

Планирование в условиях партнерства предполагает создание и реализацию долго- и краткосрочных планов, местных стратегий развития в условиях общественного участия, привлечения бизнеса и всего местного сообщества, учет взаимных интересов и создание экономических альянсов.

Когда речь идет об обеспечении инфраструктурой для ведения экономической деятельности в муниципальном образовании, инфраструктуру следует трактовать максимально широко – от работы административных служб до обеспечения земельными

участками, транспортом, электроэнергией, водоснабжением и канализацией, от подготовки профессиональных кадров до имеющихся возможностей для отдыха и развлечений работодателей, работников и туристов [1, с. 224].

Создание благоприятных условий для предпринимательской и инвестиционной деятельности означает создание условий, которые способствуют деловой активности в муниципалитете. Устранение административных барьеров, определение ясных и понятных процедур оформления начала и ведения предпринимательской деятельности, снижение административных барьеров, а также поддержание этих условий в стабильной и равной для всех форме является важным аспектом привлекательности муниципального образования. Ресурсное обеспечение процессов развития предполагает максимально возможную мобилизацию всех ресурсов – как тех, которыми непосредственно управляет муниципалитет (бюджет, муниципальное имущество, земля), так и тех, что находятся в собственности других действующих на территории данного муниципального образования субъектов, на которые органы муниципального управления способны воздействовать косвенно.

В процессе достижения общей цели оценки решается целый ряд задач, такие как:

1. Корректировка содержания программы – уточнение целей и задач, переориентирование программы на достижение реалистичных результатов и т. д.

2. Активизация работы по выполнению программы – экспертиза эффективности организации выполнения программы, вовлечение в работу новых исполнителей, повышение эффективности сбора данных, экспертиза дополнительных потребностей и т. д.

3. Анализ причин успехов и неудач выполнения программы.

4. Учет ошибок и недостатков программы при разработке других программ; привлечение внимания общественности к программе.

5. Обеспечение текущего и привлечение дополнительного финансирования.

6. Информирование лиц и организаций, принимающих решения.

7. Анализ разногласий, возникающих среди исполнителей в процессе реализации муниципальных программ развития [3, с. 125].

Модели оценки социально-экономического развития муниципалитета могут классифицироваться по нескольким критериям – времени проведения, целевому назначению, форме организации оценочных работ и т. д.

В большинстве случаев, используется типология оценки по двум основаниям – по стадии реализации оцениваемой программы и по целевому назначению оценки:

Типы оценки по стадии реализации оцениваемой программы:

1. Предварительная (formative assessment) – оценка программы до начала ее реализации. Задачи – анализ качества проекта программы, оценка необходимости программы для социально-экономического развития города, предварительная оценка эффективности программы.

2. Промежуточная (intermediate evaluation) – оценка на стадии реализации программы. Задачи – корректировка программы для повышения ее эффективности и успешного завершения.

3. Обобщающая (summative evaluation) – оценка по завершении программы. Задачи – экспертиза результативности и эффективности программы, анализ причин ошибок и неудач, принятие адекватных управленческих решений.

Типы оценки по целевому назначению:

1. Оценка процесса реализации (process evaluation) – анализ качества подготовки программы (состав и компетентность разработчиков, анализ методических материалов, использовавшихся при разработке, логическая схема программы, экспертиза содержания и ресурсной обеспеченности программы).

2. Оценка результативности (outcomes evaluation) – экспертиза результатов, достигнутых по итогам выполнения программы; сравнение фактических результатов с запланированными.

3. Оценка эффективности (effectiveness evaluation) – сопоставление результатов программы с затраченными в ходе ее реализации ресурсами. Главная задача – поиск наиболее эффективных (то есть минимальных по ресурсным затратам) вариантов решения проблемы;

4. Оценка затраты/выгоды (costbenefit analysis) – анализ, позволяющий определить соотношение всех затрат и выгод про-

граммы в денежном исчислении. Эффективным считается тот проект, совокупная выгода от реализации которого превышает сумму понесенных по нему затрат.

5. Оценка продуктивности (efficiency assessment) – измерение позитивных результатов и прочих благ программы в расчете на одного реципиента (например местного жителя).

6. Оценка влияния (impact evaluation) – выявление причинно-следственных связей между параметрами городского развития и программными мероприятиями; оценка степени воздействия программы на социально-экономическое развитие города.

Выбор типа оценки при экспертизе конкретной программы определяется целью и заданием на проведение оценки. В мировой практике основным критерием качества оценки выступает практическое использование ее результатов. Оценку программы можно считать удачной (независимо от ее выводов) только в том случае, если ее результаты используются в практике управления муниципалитетом.

Таким образом, комплексная оценка социально-экономической системы муниципального образования выражается в установлении уровня финансового обеспечения процесса решения вопросов местного значения, а также в определении количественных и качественных характеристик местного производства и сферы оказания услуг населению, а также установлением степени эффективности функционирования органов местной администрации.

### ***Список использованной литературы***

1. Блинов А.О. Управление изменениями: учебник для бакалавров / Блинов А.О., Угрюмова Н.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 304 с.

2. Городова И.Б. Управление инновационными процессами: учебное пособие/ Городова И.Б.– Электрон. текстовые данные.– Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2011.– 108 с.

3. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / Дейнека А.В., Беспалько В.А. – Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2013. – 392 с.

УДК 336.145.2

*А.И. Есауленко, Ю.В. Голобородько*

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ,  
ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ СОДЕРЖАНИЕ  
И НАПРАВЛЕННОСТЬ БЮДЖЕТНОЙ ПОЛИТИКИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

*A.I. Esaulenko, Y.V. Goloborodko*

**CHARACTERISTIC OF MAIN INDICATORS  
DETERMINING THE CONTENT AND DIRECTION  
OF THE BUDGET POLICY  
OF THE VOLGOGRAD REGION**

**Аннотация.** В статье дается характеристика структуры и отношения доходной и расходной частей бюджета Волгоградской области, проведен анализ профицита и дефицита бюджета; изучена взаимосвязь доходной части бюджета и макроэкономических показателей региона.

**Ключевые слова:** статистика финансов, денежные ресурсы, региональный бюджет.

Актуальность темы статьи обуславливается практическим значением регионального бюджета во всех сферах жизни общества и региона. Цель статистики регионального бюджета – определить характеристики его показателей. Основные задачи статистики регионального бюджета: дать характеристику структуры и отношения доходной и расходной частей; провести анализ профицита и дефицита; изучить взаимосвязь доходной части бюджета и макроэкономических показателей. Статистика финансов – отрасль науки, которая традиционно является составной социально-экономической статистики. Статистика финансов изучает законы движения

финансовых, кредитных, денежных ресурсов в условиях рыночной экономики. Статистика финансов обеспечивает также статистическое освещение финансового аспекта процесса функционирования видов экономической деятельности, секторов экономики и отдельных предприятий. Без хорошо организованной статистики финансов невозможно осуществить эффективный анализ деятельности органов государственного управления и оценить их влияние на экономические процессы, протекающие как в отдельных регионах, видах деятельности, так и в экономике в целом. Основной задачей статистики региональных бюджетов является изучение количественных закономерностей массовых процессов, происходящих при формировании и расходовании региональных бюджетов, выявление закономерностей тенденций развития, а также характеристика основных показателей, определяющих содержание и направленность бюджетной политики региона.

Финансовое состояние региона является неотъемлемой частью системы индикаторов социально-экономического положения. Нельзя судить об уровне развития территории, не зная состояние финансовой сферы, так как именно она является базой реализации любых социально-экономических программ и проектов. Только в процессе анализа исполнения бюджета возможно оценить эффективность произведенных расходов и дать оценку выполнению доходной части.

Результаты статистического анализа устойчивости регионального бюджета представляют особое значение при оценке эффективности субфедеральной бюджетной политики и ее влияния на стимулы экономического развития территорий. Региональный бюджет состоит из доходной и расходной части. Доходы бюджета делятся на финансовые и нефинансовые (см. табл. 1).

Наглядно, динамика изменения доходов бюджета Волгоградской области за 2012–2015 гг. представлены на рисунке 1.

Таблица 1

## Размер и структура доходов бюджета Волгоградской области за период 2012–2015 гг. \*

Виды доходов	Годы						Темп роста, % (2012 к 2015)	Темп роста, % (2012 к 2015)		
	2012		2013		2014				2015*	
	Сумма, млн руб.	% к итогу	Сумма, млн руб.	% к итогу	Сумма, млн руб.	% к итогу			Сумма, млн руб.	% к итогу
Налоги на совокупный доход	1999,027	3,15	2494,166	3,89	2720,936	3,95	2813,123	4,72	140,72	40,72
Налоги на прибыль, доходы	33034,338	52,11	36306,094	56,62	36010,213	52,23	40620,76	68,15	122,97	22,97
Налоги на товары, реализованные на территории РФ	7869,075	12,41	8281,825	12,91	8474,356	12,29	6624,545	11,11	84,18	-15,82
Налоги, сборы и регулярные платежи за пользование природными ресурсами	39,9	0,06	49,761	0,08	44,835	0,07	40,553	0,07	101,64	1,64
Доходы от оказания платных услуг (работ) и компенсации затрат государства	136,951	0,22	159,592	0,25	186,342	0,27	180,3809	0,30	131,71	31,71
Доходы от продажи нематериальных и материальных активов	91,918	0,15	65,436	0,10	13,251	0,02	6,7591	0,01	7,35	-92,65
Платежи при пользовании природными ресурсами	149,266	0,24	161,323	0,25	137,023	0,2	135,9036	0,23	91,05	-8,95
Госпошлина	92,489	0,15	92,957	0,14	87,823	0,13	142,8987	0,24	154,50	54,50
Налоги на имущество	6423,371	10,13	7306,185	11,39	8205,928	11,9	8155,156	13,68	126,96	26,96
Задолженность и пересчеты по отмененным налогам, сборам и иным платежам	1	0,00	1	0,00	1	0,00	21,004	0,04	2100,40	2000,40

**Примечание.** \* Здесь и далее: данные за 2015 год взяты из Закон Волгоградской области от 07.12.2015 г. № 206-ОД «Об областном бюджете на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов».

Окончание таблицы 1

Виды доходов	Годы										Темп прироста, % (2012 к 2015)
	2012		2013		2014		2015*		Темп роста, % (2012 к 2015)		
	Сумма, млн руб.	% к итогу									
Доходы от использования имущества, находящегося в гос. и муниципальной собственности	469,7	0,74	478,985	0,75	80,649	0,12	106,9129	0,18	22,76	-77,24	
Административные платежи и сборы	4,09	0,01	4,342	0,01	10,878	0,02	21,1178	0,04	516,33	416,33	
Штрафы, санкции и возмещение ущерба	118,318	0,19	266,722	0,42	207,294	0,3	718,9157	1,21	607,61	507,61	
Безвозмездные поступления	12956,426	20,44	8455,343	13,19	12759,293	18,51	12,8606	0,02	0,10	-99,90	
Доходы всего	63386,68	100	64123,73	100	68939,821	100	59600,89	100,00	94,03	-5,97	

Как видно из таблицы 1, наблюдается увеличение доли доходов в государственный бюджет за 2012–2015 гг. по статьям: налоги на совокупный доход, налоги на прибыль, доходы, налоги, сборы и регулярные платежи за пользование природными ресурсами, доходы от оказания платных услуг (работ) и компенсации затрат государства, государственная пошлина, налоги на имущество, задолженность и пересчеты по отмененным налогам, сборам и иным платежам, административные платежи и сборы, штрафы, санкции и возмещение ущерба. Совокупный темп роста доходов бюджета Волгоградской области за 2012–2015 гг. составил 94,03 %, что говорит о снижении суммы доходов на 5,79 %.

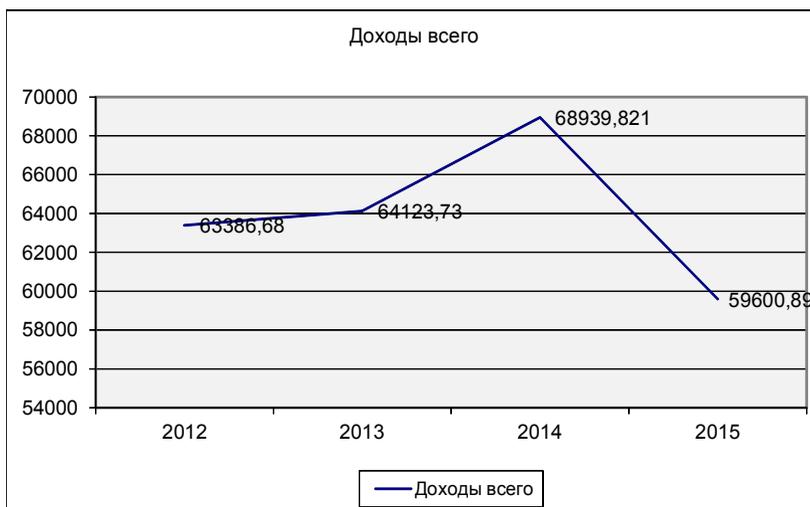


Рис. 1. Динамика доходов бюджета Волгоградской области за период 2012–2015 гг.

Основные расходы регионального бюджета – это расходы на: жилищно-коммунальное хозяйство (жилье, водоканализационные, транспортные предприятия, городское благоустройство, дорожное хозяйство), здравоохранение, образование, погашением займов и выплат процентов по ним, содержание местных органов власти и правопорядка.

Таблица 2

**Размер и структура расходов бюджета  
Волгоградской области за период 2012–2015 гг.**

Виды расходов	Годы										Темп прироста, % (2012 к 2015)
	2012		2013		2014		2015*		Темп роста, % (2012 к 2015)	Темп прироста, % (2012 к 2015)	
	Сумма, млн руб.	% к итогу									
Общегосударственные вопросы	3466,074	4,85	4051,942	5,59	3592,122	4,47	31350,007	44,12	904,48	804,48	
Национальная оборона	54,456	0,08	57,855	0,08	45,255	0,06	43,67	0,06	80,19	-19,81	
Национальная безопасность и правоохранительная деятельность	722,353	1,01	586,78	0,81	584,132	0,73	475,15	0,67	65,78	-34,22	
Национальная экономика	11955,28	16,73	12559,6	17,33	10990,68	13,66	11047,53	15,55	92,41	-7,59	
Жилищно-коммунальное хозяйство	3183,778	4,46	1885,101	2,60	926,593	1,15	1577,50	2,22	49,55	-50,45	
Охрана окружающей среды	194,235	0,27	174,924	0,24	213,696	0,27	194,48	0,27	100,13	0,13	
Образование	13934,86	19,50	15521,68	21,42	21519,05	26,75	17033,88	23,97	122,24	22,24	
Культура, кинематография	676,839	0,95	956,789	1,32	1003,12	1,25	653,38	0,92	96,53	-3,47	
Здравоохранение	16059,22	22,47	12829,65	17,70	15559,58	19,34	15080,57	21,23	93,91	-6,09	
Социальная политика	14629,65	20,47	16597,61	22,90	18836,04	23,41	15311,86	21,55	104,66	4,66	
Физическая культура и спорт	737,951	1,03	1168,183	1,61	1032,003	1,28	490,25	0,69	66,43	-33,57	
Средства массовой информации	239,154	0,33	318,493	0,44	304,762	0,38	95,57	0,13	39,96	-60,04	
Обслуживание государственного и муниципального долга	962,003	1,35	2355,485	3,25	3248	4,04	3056,19	4,30	317,69	217,69	
Межбюджетные трансферты областного характера бюджетам субъектов РФ и муниципальных образований	4641,68	6,50	3407,299	4,70	2590,432	3,22	2855,18	4,02	61,51	-38,49	
Расходы всего	71457,53	100,00	72471,39	100,00	80445,46	100,00	71050,21	100	99,43	-0,57	

Как видно из таблицы 2, наблюдается увеличение доли расходов регионального бюджета Волгоградской области за 2012–2015 гг. по статьям: общегосударственные вопросы, охрана окружающей среды, образование, социальная политика, обслуживание государственного и муниципального долга. Особенно хочется отметить значительный рост статьи общегосударственные вопросы: темп прироста составил 804,4 %. Значительному снижению подверглись такие статьи жилищно-коммунальное хозяйство (показатель снизился на 50,45 %), средства массовой информации (показатель снизился на 60,04 %).

Как можно видеть, расходы регионального бюджета в 2015 году направлены в первую очередь на общегосударственные вопросы и образование.

Итак, как показывает проведенный анализ, в течении всего анализируемого периода, наблюдается дефицит регионального бюджета Волгоградской области (в 2012 г. дефицит составил 8070,85 млн руб., в 2013 г. – 8347,66 млн руб., в 2014 г. – 11505,6 млн руб., в 2015 составит – 11449,32).

В заключении нашего исследования, отметим сущность регионального бюджета. Региональный бюджет – это смета доходов и расходов субъекта федерации, которая составляется на определенный период и содержит в себе источники поступления средств в бюджет региона и направления их расходования. В статистике государственных финансов существуют показатели, при росте которых можно проследить закономерности развития изучаемых явлений с течением времени. Можно сделать вывод, что доходная и расходная части регионального бюджета неизменно растут, темпы данного роста довольно высоки.

### ***Список использованной литературы***

1. «Бюджетный кодекс Российской Федерации» от 31.07.1998 № 145-ФЗ (ред. от 03.11.2015) // Справочно-правовая система «Консультант-плюс».
2. Закон Волгоградской области от 07.12.2015 г. № 206-ОД «Об областном бюджете на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов» // Справочно-правовая система «Консультант-плюс».

3. Официальный сайт департамента финансов Волгоградской области. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [volgafin.volganet.ru](http://volgafin.volganet.ru).

4. Финансовая аналитика: проблемы и решения: научно-практический и информационно-аналитический сборник / учредитель ООО «Информационный центр «Финансы и кредит»; изд. ООО «Финанс-спресс»; ред. совет: Д. В. Баландин и др.; гл. ред. Ю. А. Кузнецов. – М.: Финансы и кредит, 2015. – № 1 (235). – 68 с.

УДК 338.242

*В.С. Епина*

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ КОМФОРТНОСТИ  
И ПЕРСПЕКТИВНОСТИ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ  
В РОССИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
КРАУДСОРСИНГОВОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ<sup>1</sup>**

*V.S. Epinina*

**PRIORITY DIRECTIONS OF INCREASING  
THE LEVEL OF COMFORT AND PERSPECTIVITY  
OF URBAN ENVIRONMENT IN RUSSIA WITH USE  
OF CORUNDULATING INSTRUMENTATION**

**Аннотация.** Статья посвящена вопросам использования в государственном менеджменте новой управленческой технологии – краудсорсинга. Выделены главные цели, которыми руководствуются акторы партисипативного процесса при применении краудсорсинга в публичном управлении. Показана роль реализации указанной технологии в практике деятельности региональных органов публичной власти.

**Ключевые слова:** государственный менеджмент, краудсорсинг, уровень и качество жизни населения, взаимодействие власти и населения, эффективность публичного управления.

В силу того, что государственный менеджмент не является инертной системой, он динамично развивается, находясь в активном, деятельном поиске новых направлений совершенствования и апробирования их на практике. Поэтапная масштабная административная реформа предполагает постепенную и неуклонную демократизацию управленческих отношений в системе публичного управления, а значит, объективно обуславливает необходимость координационной деятельности с помощью партисипации, актуализирующей активное привлечение населения в управление

государством не только через процессы общественного контроля, гражданской экспертизы, общественный мониторинг управленческих решений, но и через выявление общественного мнения, вовлечение населения в процесс обсуждения вопросов развития страны, региона, муниципалитета, в т.ч. с помощью технологии краудсорсинга.

Слово «краудсорсинг» (от английских слов «толпа» («сообщество», «множество») и «аутсорсинг») как термин впервые в современной истории применил в 2006 г. журналист Джефф Хауи в статье для журнала Wired «The Rise of Crowdsourcing», которую затем переработал в полноценную книгу «Краудсорсинг: коллективный разум как инструмент развития бизнеса» (Crowdsourcing: Why the Power of the Crowd is Driving the Future of Business, 2009). Он дает два определения краудсорсинга:

1. Передача выполнения работы от агента (обычно работника), традиционно назначенного ее выполнять, к неопределенной, как правило, большой группе людей в форме открытого конкурса.

2. Применение принципов открытого источника в областях за пределами программного обеспечения [14].

Популяризация идеи краудсорсинга началась задолго до изобретения самого термина. В 2004 г. журналист Джеймс Шуровьески опубликовал книгу «Мудрость толпы», заявив, что при правильно заданных условиях поиск решения какой-либо проблемы с опорой на совокупные знания многих людей может быть более эффективной методикой, чем использование знаний и опыта нескольких из них. Шуровьески утверждал, что толпа может быть умной при соблюдении ряда условий:

1. Толпа должна быть разнообразной (состоять из независимых друг от друга людей).

2. Толпа должна быть децентрализованной.

3. Толпа должна иметь возможность выразить свое мнение в единый вердикт [7].

На сегодняшний день под краудсорсингом понимается:

– коллективный разум, коллективный интеллект [2], решение задач любой сложности и любого характера с использованием мудрости миллионов людей [12];

- работа неопределенного круга лиц за пределами организации над каким-либо проектом в пользу конкретной компании [8];
- попытка вовлечь людей в обсуждение и сбор идей [11];
- решение общественно-значимых задач силами множества добровольцев, часто координирующих при этом свою деятельность с помощью ИТ [3].

В целом в основе краудсорсинга лежит идея привлечения общества (бесплатно или за символическое вознаграждение) к решению какой-либо задачи путем предоставления возможности высказывать свои предложения.

Краудсорсинг становится все более актуальным в силу признания несовершенства устоявшихся форм коллективной интеллектуальной работы и отсутствия экспертов для решения определенных уже сегодня существующих задач. С ростом популярности традиционного вида краудсорсинга стали очевидны и его недостатки: бесполезный (информационный) «шум» идей, генерируемый пользователями; недостаточная мотивированность волонтеров; снижение качества конечного продукта. Писатель-фантаст Теодор Старджон заявил, что «90 процентов всего этого – чушь» [7].

Краудсорсинг, несмотря на все ограничения, находит новые применения в целом ряде индустрий. Чтобы избавиться от недостатков применения, появляются новые поколения краудсорсинга. В качестве примера можно привести технологию синтеллектуального краудсорсинга, созданную российской компанией Witology и построенную на возможности объединения (синергии) интеллектуальных уровней участников. В России одним из первых технологию синтеллектуального краудсорсинга внедрил в свою работу Сбербанк (sberbank21.ru).

Сбербанк стал первым банком, создавшим краудсорсинговый портал (после привлечения к обсуждению сотен «внешних» специалистов для решения форс-мажорной ситуации с отключением сервиса Сбербанка Онлайн), где предлагалось обсуждать вопросы, связанные с внутренней политикой и ценностями организации (в том числе популярными некредитными продуктами, уменьшением очередей, инновационной политикой организации).

Особый интерес для Сбербанка имеет мнение общественности на тему корпоративной социальной ответственности банка [1].

Рассматривая в качестве технологии партисипации в публичном управлении под краудсорсингом следует понимать изначальное осуществление общественной экспертизы проектов решений органов исполнительной власти, затрагивающих интересы значительного количества жителей страны (региона, города), то есть учет общественного мнения при принятии управленческих решений, своевременное и эффективное решение существующих проблем, повышение доверия к власти [4; 16; 17].

Актуальность применения в государственном менеджменте технологии краудсорсинга связана с развитием современных информационных и коммуникационных технологий, социальных сетей и различных диалоговых интернет-площадок. Краудсорсинг позволяет органам публичной власти принимать более эффективные управленческие решения с учетом мнений, требований, предложений населения (городов, области, страны) через привлечение к решению затрагивающих его интересы задач путем предоставления возможности высказывать предложения, обсуждать и оценивать эти предложения. Технология краудсорсинга применяется и при использовании мнения граждан для совершенствования правовых актов, что позволяет осуществить переход от практики простого комментирования к активному привлечению граждан к разработке проектов нормативных документов в форме прямой работы над текстом того или иного правового акта.

Международный опыт взаимодействия власти и общества при решении общественных, правовых и инфраструктурных проблем с помощью краудсорсинга подтверждает эффективность новых способов организации государственного менеджмента. Так, результатом всенародного обсуждения в социальных сетях (Фейсбук и Твиттер) и референдума в Исландии стала первая «краудсорсинговая» Конституция [15], референдум по принятию которой задал новый мировой стандарт прозрачности государственной политики и участия в ней граждан. Во многих странах краудсорсинг реализуется через электронные петиции и способствует результативному вовлечению гражданского общества в решение

вопросов государственной важности. Впервые в государственном менеджменте такой способ краудсорсинга был реализован в Шотландии ([www.scottish.parliament.uk](http://www.scottish.parliament.uk)), где появилась возможность в электронной форме отправить свое предложение депутатам [13]. Немецкая система ([epetitionen.bundestag.de](http://epetitionen.bundestag.de)) создана по шотландскому примеру и предполагает порог в 50 000 подписей. Аналогичный ценз установлен в Финляндии ([www.avoinministerio.fi](http://www.avoinministerio.fi)), где в течение не более 6 месяцев можно голосовать не только за, но и против идеи. В Великобритании ([epetitions.direct.gov.uk](http://epetitions.direct.gov.uk)) интернет-петиция должна набрать за год не менее 100 000 подписей, чтобы ее обсудили в Палате Общин. В США ([petitions.whitehouse.gov](http://petitions.whitehouse.gov)) петиция попадет на официальное рассмотрение, если наберет 25 000 голосов за 30 дней.

В Российской Федерации работа с электронными петициями официально закреплена в концепции «Российской общественной инициативы», согласно которой электронная петиция, набравшая (по аналогии с Великобританией) 100 000 подписей, станет правотворческим предложением, подлежащим рассмотрению Правительством РФ. Необходимо отметить, что данная Концепция сама подвергалась краудсорсинговой обработке – на портале Демократор ([democrator.ru](http://democrator.ru)) и на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации ([www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)) в формате сбора предложений и замечаний к проекту Концепции для возможности его последующего обсуждения и дальнейшей корректировки. В апреле 2013 г. должен заработать единый инструмент формирования электронных петиций – портал «Российская общественная инициатива». В настоящее время размещение электронных петиций возможно на порталах «Онлайн Петиция.ру» ([www.onlinepetition.ru](http://www.onlinepetition.ru)), «Change.org» ([www.change.org/ru](http://www.change.org/ru)), «Наше мнение» ([www.mypetition.ru](http://www.mypetition.ru)).

Эффективное применение краудсорсинга в государственном менеджменте основано на обеспечении транспарентности и позволяет органам власти вовлечь граждан в работу по изменению жизни в своих регионах. В России с помощью краудсорсинга также развивается институт общественной экспертизы законодательства и решений власти, затрагивающих интересы граждан. В на-

стоящее время уже обсуждены законы об основах социального обслуживания населения, о федеральной контрактной системе, о любительской и спортивной рыбной ловле. Данные подходы активно используются и представительными органами власти – в регионах, муниципалитетах.

Первый опыт функционирования открытого сетевого краудсорсингового проекта в регионах был реализован в Приморском крае в рамках проекта «Приморский край: проблемы и решения» (с 07.11 по 31.12 2011), целью которого было объединение (с помощью интернет-технологий) знаний, опыта и творческих способностей граждан для улучшения ситуации в регионе, коллективная работа над идеями и предложениями по решению самых острых проблем края. На основании оценок участников проекта (народной экспертизы) лучшие и наиболее поддержанные сообществом предложения по решению региональных задач и проблем были собраны в итоговый документ для федерального руководства [10].

В Архангельской области в результате работы краудсорсинговой площадки «Архангельская область: идеи и решения» (с 09.02 по 25.03 2012) для нового губернатора было собрано более 240 идей, предложений по решению актуальных проблем области и ее дальнейшему развитию. По результатам экспертизы предложений участников профильными министерствами, 34 идеи были рекомендованы к реализации и получили статус «Предложение заслуживает поддержки» [6].

В ходе краудсорсингового проекта «Ярославль: ЧМ-2018. Шаг в будущее» (с 26.04 по 24.09 2012) жители города были вовлечены в работу по формулированию предложений, которые позволили бы максимально эффективно и эффектно представить Ярославль и сделать его победителем отборочного марафона среди городов, претендующих на проведение игр в рамках Чемпионата мира по футболу 2018 г. Было собрано более 400 предложений и идей жителей, заинтересованных в проведении в городе игр Чемпионата мира по футболу 2018 г. И, несмотря на то, что Ярославль не вошел в итоговый список городов, аккумулированный массив мнений и предложений граждан будет использован для эффективного развития города.

В Волгоградской области проект гражданского взаимодействия «Общество и власть: вместе на благо Волгоградской области» (с 16.10 2012 по настоящее время) направлен на улучшение работы региональных органов власти и сочетает в себе общественную экспертизу законопроектов (оценка проекта Закона о промышленной политике на территории Волгоградской области), привлечение граждан к выработке, формированию, корректировке долгосрочных программ (обсуждение проекта «Стратегии социально-экономического развития Волгоградской области до 2020 г.» и корректировка ДОЦП «Развитие территориального общественного самоуправления Волгоградской области» на 2011-2015 гг.), а также сбор и оценку мнений и предложений по решению актуальных проблем области (размещение и оценка предложений по оптимизации деятельности МФЦ, по работе конкретного Общественного совета и по организационной схеме работы советов как таковых). Планируется, что длительность краудсорсингового проекта будет составлять не менее 1 года.

Специфика начавшегося в конце октября в Зеленограде краудсорсинг-проекта «Новые пути развития Зеленограда» (с 29.10 2012 по настоящее время) проявляется в выявлении ключевых трендов и тенденций в разных отраслях и сферах, которые могут оказать влияние на положение Зеленограда в будущем, и в определении путей развития города как наукограда и превращении его в мировой инновационный центр [9]. Работа проекта продлится около 2 месяцев и предполагает как индивидуальную работу краудсорсеров, так и командную. На обсуждение также вынесена технология формирования стратегии развития города на примере Спрингфилда (США).

В других субъектах Российской Федерации также накоплен региональный опыт раскрытия информации для выполнения стандартов открытости и вовлечения граждан в конструктивный диалог. Так, на сайте губернатора Псковской области ([turchak.ru](http://turchak.ru)) осуществляется сбор информации о проблемах, а также вопросов и предложений от жителей области для дальнейшего обсуждения и принятия решений. Открытая интернет-

площадка «Моя территория» ([www.streetjournal.org](http://www.streetjournal.org)) создана при непосредственном участии органов государственной власти Пермского края для взаимодействия жителей города (уже любого на территории Российской Федерации) с представителями органов власти, организациями и службами, ответственными за обеспечение порядка на определенной территории, в городе, в районе. Геоинформационный портал «Наш город. Программа развития Москвы» ([gogod.mos.ru](http://gogod.mos.ru)) создан по инициативе мэра и правительства города Москвы в 2011 г. для предоставления жителям возможности участвовать в управлении развитием своего города в рамках работ по благоустройству дворовых территорий, капитальному ремонту в многоквартирных домах (включая ремонт подъездов, замену лифтового оборудования и прочие работы), контролировать своевременность и качество проводимых работ.

В целом, широкое применение в государственном менеджменте на всех уровнях и этапах принятия решений технологии краудсорсинга позволяет максимально задействовать преимущества информационно-коммуникативных возможностей XXI в.: повысить открытость работы, прозрачность, подотчетность деятельности государственных органов, объединить население вокруг общих целей, создать условия для проявления общественной инициативы, сформировать важнейшие инструменты обратной связи с активными гражданами, которые хотят внести свой вклад в развитие страны, региона, города.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Алексеева Д. RIW 2012: О краудсорсинге глазами бизнеса, власти и общества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [te-st.ru/2012/10/19/riw-2012-crowdcon](http://te-st.ru/2012/10/19/riw-2012-crowdcon).

2. Будущее определит «коллективный интеллект» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.sbrf.ru/moscow/ru/press\\_center/all/?id114=11013755](http://www.sbrf.ru/moscow/ru/press_center/all/?id114=11013755).
3. Воейков Д. Эффективен ли краудсорсинг как инструмент демократии? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.pcweek.ru/gover/article/detail.php?ID=143376](http://www.pcweek.ru/gover/article/detail.php?ID=143376).
4. Епина В.С. Использование актуальных технологий и инструментов государственного менеджмента в субъектах Российской Федерации [Электронный ресурс] // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2012. № 47. Режим доступа: [www.uecs.ru/otraslevaya-ekonomika/item/1706-2012-11-26-08-05-01](http://www.uecs.ru/otraslevaya-ekonomika/item/1706-2012-11-26-08-05-01).
5. Епина В.С. Краудсорсинг как технология партисипации в государственном менеджменте // Вестник Института комплексных исследований аридных технологий. – 2012. – Т. 2. – № 2. – С. 117–122.
6. Итоги первого этапа проекта «Архангельская область: идеи и решения» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [romor.crowdexpert.ru/results1](http://romor.crowdexpert.ru/results1).
7. Коллективный разум. Что такое краудсорсинг и зачем он нужен? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.trainings.ua/article/3516.html](http://www.trainings.ua/article/3516.html).
8. Краудсорсинг как бесплатный маркетинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.primmarketing.ru/analytics/2011/12/15/crowdsourcing](http://www.primmarketing.ru/analytics/2011/12/15/crowdsourcing).
9. Новости краудсорсингового проекта «Новые пути развития Зеленограда» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [zelao-prom.ru/future/news](http://zelao-prom.ru/future/news).
10. Новости проекта «Приморский край: проблемы и решения» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [primor.fom.ru/node/134](http://primor.fom.ru/node/134).
11. Новые технологии ФОМ: краудсорсинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [fom.ru/budushee/10553](http://fom.ru/budushee/10553).
12. Сбербанк-краудсорсинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [sberbank21.ru](http://sberbank21.ru).
13. Электронная петиция: как идея может стать законом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [e-gov.by/themes/best-practices/elektronnaya-peticia](http://e-gov.by/themes/best-practices/elektronnaya-peticia).
14. Howe J. Crowdsourcing: a definition. URL: [crowdsourcing.typepad.com/](http://crowdsourcing.typepad.com/).
15. Icelanders approve their crowdsourced constitution [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [gigaom.com/europe/icelanders-approve-their-crowdsourced-constitution](http://gigaom.com/europe/icelanders-approve-their-crowdsourced-constitution).

16. Kail Ya. Ya., Zudina E. V., Epinina V. S., Bakhracheva Y. S., Velikanov V. V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.

17. Korobov S. A., Moseyko V. O., Novoseltseva E. G., Epinina V. S., Marusinina E. Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 338.242

*Е.В. Зудина*

**РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ  
СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
МУНИЦИПАЛИТЕТА В СИСТЕМЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
КОМФОРТНОСТИ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ  
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ <sup>1</sup>**

*E.V. Zudina*

**DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION  
OF THE PROGRAMS OF STRATEGIC  
DEVELOPMENT OF THE MUNICIPALITY  
IN THE SYSTEM OF INDICATORS  
OF COMFORTABILITY AND ENERGY EFFICIENCY  
OF LIFE POPULATION**

**Аннотация.** В статье определяются основные меры, которые могут быть приняты с целью обеспечения экономически эффективного использования имеющихся в муниципалитете энергоресурсов. Это должно быть тесно связано с необходимостью поддержания и дальнейшего развития совокупности условий комфортного проживания местного населения на данной территории. Автор приходит к выводу о том, что для обеспечения рационального энергосбережения необходима качественная профессиональная подготовка специалистов по вопросам оценки и регулирования процессов использования экономических ресурсов в деятельности муниципальных организаций и населением.

**Ключевые слова:** затраты, муниципалитет, обеспечение, ресурс, управление, энергоэффективность.

Стратегия социально-экономического развития муниципалитета представляет собой совокупность задач и направлений долгосрочного развития местной экономической системы при эффек-

тивном решении вопросов местного значения при организации жизни населения. Указанные задачи должны быть согласованы с целями развития и интересами местного бизнес-сообщества и функционирования общественных организаций.

Целью разработки такой стратегии выступает определение приоритетов развития на долгосрочную перспективу и выбор управленческих технологий, позволяющих реализовать данные приоритеты.

Реализация поставленной цели и выполнение задач происходит в рамках специальной программы социально-экономического развития, которая является взаимосвязанной с имеющимися экономическими ресурсами, возможностями различных исполнителей и сроками осуществления комплекса муниципальных социально-экономических и других заданий и мероприятий, направленных на решение проблем и достижение поставленных стратегических целей. Решаемые проблемы при выполнении запланированных мероприятий выступает основой для обеспечения комфортности и энергоэффективности жизнедеятельности местного населения.

Финансирование работ по реализации основных положений муниципальной программы обеспечения энергоэффективности происходит за счет средств местного бюджета, а также средств из бюджета соответствующего региона в рамках поддержки деятельности местной администрации в сфере повышения показателей комфортности жизни населения.

При этом, происходит разработка приоритетных направлений с определением специальных задач деятельности органов местной администрации на долгосрочную перспективу. На основании анализа ограничений и ресурсной обеспеченности разрабатывается система мер по формированию системы энергоэффективности в соответствии с показателями комфортности проживания на данной территории.

Уровень комфортности жизни местного населения, которая во многом связана с обеспечением энергоэффективности, измеряется путем использования набора объективных показателей, с учетом социально-экономических особенностей муниципалитета и жизни местного населения. Следует выделить важнейшие характеристики названной комфортности:

1. Совокупность материальных благ, которые могут быть приобретены местными жителями на основе получаемых доходов. Тем самым определяется стоимость условий жизнедеятельности на территории муниципального образования. В частности, для местных жителей важными экономическими показателями выступают уровень заработной платы и расходов, которые определяются средним уровнем оплаты труда и средней стоимостью основных товаров и услуг для населения, включая налоги. Расходы жителей определяют стоимость основных видов товаров в условия муниципального рынка.

2. Набор нематериальных характеристик, которые связаны с возможностью получения профессиональных услуг во всех сферах жизнедеятельности, комфортом проживания, возможностью профессионального и личностного роста. Кроме этого для потребителя важны ряд социально-культурных условий жизни населения: исторические традиции, культура, веротерпимость, социальное настроение, уровень социальной напряженности, связанный с дифференциацией доходов населения [4, с. 29].

3. Специфика территории муниципалитета, которая определяется местоположением того или иного населенного пункта, его ландшафтом, а также особенностями природной среды и уровнем экологической безопасности, привлекательностью территории с точки зрения ведения бизнеса, наличием уникальных учебных заведений или особенностей архитектуры.

4. Адаптивностью территории – ее способность к изменениям для удовлетворения меняющихся требований местных жителей как основных потребителей производимых товаров и услуг. Это может выражаться в гибкости реагирования местной администрации на требования населения или предпринимательства в обеспечении гражданских прав и инициатив жителей, в улучшении условий жизнедеятельности или ведения бизнеса, в учете интересов различных групп населения [3, с. 60].

Для оценки комфортности города (как пример рассмотрения городского поселения или городского округа) в изучении могут быть учтены такие параметры как:

1. Частота посещения жителями социальных, культурно-развлекательных, бытовых объектов.

2. Удобство расположения разных объектов, необходимых местным жителям.

3. Уровень цен на социально значимые услуги (их доступность населению в соответствии с уровнем доходов).

4. Степень удовлетворенности качеством предлагаемых услуг.

Привлекательность проживания включает в себя следующие составляющие:

1. Возможность устроиться на работу.

2. Информационная открытость деятельности местной администрации.

3. Возможность получения качественных образовательных услуг и услуг здравоохранения.

4. Возможность беспрепятственно заниматься частным предпринимательством [1, с. 78].

В рамках данных показателей оказание различных муниципальных услуг тесно связано с определенным расходом имеющихся энергоресурсов, которые должна рационально использоваться целью сокращения излишних финансовых затрат муниципалитета. Это условие выполняется с учетом недопущения нанесения ущерба потребностям и интересам населения за счет не обоснованной экономии имеющихся экономических ресурсов.

Тем самым при разработке муниципальных программ энергосбережения необходимо опираться на разработку и исполнение соответствующих технических мероприятий с использованием бюджетных средств, а также и на специальные нормативно-правовые документы, которые выявляют и активизируют в практической деятельности мотивы к энергосбережению населения и руководства муниципальных организаций, которые не находящиеся в прямом подчинении у местной администрации.

В связи с этим органы местного самоуправления способны применять такие инструменты, как:

1. Принятие муниципальных нормативных актов по стимулированию проектов повышения энергоэффективности.

2. Размещение муниципальных заказов на системообразующие мероприятия по созданию инфраструктуры энергосбережения (обучение, пропаганда, социальная реклама, разработка региональных стандартов и нормативов и т. д.).

3. Лимитирование и ограничения размера бюджетных субсидий нормой энергопотребления для получателей этих субсидий.

4. Особые условия конкурсов управляющих организаций, включающие в себя требования по организации энергосбережения на объектах управления.

5. Регулирование условий подключения и инвестиционных контрактов требованиями к энергоэффективности [7].

6. Введение обязательных требований энергоэффективности и организацией контроля их соблюдения.

7. Выделение грантов, субсидий, премий в сфере повышения энергоэффективности и энергосбережения.

8. Моральная и статусная поддержка энтузиастов энергосбережения.

9. Финансовая, информационная, организационная поддержка малого и среднего предпринимательства, занимающегося бизнесом в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности. Это может применяться при реализации программ поддержки малого предпринимательства с привлечением средств федерального и регионального бюджета.

10. Использование бюджетных средств для организации учета использования энергоресурсов при установке приборов учета потребителям энергообеспечивающими организациями.

11. Организация применения специальных льготных тарифов на энергию и энергоресурсы энергоэффективным потребителям.

12. Размещение муниципальных заказов на энергоэффективные технологии, материалы, оборудование, а также на энергосервисные услуги.

13. Предоставление муниципальных гарантий погашения кредитов при реализации проектов повышения энергоэффективности.

14. Участие представителей муниципалитета в страховании рисков проведения энергосберегающих мероприятий.

15. Разработка и организация осуществления программ развития территорий и схем энергоснабжения. В этих программах может применяться условие обеспечения показателей энергоэффективности.

16. Согласование и контроль производственных и инвестиционных программ, принимаемых с участием представителей местной администрации.

17. Применение антимонопольного законодательства для формирования конкуренции в сфере предоставления услуг по организации энергосбережения.

18. Установление специальных цен на энергоэффективную продукцию и при закупках энергоэффективного оборудования и материалов. Компенсация за счет средств местного бюджета часть стоимости закупки энергоэффективного оборудования и материалов, если это снижает в перспективе нагрузку на бюджет.

19. Участие в управлении энергоэффективностью через ответственность, если муниципалитет является соучредителем или акционером предприятия.

20. Тарифное регулирование естественных монополий с использованием инвестиционной составляющей в тарифах, направленной на реализацию проектов повышения энергоэффективности.

21. Создание рынков высвобожденной мощности в результате проведенных энергосберегающих мероприятий [6].

22. Принятие мер привлечения к административной ответственности в условиях принуждения к энергоэффективности с соответствующими поправками в Кодекс об административных правонарушениях.

23. Координация действий со стороны местной администрации участников процесса энергоснабжения, что необходимо при согласовании противоречий поставщиков и потребителей энергии и энергоресурсов.

24. Привлечение средств экологических организаций при реализации пилотных проектов повышения энергоэффективности.

25. Использование средств от реализации объектов с повышенными показателями энергоэффективности.

26. Выявление и использование собственных видов производства энергоэффективных материалов с использованием местных ресурсов.

27. Организация использования вторичных и альтернативных источников энергоснабжения в схемах энергообеспечения местной территории [2, с. 34].

Для реализации указанных мероприятий необходима разработка рациональной «дорожной карты», определяющей порядок дальнейшего использования располагаемых в муниципалитете ресурсов. Эта «дорожная карта» должна устанавливать ряд условий поддержания оптимальной энергоэффективности:

1. Объективный и достоверный анализ состояния энергоёмкости муниципальной экономики.

2. Формирование условия для организации полного учета всех энергоресурсов.

3. Создание стандарта требований к потребителю располагаемых ресурсов и формирование нормативно-правовой базы энергосбережения в муниципалитете.

4. Формирование общественного мнения и энергосберегающего образа жизни населения.

5. Оценка потенциала энергосбережения по отдельным энергоресурсам, отраслям, в перспективе [5, с. 29].

Приведенный перечень можно продолжить с учетом местных условий и особенностей.

Индикатором их исполнения будет реальное снижение энергопотребления на единицу выпускаемой продукции и предоставляемых услуг. Добиться кардинального снижения энергопотребления возможно только при условии комплексного планирования и проведения мероприятий по энергосбережению. Для этого необходим высокий уровень профессиональной подготовки лиц, ответственных за энергосбережение на всех уровнях управления.

На данный момент времени необходима качественная профессиональная подготовка квалифицированных специалистов по разработке и реализации программ энергосбережения. Их деятельность должна заключаться в детальном обследовании практики энергопотребления в муниципальном образовании, что связано с

планированием повышения уровня энергоэффективности и профессиональным обеспечением управления энергосбережением. Практика планирования мероприятий по энергосбережению в муниципалитетах должна быть сориентирована на разработку и реализацию специфических концепций энергосбережения, применительно к местным условиям.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Чернов С.С., Бельчикова Е. С. Оценка состояния и перспектив повышения энергетической эффективности в России // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2014. № 2 (27). С. 76–80.
2. Акулова Я. Н. Система показателей оценки энергоэффективности как фактора экономического роста региональной экономики // Вестник Оренбургского государственного университета. 2014. № 4. С. 33–38.
3. Андрижиевский А. А., Володин В. И. Энергосбережение и энергетический менеджмент: учеб. пособие. Мн.: Выш. шк., 2005. 294 с.
4. Летягина Е. Н. Актуальность внедрения энергосберегающих технологий в стекольной промышленности // Промышленная энергетика. 2011. № 12. С. 28–31.
5. Сухонос М. К. Система показателей энергоэффективности энергоинфраструктуры предприятия // Энергосбережение. Энергетик. Энергоаудит. 2011. № 7. С. 25–84.
6. Kail Ya.Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.
7. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 338.242

*О.С. Исакова, Р.М. Ламзин*

## **РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ <sup>1</sup>**

*O.S. Isakova, R.M. Lamzin*

### **DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN MUNICIPAL MANAGEMENT**

**Аннотация.** В статье рассматриваются варианты повышения уровня эффективности использования имеющихся информационных технологий. Определяется специфика информационной основы развития коммуникаций между подразделения местной администрации и местным населением по согласованию возможных способов решения проблем развития муниципальной экономики. Автор к выводу о том, что внедрение информационных технологий в сферу деятельности органов местного самоуправления позволяет существенно упростить порядок предоставления муниципальных услуг населению.

**Ключевые слова:** взаимодействие, информатизация, информационная технология, муниципальное образование, управление.

Органы местного самоуправления все чаще используют информационные технологии для организации эффективного муниципального управления и повышения уровня эффективности муниципальных услуг, предоставляемых населению. Во многих муниципальных образованиях происходит активный процесс внедрения информационных систем электронного документооборота.

В настоящее время созданы все необходимые технологические и организационные условия для совершенствования деятельности органов местного самоуправления муниципальных предприятий и учреждений на основе широкомасштабного ис-

пользования информационных технологий. Во многих муниципальных образованиях в результате выполнения мероприятий по проведению административной реформы функционируют элементы инфраструктуры электронного правительства (реестр муниципальных услуг, центры общественного доступа к информации органов власти и государственным электронным услугам, многофункциональные центры предоставления услуг, технические средства организации электронного межведомственного взаимодействия), внедрены системы электронного документооборота, осуществляют свою деятельность отделы информационных технологий и защиты информации, решены многие другие задачи, связанные с формированием современной базовой информационно-технологической инфраструктуры муниципальных образований. В сети Интернет функционируют официальные сайты муниципальных образований, на которых размещается нормативно-правовая, справочная, оперативная информация, касающаяся муниципального управления [4, с. 124].

Для эффективности развития использования информационных и телекоммуникационных технологий в целях повышения качества жизни граждан, развития экономической, культурной и духовной сфер жизни и общества, совершенствования системы местного самоуправления, необходимо выполнение следующих мероприятий:

1. Активное внедрение системы электронного документооборота в деятельность администраций муниципальных образований и ее структурных подразделений.

2. Равенство структурных подразделений органов местного самоуправления в техническом обеспечении, разнородность информационных систем и разрозненность информационных ресурсов.

3. Наличие механизмов обеспечения взаимодействия.

4. Высокая квалификация пользователей и технического персонала.

5. Развитие нормативно-правовой и организационно-методической базы, стандартов и регламентов предоставления органами местного самоуправления электронных услуг и необходимой информации населению, организациям и органам государственной власти.

6. Появление в составе органов местного самоуправления структурных подразделений и (или) квалифицированных специалистов, в обязанности которых входило бы развитие информационных технологий.

7. Создание отделов по развитию информационных технологий в муниципальных образованиях, в структуре органов местного самоуправления, где все должностные инструкции сотрудников данных отделов находятся в порядке.

8. Значительный масштаб охвата местного населения услугами Интернета и технических возможностей, которые решали бы вопросы доступности сведений о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления в электронном виде. Доступ к базовым информационно-коммуникационным услугам и социально значимой информации должен быть обеспечен всем гражданам независимо от места их проживания и социально-экономического положения.

9. Внедрения информационных технологий для сельских и удаленных территорий, отсутствие у органов местного самоуправления, которые осведомлены о нуждах и потребностях сельского населения, финансовых возможностей для самостоятельного решения возникающих в данной сфере проблем.

10. Эффективное информационное взаимодействие между государственными и муниципальными структурами управления, недостаточная согласованность работ по внедрению информационных систем и технологий в систему государственного и муниципального управления, учреждений и ведомств и, как следствие, низкий уровень интеграции существующих систем местного самоуправления.

11. Внедрение новых подходов к обеспечению информационной безопасности в связи с интенсивным внедрением и развитием информационно-коммуникационных технологий.

12. Необходимый уровень финансирования реализации муниципальных программ информатизации, которым обусловлен низкий уровень готовности вкладывать средства местного бюджета в развитие информационных систем, как следствие приоритет отдается решению более насущных задач, связанных с непосред-

ственными нуждами населения, такими как услуги ЖКХ, строительство дорог и др. [1, с. 78]

Данные условия способствуют обеспечению доступа населения и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления, повышению эффективности муниципального управления и качества предоставления муниципальных услуг, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами местного самоуправления, совершенствованию информационно-технической инфраструктуры в органах местного самоуправления посредством развития электронного документооборота и, как следствие, повышению уровня и качества жизни населения в муниципальном образовании [2, с. 42].

К сожалению, одной из важнейших причин, препятствующих развитию информационных технологий, являются недостаточность нормативно-правовой базы и отсутствие единой методологии информатизации.

В Российской Федерации на сегодняшний день создан определенный нормативный правовой массив на федеральном уровне, позволяющий концептуально определить пути вхождения страны в состояние информационного общества [6]. Федеральное законодательство в информационной сфере, естественно, является базовой основой для создания правового поля информатизации муниципальных образований формирования муниципальных информационных ресурсов и информационного обслуживания населения. Кроме того, на муниципальном уровне могут приниматься программы информатизации различных структурных подразделений администраций (управлений здравоохранения, образования, градостроительства и др.).

В то же время следует отметить, что в настоящее время отсутствуют единые методические рекомендации по информатизации, во многих муниципальных образованиях до сих пор не разработаны и не приняты стандарты и регламенты предоставления муниципальных услуг в электронной форме. В некоторых муниципальных образованиях муниципальные программы в сфере развития информационных технологий фактически не реализуются либо нарушаются сроки их реализации из-за отсутствия финансиру-

ния, материально-технического и организационного обеспечения. Эти проблемы, тормозящие процесс развития информационных технологий в муниципальных образованиях, должны быть решены за кратчайшее время [5]. При разработке и принятии муниципальных программ следует учитывать, что для успешной реализации программных мероприятий необходимо, чтобы все они еще на стадии планирования были согласованы по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления, а также обеспечивали достижение целей программ. По каждому мероприятию необходимо указать сроки реализации, объемы финансирования и параметры ожидаемых результатов. В ходе реализации программных мероприятий целесообразно проводить мониторинг и на основе его анализа осуществлять внесение необходимых изменений (дополнений) и корректировку программных положений.

Среди целевых показателей и индикаторов оценки реализации программ информатизации муниципального образования целесообразно использовать следующие:

1. Обеспеченность персональными компьютерами в подразделениях местной администрации.
2. Удельный вес компьютеров, объединенных в локальные вычислительные сети.
3. Удельный вес компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет.
4. Количество бюджетных муниципальных учреждений, имеющих выход в Интернет.
5. Количество интегрированных автоматизированных информационных систем, функционирующих в органах местного самоуправления и их структурных подразделениях [3, с. 185].

Применение современных информационных технологий в органах местного самоуправления, деятельность которых сопряжена с необходимостью обработки и анализа большого объема разнородной информации, сегодня особенно актуально. Как показывает анализ муниципальных правовых актов, информатизация органов местного самоуправления осуществляется по следующим направлениям:

1. Создание локальных вычислительных сетей в органах местного самоуправления унификация и приведения к единому

стандарту технической базы (персональных компьютеров, серверов, общесистемного и серверного программного обеспечения).

2. Формирование и развитие системы объединенных информационных ресурсов органов местного самоуправления (реестров, кадастров, реестров, классификаторов).

3. Обеспечение организационной структуры, которая позволила бы поддерживать систему информационных ресурсов.

4. Обеспечение функционирования системы электронного документооборота.

5. Развитие единой защищенной информационно-коммуникационной среды, обеспечивающей эффективное информационное взаимодействие внутри органов местного самоуправления и интеграцию с информационно-технологической инфраструктурой областного и федерального уровней.

6. Создание механизма защиты информации, разграничения прав доступа по уровням и обеспечение непрерывности доступа к информации.

При осуществлении деятельности по указанным направлениям и грамотном внедрении информационных технологий у органов местного самоуправления появляется возможность передавать, хранить и анализировать большие объемы данных, выявлять закономерности и повышать эффективность работы различных структур муниципального управления. В итоге не только сокращается срок, необходимый для принятия решения, но и повышается качество управления.

Информатизацией управления является процесс организации информационно-технологической среды для удовлетворения информационных потребностей органов власти на разных уровнях, взаимодействующих с ними организаций и граждан.

Переход на массовую компьютеризацию обусловлен:

1. Повышенной динамичностью изменения обстановки в новых условиях.

2. Необходимостью большого числа факторов и ограничений при обеспечении жизни местного населения.

3. Необходимостью обработки значительных объемов информации.

Информатизация в городах реализуется, согласно разработанным концепциям организации автоматизированных информационных систем. Больше внимания уделяют управленческой деятельности административных органов.

Для достижения большей эффективности работы информационных систем в органах местной власти и дальнейшего их развития, в городах создаются отделы, которые напрямую связаны с информационными системами.

Одной из главных целей создания и функционирования информационной системы является автоматическая обработка данных для принятия взвешенных решений вовремя.

Автоматизированная система имеет две части: обеспечивающую и функциональную.

Обеспечивающая часть, в свою очередь, состоит из информационного, технического, математического и программного обеспечения.

Информационное обеспечение включает в себя показатели, справочные данные, классификаторы, системы документации, информацию на носителях.

Техническое обеспечение включает в себя: технические средства сбора, регистрации, накопления, обработки, передачи, отображения, вывода, размножения информации; компьютеры, которые могут объединяться в вычислительные сети; оргтехнику и т. д.

Математическое обеспечение – это математические методы, модели, алгоритмы обработки информации, которые нужны при решении задач. К ним относятся: средства моделирования процессов управления, типовые задачи управления, методы математического программирования, математической статистики.

Преимуществом неавтоматизированных систем является простота в установке. Они просты для понимания и не требуют высокого уровня подготовки.

В автоматизированной информационной системе наблюдать за всем, что происходит с организацией.

Информационные технологии позволяют повысить производительность труда и наладить рациональную деятельность орга-

нов местной администрации. Сведения, поступающие в органы местного самоуправления по разным каналам, к разным должностным лицам, в разной форме и в разное время, требует создания продуманной системы ее приема, хранения, обработки и использования.

Основными трудностями являются: недостаточное финансирование, низкий уровень подготовки персонала. Также наблюдается отсутствие единого подхода в применении информационных ресурсов и единой системы кадастров и регистров, неполная доступность информации. К тому же, наблюдаются отсутствие практических навыков, в использовании информационных технологий, как со стороны самих государственных служащих, так и населения.

Внедрение информационных технологий в сферу деятельности органов местного самоуправления позволяет максимально упростить порядок предоставления муниципальных услуг и позволяет оперативно доводить информацию органов власти до населения, и, наоборот, населению сигнализировать об имеющихся проблемах, повышает эффективность их взаимодействия, создает множество других преимуществ.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Богомолова А.В. Управление инновациями: учебное пособие / Богомолова А.В.– Электрон.текстовые данные. – Томск: Эль Контент, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2012. – 144 с.

2. Городова И.Б. Управление инновационными процессами: учебное пособие/ Городова И.Б.– Электрон.текстовые данные. – Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2011. – 108 с.

3. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами : учебник / Дейнека А.В., Беспалько В.А.– Электрон.текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2013. – 392 с.

4. Яковенко Г.Н. Теория управления регулярными системами: учебное пособие/ Яковенко Г.Н.– Электрон.текстовые данные.– М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012.– 265 с.

5. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23-30.

6. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 338.242

*О.С. Исакова, Я.Я. Кайль*

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ  
РАЗВИТИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
КАК ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ<sup>1</sup>**

*O.S. Isakova, I.I. Kayl*

**MANAGEMENT OF SOCIAL AND ECONOMIC  
DEVELOPMENT OF MUNICIPAL FORMATIONS  
AS ECONOMIC SYSTEMS**

**Аннотация.** В статье дается характеристика тенденций развития муниципальной экономической системы на основе эффективного управления местными социально-экономическими процессами. Особое внимание уделяется управлению городского хозяйства как одной из разновидностей местных экономических систем. Устанавливаются важнейшие направления деятельности и структура местной администрации, необходимые для обеспечения дальнейшего социально-экономического развития муниципального образования. Автор приходит к заключению о том, что при формировании институтов управления необходимо сочетать местные условия развития производства, торговли и природной среды, что необходимо для оптимального удовлетворения потребностей местного населения.

**Ключевые слова:** городское хозяйство, муниципальное образование, муниципальная экономика, местное управление, самоуправление, социально-экономическая система.

В каком-либо муниципальном образовании система управления может быть организовано в соответствии со спецификой местной социально-экономической системы – в зависимости от имеющихся ресурсов и сложности решаемых задач. Но в самом общем виде – это регулирование местных общественных отношений с целью эффективного решения вопросов местного значения.

Трактовка понятия «развитие муниципального образования» связана с пониманием масштабов и глубины социально-экономического развития, что подразумевает реализацию различных функций управления в едином процессе регулирования муниципальных изменений в различных сферах жизни местного населения. Такое управление ставит перед собой цель – достижение необходимого уровня развития совокупности условий жизни населения в технологической, экономической и информационной сферах жизни местного населения. Это должно быть связано с минимальными потерями имеющихся ресурсов при максимально возможном уровне удовлетворения потребностей населения.

Субъектом социально-экономического развития выступают муниципальные структуры управления, которые действуют по поручению городского сообщества, привлекают к процессу развития представителей города и взаимодействуют с административными структурами более высокого уровня. К ним относятся:

1. Местная администрация, в состав которой входят: глава местного самоуправления (мэр города), городской совет, мэрия.
2. Различные формы организации территориального общественного самоуправления, под которыми понимается самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории муниципалитета для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив в вопросах местного значения.

К объектам социально-экономического развития относятся:

1. Условия жизни населения.
2. Социальная инфраструктура.
3. Производственная, сельскохозяйственная система и транспортная система, а также система оказания муниципальных услуг.
4. Естественно-природный потенциал и территория муниципального образования [4, с. 263].

В ведении муниципальных образований находится ряд вопросов местного значения, которые решаются на основе Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», которые можно классифицировать в несколько групп:

1. Вопросы муниципальной собственности, что связано владением, использованием и распоряжением муниципального имущества; развитием структуры и компонентов местного жилищного фонда и нежилых помещений; организация, содержание и развитие муниципальных учреждений здравоохранения, образования, культуры и спорта; сохранение памятников истории и культуры, находящихся в муниципальной собственности; контроль за использованием земель на территории муниципального образования.

2. Решение проблем развития местной финансовой системы – формирование, утверждение и исполнение местного бюджета; установление местных налогов и сборов.

3. Социально-экономические вопросы, включающее в себя комплексное материальное и технологическое развитие структур обеспечения социальной поддержки и содействие занятости населения. Обеспечивается модернизация муниципальных энерго-, газо-, тепло- и водоснабжения и канализации. Оказание поддержки структуры обеспечение населения услугами торговли, общественного питания, бытового обслуживания, услугами связи, муниципальным транспортом; снабжение населения и муниципальных учреждений топливом; организация деятельности средств массовой информации, организация ритуальных услуг, зрелищных мероприятий.

4. Охрана окружающей природной среды и обеспечение экологической безопасности местного населения, а также благоустройство и озеленение территории; организация утилизации и переработки бытовых отходов.

5. Организация и ведение муниципального строительства, что выражается в планировке и застройки территорий муниципалитета, развитие жилищного строительства и реализация строительства подземных сооружений и дорог местного значения.

6. Решение специальных вопросов, что связано с внесением поправок в действующие муниципальные правовые акты, контроль за их соблюдением с обеспечением охраны общественного порядка.

Муниципальные образования вправе принимать к своему рассмотрению иные вопросы, отнесенные к вопросам местного

значения законами субъектов РФ, а также вопросы, не исключенные из их ведения и не отнесенные к ведению других муниципальных образований и органов государственной власти.

В соответствии с тем же законодательным актом (ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ») предусмотрено комплексное социально-экономическое развитие, что связано с правом разрабатывать и реализовывать собственные проекты и планы развития. Это предъявляет особые требования к органам местного самоуправления, так как это связано с повышенной ответственностью выполнения запросов и законных требований местного населения [2, с. 329].

Исполнительные местные органы власти муниципалитета разрабатывают различные планы и программы на долгосрочную, среднесрочную и краткосрочную перспективы, которые являются необходимыми составляющими в управлении муниципальной собственностью.

Косвенными экономическими регуляторами являются местные налоги, платежи, льготные кредиты, договорные цены (тарифы) и ряд других. Организационно-правовые рычаги необходимы для организации разработки и реализации прогнозов, планов и программ, заключения договоров на выполнение работ, проведение налоговой и финансово-кредитной политики в области управления данной сферой.

В частности, важнейшими функциями управления городским хозяйством служат прогнозирование, планирование, регулирование, организация и контроль. Отметим, что указанная функция прогнозирования необходима для рационального обоснования возможных вариантов развития отраслей и направлений экономической деятельности в муниципальном секторе. В свою очередь, планирование целесообразно проводить в форме построения концепции, разработки программ и составления планов комплексного социально-экономического развития хозяйственной системы городского поселения или городского округа. Организация позволяет определить структуру управления и ввести управленческий процесс в четкие организационные рамки.

Контроль обеспечивает поддержание обратной связи между субъектом и объектом управления, а именно между органа-

ми местной администрации, представителями частного предпринимательства, некоммерческими общественными организациями и местным населением. Указанная функция контроля является неотъемлемым элементом любого управленческого процесса, но в условиях децентрализации управления муниципальный контроль приобретает ярко выраженную социальную значимость. Местные органы управления выступают от имени всего населения и поэтому должны отражать его интересы, обеспечивая необходимый режим функционирования местной хозяйственной системы с выполнения договоров в сфере размещения и выполнения муниципальных заказов на предприятиях различных форм собственности.

Система муниципального заказа является одним из самых важных регуляторов экономических процессов на муниципальном уровне. Зачастую понятие муниципального заказа трактуется достаточно узко – как способ конкурсной закупки отдельных видов материальных ресурсов для муниципальных нужд либо (реже) оказания некоторых муниципальных услуг [6]. Но через муниципальный заказ должны проходить все виды товаров, закупаемых для муниципальных нужд, и все бюджетные муниципальные услуги, оказываемые как муниципальными, так и иными исполнителями. В этом смысле муниципальный заказ следует рассматривать как один из важнейших элементов формирования и исполнения расходной части местного бюджета, элемент системы управления финансовыми ресурсами муниципального образования.

Финансовые ресурсы местного самоуправления классифицируются по различным признакам:

1. Налоговые и неналоговые (к неналоговым относятся доходы от использования муниципального имущества и предоставления муниципальных услуг).

2. Собранные на территории муниципального образования и полученные от других уровней бюджетной системы в порядке государственного бюджетного регулирования.

3. Законодательно закрепленные (собственные) и полученные от государства целевым назначением (субвенции) для выполнения отдельных государственных полномочий.

4. Входящие в состав муниципального бюджета и используемые в деятельности муниципальных предприятий и организаций [3, с. 85].

В связи с развитием форм местного самоуправления повышается уровень организационно-муниципального контроля и проверки выполнения специальных решений по устранению вопросов местного значения. Существенно повышается значение вневедомственного контроля, деятельности муниципальной инспекции, контроля общественности для повышения надежности данной функции управления целесообразно укрепление общегородских контролирующих служб и структур.

В условиях развития местного самоуправления в сфере управления развитием городского хозяйства повышается значимость такой функции, как стратегическое управление.

Данное стратегическое управление представляет собой обоснование и реализацию стратегического курса и важнейших направлений развития городского хозяйства, выбора приоритетов и экономического механизма муниципального регулирования. В рамках реализации местной стратегии экономического развития предусматривается разработка таких документов, как концепция развития муниципального хозяйства на обозримую перспективу, комплексная программа развития на среднесрочный период, крупные инвестиционные проекты [5]. Наличие таких документов позволяет местным органам публичного управления рассматривать целые совокупности оперативных вопросов с выявлением и учетом складывающиеся тенденции развития, оценить последствия принимаемых управленческих решений. Это особенно важно в управлении развитием города, так как многие городские системы и объекты имеют длительные сроки службы, и требует для структурных преобразований длительное время, а также значительные инвестиционные ресурсы. По этой причине решения, принимаемые в настоящий период времени, должны быть тщательно обоснованы, что возможно лишь в рамках стратегического управления.

Непосредственно механизм управления городским хозяйством базируется на следующих принципах:

1. Приоритет социальных, региональных и муниципальных интересов над отраслевыми, ведомственными и локальными.

2. Ориентация на различные формы собственности в городском хозяйстве, включая муниципальную, коллективную и частную.

3. Привлечение в процессе модернизации местной хозяйственной системы организационных и экономических возможностей предприятий и организаций различных форм собственности на договорной основе.

4. Ориентация на различные источники финансирования: централизованные и нецентрализованные финансовые ресурсы.

5. Привлечение населения к активному участию в сфере городского хозяйства в различных формах [1, с. 48].

В соответствии с указанными принципами в процессе управления городским хозяйством необходимо учитывать интересы всех хозяйствующих субъектов, включая пользователей, собственников, заказчиков и исполнителей, но интересы ведомственных служб, предприятий и организаций должны быть вторичны по отношению к интересам населения муниципального образования.

Таким образом, формы управления и самоуправления выступают одной из форм публичного управления как элемент общей системы управления, которая существует в государстве.

Местное управление и самоуправление в России должны строиться с учетом всей специфики российского общества и государства. При формировании институтов власти и управления необходимо сочетать местные условия развития производства, торговли и природной среды, что необходимо для оптимального удовлетворения потребностей местного населения.

Исследование особенностей социально-экономического развития муниципального образования позволяет решить ряд методических и практических вопросов совершенствования управления развитием социальной и экономической сферы с учетом рыночных факторов и региональных особенностей. Практическая реализация самоуправления регионов, сковывание инициативы на местах обусловлено нечеткостью разграничения функций центральных и местных органов, неопределенностью генеральной ли-

нии по таким важнейшим направлениям экономической политики как приватизация, реструктуризация экономики. В ускорении социально-экономического развития муниципалитета еще не в полной мере используются рыночные инструменты. Недостаточно последовательно и эффективно формируется адекватный рыночной экономике рынок рабочей силы (труда), развитие рыночной инфраструктуры и предпринимательства.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Городова И.Б. Управление инновационными процессами: учебное пособие / Городова И.Б. – Электрон. текстовые данные.– Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2011. – 108 с.
2. Грачева М.В. Моделирование экономических процессов: учебник/ Грачева М.В., Черемных Ю.Н., Туманова Е.А.– Электрон. текстовые данные.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.– 543 с.
3. Дармилова Ж.Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / Дармилова Ж.Д. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2013.– 168 с.
4. Пикулькин А.В. Экономика муниципального сектора: учебное пособие / Пикулькин А.В., Дурдыев Ю.М., Святышева Л.Л. – Электрон. текстовые данные.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 464 с.
5. Kail Ya.Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.
6. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 1050Ц112.

УДК 352/354

*Р.К. Каиргалиева, Р.М. Ламзин*

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ <sup>1</sup>**

*Р.К. Kairgalieva, R.M. Lamzin*

**THE SYSTEM OF MANAGEMENT OF SOCIAL  
AND ECONOMIC DEVELOPMENT OF MUNICIPAL  
EDUCATION AS A FACTOR OF IMPROVING  
THE EFFICIENCY OF REGIONAL MANAGEMENT**

**Аннотация.** В статье показана сложность и многогранность явления эффективности с определением особенностей социально-экономической основы эффективного социально-экономического развития муниципалитета. Обоснована необходимость применения структурно-функциональной модели развития муниципального образования в условиях неустойчивой экономики, отражен процесс реализации системного подхода в рамках развития муниципального управления.

**Ключевые слова:** взаимообусловленное развитие, иерархическая структура, концепция, кумулятивная обусловленность, муниципалитет, система управления, эффективная организация.

Фактор повышения эффективности социально-экономического развития муниципалитета в формате обеспечения его оптимального функционирования и устойчивого развития тесно связано с конструктивным взаимодействием региональных и местных органов управления.

Однако эффективность как цель осуществления любой хозяйственной деятельности редко подвергается теоретико-мето-

дологическому анализу из-за неясности восприятия ее признаков. Сложность и многогранность явления эффективности обусловлена отсутствием единой интерпретации понятия «эффективность» и ее этимологии материализующей сущность и меру в формате наиболее воспринимаемой экономической категории.

На современном этапе развития научной мысли сущность экономической эффективности раскрывает представление о том, ценой каких затрат достигнут экономический эффект [2, с. 145].

Если эффект характеризует конечный результат действия или процесса, то эффективность – степень достижения поставленной цели. Если эффект является свойством любого действия или процесса, имеющего какой бы то ни было результат, то об эффективности можно говорить только применительно к целенаправленному действию или процессу. Если эффект – всегда величина абсолютная, то эффективность – всегда величина относительная, поскольку при ее определении соотносятся либо результат и цель, либо результат и затраты на его получение, либо полученные положительные результаты и возможные отрицательные результаты.

Следовательно, понятие «эффективность» вбирает в себя многогранную идею. Например: эффективность есть отношение результата к затратам; под эффективностью понимается степень фактического или ожидаемого результата желаемому, то есть степень достижения цели; эффективность процесса – степень приспособленности к достижению цели; эффективность системы – степень достижения цели.

Анализ предпринимаемых попыток в научном сообществе в формировании и введении критериев эффективности позволяет сделать вывод, что все их можно отнести к двум основополагающим направлениям:

1. Эффективность определяется относительно экономических критериев.

2. При определении эффективности учитываются не столько экономические аспекты, сколько социально-политические, психологические и др.

Таким образом, эффективность является многоаспектным понятием и определяется различными критериями. Всякая мно-

гокритериальность требует особых способов согласования критериев между собой, способов поиска компромисса. В зависимости от того, как они будут строиться, мы будем получать различные значения эффективности.

Расширение границ восприятия эффективности призвано отразить отношение различных аспектов деятельности: результат и затрат, результата и целей, результата и потребностей, результата и ценностей.

Рассматривая структуру знаний отражающих типологию эффективности можно выделить ряд аспектов развития муниципального управления и развития местной экономической системы:

1. Внутренняя – эффективность использования внутреннего социально-экономического потенциала соответствующего муниципалитета.

2. Внешняя – эффективность использования внешних возможностей.

3. Общая – эффективность в качестве композиции двух ее составляющих: внутренней и внешней эффективности.

4. Идеальная – обеспечение поставленным целям совершенствования муниципального управления в соответствии с конкретными запросами местного населения, что определяется функционированием муниципальных информационных коммуникаций.

5. Целевая или стратегическая – мера выполнения специальных задач в функционировании местной администрации.

6. Затратная или тактическая – отражает экономичность способов использования ограниченных ресурсов муниципальной экономики.

7. Глобальная – отображает влияние международной экономической системы на условия организации муниципальных процессов [5, с. 138].

Предложенный порядок основополагающих видов муниципального развития должен обеспечить адекватный процесс систематизации подходов к выбору цели и задач относительно назначенных приоритетов. При этом создаются предпосылки формирования определенных границ модернизации муниципального

публичного управления, обеспечивая целевую ориентацию на наиболее важные факторы (детерминанты) развития.

Например, социально-экономическая основа реформирования системы деятельности местной администрации должна быть ориентирована на эффективную организацию совокупности технологий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимовыгодных эндогенных и экзогенных связей, взаимосвязей и взаимодополнений между элементами регионального хозяйства, а также их компромиссной внутренней упорядоченности выстроенной в иерархической структуре.

Процесс организации местного самоуправления следует осуществлять с учетом структурно-функционального подхода к административно-территориальному образованию в контексте систематизации процесса интеграции территориальных хозяйствующих субъектов на основе развития структурных составляющих наиболее весомых функциональных взаимосвязей.

Структурно-функциональная взаимосвязь подсистем муниципального образования должна рассматриваться как «горизонтальная» и «вертикальная» систематизация процесса интеграции различных по локализации структурных образований с точки зрения эффективной деятельности местной администрации по обеспечению комфортных условий жизни местного населения [4, с. 125].

Например, предприятие интегрируется в специфически определенную отрасль экономики, которая функционирует в рамках административно-территориального образования и развития муниципальной экономической системы, с учетом взаимовлияния и взаимодополнения смежных отраслей. Для создания условий эффективного взаимовлияния и взаимодополнения смежных отраслей необходимо определить основное направление развития муниципальной экономики.

Актуальность и перспективность структурно-функционального подхода к процессу организации эффективного функционирования местной администрации связана с осознанием необходимости решения проблем качественного роста и развития агломерационных форм в условиях нарастающей неопределенности дальнейшего развития экономической системы на федераль-

ном и региональном уровнях. При этом в рамках одного территориального образования должен рассматриваться процесс существования хозяйствующих субъектов кардинально различающиеся между собой как по их реальным показателям, так и стратегическим перспективам. Следовательно, эвристические возможности структурно-функционального подхода для анализа социально-экономической основы деятельности местной администрации гораздо шире.

Наиболее актуальная практическая проблема, которая вскрывается при попытке применить структурно-функциональную модель в условиях неустойчивой экономики, является поиск релевантных подходов и способов описания основных структур территориального образования, в частности, тех показателей, по которым можно было бы адекватно выделить и структурировать хозяйствующие субъекты, суть и масштабы различий и неравенств между ними. Логическим следствием этого выступает сложность проблемы определения совокупности показателей модернизации муниципальной социально-экономической системы [3, с. 73].

Отсутствие системного подхода в области согласования целей и возможностей развития социально-экономических структур, низкий уровень универсализации и оптимизации процессов развития в системе управления государством приводит к конфликтам и неуправляемым ситуациям.

Для повышения эффективности структурного функционирования и прогнозируемости развития элементов региона необходимо разработать универсальные модели согласования интересов хозяйствующих субъектов.

Процесс согласования целевых ориентиров многообразия структурных элементов функционально объединяющихся в квазиустойчивое административно-территориальное образование должен осуществляться посредством целенаправленного управляющего воздействия федеральных, региональных, муниципальных органов власти на условия (среду) функционирования и развития взаимообусловленных подсистем в формате сложившихся управленческих и информационных взаимосвязей [6]. Данное воздействие должно снизить конфликтность в отношениях хозяйству-

ющих субъектов, создать условия для их взаимовыгодного введения в региональный воспроизводственный цикл.

Развитие системы взаимосвязей структурных составляющих деятельности местной администрации происходит в соответствии с действующими муниципальными правовыми актами (например, на основе устава муниципального образования). В этом случае модель муниципального развития, построенная на основе универсальных закономерностей, формирует качественно новые свойства отношений хозяйствующих субъектов ориентированных на наиболее эффективное их развитие.

Следует отметить, что возможность организации эффективного административно-территориального образования определяется наличием надлежащего, то есть адаптированного к специфическим условиям региона, «ядра». «Ядро» муниципалитета – системно-ориентированная направленность местных социально-экономических условий жизни населения с функционированием местной администрации, что происходит с целью решения вопросов местного значения [1, с. 246].

Структурно-функциональные уровни – определяют степень функциональности подсистем региона в контексте образования как «вертикальных», так и «горизонтальных» связей. При этом, функциональная взаимосвязь подсистем муниципалитета определяется обусловленной зависимостью в рамках определенной муниципальной программы социально-экономического развития.

Соответственно выделяются важнейшие направления дальнейшего развития местного публичного управления, что определяет оптимальное функционирование и рациональное развитие местной хозяйственной системы в рамках сложившейся совокупности взаимосвязей местной администрации и бизнес-сообщества.

В процессе оценки эффективности взаимодействия функционально взаимосвязанных элементов муниципальной экономики. При этом, структуру муниципального образования необходимо рассматривать в виде управленческих взаимосвязей между подразделениями местной администрации, которые формируются на основе действующего законодательства.

В процессе согласования целей между структурно-функциональными уровнями административно-территориального образования появляется возможность организации муниципального публичного управления в целом, рационально оптимизируя систему общественного производства в формате конвергентной концепции.

Региональное управление представляет собой систему, направленную на решение задачи обеспечения оптимальных условий протекания процессов, цели которых определяются общей миссией региона в составе государства. Государство устанавливает параметры регулирования региона, как правило, посредством нормативно-правового законодательства [7].

В данном контексте можно предположить, что структурно-функциональная модель социально-экономической системы муниципального образования в методологическом аспекте выступает как следствие функциональной целостности региона. Функциональная целостность местной экономики обуславливает относительную самостоятельность, автономность отдельных поселений и муниципальных организаций (градообразующих предприятий, районов, поселений и т. д.) в рамках структурно-функциональной локализованной обособленности. Эта автономность в известном смысле неизбежна, как неизбежно то, что всякий объект, раз он существует, обладает целостными характеристиками и некоторым собственным поведением.

Автономность, целостность, поведенческие характеристики системы «муниципалитет» следует рассматривать путем анализа структуры и функциональной специфики местной администрации с определением информационных и административных взаимосвязей между структурными подразделениями. Функциональные взаимосвязи порождаются в результате целевой организации административно-территориального образования, имеющего «горизонтальные» и «вертикальные» связи и, как следствие, необходимость их координации, выступая как структурные свойства всей системы «регион», тем самым отражают меру для рационального анализа и оптимального синтеза.

Таким образом, социально-экономическое развитие региона является системным процессом, который следует рассматривать как последовательную смену явлений, состояний, совокупности действий описываемых функцией целеполагания, что происходит на уровне модернизации деятельности местной администрации на отдельных территориях в данном субъекте РФ. Функция целеполагания обеспечивает выполнение принципа системности, когда каждая подсистема управления имеет специфическую цель, которая в свою очередь соотносится с целью вышестоящей подсистемы управления и главной целью общества.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Дейнека А.В. Современные тенденции в управлении персоналом: учебное пособие / Дейнека А.В., Жуков Б.М. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академия Естествознания, Южный институт менеджмента, 2009. – 403 с.
2. Косолапова М.В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебник/ Косолапова М.В., Свободин В.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2014. – 247 с.
3. Стражев В.И. Теория анализа хозяйственной деятельности: учебное пособие/ Стражев В.И. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Вышэйшая школа, 2012. – 144 с.
4. Управление персоналом: учебное пособие / Г.И. Михайлина [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2014. – 280 с.
5. Юдина А.И. Социальный менеджмент: учебное пособие для студентов специальностей 071401 «Социально-культурная деятельность», 080507 «Менеджмент организации» и направлений подготовки 071800 «Социально-культурная деятельность», 080200 «Менеджмент» / Юдина А.И. – Электрон. текстовые данные. – Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2013. – 231 с.

6. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.

7. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

**СОВРЕМЕННЫЙ ГОРОД  
КАК ОБЪЕКТ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ <sup>1</sup>**

**MODERN CITY  
AS OBJECT OF PUBLIC ADMINISTRATION**

В настоящее время в городах России проживает около 75 % населения, в Европе чуть более 90 % населения и половина населения мира. Именно в городах формируются отвечающие комфортным условиям XXI тысячелетия стандарты качества жизни, позволяющие развивать социально-экономический потенциал общества.

Сегодня качество и уровень жизни горожан в большой степени зависит от эффективности управления городом. Именно городу предназначена перспектива существенного повышения его роли как управляемой системы с постоянно усложняющимися процессами (национально-этническими, демографическими, социально-культурными, хозяйственно-экономическими, экологическими и т. д.).

Термин «городское управление» распространился в литературе как обобщающий, поскольку во многих странах муниципалитетами считаются только города, а для сельских самоуправляемых территорий существуют другие названия. В таком контексте городское управление равно муниципальному [2]. Данный термин «городское управление», делает акцент на объекте управления – городе, в то время как «местное самоуправление» применительно к городу фиксирует механизм управления, его принципы и форму реализации.

Управление современным городом остается одной из наиболее сложных и неразработанных большого перечня проблем,

связанных с их постоянным ростом и превращением их в сложные урбанические системы.

Однако кардинальный поворот в детальном изучении закономерностей развития городов и эффективного управления этим процессом еще до сих пор не произошел. Так, города как объект до сих пор остаются слабо управляемыми.

В России положение осложняется тем обстоятельством, что в течение длительного времени управление городами как объектами сложной социальной природы не получало должных теоретических основ и практической научной апробации, своевременного правового обеспечения.

Весь процесс управления заменялся лишь жестким централизованным отраслевым планированием. «Несмотря на быстрый рост и развитие городов, не была создана наука об управлении городом [15]. По мнению других ученых в области публичного управления, дело «даже не в особенностях взаимоотношений между управленческими органами разного уровня – федерального, регионального и муниципального – по сути, следует говорить об отсутствии государственной политики в отношении городов как таковой» [12].

Повышенный интерес к вопросу управления городами в России можно объяснить несколькими причинами. Во-первых, он объективен по своей природе. Во-вторых, именно в России интерес к проблеме управления городом получил особый импульс. В-третьих, экономический кризис, в котором сегодня находится Россия, значительно подрывает городское развитие. В-четвертых, городам, осуществляющим свою деятельность в условиях рыночных отношений, практически невозможно изменить отраслевую и территориальную структуру своего хозяйства, которое было сформировано в условиях унитарного государства и советской директивной экономики. Кроме того, эта специфика была привязана к местным условиям. В конечном итоге, в меняющейся экономике рынка, когда кризис охватил большой перечень отраслей российской экономики, города попали в тяжелое экономическое положение, как правило, насыщенные оборонными, предприятиями легкой и местной промышленности и т. д.

В-пятых, условия развития городов осложняются тем, каким образом сегодня строятся отношения муниципалитетов с федеральными органами и органами субъекта РФ. В-шестых, возрастающая зависимость от изменчивых международных условий. Доступность прямых контактов с зарубежными странами дала российским городам широкие возможности, связанные с выходом на перспективные рынки, привлечением инвестиций, проведением собственной внешнеэкономической политики.

Автार्кичное развитие территориальных образований стало практически невозможным, конкуренция за инвестиции между городами и регионами, включая российские, стремительно возрастает.

Таким образом, современные российские города остро нуждаются в разработке и реализации системы эффективного социально-экономического развития. В то же время, поскольку города представляют собой сложную иерархическую структуру управления, эта проблема становится наиболее актуальной в области эффективного управления современным городом.

Для более четкого представления об объекте исследования, на наш взгляд, необходимо дать различные трактовки (понятия) – город.

В открытых информационных источниках даются различные трактовки. Например, согласно словарю-справочнику «Территориальное управление экономикой», город – это населенный пункт, отнесенный согласно законодательству государства к категории городов. Современное российское законодательство устанавливает два признака, по которым определяется принадлежность населенного пункта к городу [14].

В словаре-справочнике И.Н. Жука «Управление» город представляется одним из видов социальной и пространственной организации населения, возникающей и развивающейся на основе объединения промышленных, научных, культурных, административных и других функций [1].

В энциклопедическом словаре: Город – населенный пункт, жители которого заняты, как правило, внесельского хозяйства [16].

В словаре Ефремовой Т.Ф.: город – Крупный населенный пункт, являющийся административным, промышленным, торговым и культурным центром района, области, округа и т.п [13].

Классификация городов по численности населения. Города принято классифицировать по численности населения на следующие группы:

- малые (до 50 тысяч человек);
- средние (50–100 тысяч человек);
- большие (100–250 тысяч человек);
- крупные (250–1000 тысяч человек);
- крупнейшие (свыше 1 миллиона человек).

В России преобладают малые города (768, или 70 % всех городов), но в них проживает только 17 % горожан. Средних городов в России 163 (около 15 %). Лишь 167 городов имеют население свыше 100 тысяч жителей, в том числе 92 города с населением от 100 до 250 тысяч, 42 – от 250 до 500 тысяч, 20 – от 500 тысяч до миллиона и 13 городов – свыше миллиона жителей [2].

Существует классификация городов в зависимости от набора выполняемых ими функций:

1. Многофункциональные города, на территории которых сосредоточены предприятия различных отраслей промышленности, производственной и социальной инфраструктуры, а также предприятия, перерабатывающие продукцию сельского хозяйства.

2. Города индустриального типа, для них характерно, прежде всего, преобладание предприятий промышленности при небольшом удельном весе объектов социальной инфраструктуры: невысокое развитие учреждений образования, здравоохранения, кредитных организаций и т. д.

3. В индустриально-аграрных городах большое развитие имеют предприятия, связанные с обслуживанием сельского хозяйства, и минимальное – инфраструктура.

4. Аграрные города – это, по существу, крупные центры аграрно-промышленного комплекса, которые обслуживают сельское хозяйство не только своего, но и близлежащих районов.

5. Отдельно в классификации городских поселений стоят курортные города.

6. Закрытые административно-территориальные образования (ЗАТО), связанные с обороной, научно-промышленным производством для армии, космоса, атомной промышленности.

По официальным данным, на территории России их 42. Это или научно-производственные центры, связанные с оборонно-промышленным комплексом, или крупное размещение военных частей.

Каждый конкретный город обладает своими чертами, определяющими его индивидуальный экономический профиль. С течением времени этот профиль может меняться.

Город является сложной системой, которой необходимо продуманно и грамотно управлять. Управлением называется процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать цели и достичь намеченного. Уточняя предыдущую интерпретацию, на наш взгляд, более точно «управление городом» можно определить как направленное воздействие городских управляющих органов на различные сферы городской общественной жизни (материальной, социальной, культурной, духовной и др.) для повышения уровня жизнеобеспечения его населения.

Управление городом – сложная задача [16]. Оно многообразно, разносторонне, многофункционально. Ведь городская система управления выполняет практически те же задачи, что и государство в целом, в условиях ограниченных действиями федеральных норм. По этой причине целесообразно соблюдать оптимальность в управлении городом, то есть выбирать такие управляющие форматы, которые могут обеспечить наилучшее с точки зрения заданного критерия протекание процесса (поведение системы), достижение идеального оптимума системы.

Развитие современного города характеризуется динамичностью и противоречивостью. Быстрый количественный и качественный рост городов и городских агломераций создает немало социальных и экономических проблем. Управление такими сложными объектами требует постоянного внимания и должно опираться на строгий научный подход.

Особо существенными факторами, воздействующими на развитие городов и управление ими, являются общие процессы технологического развития и демографические изменения. В России эти явления осложняются проблемами модернизации местного самоуправления.

Развитие городов обуславливается сочетанием как стихийных синергетических процессов, так и целенаправленных управленческих воздействий. Задача управления развитием городов сводится к мониторингу за изменениями реальных социально-экономических процессов, максимально эффективно корректируя стихийные тенденции результативными управленческими воздействиями. По мнению ученых-теоретиков в области публичного управления, перед органами управления городами (муниципальными образованиями) ставятся две основные цели (рис. 1).



Рис. 1. Основные цели управления современным городом

Первая является внутренней целью системы управления, вторая обуславливается включенностью города в городское хозяйство. В качестве средств реализации этих целей выступают управление формированием функциональной структуры, планировочной структуры и инфраструктуры города [11]. Для достижения этих целей следует учитывать как внутренние (внутримуниципальные) проблемы, решение которых в основном находится в ведении муниципального образования, так и внешние управленческие проблемы, касающиеся, прежде всего, взаимоотношений городского самоуправления с государственной властью.

При этом важное значение имеет выработка комплексной модели правового обеспечения местного самоуправления, которая увязывало бы все уровни законодательной базы: федеральный, региональный, муниципальный.

Для достижения главной цели управления города – повышение качества и уровня жизни населения, по нашему мнению, необходимо решить несколько основных задач, которые необходимо

разделить на две условные группы: социальные и экономические (табл. 1).

Таблица 1

### Основные задачи управления современным городом

№ п/п	Социальные задачи	Экономические задачи
1.	Создание социальной инфраструктуры	1. Обеспечение развития народного хозяйства
2.	Развитие жилищно-коммунального хозяйства	
3.	Развитие сфер здравоохранения и образования	2. Развитие городской инфраструктуры, обеспечивающей конкурентоспособность хозяйствующих субъектов
4.	Создание условий для жилищного и социально-культурного строительства	
5.	Обеспечение населения услугами торговли	3. Проведение системной политики по привлечению в город инвестиций
6.	Осуществление поддержки и содействия занятости населения	
7.	Обеспечение строительства, эксплуатация и ремонт систем энерго-, газо-, тепло-, водоснабжения и канализации, а также снабжение топливом, утилизация и переработка бытовых отходов, организация транспортного обслуживания населения	4. Развитие межрегиональных и внутрирегиональных связей
8.	Уделение особого внимания модернизации и обеспечению бесперебойного и эффективного функционирования служб экстренного оказания помощи гражданам (оперативные подразделения милиции, пожарной охраны, скорая медицинская помощь)	5. Сохранение единого экономического пространства
9.	Поддержание стабильной экологической обстановки	6. Сокращение нерациональных расходов
10.	Развитие духовной составляющей общества	

Решая основные задачи, важно учитывать, что местное самоуправление, как и участие населения в управлении не является самоцелью. Уровень городского самоуправления резонен в той мере, в какой это позволяет выстроить эффективную систему управления городом, которая содействовала бы достижению высшей цели – созданию условий, обеспечивающих жизнь сопоставимую с уровнем международных социальных стандартов и свободное развитие каждого городского жителя [18]. В связи с чем, перспективы развития городского самоуп-

правления следует оценивать через призму формирования эффективной управляющей системы городом на основе максимального сокращения дистанции между субъектами и объектами городского управления.

В связи с этим целесообразно изложить важнейшие принципы управления крупным городом (табл. 2).

Таблица 2

### Основные принципы управления крупным городом

№ п/п	Принцип	Характеристика
1.	Законность	Организация местной власти и ее деятельность должна осуществляться на основе и в рамках закона
2.	Государственная гарантия	Обеспечение требований к системе правовых гарантий, защиты прав муниципальных органов управления
3.	Гласность	Деятельность органов городского управления должна быть транспарентной. Население должно быть информировано о направлениях социально-экономического развития и его результатах
4.	Единоначалие и коллегиальность	Каждая совокупность видов деятельности в процессе городского управления должна преследовать одну и ту же цель и иметь одного руководителя, наделенного конкретными полномочиями
5.	Участие населения в процессе управления	Необходимо совершенствовать систему органов управления, повышать активность общественных организаций, а также усиливать контроль населения за деятельностью органов публичной власти, укреплять правовую основу государственной и общественной жизни, расширять гласность
6.	Сочетание отраслевого и территориального управления	На основе отраслевого принципа выделяются системы управления городом (муниципальным образованием)
7.	Комплексность	Обеспечение условий эффективного изучения муниципального образования и разработки рекомендаций по управлению им
8.	Удовлетворение потребностей населения	Обеспечение условий жизнедеятельности населения муниципальных образований и реализуется через деятельность органов местного самоуправления по удовлетворению основных жизненных потребностей населения

Использование этих принципов обусловлено следующими особенностями города как объекта управления.

1. Соотношение объекта и субъекта управления.
2. Структура управления городом имеет существенные особенности.
3. Роль функциональной, пространственно-планировочной и социальной инфраструктур.

Таким образом, управление городом, его развитием предполагает комплексное воздействие на все компоненты социальной инфраструктуры с учетом всех ее функций (витальной, коммуникационной, правовой, экономической, обслуживающей, образовательной и культурно-эстетической).

Многообразие потребностей превращает город в механизм для удовлетворения нужд людей, в сложную многоуровневую социально-экономическую территориальную систему, в пределах которой протекают многочисленные взаимосвязанные процессы внешнего и внутреннего обеспечения жизнедеятельности населения.

Большинство современных технологий менеджмента можно использовать не только в коммерческой сфере, но и в государственном и муниципальном управлении. Новые условия развития общества приводят к тому, что многие методы и приемы менеджмента, доказавшие свою результативность в коммерческом секторе, постепенно переносятся в практику муниципального управления. Большинство подходов, конкретных приемов и технологий успешного менеджмента актуальны сегодня не только для коммерческих фирм, но и для органов государственного управления. В то же время следует учесть, что сфера городского управления сильно отличается от сферы управления бизнесом. В связи с этим не все приемы и технологии управления коммерческой фирмой могут применяться в государственной сфере, они нуждаются в соответствующей адаптации.

Сегодня в практику работы учреждений муниципального управления проникает *технология создания команд*, то есть гибких временных творческих групп, ориентированных на создание нового или совершенствование старого «продукта». Временные творческие коллективы создаются по инициативе властей для решения конкретных управленческих задач.

В управлении городом начинают использоваться *методы количественной оценки результатов*, в частности, оценки эффективности (отношения результата к затратам), результативности (отношения фактического результата к планируемому) и экономии (отношения планируемых затрат к фактическим).

В процессе формирования новой модели менеджмента в муниципальном управлении *видоизменяются процедуры контроля*. Так, наряду с системой тотального бюрократического контроля применяются методы контроля со стороны населения, потребителей услуг регионального управления, которые осуществляются как непосредственно, так и при помощи общественных организаций и средств массовой информации.

Одним из новых методов повышения эффективности муниципального управления стал бенчмаркинг. В основе бенчмаркинга лежит концепция совершенствования деятельности, предусматривающая непрерывный цикл планирования, координации, мотивации и оценки действий с целью устойчивого улучшения деятельности организации. Одной из современных технологий, внедряемых в практику муниципального управления, можно считать систему менеджмента качества. Построение модели управления в рамках системы менеджмента качества позволяет преобразовать усилия по повышению качества муниципальных услуг из отдельных мероприятий и проектов в непрерывную, постоянную, повседневную работу муниципальной власти. Этот процесс включает весь управленческий цикл: планирование, разработку и обеспечение технологии работы, собственно предоставление услуги, контроль качества и оценку эффективности. В итоге разрабатываются перечень стандартов деятельности и реестр муниципальных услуг.

Еще одним инструментом системы менеджмента качества выступают внутренние аудиты – проверки представителями одних подразделений работы других. Основными целями таких аудитов являются оценка соответствия деятельности подразделений базовым законодательным требованиям, оценка качества предоставляемых услуг, организации и условий работы, компетентности сотрудников. Главное – научить аудитора смотреть на работу коллег глазами потребителя.

Также немаловажную роль в повышении эффективности муниципального управления играет информационный аспект. Информационное обеспечение является базой, на которой строится управленческая деятельность. Одной из современных форм, связанных с активным использованием информационных технологий, являются информационно-аналитические центры (информационные центры, ситуационные центры). Вариантом современных информационных технологий является создание так называемых One Call Centre. Современные One Call Centre представляют собой специализированные информационные центры, в которых собирается и хранится комплексная информация о всех важнейших инфраструктурных элементах города: зданиях, сооружениях, подземных и инженерных коммуникациях, транспорте, дорогах и т. д.

Наличие таких One Call Centre позволяет не только проводить всесторонний анализ и планирование всевозможных изменений комплексной инфраструктуры городского хозяйства, но и осуществлять единый и всесторонний повседневный контроль за жизнедеятельностью города (фиксировать аварии, нарушение транспортных потоков, неполадки в системе инженерного жизнеобеспечения города и т. д.).

Пространственные закономерности размещения человеческого капитала указывают на ориентацию людей выбирать те места для жизни и работы, в которых создана качественная, комфортная для проживания городская среда. Люди мигрируют избирательно – и, как показывает современная статистика, их выбор все чаще падает на города, которые они воспринимают как лучшее место для жизни.

На современном этапе развития государственное управление, в том числе управление городом, приобретает новые черты, среди которых открытость, общественное участие, активное использование информационно-коммуникационных технологий. В связи с этим все чаще используется понятие «публичного», а не «государственного» управления, ведь последнее практически всегда сопровождается легитимным принуждением и подчинением с целью удовлетворения общественных потребностей и интересов [17]. Цель публичного управления, напротив, состоит в том,

чтобы наиболее эффективно объединить управление властвующими с саморегулированием объектов управления. Самое важное, чтобы в публичном управлении было разумное соотношение интересов и целей общества с интересами и целями самого публичного управления». Публичное управление – это упорядочение отношений путем не только официально-властного установления государством, органами местного самоуправления, общественными организациями различных общеобязательных правил, но и с помощью выработанных самим обществом, коллективом граждан и негосударственными органами норм и правил поведения.

В настоящее время, особенно актуальной проблемой является преобразование государственного управления в публичное. Сегодня, когда на первый план выходят вопросы социально-экономического развития и возрастает необходимость в более открытых и транспарентных решениях.

В этом случае, публичное управление направленно на достижение общественно-значимого результата при активном содействии общества, тогда как государственное (муниципальное) управление городом представляет собой реализацию поставленных задач. По этой причине, при наличии одинаковых целей, объектов, субъектный состав в публичном управлении может быть значительно эффективен и результативен, как субъект управления.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Жук И.Н. Управление: слов.-справ. – М.: Анкил, 2008. – С. 207.
2. Зотов В.Б. Система муниципального управления : учебник – Изд. 4-е – СПб.,: Питер, 2010. – 512с.
3. Кайль Я.Я. Актуальные проблемы публичного управления социально-экономическими процессами на уровне городского округа // Актуальные проблемы современной экономической науки: теорети-

ческий и практический взгляд: сборник научных трудов. – Волгоград, 2016. – С. 120–129.

4. Кайль Я.Я. Оказание государственных и муниципальных услуг в российской федерации: состояние, проблемы, перспективы // Региональная экономика: теория и практика. – 2011. – № 28. – С. 48–55.

5. Кайль Я.Я. Роль муниципалитетов в реализации задач социально-экономического развития субъектов РФ // Региональная экономика. Юг России. – 2014. – № 1. – С. 194–203.

6. Кайль Я.Я. Создание условий доступности получения государственных и муниципальных услуг для граждан Российской Федерации // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2011. – № 26. – С. 8–15.

7. Кайль Я.Я. Специфика управления социально-экономическим развитием города Волгограда // Повышение результативности и эффективности публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города: материалы I международной научно-практической интернет-конференции. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – С. 48–62.

8. Кайль Я.Я. Факторы роста качества жизни населения муниципальных образований ЮФО // Региональная экономика. Юг России. – 2013. – Т. 1. – С. 189–197.

9. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Методы анализа и оценки систем публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2016. – № 12. – С. 19–30.

10. Кайль Я.Я., Максимчук О.В., Зудина Е.В., Першина Т.А., Епинина В.С., Ламзин Р.М., Бахрачева Ю.С., Великанов В.В. Методология публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – 224 с.

11. Каранов А.Л. Проблемы управления развитием крупных городов // Эконо-мика и управление: сб. науч. работ аспирантов и соискателей / ВНКЦ ЦЭМИ РАН; ВГТУ – Вологда, 1999. – С. 119–123.

12. Лола А. Принципы управления крупнейшим городом // Пробл. теории и практики управления. – 1997. – № 2. – С. 73–80.

13. Новый словарь русского языка Ефремовой Т.Ф. // [gigabaza.ru/doc/160115.html](http://gigabaza.ru/doc/160115.html).

14. Сысоев А.П., Усов И.В. Территориальное управление экономикой: словарь – справочник. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: ТЭИС, 2001. – 642 с.

15. Ускова Т.В., Нестеров А.Н., Управление современным городом: направленная модернизация: Учреждение Российской академии наук

Институт социально-экономического развития территорий РАН (ИСЭРТ РАН) – г. Вологда, – 2010.

16. Энциклопедический словарь// <http://tolkslovar.ru/g4421.html>.

17. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23-30.

18. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 333.338-35

*В.В. Краснова, Е.В. Зудина*

**ОСОБЕННОСТИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАК СЛОЖНОЙ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ<sup>1</sup>**

*V.V. Krasnova, E.V. Zudina*

**PECULIARITIES OF MUNICIPAL EDUCATION  
AS A COMPLEX SOCIAL AND ECONOMIC SYSTEM**

**Аннотация.** В статье рассматривается муниципальное образование как сложная социально-экономическая система. Определяются основные системные свойства муниципально-го образования. Показываются особенности функционирования и развития муниципального образования с точки зрения системного подхода.

**Ключевые слова:** системный подход, устойчивость, местное самоуправление, муниципальное образование, функционирование.

Муниципальное управление является основой социально-экономической и политической стабильности, способствует становлению сотрудничества между государством и обществом.

Система местного самоуправления осуществляется на отдельных территориях с целью решения вопросов местного значения.

С одной стороны, это – территория, на которой осуществляется муниципальное управление, а с другой – данная территория включает в себя и субъект управления (население). Муниципальное образование – сложная социально-экономическая подсистема региональной экономики, обладающая определенными закономерностями функционирования и организационного строения, где проживает местное сообщество, формируются и удовлетворяются общественные интересы и потребности местного сообщества,

формируются и действуют органы муниципального управления, ведется финансово-экономическая деятельность, утверждается устав. Для муниципального образования как системы характерно не только внутреннее разнообразие ее составляющих и взаимоотношений между ними, но и единство со средой, во взаимодействии с которой проявляется многообразие ее свойств.

Следовательно, свойствами муниципального образования как системы являются:

1. Целостность или единство реализуемых процессов управления муниципальной собственностью.
2. Устойчивость в регулировании общественных отношений на данной территории.
3. Самоорганизация в осуществлении полномочий в соответствии с действующими муниципальными правовыми актами.
4. Коммуникативность во взаимодействии с населением.

Муниципальное управление имеет следующие принципы: публичности деятельности; легитимности и государственной гарантии; самоуправления; социальной доминантности; системности; субсидиарности; коммуникативности; коллегиальности и единоначалия в принятии управленческих решений; соразмерности и стабильности материальных и финансовых ресурсов муниципального управления его полномочиям; ответственности; корпоративизма; адаптивности. Выделим следующие методы управления муниципальными образованиями в условиях социального государства:

1. Правового регулирования муниципальной деятельности. На уровне муниципального образования создаются и принимаются управленческие решения в виде нормативно-правовых актов, касающиеся жизнедеятельности местного сообщества, обязательные для исполнения всеми субъектами, расположенными и действующими на территории муниципального образования. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения данных решений, не противоречащих Конституции Российской Федерации и законам Российской Федерации, субъекты несут соответствующую ответственность перед органами местного самоуправления. Также данный метод применяется при правовом регулировании

общественных отношений, возникающих при осуществлении муниципального управления по реализации целей и задач, которые по своей сути носят более общественный характер.

2. Публичного администрирования муниципального хозяйства. Данный метод напрямую связан с принятием управленческих решений (в том числе и в виде нормативно-правовых актов) и действий органов местного самоуправления в отношении субъектов муниципального хозяйства. Полномочия местных администраций регламентированы Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03.11.2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» .

3. Организации коммуникаций. Данный метод выступает как социальное взаимодействие в процессе осуществления полномочий, удовлетворения потребностей населения, улучшения качества жизни местного сообщества. Поэтому органы местного самоуправления должны налаживать партнерские отношения с различными субъектами как внутри муниципального образования, так и за его пределами. К таким субъектам относятся: местное сообщество; предприятия, организации, учреждения муниципальной и иных форм собственности; органы государственной власти различных уровней и их решения; другие муниципальные образования и другие. Социально-экономические цели и задачи, стоящие перед органами местного самоуправления не всегда могут быть решены только за счет внутренних ресурсов. Поэтому муниципальная власть должна позиционировать муниципалитет и свою деятельность во внешней и внутренней среде с целью создания благоприятного имиджа муниципалитета и привлечения инвестиций для развития территории. Большую роль играет позиционирование конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности муниципального образования. На уровне муниципальных образований должны налаживать контакты, обмениваться информацией и деятельностью между субъектами и объектами муниципального управления как равноправными партнерами. Содержанием такого общения должно быть, прежде всего, взаимопонимание и сотрудничество. Только на основе взаимопонимания и лояльных, а лучше благожелательных, взаимоотношений и рожда-

ется взаимодействие как совокупность действий, мероприятий, обеспечивающих достижение целей управления, устанавливать, налаживать, поддерживать связи с общественностью (PR) с различными субъектами экономической и социальной деятельности.

Многие проблемы управления социально-экономическими процессами, происходящими в муниципальном образовании, могут и должны решаться с помощью системного подхода, общей теории систем и системного анализа. Овладение системными знаниями и их практическое применение в муниципальном управлении составляет основу научного подхода к принятию решений на муниципальном уровне. Они составляют фундамент современной методологии изучения и управления сверхсложными объектами, которыми являются муниципальные образования.

Система (греч. – «составленное из частей», «соединение», от «соединяю, составляю») – объективное единство закономерно связанных друг с другом предметов, явлений, а также знаний о природе и обществе. В системе действуют другие законы, нежели в окружающей среде, законы, определяющие ее функционирование. Задача заключается в том, чтобы установить совокупность элементов, которые подчиняются этим законам.

Системный подход – это общенаучная концепция, реализующая системность в принципах и методах решения сложных проблем муниципального управления. Подход к решению проблем муниципального управления – это способ обоснования методологии решения, он является первым шагом к решению существующих проблем. При системном подходе сложная задача не разделяется на части, а напротив, сознательно расширяется и усложняется, пока не будут учтены все существенные взаимосвязи.

Общая теория систем (по Л. фон Берталанфи) – фундаментальная наука, охватывающая всю совокупность проблем, связанных с исследованием и конструированием систем. Она формирует методологические основания как системного подхода в целом, так и теоретическую базу системного анализа муниципального образования и управления.

Системный анализ – это взаимосвязанное и комплексное рассмотрение всех вопросов, относящихся не только к организа-

ции, функционированию и ликвидации муниципальных образований, но и к методам руководства всеми этими этапами с учетом правовых, экономических, природно-географических, политических и других аспектов.

Системный анализ нацелен на решение конкретных задач управления муниципальным образованием. Идеи и принципы системного подхода к теории муниципального управления находят в системном анализе свое конкретное, предметное выражение. Применительно к исследованию проблем принятия решений в муниципальном управлении задачи системного анализа состоят в разработке методов содержательного и формального системного описания объектов управления, выявлении закономерностей их функционирования и развития, построении системной теории и практических методов управления этими объектами. Это означает, что системный анализ должен реализовывать основные функции теории муниципального управления как науки – описательную, объяснительную и предсказательную.

Социально-экономическая система – это любое социально-экономическое образование, в нашем случае муниципальное, обладающее определенной свободой выбора формы деятельности и представляющее собой единую организационную структуру, элементы которой взаимосвязаны и совместно функционируют для достижения общей цели. Социально-экономические системы относятся к классу искусственных, организационных систем, то есть организаций, созданных и управляемых людьми, где люди составляют главный и определяющий компонент.

Какой-либо уровень и любой элемент социально-экономической организации местного сообщества, от муниципального образования в целом, до отдельной социально-экономической единицы, например, микрорайона или муниципального предприятия все они являются социально-экономическими системами.

Муниципальные образования можно отнести к динамичным системам – они являются постоянно изменяющимися системами. Всякие изменения, происходящие в них, называются процессом. Они являются вероятностными системами – их функциони-

рование может быть предсказано с определенной степенью вероятности на основе изучения их прошлого.

Важнейшей характеристикой муниципального образования, как целостной системы является его структура. Под структурой понимается совокупность элементов и связей, определяющих внутреннее строение и организацию муниципального образования как целостной системы (микрорайоны и районы в городе, структура местной власти). При таком рассматривании муниципального образования структура выступает, как способ описания его организации [7].

Структуризация определяется внутренними свойствами муниципального образования, исходя из его параметров, и отражает реальную организацию в определенном виде и с необходимой степенью подробности. Структура динамична по своей природе, ее эволюция во времени и пространстве отражает процесс развития подсистем муниципального образования (приватизация, муниципализация, поглощение малых поселений).

С точки зрения системного анализа, можно рассматривать различные элементы муниципального образования и их связи. Здесь открывается возможности поиска всевозможных внутренних отношений частей и целого в соответствии с теми или иными заданными условиями исследований. Отсюда возникают множественность системного подхода, возможность рассмотрения муниципального образования в качестве различного набора систем. Указанное строение невозможно вне муниципальной системы, равно как и система в своей основе всегда структурна. Но нельзя отождествлять понятия система и структура. Если под структурой понимается совокупность взаимосвязанных элементов, качественная природа которых не учитывается, и главное внимание направлено на их связи, то под системой – объект в целом со всеми присущими ему внутренними и внешними связями и качествами.

С понятием структуры тесно связано понятие элемент. Можно утверждать, что в общем случае элемент не может быть описан вне его функциональных характеристик: с точки зрения системы важно в первую очередь не то, каков состав элемента, а то,

что делается, чему служит элемент в структуре целого. В системе, представляющей органическое целое, элемент и определяется, прежде всего, по его функции как минимальная единица, способная к относительно самостоятельному осуществлению определенных функций. Под элементом понимается наименьшее звено в структуре муниципального образования, внутреннее строение которого не рассматривается на выбранном уровне анализа. В соответствии со свойством иерархичности любой элемент сам является системой, но на выбранном уровне анализа он характеризуется только своим целостным свойством (структурные подразделения органов муниципального управления, муниципальные предприятия и т. п. – их структура и функции, цели и задачи).

Связующим структуры и элемента является понятие связь. Выявление связей позволяет познавать предметы не непосредственно, а косвенно, через другие предметы, находящиеся с ними в той или иной связи. Связи бывают различные: взаимодействия (координации), свойства, объектов, строения, функционирования и управления.

Наиболее оптимальным является следующий подход к рассмотрению структуры муниципального образования как социально-экономической системы. Она включает в себя основные подсистемы. К видам структуризации относят:

1) предметная структуризация, которая отражает основные материально-вещественные компоненты этой системы, их балансовые пропорции и внутрисистемные связи.

2) территориальную структуризацию (населенные пункты, в городах – на жилые, промышленные и иные зоны, микрорайоны, квартала и т. д.).

3) функциональная структуризация (по функциям или по целям). С ее помощью выстраивается «дерево целей» системы управления муниципальным образованием.

Муниципальное образование представляет собой сложную социально-экономическую систему. Как и любая система, она состоит из подсистем, характеристики определяют ее цели, задачи и направления функционирования.

Сегодня в России постепенно меняются роль и функции муниципальных образований, в особенности городских поселений, как

сложных социально-экономических систем, что обусловлено несколькими обстоятельствами:

1. Существенно изменяются целевые ориентиры развития муниципальных образований. В случае если в недавнем прошлом в управлении городским хозяйством применялись в первую очередь принципы рационального территориального размещения производительных сил и ориентация на специализацию городов с обязательной доминантой в виде градообразующих предприятий.

2. Возникает конкуренция между муниципальными образованиями за привлечение инвестиций, финансовых и кадровых ресурсов, что обуславливает необходимость принятия органами местного самоуправления мер, направленных на повышение уровня жизни граждан и качества среды обитания, которое определяется системой экономических, демографических, социальных, культурных и экологических параметров [6].

3. Жители муниципальных образований постепенно включаются в систему управления развитием территории, интересы и инициативы как граждан и частных собственников через различные формы непосредственной демократии, а также посредством участия в консультативных и совещательных органах, общественных палатах при органах власти.

Таким образом, социально-экономические процессы во внешней среде служат необходимым условием для анализа ситуации в муниципальном образовании. Особый вид связей взаимодействия составляют связи между отдельными людьми (к примеру, муниципальными служащими), а также между отдельными коллективами (муниципальных и коммерческих предприятий и организаций) и социальными системами в муниципальном образовании. К ним можно отнести властные, финансовые, информационные, организационные и другие связи.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

***Список использованной литературы***

1. Батурин В.К. Общая теория управления: учебное пособие / Батурин В.К.– Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 487 с.
2. Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Дресвянников В.А., Лосева О.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 170 с.
3. Методы оптимизации и теории управления: методические указания к самостоятельной работе по дисциплинам «Методы оптимизации», «Математические методы теории управления»/ – Электрон. текстовые данные. – Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013.– 18 с.
4. Мишин В.М. Исследование систем управления: учебник / Мишин В.М. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 527 с.
5. Развитие человеческого потенциала и человеческого капитала: теоретические и практические аспекты: монография / А.М. Афонин [и др.].– Электрон. текстовые данные.– М.: Московский гуманитарный университет, 2014.– 180 с.
6. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.
7. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 338.242

*Р.М. Ламзин, Г.А. Плиев*

**ВНЕДРЕНИЕ МЕНЕДЖЕРСКОГО ПОДХОДА  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ  
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬЮ  
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ <sup>1</sup>**

*R.M. Lamzin, G.A. Pliev*

**INTRODUCTION OF MANAGEMENT APPROACH  
IN THE MUNICIPAL MANAGEMENT OF ENERGY  
EFFICIENCY OF LIFETIME**

**Аннотация.** В статье определяются ключевые направления перехода устоявшихся, традиционных форм ведения муниципального управления от бюрократических принципов функционирования на использование элементов предпринимательского подхода в рассмотрении процессов производства и потребления. На примере Фроловского муниципального района Волгоградской области определяются основные мероприятия, которые могут быть предприняты в рамках соблюдения современных нормативов энергоэффективности.

**Ключевые слова:** затраты, менеджмент, модернизация, муниципалитет, обеспечение, управление, энергоэффективность.

Ключевая тенденция развития элементов менеджмента в муниципальном управлении воплощается в использовании экономико-управленческих методов, технологий и приемов коммерческой сферы в регулировании муниципальных социально-экономических процессов. Специальные подходы и технологии менеджмента, отработанные в практическом функционировании коммерческих фирмах способны внедряться в системе решения вопросов местного значения при решении проблем жизни населения.

Таким образом, границы между коммерческими организациями и деятельностью структур местной администрации при-

обретают условный характер. При этом, происходит постепенный переход от административной модели управления, в которой центральным элементом выступает неукоснительное следование официальным нормам и инструкциям, к современной модели менеджмента, в которой центральным системообразующим элементом становится ориентация на достижение социально-экономического результата при удовлетворении потребностей граждан. Тем самым осуществляется поэтапный отход от бюрократических принципов организации деятельности местных публичных органов управления при жестком разделении функций и ответственности между различными уровнями управления и подразделениями к системе гибкого распределением функций и полномочий. Это дополняется с широким участием представителей частного предпринимательства и общественных организаций в разработке муниципальных управленческих решений при условии массовым и постоянным обучением персонала органов местной администрации.

Определяющим вектором выступает возможность эффективной разработки и реализации инноваций, что отражается в формировании управленческих команд, то есть гибких временных творческих групп, ориентированных на создание нового или модернизация уже производимого «продукта» [6]. Это обеспечивается расширением и развитием профессиональных знаний и повышением квалификации муниципальных должностных лиц с творческим применением продуктивных идей.

В практике муниципального управления могут применяться методы измерения и мониторинга полученных результатов, которыми, в свою очередь, выступают степень достижения поставленных целей (результативность) и количественное соотношение результатов и затрат (эффективность), плюс «эффект обратной связи» – оценка населением деятельности структур местной администрации.

Происходит изменение процедур контроля в процессах публичного регулирования – появляется необходимость контроля со стороны потребителей муниципальных услуг, что происходит непосредственно или при помощи общественных организаций и

средств массовой информации. Развивается децентрализация местного управления в условиях приближения непосредственным исполнителям и в значительной мере начинает осуществляться ими самими.

Также осуществляется перевод на коммерческую, контрактную основу определенной части функций и структур местных исполнительных органов власти, что связано с предотвращением ряда проблем:

1. Угроза размывания специфики муниципального управления и муниципальной службы как структур, занятых удовлетворением общественных потребностей, а не просто являющихся особой категорией коммерческих агентов.

2. Изменение характера ответственности, подотчетности функционирования местной администрации и открытости по отношению к местному населению [5, с. 235].

Рост элементов предпринимательского подхода связана с ориентацией на интересы клиента оказываемых муниципальных услуг, то есть происходит повышение характера удовлетворения местных жителей. При этом, используется динамика рынка, то есть учитываются особенности конкуренции и выбор клиента с устранением муниципальных проблем.

Персональная ответственность муниципальных должностных лиц за качество работы устанавливается через оценку результатов деятельности путем сопоставления с затратами или другими критериями.

Менеджмент в структуре местного самоуправления сосредоточен на развитии организационной эффективности, что включает следующее:

1. Поддержка дискуссий по пригодности программ и целей между соответствующими структурными подразделениями администрации муниципалитета.

2. Сравнение в процессе внедрения новых измерительных механизмов конкретных результатах труда муниципальных служащих для установления управленческой эффективности.

3. Обеспечение информации для мониторинга и оценки эффективности и рациональности действий организации и ее программ

со стороны общественных организаций и представителей частного бизнеса.

4. Рассмотрение затрат и результатов на основе четко определенных бюджетных средств и ожидаемых результатов действий местной администрации.

Конечная цель менеджмента в муниципальном управлении заключается в расширении использования сети эффективных и производительных организаций, поставляющих услуги и которые будут функционировать как корпорации частного сектора с возможностью для сравнения и оценки деятельности и, следовательно, ведет к бюджетированию, основанному на результатах [4, с. 67]. Измеряя экономию, эффективность и производительность муниципальный менеджмент состоит в установлении преимущества и недостатки управления муниципальных социально-экономических отношений. Вместе с этим происходит измерение индивидуальной деятельности специалистов, которые разрабатывают и реализуют муниципальные управленческие решения при расширении информационных контактов с представителями общественности.

Это связано с несколькими типами подконтрольности как условия обеспечения ответственности муниципальных служащих:

1. Правовой контроль – определение степени соблюдения действующего законодательства со стороны правоохранительных органов.

2. Финансовый контроль – установление способов использования муниципальных финансовых средств.

3. С позиций осуществления местной социальной политики – уровень достижения поставленных целей в решении вопросов местного значения.

4. Демократический контроль – доступность населению информации о деятельности местной администрации с участием представителей общественных организаций в решении местных проблем.

5. Этический контроль – определение характера исполнения норм деловой этики муниципальными служащими.

Необходимо формировать условия для привлечения квалифицированных специалистов с помощью высокой оплаты труда и конкурсного отбора высококвалифицированных специалистов, способных эффективно работать в условиях предпринимательского использования муниципальных экономических ресурсов [3, с. 58]. На современном этапе развития экономических отношений в России требуется обеспечение рационального регулирования применения располагаемых энергоресурсов, что позволит расширить спектр вариантов экономической деятельности при использовании современного оборудования и техники.

В качестве примера данного регулирования, следует рассмотреть программу «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности Фроловского муниципального района Волгоградской области на период до 2020 года».

Определены специальные задачи, решение которых позволит обеспечить повысить эффективности муниципального района:

1. Проведение модернизации технического обеспечения и использования различных видов оборудования, что позволит снизить объем потребления всех видов топливно-энергетических ресурсов при сокращении расходов на оплату энергоресурсов.

2. Обеспечение населения энергетическими услугами в соответствии с действующими стандартами количества и качества.

3. Оснащение современными приборами учета предприятий при производстве, передаче и потреблении ТЭР.

4. Обеспечение сокращения неоправданных потерь энергоресурсов при проведении капитальных ремонтов и реконструкций жилого фонда.

5. Ведение эффективного статистического учета и отчетности, мониторинга, анализа темпов и тенденций по энергосбережению.

6. Поиск эффективных способов использования располагаемой техникой и внедрение инновационных технологий и оборудования, обеспечивающих современный уровень энергопотребления [7].

7. Развитие и совершенствование системы энергоаудита; совершенствование системы нормирования потребления энергии

тических ресурсов, формирование заданий на их основе по энергосбережению и энергетической эффективности.

8. Концентрация финансовых ресурсов для внедрения энергоэффективных и ресурсосберегающих проектных решений [2, с. 124].

9. Разработка и применение мер морального и материально-стимулирования населения района выполнения мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности с конкретизацией мер ответственности за неоправданные потери.

10. Формирование целостной и эффективной системы управления энергосбережением на основе комплексного развития инфраструктуры, обучения и повышения квалификации руководителей и специалистов, занятых в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, пропаганды и внедрения энергетического менеджмента.

Важнейшими целевыми показателями и индикаторами на достижение которых направлены мероприятия по повышению уровня эффективности являются:

1. Снижение энергоемкости муниципального продукта.
2. Увеличение доли объемов энергоресурсов потребляемых бюджетными учреждениями и населением, расчеты за которую осуществляются с использованием приборов учета в общем объеме потребления.
3. Увеличение объемов экономии энергоресурсов в натуральном и стоимостном выражении.
4. Увеличение удельного расхода энергоресурсов (на 1 кв. м. общей площади, 1 чел.), расчеты за которую осуществляются с использованием приборов учета.
5. Увеличение доли бюджетных и внебюджетных средств, направляемых на финансирование мероприятий по энергосбережению.
6. Снижение потерь энергоресурсов при их передаче и транспортировке до уровня, установленного по специальным нормативам.

В связи с этим приоритетными направлениями деятельности по энергосбережению в рамках ведения муниципального строительства выступают:

1. Внедрение в современных норм строительного проектирования при оптимальном использовании энергоресурсов с учетом местных климатических условий развития жилищного фонда.

2. Перевод предприятий, специализирующихся на производстве строительных конструкций на выпуск продукции с повышенным термическим сопротивлением с целью снижения потерь тепловой энергии.

3. Сокращение расходов располагаемых строительных материалов и энергоресурсов на выпуск продукции, повышение качества строительных конструкций и работ, контроль качества вводимых в эксплуатацию зданий с помощью тепловизионных обследований.

4. Строительство тепловых сетей с изоляцией с применением новейших технологий [1].

При организации и ведении различных видов экономической и производственной деятельности необходимо обеспечить повсеместный переход на новые энергосберегающие решения, применение современных энергосберегающих материалов и технологий [8]. Это должно быть направлено на сокращение расхода энергоресурсов как на стадии проектирования, производства и реализации различных продуктов указанной деятельности, а также при эксплуатации имеющегося муниципального имущества с обеспечением общественного участия в развитии у местных жителей рационального использования предоставляемых энергоресурсов.

Необходимо выделить несколько мероприятий, которые позволят организовать процесса энергосбережения в промышленности, предприятиях малого и среднего бизнеса, а также агропромышленном комплексе:

1. Организация деятельности высококвалифицированных специалистов по проблемам применения различных видов энергии и топлива в рамках деятельности различных предприятий.

2. Проведение комплексного энергоаудита на каждом предприятии с составлением энергетических паспортов и программ энергосбережения.

3. Реализацию мероприятий по разработке специальной документации по эксплуатации специального оборудования при соблюдении современных норм эффективности.

4. Внедрение приборов учета расхода энергоресурсов.

5. Обеспечение использования на предприятиях и объектах торговли и бытового обслуживания энергоэкономичных осветительных приборов (энергосберегающих ламп, светильников) с более высоким сроком службы и низким уровнем потребления электроэнергии.

6. Перевод на дифференцированный учет электроэнергии, отдельный учет, перевод на ночной не пиковый режим работы.

В отношении функционирования транспорта на территории муниципалитета установлен комплекс мероприятий, которые также позволят обеспечить соответствующее энергосбережение:

1. Планирование и регулирование использования топлива с учетом специфики работы отдельных видов автотранспорта.

2. Реализация мероприятий по замещению природным газом нефтепродуктов, используемого транспортными средствами.

3. Своевременный ремонт и организация эффективного дорожного движения с предотвращением неоправданного расхода топлива без выделения экономической выгоды в отношении местной хозяйственной системы.

4. Установление обоснованных норм расхода топлива и четкий контроль за их применением.

5. Ведение мониторинга движения транспорта с внедрением системы диспетчеризации, повышение ответственности должностных лиц, разработке системы стимулирования.

Тем самым определяется примерный перечень необходимых мер, которые должны быть предприняты с целью снижения излишнего расхода энергоресурсов, что, в свою очередь, связано с модернизацией имущественного и технологического обеспечения муниципальной производственной системы и убеждения местного населения в необходимости соблюдать современные нормативы расхода энергии.

Таким образом, для России значимость концепции государственного менеджмента определяется, прежде всего, поиском адекватных существующей экономической ситуации подходов, направленных на совершенствование системы управления, а также внедрением рыночных механизмов в муниципальные структуры управления, что позволит обеспечить необходимый уровень эффективности.

---

---

**Примечание**

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

**Список использованной литературы**

1. Постановление Администрации Фроловского муниципального района от «04» 10 2013 г. № 853 «Об утверждении муниципальной программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности Фроловского муниципального района Волгоградской области на период до 2020 года». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://frolovsky.volgograd.ru> (дата обращения: 28.04.17).

2. Блинов А.О. Управление изменениями: учебник для бакалавров / Блинов А.О., Угрюмова Н.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 304 с.

3. Городова И.Б. Управление инновационными процессами: учебное пособие / Городова И.Б. – Электрон. текстовые данные.– Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2011. – 108 с.

4. Дармилова Ж.Д. Инновационный менеджмент: учебное пособие / Дармилова Ж.Д. – Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2013.– 168 с.

5. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / Дейнека А.В., Беспалько В.А.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2013. – 392 с.

6. Купряшин Г.Л. Государственный менеджмент: возможности и ограничения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://e-journal.spa.msu.ru/uploads/vestnik/2003/vipusk\\_1.\\_sentjabr\\_2003\\_g/kupriaschin.pdf](http://e-journal.spa.msu.ru/uploads/vestnik/2003/vipusk_1._sentjabr_2003_g/kupriaschin.pdf) (дата обращения: 28.04.17).

7. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.

8. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 353.2

*А.П. Лобачев, А.В. Давлекаева, Я.Я. Кайль*

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ  
ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
МЕХАНИЗМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ<sup>1</sup>**

*A.P. Lobachev, A.V. Davkakeva, I.I. Kayl*

**IMPROVEMENT  
OF THE ORGANIZATIONAL-ECONOMIC  
MECHANISM OF PROVISION  
OF MUNICIPAL SERVICES**

**Аннотация.** В статье исследуется процесс построения эффективного механизма повышения качества оказываемых муниципальных услуг как сложной социально-экономической системы, который происходит в соответствии с действующим законодательством и потребностями местного населения. Авторы приходят к выводу о том, что процедуры оказания муниципальных услуг являются итоговым показателем и объективным критерием эффективности принимаемых управленческих решений руководством органов местной администрации.

**Ключевые слова:** муниципальные услуги, механизм повышения качества услуг, социально-экономическое развитие территории.

Поиск новых организационно-экономических форм управления системой предоставления муниципальных услуг и механизмов взаимодействия заинтересованных сторон, является основной проблемой для повышения эффективности использования государственных ресурсов, качества и доступности государственных услуг, профессионализма участников процесса, контроля за принятыми и исполненными денежными обязательствами бюджета в секторе государственного управления.

Особенно актуальным в системе предоставления муниципальных услуг является развитие информационных технологий, с помощью которых происходит информатизация и рационализация механизма предоставления услуг органами исполнительной власти. Повышение роли муниципальных услуг на рынке услуг позволит ликвидировать появление негативных тенденций в секторе муниципального управления и применить к нему механизмы рыночной экономики.

Правовая основа местного самоуправления складывается из системы нормативных правовых актов, которые определяют организацию формы осуществления и гарантии местного самоуправления его задачи и функции а также компетенцию и ответственность органов и должностных лиц местного самоуправления, их взаимоотношения с органами государственной власти гражданами их объединениями в Российской Федерации. Согласно ст. 4 Федерального закона 2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» правовая основа местного самоуправления состоит из:

1. Общепризнанных принципов и норм международного права, международных договоров РФ.
2. Федерального законодательства РФ.
3. Законодательства субъектов РФ.
4. Муниципальных правовых актов.

В современных условиях производство социальных услуг и управление ими все в большей степени передается с федерального и регионального уровней на уровень местного самоуправления. Решение выявленных социальных проблем требует формирования новых подходов к муниципальному управлению социально-экономическим развитием. Существующие сети муниципальных учреждений не обеспечивают в должной мере качество муниципальных услуг, не в полном объеме реализовывают один из основных принципов бюджетной системы – эффективное использование бюджетных средств. В сфере управления муниципальными услугами используются в основном административные методы, слабо развит контроль органов местного самоуправления за деятельностью организаций, предоставляющих муниципальные услуги.

Становление системы местного самоуправления в Российской Федерации предполагает наличие качественной теоретической концепции развития этой системы, а также разработки прикладного характера, связанные с реализацией реформы местного самоуправления, административной реформы, отдельных положений бюджетного кодекса. Речь идет о необходимости классифицировать, стандартизировать, регламентировать, обосновать стоимость и эффективность муниципальных услуг.

Организационно-экономический механизм предоставления муниципальных услуг – это совокупность организационных форм, образующих структуру предоставления услуг, и процессов, направленных на создание муниципальных услуг. Данный механизм предоставления муниципальных услуг функционирует в соответствии со значительным количеством законодательных и нормативно-правовых положений.

Важнейшими элементами формирования классификации муниципальных услуг является распределение их по типам, видам, целевой направленности, степени их персонификации. Типы услуг определяют по степени участия в их предоставлении органов местного самоуправления. Виды услуг рассматриваются по отраслевой и межотраслевой принадлежности. Услуги также классифицируются по целевой направленности: услуги населению и услуги обществу.

К услугам населению следует отнести:

1. Создание условий для получения услуг образования и здравоохранения.
2. Реализация муниципального регулирования экономических отношений.
3. Производство различных товаров муниципальными предприятиями и организациями.

Так, услуги образования, здравоохранения, социального обеспечения являются адресными и персонифицированными. Услуги культуры и искусства, а также комплекс услуг обществу не персонифицируются и потребляются коллективно. Услуга как продукт имеет свою специфику ценообразования. Спрос на услуги

преимущественно индивидуален, предшествует их производству, имеет общий и местный характер.

На процесс ценообразования в сфере услуг оказывают влияние следующие факторы:

– практика регулирования цен на услуги естественных монополий предполагает ограничение рыночных механизмов в вопросах ценообразования на услуги этих сфер;

– высокая общественная значимость социальных услуг предполагает использование не чисто рыночного механизма ценообразования. Ценообразование дополняется такими финансовыми рычагами, как льготы и дотации производителям и субсидии потребителям.

Внедрены в практику предоставления муниципальных услуг методические рекомендации по разработке муниципальных целевых программ и комплексной системе показателей оценки их эффективности. Обеспечены единые подходы к формированию бюджета муниципального образования.

Могут быть рекомендованы следующие действия по совершенствованию механизма управления муниципальными услугами, способствующие более устойчивому социально-экономическому развитию городов-столиц субъектов РФ.

Повышение качества предоставления муниципальных услуг рассматривается как направление эффективного использования муниципальных ресурсов, улучшения организации и управления процессами, обеспечение удовлетворенности потребителя организацией обслуживания. Модель повышения качества предоставления муниципальных услуг, предложенная автором, основана на следующем алгоритме:

1. Определение факторов качества предоставления указанных услуг.

2. Выбор методологической основы построения модели.

3. Конкретизация объекта оказания услуг.

4. Уточнение требований к модели, формулировка цели и задач ее разработки.

5. Построение и обоснование структурной схемы модели и определение условий ее реализации.

Серьезным препятствием для реальной конкуренции за бюджетные ресурсы между муниципальными организациями является действующий в настоящее время механизм финансирования расходов на капитальный ремонт и реновацию.

Представляется целесообразным:

1. Произвести переоценку муниципального имущества по рыночным ценам (что позволит формировать адекватный амортизационный фонд; также результаты будут использоваться в целях налогообложения).

2. Реализовать в общественном секторе муниципальной экономики планомерный переход к финансированию расходов на капитальный ремонт и реновацию основных фондов за счет амортизационных отчислений.

3. Определить методику расчета нормативных затрат на оказание востребованных местным населением муниципальных услуг, включив в состав нормативных затрат расходы на капитальный ремонт и реновацию основных фондов.

Эта задача сложная и для ее решения потребуется несколько лет. Но только в этом случае негосударственные организации смогут на равных конкурировать с государственными и муниципальными учреждениями. Одновременно реализация данного предложения позволит создать экономически обоснованную систему инвестиционных расходов бюджета.

В условиях конкурсного распределения бюджетных средств при равенстве условий для муниципальных организаций может быть поставлен вопрос о приватизации некоторых государственных и муниципальных учреждений. Если бизнес может лучше управлять процессом оказания услуг в некоторых отраслях, приватизация окажет положительный социально-экономический результат. В настоящее время наибольшую готовность к приватизации имеют учреждения здравоохранения, финансируемые за счет средств фондов обязательного медицинского страхования, а также учреждения высшего и среднего профессионального образования. В целях выполнения данного пункта требуется изменение законодательной базы, например, в образовании. В настоящее время образовательной

организацией может быть только некоммерческая организация, что резко снижает стимулы для частного капитала осуществлять инвестиции в сферу образования.

Второй блок механизмов для продолжения реформы государственных и муниципальных учреждений связан с применением в общественном секторе базовых экономических показателей, таких как себестоимость, фондоотдача, производительность труда, в целях оценки экономической эффективности деятельности муниципальных учреждений.

В настоящее время в общественном секторе экономические показатели, как правило, не используются. При этом финансирование муниципальных услуг позволяет применять их к общественному сектору. Можно рассчитать себестоимость государственной услуги, но нельзя рассчитать себестоимость учреждения. Именно с переходом от сметного финансирования к финансированию услуг и работ появилась возможность использования экономических показателей в общественном секторе.

На начальном этапе использования экономических показателей появится информационная основа для анализа; в настоящее время такой информации не существует. Важно, чтобы: расчет показателей производился по единой методике для одной и той же услуги; это позволит обеспечить их сопоставимость; был сформирован массив данных по каждой услуге, оказываемой различными учреждениями в различных публично-правовых образованиях.

На следующем этапе могут быть: приняты управленческие решения (например, о совершенствовании методики расчета нормативов финансовых затрат); поставлены конкретные задачи перед учреждениями по повышению экономической эффективности функционирования муниципальных предприятий и транспортной системы.

Следует отметить, что для реализации предложения потребуется разработать методические рекомендации по расчету и использованию базовых экономических показателей в общественном секторе в разрезе услуг.

Внедрение экономических показателей в общественный сектор позволит решать и отдельные прикладные задачи. Например,

для планирования инвестиционных расходов. Соответственно, невозможно оценить приоритетность выбора проекта в условиях ограниченности бюджетных средств [7]. Однако есть два показателя, которые позволяют сравнивать практически любые инвестиционные проекты в общественном секторе: обеспеченность услугами и себестоимость услуги (до и после реализации инвестиционного проекта). Сравнивая эти два показателя, можно сопоставлять инвестиционные проекты в различных сферах общественного сектора, проводить анализ их социально-экономической эффективности.

Третий блок механизмов для качественных преобразований в общественном секторе связан с учетом мнения потребителей муниципальных услуг при проведении оценки качества их оказания.

Важно, чтобы аналогичная оценка также проводилась:

1. На уровне отрасли или сферы деятельности – через целевой показатель (индикатор) государственной (муниципальной) программы, в рамках которой осуществляется оказание социально-значимых государственных (муниципальных) услуг.

2. На уровне государственного и муниципального учреждения – через показатель качества оказания государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ) в государственном (муниципальном) задании.

Показатель удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг предлагается использовать в составе показателей для оценки эффективности деятельности:

Руководства муниципальной организации, осуществляющей оказание муниципальной услуги [6].

Достижение целевого значения показателя должно быть связано с размером заработной платы, что также связано с реализацией следующих условий:

1. Рекомендовать использовать показатели удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг в качестве целевых показателей соответствующих муниципальных программ развития.

2. Учитывать показатель удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, оказываемых муниципальными

ми организациями, в числе показателей качества государственных услуг.

3. Разработать инструментарий с использованием Интернет-технологий для проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг.

Социальная сфера качества предоставления муниципальной услуги и ориентировано на их оценку и управление ими. К таким факторам можно отнести:

- финансирование услуги;
- расчет стоимости услуги;
- эффективность использования муниципального имущества;
- компетентность персонала;
- соблюдение стандартов оказания муниципальных услуг.

Для качественной оценки этих факторов необходим комплексный анализ организационной деятельности, непосредственно определяющей уровень подготовленности персонала, возможность принятия стандартов, регламентацию организационных процессов и финансово-экономической деятельности, определяющей финансовые возможности бюджета, необходимость использования имущества в рамках развития муниципалитета. Таким образом, разработанные процедуры оказания муниципальных услуг являются итоговым показателем и объективным критерием эффективности принимаемых управленческих решений руководством органов местной администрации.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Васильев В.П. Государственное и муниципальное управление: Учебное пособие / В.П. Васильев. – М.: ДиС, 2014. – 352. С. 97.
2. Демидов А.Ю. Методологические аспекты определения общественно значимых результатов деятельности органов исполнительной власти // Финансы. – 2012. – № 9. – С. 18–22.

3. Ерохин А.М., Крутиков В.К. Совершенствование системы управления муниципальными услугами. Калуга: ЭЙДОС. 2011.
4. Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. – 2017. URL: Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.bus.gov.ru>.
5. Презентация М.Ю. Алашкевича «О подходах к формированию Сводного реестра государственных и муниципальных услуг и работ». – 2013. URL: <http://www.gosman.ru>.
6. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.
7. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 658(075.8)

*Р.Р. Мавлютов, П.В. Коляда*

**К ВОПРОСУ СООТНЕСЕНИЯ ПОНЯТИЙ  
«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ» И «УПРАВЛЕНИЕ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»**

*R.R. Mavlyutov, P.V. Kolyada*

**TO THE QUESTION OF CONCEPT  
OF THE CONCEPTS «MANAGEMENT OF PERSONAL»  
AND «MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCES»**

**Аннотация.** В статье рассмотрено соотношение двух понятий: «управление персоналом», «управление человеческими ресурсами». Установлено, что управление персоналом представляет собой важный элемент более широкого понятия – управления человеческими ресурсами, хотя на практике оба эти термина зачастую используются взаимозаменяемо, как синонимы. Выявлены взаимосвязи и различия между «управлением персоналом» и «управлением человеческими ресурсами».

**Ключевые слова:** управление, человеческие ресурсы, персонал, предприятие.

Управление человеческими ресурсами (УЧР, или HRM – от англ. human resources management) представляет собой человеческий аспект управления предприятием и отношений работников со своими компаниями. Цель управления человеческими ресурсами – обеспечить использование сотрудников компании, то есть ее человеческие ресурсы таким образом, чтобы наниматель мог получить максимально возможную выгоду от их умений и навыков, а работники – максимально возможное материальное и психологическое удовлетворение от своего труда.

Управление человеческими ресурсами основывается на достижениях психологии труда и использует технологии и процедуры,

совокупно называемые «управление персоналом», то есть касающиеся комплектования штата предприятия, выявления и удовлетворения потребностей работников и практических правил и процедур, которые управляют взаимоотношениями между организацией и ее работником. Далее мы рассмотрим различия между управлением персоналом и управлением человеческими ресурсами.

Каждый, у кого есть подчиненные, связан с управлением человеческими ресурсами; ни один менеджер не может избежать исполнения этой функции и переложить ее на плечи специалистов. Человеческими ресурсами управлять гораздо труднее, чем материальными, частично из-за возможности нередкого возникновения конфликтов интересов работника и нанимателя, а частично потому, что работники все больше стремятся участвовать в принятии решений, касающихся их рабочих мест (среды их деятельности).

Институт персонала и развития дает следующее определение: управление персоналом – это часть менеджмента, касающаяся работающих сотрудников и их взаимоотношений в рамках предприятия [1, с. 17]. Его цель состоит в том, чтобы объединять и развивать усилия мужчин и женщин, составляющих предприятие, в рамках эффективной организации труда и, принимая во внимание благосостояние каждого работника и рабочих групп, добиваться, чтобы они наиболее эффективно работали на благо компании [2, с. 79].

Управление персоналом связано с организацией и развитием следующих функций управления:

1. Планирование человеческих ресурсов, привлечение, набор, комплектование штата, увольнение.
2. Обучение и подготовка, профессиональный рост.
3. Условия найма, методы и нормы поощрения.
4. Условия труда и предоставление услуг работникам.
5. Формальные и неформальные коммуникации в пределах организации и консультации между представителями нанимателя и работниками на всех уровнях организации.

6. Переговоры и применение соглашений по заработной плате и условиям труда, процедуры разрешения или предотвращения споров [3, с. 37].

Управление персоналом связано также с гуманитарными и социальными аспектами изменений внутренней организации и методов работы, а также с экономическими и социальными переменами в обществе».

В функции управления персоналом входят также: постоянное отслеживание размера заработной платы, установленной в других компаниях в данном регионе, чтобы поддерживать систему вознаграждения, принятую в компании, на том же уровне; мотивация к работе, то есть разработка системы вознаграждения, стимулирующей работников работать более эффективно; администрирование схем пенсионных выплат по старости (совместно с финансовыми подразделениями), предоставление работникам консультаций по размеру пенсий и других социальных выплат, на которые они могут претендовать; учет профессиональных достижений работников и ведение специальных баз данных; подготовка детальных описаний должностных обязанностей и прочих материалов для работы с персоналом; применение правил охраны здоровья и техники безопасности, предотвращение несчастных случаев на производстве и обеспечение всего необходимого для оказания первой неотложной помощи; обеспечение подготовки руководства, развития и последовательного планирования; поддержание коммуникаций с персоналом, налаживание системы распространения информации, представляющей интерес для работников, через бюллетени новостей, доски объявлений, организацию брифингов и т. д.

Другой вариант определения управления персоналом – это расценивать его как совокупность направлений политики, институтов и процедур, которые позволяют на практике применять принципы психологии труда [3, с. 22]. Его цель состоит в том, чтобы не только с наибольшей эффективностью использовать труд работника и установить нормальные взаимоотношения между работниками в процессе труда, но и мотивировать работников как предоставлением такой работы, которая приносила бы им удовлетворение (если это возможно), так и предложением финансового и других видов вознаграждения за труд.

Поэтому управление персоналом можно рассматривать как часть менеджмента, которая имеет дело с работниками на рабочих местах и занимается:

1) привлечением, отбором, переводом, продвижением, разделением, оценкой, подготовкой и развитием кадров;

2) мотивацией – разработкой основных должностных обязанностей, системой вознаграждения, построением системы дополнительных льгот, консультациями, участием работников в управлении, переговорами с работниками, соблюдением справедливости;

3) социальной защитой – созданием безопасных условий труда, обеспечением соблюдения законодательства [4, с. 79–80].

Эти три направления не изолированы и не являются самодостаточными. Например, работник, который тщательно подобран и хорошо обучен, будет значительно более мотивированным, чем тот, кого выбрали случайно и подготовили кое-как. Использование консультаций и привлечение работников к управлению часто не только способствуют повышению их мотивированности, но и могут подсказать, как использовать работника наилучшим образом. Тщательно разработанные и безопасные условия труда всегда позволят наилучшим образом использовать возможности работников и во многих случаях помогут лучше обеспечить потребности человека.

Таким образом, управление персоналом представляет собой важный элемент более широкого понятия – управления человеческими ресурсами, хотя на практике оба эти термина зачастую используются взаимозаменяемо, как синонимы. Тем самым подчеркивается тот факт, что люди, используемые в качестве работников, являются ресурсами, которые не менее важны, чем финансовые или материальные ресурсы, и которым следует так же уделять внимание и заботу.

Наемные работники не будут пассивно подчиняться и терпеть манипулирование или диктаторство со стороны руководства, они все в большей степени ожидают и требуют более квалифицированного подхода к их найму и управлению ими. Исследования в поведенческой области показывают [5–7], что грамотная реак-

ция руководства на это требование послужит на пользу компании. Технология управления персоналом, например, в области аттестации работника, его профессионального обучения и оценки сложности его работы, может быть успешно применена только при содействии и поддержке самого персонала.

Можно выделить следующие взаимосвязи и различия между управлением персоналом и управлением человеческими ресурсами.

1. Управление персоналом является практической, утилитарной и инструментальной областью, оно сосредоточено в основном на администрировании и применении политики. Управление человеческими ресурсами, напротив, имеет стратегические параметры и рассматривает общее размещение человеческих ресурсов в пределах компании. Сейчас более чем когда-либо от менеджеров по персоналу требуется вклад в производительность труда и улучшение качества, стимулирование творческого мышления, руководство и развитие корпоративных навыков.

2. УЧР занимается более широкими аспектами менеджмента перемен, а не просто последствиями изменений для принятой в компании практики работы. УЧР стремится к активному стимулированию гибких подходов и принятию новых методов.

3. Аспекты УЧР дают основной исходный материал для упражнений по организационному развитию.

4. Управление персоналом носит реагирующий и диагностический характер. Оно реагирует на изменения в трудовом законодательстве, в конъюнктуре рынка труда, на действия профсоюзов, рекомендуемые государством кодексы практики и прочие элементы влияния среды бизнеса. УЧР, со своей стороны, носит предписывающий характер и касается стратегий, инициации новых видов деятельности и разработки свежих идей.

5. УЧР определяет общие направления политики компании в области взаимоотношений в сфере наемного труда в рамках предприятия (компании). Таким образом, возникает необходимость создания особой культуры в пределах организации, которая бы благоприятствовала сотрудничеству и взаимоотношениям между работниками. Управление персоналом, напротив, как раз и под-

вергалось критике за преимущественную озабоченность соблюдением работниками правил и процедур, принятых в компании, нежели стремлением развивать их лояльность и преданность компании [8, с. 141–142].

6. Управление персоналом характеризуется краткосрочностью своих перспектив, а УЧР имеет долгосрочную перспективу, стремится к интегрированию всех аспектов человеческих ресурсов организации в единое целое и установлению высоких целей для работников.

7. Подход, характерный для УЧР, подчеркивает необходимость: прямых коммуникаций с работниками, а не только с их коллективными представителями; разработки организационной культуры, которая была бы благоприятной для внедрения гибких методов работы; групповой работы и участия работников в выработке групповых решений; улучшения долгосрочных возможностей работников, а не только достижения уровня конкурентоспособности в выполнении своих текущих обязанностей.

Спорным моментом в сопоставлении УЧР и управления персоналом является предположение, что если последнее представляет собой плюралистический подход, то в основе УЧР скорее унитарный подход.

### ***Список использованной литературы***

1. Горленко, О. А. Управление персоналом : учебник для академического бакалавриата / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаяева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 249 с.

2. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М. : Дашков и К, 2017. – 288 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/93448> – Загл. с экрана.

3. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 335 с.

4. Михайлина, Г.И. Управление персоналом: Учебное пособие. [Электронный ресурс] / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева. – Электрон. дан. –

М. : Дашков и К, 2016. – 280 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/93320> – Загл. с экрана.

5. Гоголева, Т.Н. Поведенческая экономика и психология // Т.Н. Гоголева, А.В. Циснецкий / С. Статей Всеросс. Научн.-практ. Конф. «Функционирование национального и мирового рынков в условиях глобальной нестабильности. – Воронеж: Научная книга, 2017. – С. 53–56.

6. Управление персоналом. Теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М. : Проспект, 2014. – 64 с.

7. Управление персоналом. Теория и практика. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М. : Проспект, 2015. – 64 с.

8. Горелов, Н. А. Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под ред. Н. А. Горелова. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 270 с.

УДК 338.242

*К.Н. Моисеенко, Р.М. Ламзин*

**ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ ГРАЖДАН  
В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ <sup>1</sup>**

*K.N. Moiseyenko, R.M. Lamzin*

**PUBLIC PARTICIPATION OF CITIZENS  
IN IMPLEMENTATION OF MUNICIPAL  
GOVERNMENT**

**Аннотация.** В статье рассматривается ряд вариантов общественного участия в процессах публичного управления. Данное участие реализуется в системе местного самоуправления для решения отдельных вопросов местного значения. Автор специально выделяет такие формы публичного управления как общественное управление и корпоративное публичное управление как возможные варианты дальнейшего расширения участия населения в системе публичных управленческих процессов.

**Ключевые слова:** инициатива, население, муниципальное управление, общественное управление, участие.

Актуальность темы обуславливается тем, что развитие современного гражданского общества напрямую связано с активным участием граждан в жизни муниципалитета.

Если проанализировать участие жителей в управлении, то можно понять, что большинство граждан пассивно относятся к предоставленной государством возможности активного участия в жизни своего региона.

Муниципальное управление – это составная часть местного самоуправления, связанная с упорядочивающим воздействием органов муниципального управления на муниципальное образование и взаимодействие с его субъектами с целью повышения уровня качества жизни населения.

Согласно Федеральному закону от 2003 г. № 131 граждане вправе участвовать в осуществлении местного самоуправления и в иных формах, не противоречащих законодательству, то есть перечень форм прямой демократии не ограничен. Участие граждан в местном самоуправлении основано на принципах законности и добровольности. Должностные лица местной администрации обязаны содействовать населению в осуществлении им местного самоуправления и участия в его осуществлении.

Формирование местного самоуправления позволяет децентрализовать аппарат управления и тем самым привлечь значительное число граждан к политическому участию разного уровня. Это помогает решать вопросы с учетом всех интересов и проблем местных объединений. Таким образом, можно точно и детально сочетать права и обязанности человека вместе с интересами государства, чтобы не противоречить им [4, с. 64].

Реализация инициатив граждан эффективна для государства только тогда, когда она опирается на объективные, требующие решения экономические, социальные и политические проблемы. Местное самоуправление и инициативность гражданского общества, поднятое на уровень конституционного строя, охватывает своими институтами различного уровня все стороны демократического общества. Так же дает возможность децентрализация ряда управленческих функций с сохранением определенного контроля за государственными структурами управления. Это поможет стимуляции активности граждан и обеспечит реальную сопричастность к такому роду решениям на местном уровне.

Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», обязал органы власти всех субъектов РФ установить границы муниципальных образований в соответствии с новыми требованиями и наделить соответствующие муниципальные образования одним из следующих статусов:

Муниципальное образование – это территория, в границах которой происходит самостоятельное решение вопросов местного значения непосредственно местным населением или опосредованно через специально сформированные органы муниципального управления.

В соответствии с действующим законодательством выделяются два способа реализации права граждан на местное самоуправление.

Первый – охватывает формы прямого волеизъявления, к которым относятся:

1. Участие в выборах органов местного самоуправления и должностных лиц – главы муниципального образования.
2. Участие граждан в местных референдумах.
3. Участие населения в собраниях (сходах).
4. Обращение граждан в органы местной администрации непосредственно или посредством современных информационных технологий.
5. Самоорганизация граждан путем использования форм территориального общественного самоуправления.
6. Иные формы, предусмотренные законом (народная правотворческая инициатива, митинги, опросы граждан и др.) [2, с. 326].

Второй способ реализации права граждан на местное самоуправление – это опосредованное участие – через выборные и иные органы местного самоуправления. Эти органы обязаны учитывать общественное мнение, обобщать предложения и жалобы граждан, давать ответы на обращения граждан, проводить встречи с общественностью, выступать с отчетами. Если органы местного самоуправления игнорируют эти обязанности, то может быть поставлен вопрос об утрате доверия депутатам, главе администрации (мэру), об отзыве, об административной, дисциплинарной ответственности.

Следует выделить три основные модели участия граждан в муниципальном управлении:

1. Информирование. Органы местной администрации предоставляют населению сведения о своей деятельности. Информирование может проходить как по инициативе местных исполнительных органов (распространение отчетов о работе, информационные сюжеты в СМИ и т. п.), так и населения (запросы граждан в органы местной администрации о предоставлении интересующей их информации).

2. Консультации. Со стороны местной администрации организуются различные формы взаимодействия с населением (референдумы, всенародные обсуждения, публичные слушания, «круглые столы» и т. п.) с целью выявить мнение граждан по определенному кругу вопросов.

3. Активное участие (диалог). Граждане участвуют в процессе разработки проектов управленческих решений по вопросам местного значения с правом предлагать свои варианты их реализации (участие представителей местного населения в работе открытых рабочих групп, экспертных комиссий, гражданском жюри и т. п.).

Наиболее широко используемой выступает модель информирования, что проявляется в обмене информационными сообщениями по различным проблемам жизни населения и муниципальной экономики.

Модель консультаций используется также как основа рассмотрения вопросов и всего к населению, здесь решаются вопросы, непосредственно связанные с жизнеобеспечением граждан, затрагивающие повседневные интересы жителей муниципалитета.

Указанные модели реализуются посредством проведения общественного диалога между представителями населения и должностными лицами местной администрации. Такой диалог включает в себя три основных этапа:

1. Позиции – участники выражают свои мнения по обсуждаемому вопросу.

2. Обсуждения – участники обсуждают высказанные мнения с поиском общих точек зрения на выявленные проблемы. В результате обсуждения необходимо выработать общую позицию участников и поставить соответствующие ей цели по изменению существующего положения.

3. Действия – разработка плана конкретных действий по достижению поставленных целей. Эти действия предназначены для выполнения отдельными участниками обсуждения либо всеми участниками совместно.

В зависимости от целей обсуждения и его участников выделяют пять типов диалога:

1. Диалог жителей, цель которого – выработка общего видения. Такой диалог данного типа представляет собой разговор «не-специалистов» – рядовых жителей. Подобный тип диалога применяется не только для обсуждения стратегических вопросов, но и для повседневных согласований с населением деятельности правительства (к примеру, для выяснения, какой парк жители хотели бы видеть в центре города).

2. Диалог заинтересованных сторон, цель которого – создание плана действий, направленных на конкретный результат. В данном диалоге участвуют представители организаций, имеющих профессиональный интерес к обсуждаемой проблеме. Все участники – профессионалы, которые четко могут сформулировать, чего они хотят и что готовы сделать для достижения своих интересов. Примером такого диалога может служить обсуждение проблемы трудоустройства местного населения на муниципальных предприятиях. Участники – представители различных образовательных учреждений, работодателей, профсоюзов, специалисты местной администрации департамента в сфере труда и занятости. В ходе обсуждения стороны выявляются конкретные средства для достижения выработанной общей цели. В сравнении с первым типом стиль данного диалога более профессиональный.

3. Диалог жителей, цель которого – общественная активность. Этот вид диалога мотивирует граждан изменить свое поведение или отношение к поднятой проблеме. Примером может служить диалог о повышении качества оказываемых населению услуг здравоохранения [5]. Итогом подобного диалога может стать решение участников обсуждения использовать имеющиеся общественные связи для мотивирования окружающих придерживаться принципов здорового образа жизни.

4. Диалог лидеров мнений, цель которого – управление обществом. Участники обсуждения – известные общественные деятели, выражающие мнение значительного числа местных жителей. Эта их ключевая характеристика может быть использована для донесения важных идей до населения. Примером диалога данного типа может служить организация охраны природной среды. В данном случае, следует делать упор на общественную зна-

чимность поднимаемой проблемы. Ответ на вопрос, что конкретно участники диалога могут сделать в русле решения данной проблемы, должен исходить от них самих, а не от организаторов обсуждения. Названные общественные деятели имеют возможности самостоятельно выбрать наиболее оптимальный вариант передачи информации населению.

5. Диалог представителей различных общественных групп, цель которого – установление связей между ними в рамках единого местного сообщества. Данный диалог предполагает сведение вместе представителей всех групп, участвующих в различных типах диалога, описанных выше. Отдельные граждане, объединенные общностью места жительства (жители конкретного поселения, района), общей культурой (носители одного языка, национально-культурные землячества), общим социальным статусом, представители организаций, имеющих профессиональный интерес к обсуждаемой проблеме; лидеры мнений – все они объединены в рамках всестороннего диалога с целью определения взаимных точек зрения с установлением взаимосвязей [3, с. 144].

На основе муниципального управления можно выделить специфическую форму публичного управления, которая выступает формой активного участия в нем местного населения – это Общественное управление, что является важнейшей составляющей автономно и самостоятельно развивающегося гражданского общества, в рамках которого граждане объединяются на основе общности их интересов, образуют новые институты общественной власти, определяют свои групповые интересы и осуществляют организационную деятельность по их осуществлению.

Общественное управление по сравнению с другими видами публичного управления обладает следующими особенностями:

Реализуется в целях обеспечения осуществления общественной власти. Общественная власть представляет собой разновидность публичного управления и формируется в результате объединения граждан в единую общность, преследующую определенные групповые цели и имеющая социально значимые интересы. Данная форма управления выражается в учредительных возможностях объединяющихся граждан, в определении ими организа-

ции органов общественных организаций, программ и направлений их деятельности и т. д.

Осуществляется, прежде всего, в интересах определенной социальной общности. Это могут быть политические, социальные, культурные, духовные интересы, реализуемые в порядке самоорганизации граждан.

Является исполнительной деятельностью, в результате которой создаются социальные блага и оказываются общественные услуги. Участие в этой деятельности и пользование ее результатами определяется другими лицами на добровольной основе [6]. Вместе с тем внутренняя организационная деятельность общественного объединения может носить исполнительно-властный характер и, если она непосредственно связана с осуществлением социальных интересов, ради которой была сформирована данная общность людей, ее следует рассматривать как составную часть общественного управления. Кроме того, общественное управление может носить административно-властный характер в тех случаях, если соответствующим общественным объединениям были делегированы административно-властные функции. Следовательно, можно выделить такие разновидности общественного управления как административно-властное и невластное общественное управление.

Общественное управление осуществляется органами общественного объединения. Учредителями общественного объединения определяется в соответствии с действующим законодательством система органов общественного объединения и их правомочия.

Корпоративное публичное управление обладает следующими специфическими свойствами:

1. Осуществляется уполномоченными государственными, муниципальными и частными корпорациями (организациями, предприятиями, учреждениями). Это этот признак указывает на то, что участие в публичном управлении корпорациями определяется не произвольно, а с разрешения государственных, муниципальных органов и органов общественных объединений и в рамках предоставляемых правомочий.

2. Реализуется самостоятельно в пределах своих правомочий. Самостоятельность корпораций обеспечивается посредством их имущественной обособленности, признания правосубъектности, надления кругом охраняемых прав [1, с. 53].

3. Осуществляется в публичных интересах. При этом соответствующая корпорация может действовать в зависимости от своей публичной правоспособности в государственных, муниципальных или общественных интересах. Так, государственные корпорации, как правило, действуют в государственных интересах, муниципальные корпорации – в интересах муниципального образования, а частные корпорации в зависимости от характера правомочий могут действовать как в государственных, так и муниципальных и общественных интересах.

4. Является организационной деятельностью по производству материальных благ и оказанию публичных услуг. Само производство и оказание этих благ и услуг осуществляется, как правило, в рамках частного управления, посредством участия корпораций в частноправовых отношениях, а публичную составляющую корпоративного управления образует организационная деятельность, выполняемая в публичных интересах.

5. Выступает административно-властной деятельностью. По общему правилу корпорация осуществляет властные функции по отношению к своим структурным подразделениям и зависимым предприятиям, организациям, учреждениям. Однако, корпорации могут быть наделены государственными, административно-властными муниципальными полномочиями для осуществления публичных функций в вверенных им вопросах управления.

Таким образом, общедоступное привлечение граждан к решениям вопросов местного значения должно быть согласовано с процессом удовлетворения их потребностей в благоустройстве территории муниципалитета и развития муниципальной экономики.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

***Список использованной литературы***

1. Городова И.Б. Управление инновационными процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Городова И.Б. – Электрон. текстовые данные.– Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2011. – 108 с.
2. Гузаиров В.Ш. Социальная политика современной России [Электронный ресурс]: учебное пособие / Гузаиров В.Ш., Моисеев В.В.– Электрон. текстовые данные. – Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. – 517 с.
3. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебник/ Дейнека А.В., Беспалько В.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2013. – 392 с.
4. Козлов А.С. Теория и практика управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлов А.С., Левина Е.В.– Электрон. текстовые данные.– М.: Московский городской педагогический университет, 2010. – 162 с.
5. Kail Ya.Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.
6. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 338

*Ю.П. Ржавскова, В.В. Великанов*

**ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К АНАЛИЗУ И ОЦЕНКЕ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ  
КАК СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМОЙ<sup>1</sup>**

*Yu.P. Rzhavskova, V.V. Velikanov*

**MAIN APPROACHES TO THE ANALYSIS  
AND EVALUATION OF EFFICIENCY  
OF MANAGEMENT OF MUNICIPAL EDUCATION  
AS A SOCIO-ECONOMIC SYSTEM**

**Аннотация.** Сложное социально-экономическое положение, сложившееся в большинстве муниципальных образований России, служит источником напряженности, размывающей социальную базу реформ, в том числе и в сфере местного самоуправления. Одна из особенностей существующей ситуации в муниципальном управлении – ощущение состояния постоянного кризиса, характеризующееся хроническим дефицитом финансовых и материальных ресурсов. Поэтому главные усилия муниципальных властей оказываются направленными на ликвидацию постоянно возникающих сигналов о рассогласованиях и разрывах в каждом отдельном процессе, попадающем в зону их внимания. Огромный поток таких сигналов вызывает несогласованность действий по их устранению, что лишь усиливает общий кризис в управлении и способствует созданию новых точек напряжения.

**Ключевые слова:** развитие муниципальных образований, социально-экономический потенциал, территориально-хозяйственные системы, создание условий предполагающий благоприятствования инвестициям, потенциальное поощрение деловой активности.

Сложное социально-экономическое положение, сложившееся в большинстве муниципальных образований России, служит

источником напряженности, размывающей социальную базу реформ, в том числе и в сфере местного самоуправления. Одна из особенностей существующей ситуации в муниципальном управлении – ощущение состояния постоянного кризиса, характеризующееся хроническим дефицитом финансовых и материальных ресурсов. Поэтому главные усилия муниципальных властей оказываются направленными на ликвидацию постоянно возникающих сигналов о рассогласованиях и разрывах в каждом отдельном процессе, попадающем в зону их внимания. Огромный поток таких сигналов вызывает несогласованность действий по их устранению, что лишь усиливает общий кризис в управлении и способствует созданию новых точек напряжения. Особую озабоченность вызывает отсутствие четких согласованных стратегических целей и приоритетов в социально-экономическом развитии муниципальных образований, эффективных механизмов их достижения. Многие города, формируя систему муниципального управления, готовы планировать свою деятельность и составлять экономические прогнозы развития, но в силу разных нестабильных причин прогнозы делают в основном на краткосрочный, и среднесрочный период.

Традиционная практика долгосрочного планирования развития муниципальных образований в условиях практически повсеместной дефицитности местных бюджетов, межтерриториальной конкуренции за инвестиционные ресурсы становится неэффективной. Лидерство захватывают муниципальные образования, развивающиеся на основе инициативы, предприимчивости, ориентации на эффективное использование собственного социально-экономического потенциала; использующие технологии планирования, которые при определении перспектив развития муниципального образования учитывают не только местные условия и сложившиеся закономерности, но и прогнозируют возможные изменения внешнего окружения, адаптируются к ним в интересах местного сообщества.

Инвестиционная сфера представляет собой ключевой элемент экономической системы, значение которого определяется стратегически тем, что именно здесь формируются важнейшие инвестиционные пропорции экономики: положения между накоп-

лением, предложением и потреблением, накоплением, развитием и инвестированием.

Для активизации и повышения эффективности инвестиционной деятельности на территории муниципального образования необходимо полнее учитывать и согласовывать интересы всех субъектов инвестиционной деятельности. Для обеспечения такого согласования необходимо выявление и точная структуризация интересов субъектов инвестиционной деятельности, формирование необходимого баланса интересов и закрепление его в институциональных нормах.

Особенностью инвестиционного рынка муниципального образования является его весьма условная обособленность в силу многогранности взаимосвязанных и взаимодействующих сегментов. Несмотря на свою экономическую определенность, он имеет весьма условный характер, границы и содержание, конкретность которым придают те цели или задачи, которые призваны решать сформированные в них финансовые отношения. В отличие от труда и особенно земли, территориальное предложение которых определяется местными условиями и является почти неэластичным, особенно в краткосрочном периоде, предложение капитала является эластичным. Территориальная эластичность капитала зависит от множества обстоятельств, поэтому в разных странах степень локализации местных рынков капитала сильно различается, так же как и территориальная эластичность предложения капитала.

Различия инвестиционных рынков в муниципальных образованиях также касаются различий формирования спроса, предложения и равновесной цены капитала. Инвестиционный спрос и инвестиционное предложение взаимодействуют таким образом, что при нормальной инвестиционной привлекательности и инвестиционной активности достигается их относительное совпадение, равновесие. Предложение инвестиций, возникающее как реакция на территориальный спрос, определяется ожидаемыми в городе доходами, а также ожидаемыми фирмой сроком окупаемости инвестиций и связанным с ними риском. В этом отношении не все города и не все потенциальные пункты размещения производства рассматривают-

ся инвесторами как равнозначные. Спрос на финансовые ресурсы для строительства новых предприятий или обновления существующих также возникает в разных городах неравномерно. Причем величина возникающего в муниципальном образовании спроса не зависит от того, имеются ли в нем внутренние источники для инвестиций, либо спрос должен быть обеспечен за счет внешних финансовых ресурсов.

Для построения действенной местной инвестиционной политики требуется использовать системный подход, в рамках которого будут решаться стратегические задачи развития муниципального образования, а также использоваться современные рыночные механизмы и инструменты. Системный подход к формированию инвестиционной политики муниципального образования должен предусматривать, с одной стороны разработку концепции, социально-экономического развития территории с выделением приоритетов стратегического и тактического уровня значимости, с другой стороны, детальную проработку и обоснование организационно-экономического механизма и инструментов активизации и стимулирования инвестиционной деятельности для реализации этих приоритетов.

Сущность инвестиционной политики муниципального образования можно определить как целенаправленную научно обоснованную деятельность органов местного самоуправления по активизации и стимулированию инвестиционной деятельности, привлечению и эффективному использованию инвестиционных ресурсов для решения проблем комплексного социально-экономического развития муниципального образования и, как следствие, улучшения качества жизни населения, образующего местное сообщество.

Под инвестиционной стратегией муниципального образования будем понимать приоритеты, новые цели и задачи инвестиционной политики муниципального образования [Кайль 2016: 19].

Таким образом, инвестиционная политика муниципального образования предусматривает создание системы прямых мер и механизмов направленности инвестиций на реализацию приоритетов местной социально-экономической политики, а также сово-

купности косвенных мер, ориентированных на решение общих задач по активизации инвестиционной деятельности в муниципальном образовании, осуществляемых посредством координации и взаимодействия усилий государства, местного самоуправления и экономических рыночных субъектов.

Разработка инвестиционной политики муниципального образования подразумевает строгое соблюдение ключевых принципов, выделенных в результате исследования: [Кайль 2014: 194]

1) принцип целенаправленности, предполагающий выбор и обоснование конкретных для рассматриваемого периода целей инвестирования. Принципиальным здесь является рассмотрение инвестиционного процесса как средства укрепления экономической и финансовой базы местного самоуправления, доведения ее до уровня, позволяющего реализовать намеченные рубежи социально-экономического развития муниципального образования.

2) принцип вариантности, означающий разработку и оценку возможных стратегий и тактик инвестирования и выбор наиболее перспективного с позиций местного сообщества варианта инвестиционной политики муниципального образования.

3) принцип комплексности, предполагающий решение особо приоритетных социально-экономических проблем развития муниципального образования в контексте всей совокупности прогнозных характеристик и факторов развития территории.

4) принцип адаптивности, заключающийся в необходимости формирования целей инвестиционной политики муниципального образования с учетом возможных изменений внешней среды, обуславливающих их корректировку; которая должна проводиться с минимальными политическими, социальными и экономическими издержками.

5) принцип эффективности, означающий достижение в результате реализации инвестиционной политики требуемого качества жизни населения с минимальными финансовыми и социальными затратами.

6) принцип баланса интересов, предполагающий как нахождение консенсуса между всеми субъектами системы инвестици-

онной деятельности муниципального образования, так и обеспечение согласованности, или непротиворечивости, федеральных, региональных и местных интересов при реализации инвестиционной политики.

7) принцип гласности (если это не нанесет ущерб государственной безопасности или не нарушит интересов участников инвестиционного процесса), заключающийся в занятии активной позиции всех потенциально возможных инвесторов в разработке и реализации инвестиционной политики.

8) принцип легитимности, предусматривающий обязательность рассмотрения и принятия предложенного варианта инвестиционной политики на уровне представительного органа местного самоуправления.

При формировании инвестиционной политики муниципального образования должны быть учтены: [Кайль 2016: 128]

- характеристики стратегической социально-экономической ориентации города;
- базовые стратегические принципы – концентрация усилий, баланс инвестиционных и коммерческих рисков, стратегическое сотрудничество;
- рамки инвестиционной политики и ее финансовые возможности; возможность получения объективной информации для непосредственного формирования инвестиционной политики и проведения инвестиционных исследований;
- наличие профессиональной команды, способной осуществить разработку инвестиционной политики и дальнейшие ее реализацию и управление;
- наличие природных, демографических, производственных, финансовых ресурсов, необходимых для практической реализации инвестиционной политики;
- будущий спрос на определенные потребительские товары, потребление которых может возрасти за счет увеличения численности населения или покупательной способности, или предполагаемый спрос на вновь создаваемые товары [12];
- анализ муниципального импорта для определения приоритетных сфер импортозамещения;

- возможное расширение существующих производств на основе нисходящей и восходящей интеграции, существующих производственных мощностей;

- особенности инвестиционного климата муниципального образования, промышленной политики, экспортных возможностей, уровня жизни населения города;

- объемные и стоимостные параметры производственных, социальных и экономических факторов инвестиционной политики.

Процедура принятия решения на всех стадиях разработки инвестиционной политики муниципального образования должна отвечать следующим принятым за основу требованиям:

- быть открытой для включения субъективных мнений, суждений, экспертных заключений;

- учитывать коммерческий, политический, общеэкономический, проектный и другие инвестиционные риски;

- быть достаточно простой и удобной, обеспечивая при этом формирование оптимальной стратегии инвестиционной политики;

Методики составления таких рейтингов предлагаются самые различные, и сложность их оценки состоит в том, что разработчики не дают детальных описаний предлагаемых методик. Однако, на основе имеющейся информации можно определить, что:

1. В качестве исходной информации для составления рейтингов инвестиционной привлекательности используются статистические данные по развитию территориально-хозяйственных комплексов, законодательные акты, имеющие отношение к регулированию инвестиционной деятельности, результаты статистических исследований и опросов, публикации в печати;

2. При составлении практически всех рейтингов в той или иной степени используются экспертные оценки. Отечественные и иностранные эксперты привлекаются для формирования набора показателей, по которому будет оцениваться инвестиционная привлекательность территории и оценки весов этих показателей в результирующей интегральной оценке;

3. В общем виде составление рейтинга включает следующие этапы:

1) выбирается и обосновывается набор показателей, наиболее точно, по мнению экспертов, отражающих состояние инвестиционного комплекса территории;

2) каждому показателю или устойчивой группе однородных показателей присваиваются долгосрочные весовые коэффициенты, соответствующие его (их) вкладу в инвестиционную привлекательность инвестиционных регионов:

3) рассчитывается интегральная оценка инвестиционной привлекательности для каждого региона.

Таким образом совершенствовать процесс управления инвестиционной деятельностью в целях комплексного социально-экономического развития муниципального образования представляется возможным только путем соблюдения всех обозначенных этапов разработки и реализации инвестиционной политики города, а также порядка формирования муниципального банка инвестиционных предложений и проектов.

Уровень и качество реализации инвестиционной политики возможно определить на основе оценки инвестиционного климата города, заключающейся в комплексном анализе его состояния и динамики, что позволяет корректировать инвестиционную политику, адекватную приоритетам стратегии комплексного социально-экономического развития муниципального образования.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

### ***Список использованной литературы***

1. Кайль Я.Я. Актуальные проблемы публичного управления социально-экономическими процессами на уровне городского округа // Актуальные проблемы современной экономической науки: теоретический и практический взгляд: сборник научных трудов. – Волгоград, 2016. – С. 120–129.

2. Кайль Я.Я. Оказание государственных и муниципальных услуг в российской федерации: состояние, проблемы, перспективы // Региональная экономика: теория и практика. – 2011. – № 28. – С. 48–55.

3. Кайль Я.Я. Роль муниципалитетов в реализации задач социально-экономического развития субъектов РФ // Региональная экономика. Юг России. – 2014. – № 1. – С. 194–203.

4. Кайль Я.Я. Создание условий доступности получения государственных и муниципальных услуг для граждан Российской Федерации // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2011. – № 26. – С. 8–15.

5. Кайль Я.Я. Специфика управления социально-экономическим развитием города Волгограда // Повышение результативности и эффективности публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города: материалы I международной научно-практической интернет-конференции. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – С. 48–62.

6. Кайль Я.Я. Факторы роста качества жизни населения муниципальных образований ЮФО // Региональная экономика. Юг России. – 2013. – Т. 1. – С. 189–197.

7. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Методы анализа и оценки систем публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2016. – №12. – С. 19–30.

8. Кайль Я.Я., Максимчук О.В., Зудина Е.В., Першина Т.А., Епинина В.С., Ламзин Р.М., Бахрачева Ю.С., Великанов В.В. Методология публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – 224 с.

9. Кайль Я.Я., Федин С.В. Анализ и оценка влияния результатов деятельности промышленных предприятий на экологическую комфортность проживания населения города // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 5-2. – С. 339–344.

10. Максимчук О.В., Кайль Я.Я., Першина Т.А., Епинина В.С., Гец В.А., Мазница Е.М., Ломовцев М.С. Методологические аспекты комфортности и энергоэффективности жизнедеятельности на уровне города. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – 276 с.

11. Kail Ya. Ya., Zudina E. V., Epinina V. S., Bakhracheva Y. S., Velikanov V. V. Effective hr management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. – Contributions to Economics. – 2017. – С. 23–30.

12. Korobov S. A., Moseyko V. O., Novoseltseva E. G., Epinina V. S., Marusinina E. Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

УДК 338

*М.С. Родкина, В.В. Великанов*

**ПРЕДПОСЫЛКИ УСТОЙЧИВОГО  
И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО РАЗВИТИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАК ОСНОВНОГО ЭЛЕМЕНТА РЕГИОНАЛЬНОЙ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ<sup>1</sup>**

*M.S. Rodkina, V.V. Velikanov*

**PREREQUISITES OF SUSTAINABLE  
AND COMPETITIVE DEVELOPMENT  
OF MUNICIPAL EDUCATION AS A BASIC ELEMENT  
OF THE REGIONAL SOCIAL AND ECONOMIC SYSTEM**

**Аннотация.** В условиях проведения крупномасштабных политических, экономических и социальных преобразований, направленных на формирование благоприятной экономической и социальной среды, ключевое место по праву отводится инвестиционной политике. Акцентируя внимание на проблематике инвестиционного обеспечения устойчивого роста российской экономики можно сделать вывод о том, что муниципальные образования выступают как фокусы территориального социально-экономического развития, концентрирующие субъекты инновационно-инвестиционной активности и локализирующие соответствующие финансово-инвестиционные ресурсы.

**Ключевые слова:** муниципальное управление, качество жизни населения, муниципальные программы.

Существенным недостатком действующей системы формирования программ социально-экономического развития муниципального образования является ориентация на кратко- и среднесрочные цели, отсутствие комплексности в них, а также неопределенность в источниках финансирования программных мероп-

приятий. Использование инвестиционной составляющей в механизме разработки концепции социально-экономического развития города позволяет решать проблемы формирования муниципальной стратегии с позиций системного подхода и учесть все аспекты деятельности муниципального образования [3, 6].

В связи с этим существенно возрастает роль органов местного самоуправления в активизации инвестиционной деятельности не только в отношении объектов муниципальной собственности, но и системы местного хозяйства в целом. Условием успешного привлечения инвестиционных ресурсов и их эффективного использования является наличие целенаправленной инвестиционной политики, базирующейся на оценке и прогнозировании инвестиционного климата муниципального образования и учитывающей интересы всех участников инвестиционного процесса.

Цели и задачи инвестиционной политики города, ее формы, методы и механизмы реализации зависят от социально-экономической среды, в которой находится муниципальное образование и его инвестиционного потенциала. Основываясь на стратегических целях по укреплению роли муниципальных образований в процессе принятия управленческих решений с учетом их специфики, перед органами местного самоуправления стоит задача определения и выбора своей модели организации инвестиционной деятельности на территории города, разработки и совершенствования инвестиционной политики муниципального образования, адекватной современному уровню местного развития [4, 10].

Особую озабоченность вызывает отсутствие четких согласованных стратегических целей и приоритетов в социально-экономическом развитии муниципальных образований, эффективных механизмов их достижения. Многие города, формируя систему муниципального управления, готовы планировать свою деятельность и составлять экономические прогнозы развития, но в силу разных нестабильных причин прогнозы делают в основном на краткосрочный, и иногда на среднесрочные периоды.

Традиционная практика долгосрочного планирования развития муниципальных образований в условиях практически повсеместной дефицитности местных бюджетов, межтерритори-

альной конкуренции за инвестиционные ресурсы становится неэффективной. Лидерство захватывают муниципальные образования, развивающиеся на основе инициативы, предприимчивости, ориентации на эффективное использование собственного социально-экономического потенциала; использующие технологии планирования, которые при определении перспектив развития муниципального образования учитывают не только местные условия и сложившиеся закономерности, но и прогнозируют возможные изменения внешнего окружения, адаптируются к ним в интересах местного сообщества. Стратегическое планирование на муниципальном уровне дает возможность руководителям местного самоуправления и гражданам видеть перспективу развития своего города, осознанно осуществлять свой стратегический выбор, а не следовать сложившейся тенденции – реагировать лишь на события, которые уже наступили. Реализация стратегического планирования на местном уровне предполагает его демократизацию, участие в формировании целей, приоритетов, механизмов их достижения различных субъектов управления и хозяйствования, взаимодействующих в границах муниципального образования, и населения, составляющего местное сообщество. По существу, речь идет о формировании стратегических документов, принятие которых осуществляется в обстановке общественного согласия, консенсуса интересов всех заинтересованных участников процесса стратегического планирования развития муниципального образования [1, 4].

Разрабатывая стратегию развития муниципального образования, необходимо предусматривать меры по поддержанию и воспроизводству устойчивости экономики территории. Квалифицированный анализ ресурсов и условий, сложившихся в муниципальном образовании, служит реальной основой определения целевых установок по важнейшим его направлениям.

Проблема формирования и воспроизводства нового инвестиционного потенциала применительно к рыночной системе хозяйствования должна строиться на прочном методологическом и теоретическом фундаменте. Рассмотрев различные концептуальные подходы к определению «инвестиционный потенциал», в

данном исследовании предлагается как минимум три толкования [8, 4]:

– физическая возможность хозяйствующих субъектов в рамках данного муниципального образования и вне его вкладывать средства в экономику территории (сам факт наличия инвестиционных ресурсов);

– возможность как аналог вероятности привлечения свободных денежных средств субъектов хозяйствования в экономику конкретного муниципального образования (инвестиционный потенциал как числовой показатель инвестиционной привлекательности территории);

– инвестиционная емкость территории, как показатель физической возможности и готовности субъектов хозяйствования муниципального образования воспринять инвестиционные средства.

Условия осуществления инвестиционного процесса в рыночной экономике приобретают специфические формы, отражающие особенности взаимодействия субъектов инвестирования в системе рыночных отношений:

- наличие значительного инвестиционного капитала с диверсифицированной по формам собственности структурой, характеризующейся преобладанием частного инвестиционного капитала по сравнению с государственным;

- многообразие субъектов инвестиционной деятельности в аспекте отношений собственности и институциональной организации, разделение функций государства и частных инвесторов в инвестиционном процессе; наличие разветвленной сети финансовых посредников, способствующих реализации инвестиционного спроса и предложения;

- наличие много сегментного рынка объектов инвестиционной деятельности, выступающих в форме инвестиционных товаров;

- распределение инвестиционного капитала по объектам инвестирования в соответствии с экономическими критериями привлекательности инвестиций через механизм инвестиционного рынка.

Проведенный анализ сущностной характеристики и выявление особенностей инвестиционной деятельности на муниципальном уровне, позволяет обозначить подходы к разработке адекватной инвестиционной политики муниципального образования с целью повышения динамичности и эффективности комплексного социально-экономического развития территориально-хозяйственной системы.

В условиях ограниченности собственных финансовых средств, необходимых для реализации планов социально-экономического развития муниципальных образований, а также отдельных целевых программ необходимо привлекать инвестиции, аккумулировать сбережения и накопления предприятий и граждан, создавать условия для привлечения капиталов, в том числе и иностранных, на территорию города [9, 10].

Таким образом, рассмотрев содержание социально-экономического развития муниципального образования, можно сделать вывод, что инвестиционная политика является, с одной стороны, одним из типов экономической политики и базируется на стратегических приоритетах развития территориально-хозяйственной системы, а с другой стороны, «обеспечивающей составляющей» стратегии комплексного социально-экономического развития муниципального образования.

Все серьезные муниципальные программы включают пункты о «повышении инвестиционной привлекательности», «улучшении инвестиционного климата» и т. п. Однако в реальности все обычно ограничивается корректировками законодательства, отбором инвестиционных проектов и решением локальных конфликтов между инвесторами и предприятиями. Перетасовывается стандартный набор мер, не связанных в единую систему с четкими и согласованными целями, суть проблемы остается малоизученной из-за наличия разных трактовок большого количества «инвестиционных» терминов, из чего следует, что существует глубокое непонимание реальных составляющих инвестиционных процессов.

Под инвестиционной деятельностью будем понимать вложение инвестиций, или инвестирование, заключающееся в осуществ-

лении практических действий с целью получения экономической выгоды, социального и экологического эффекта [3, 5].

Важную роль в информационном и методическом обеспечении принятия управленческого решения на муниципальном уровне в отношении управления инвестиционной деятельностью играет оценка и прогнозирование инвестиционного климата муниципального образования. Большинство экономистов одинаково трактуют содержание данного понятия, но при конкретизации его структуры и методик оценки мнения ученых существенно расходятся. В данном исследовании под инвестиционным климатом муниципального образования будем понимать обобщенную характеристику совокупности социальных, экономических, организационных, правовых, политических, социокультурных предпосылок, предопределяющих привлекательность и целесообразность инвестирования в экономику муниципального образования и степень реализации этих возможностей.

Анализируя современное социально-экономическое состояние муниципальных образований, были выявлены основные проблемы городов, которые необходимо преодолеть в процессе их комплексного социально-экономического развития. В связи с этим существенно возрастает роль органов местного самоуправления в активизации инвестиционной деятельности не только в отношении объектов муниципальной собственности, но и системы местного хозяйства в целом [8, 4].

Для построения действенной местной инвестиционной политики предлагается использовать системный подход, в рамках которого будут решаться стратегические задачи развития муниципального образования, а также использоваться современные рыночные механизмы и инструменты. Системный подход к формированию инвестиционной политики муниципального образования должен предусматривать, с одной стороны разработку концепции социально-экономического развития территории с выделением приоритетов стратегического и тактического уровня значимости, с другой стороны, детальную проработку и обоснование организационно-экономического механизма и инструментов активизации, и стимулирования инвестиционной деятельности для реализации этих приоритетов.

---

---

**Примечание**

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

***Список использованной литературы***

1. Кайль Я.Я. Актуальные проблемы публичного управления социально-экономическими процессами на уровне городского округа // Актуальные проблемы современной экономической науки: теоретический и практический взгляд: сборник научных трудов. – Волгоград, 2016. – С. 120–129.
2. Кайль Я.Я. Оказание государственных и муниципальных услуг в российской федерации: состояние, проблемы, перспективы // Региональная экономика: теория и практика. – 2011. – № 28. – С. 48–55.
3. Кайль Я.Я. Роль муниципалитетов в реализации задач социально-экономического развития субъектов РФ // Региональная экономика. Юг России. – 2014. – № 1. – С. 194–203.
4. Кайль Я.Я. Создание условий доступности получения государственных и муниципальных услуг для граждан Российской Федерации // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2011. – № 26. – С. 8–15.
5. Кайль Я.Я. Специфика управления социально-экономическим развитием города Волгограда // Повышение результативности и эффективности публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города: материалы I международной научно-практической интернет-конференции. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – С. 48–62.
6. Кайль Я.Я. Факторы роста качества жизни населения муниципальных образований ЮФО // Региональная экономика. Юг России. – 2013. – Т. 1. – С. 189–197.
7. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Методы анализа и оценки систем публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2016. – № 12. – С. 19–30.
8. Кайль Я.Я., Максимчук О.В., Зудина Е.В., Першина Т.А., Епинина В.С., Ламзин Р.М., Бахрачева Ю.С., Великанов В.В. Методология публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – 224 с.

9. Кайль Я.Я., Федин С.В. Анализ и оценка влияния результатов деятельности промышленных предприятий на экологическую комфортность проживания населения города // *Фундаментальные исследования*. – 2016. – № 5-2. – С. 339–344.

10. Максимчук О.В., Кайль Я.Я., Першина Т.А., Епина В.С., Гец В.А., Мазница Е.М., Ломовцев М.С. Методологические аспекты комфортности и энергоэффективности жизнедеятельности на уровне города. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – 276 с.

11. Kail Ya. Ya., Zudina E. V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective hr management as the most important condition of successful business administration // *Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth*. – Contributions to Economics. – 2017. – С. 23–30.

УДК 338.242

*Г.А. Свиридова, Е.В. Зудина*

**ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ <sup>1</sup>**

*G.A. Sviridova, E.V. Zudina*

**PROSPECTS OF DEVELOPMENT OF INFORMATION  
TECHNOLOGIES IN MUNICIPAL MANAGEMENT**

**Аннотация.** В статье рассмотрены вопросы состояния и перспектив развития информационных технологий в муниципальном управлении России. Определяются возможности, которые появляются у структурных подразделений муниципальной администрации с применением электронного документооборота. По мнению автора, целями формирования и развития информационного общества являются повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности муниципального образования и субъекта РФ, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни муниципалитета общества, совершенствование системы муниципального управления на основе использования современных информационных технологий.

**Ключевые слова:** информатизация, муниципальное образование, муниципальное управление, информационная технология, электронный документооборот.

Современные условия нуждаются в высоком уровне информатизации среды муниципального образования и муниципального управления в частности. Для каждого муниципального образования важно наличие минимального набора информационных атрибутов эффективного управления – муниципальный сайт, местная сеть радио- и телевидения, газета. Муниципальное управление должно быть в значительной степени автоматизировано (ведение электронного документооборота, информационных баз данных).

Для этого необходимо поддерживать достаточно высокий уровень подготовки и технической обеспеченности сотрудников администрации.

Внедрение информационных технологий (далее – ИТ) в практику муниципального управления заключается в их повсеместном использовании при решения оперативных, тактических и стратегических задач развития муниципального образования в рамках единого информационного пространства.

Необходимым этапом внедрения ИТ и единого информационного пространства является разработка регламентов, определяющих информационное взаимодействие между структурами, ведущими базы данных, и структурами, являющимися пользователями этой информации. Регламенты должны определять порядок передачи информации, права доступа к ней, защиту информации от несанкционированного доступа.

Внедрение ИТ в практику муниципального управления, создание единого информационного пространства способствует обеспечению открытости муниципальной власти, широкому предоставлению электронных сервисов населению, реализации принципа «одного окна», повышению инвестиционной привлекательности муниципального образования.

Электронный документооборот – это стержень, придающий муниципальному управлению монолитность, целостность, повышающий управляемость. Он переводит на новую ступень культуру управленческого труда, требует соблюдения общих стандартов в оформлении документов и технологии их обработки, предъявляет повышенные требования по части компьютерной грамотности ко всем сотрудникам, в том числе к руководителям [1].

Система электронного документооборота – более широкое понятие, чем автоматизация делопроизводства или контроль исполнения. Интеграция в единую базу внутренних нормативных документов законодательной и исполнительной власти, обращений граждан, личного приема главы города и его заместителей, инициативных поручений руководителей, пейджера главы города создала в итоге новое качество не только для муниципального управления, но и для жителей и предпринимателей города. Таким

образом, технически был обеспечен принцип открытости муниципальной власти.

Ограничным результатом функционирования ЭД является результат создания автоматизированной базы данных нормативных документов, доступных для населения на сайте и в библиотеке города.

Электронный документооборот позволяет существенно расширить следующие функциональные возможности органов местной администрации:

1. Подготовка и распределение электронных версий и централизованная регистрация всех видов управленческих документов.

2. Организация исполнения предписаний, закрепленных в действующей документации на основании иерархии контрольных карточек, формирование истории исполнения документа.

3. Централизованная обработка общей электронной почты администрации и предоставление сотрудникам распределенного доступа к общей почте.

4. Регистрация и обработка обращений со стороны местных жителей.

5. Централизованная обработка заявлений, поступающих по каналам пейджинговой связи.

6. Подготовка личного приема граждан руководителями органов местной администрации [2, с. 116].

Для эффективного управления муниципальным развитием администрация нуждается в детальной и достоверной информации о населении, обобщенной до приемлемой точности («регистре населения»). Эта информация должна содержать сведения о зарегистрированном, постоянном и временно проживающем населении, о лицах без определенного места жительства, неблагополучных, одиноких лицах и т. д. Эти данные должны использоваться при решении как долгосрочных стратегических, так и среднесрочных, и оперативных вопросов.

Регистр населения целесообразно создавать там, где возникает первичная информация, а именно в паспортных столах службы единого заказчика.

Центр общественного доступа к информации способен решить задачу выравнивания информационного неравенства. Значительная часть населения не обладает возможностью иметь дома компьютерную технику и оплачивать услуги доступа во всемирные информационные системы.

Можно выделить следующие формы предоставления информационных субсидий:

1. Обучение методам использования имеющихся правовых баз, поиска и анализа нормативных актов, работы с офисными программами и ресурсами Интернет.
2. Бесплатное предоставление учебного материала, программ-тренажеров, электронных энциклопедий.
3. Предоставление специального времени для освоения современных компьютерных технологий.

Среди пользователей будут представители тех групп населения, у которых потребность в ресурсах есть, а возможности ограничены – школьники, студенты, молодые журналисты, пенсионеры.

В перспективе возможна интеграция через Центр в единую интрасеть школ, городской библиотеки и филиала университета, что поможет создать новую среду получения и освоения знаний.

Обучение и консультации в Центре могут предоставляться бесплатно (подобный опыт также имеется). Через Центр также можно проводить координацию деятельности городского Интернет-сообщества. Муниципальная информационная система содействует выполнению функциональных обязанностей подразделений, работающих с пространственной информацией, что касается функционирования подразделений администрации по решению вопросов управления муниципальной собственностью и использования располагаемых муниципальных экономических ресурсов [3, с. 69].

Таким образом, для решения проблем, препятствующих повышению эффективной интеграции и развитию информационных технологий в сфере муниципального управления, необходимо осуществление ряда мероприятий:

Развитие нормативно-правовой базы в сфере информационных технологий и защиты информации; формирование стандартов

и рекомендаций в сфере использования информационных и коммуникационных технологий в муниципальном управлении в целях внедрения и повышения эффективности использования ИКТ.

Усовершенствование системы подготовки специалистов по ИКТ и квалифицированных пользователей.

Обеспечение доступа органов местного самоуправления, муниципальных служащих, бюджетных учреждений к сети Интернет, что позволит эффективно использовать информационно-коммуникационные средства передачи данных и осуществлять обмен документами в электронном виде.

Дальнейшее распространение электронного документооборота в органах местного самоуправления, что будет способствовать повышению эффективности взаимодействия структурных подразделений администрации муниципального образования как между собой, так и с организациями, а также населением муниципального образования; создание условий для обеспечения защиты информации, исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и реализации мероприятий, направленных на обеспечение защиты информации, поскольку перевод информационных ресурсов на электронные носители требует принципиально нового подхода к документированию информации и к обеспечению ее безопасности.

Повышение уровня информационной прозрачности органов местной администрации с обеспечением открытости доступа к информации об их деятельности со стороны населения.

Модернизация и развитие официальных сайтов муниципальных образований и специализированных порталов в сети Интернет.

Обеспечение эффективного межведомственного информационного взаимодействия на основе ИКТ, которое может осуществляться посредством обмена данными в электронной форме между отдельными муниципальными и государственными информационными системами.

Формирование единого механизма обмена информационными данными в электронной форме позволит расширить возможности эффективного применения автоматизированных си-

стем поиска и аналитической обработки информации, содержащейся в различных системах [5]. Также это обеспечивает создание следующих условий для деятельности структур местной администрации:

1. Создание регламентированного удаленного доступа органов местного самоуправления к сведениям, содержащимся в муниципальных и государственных информационных системах.

2. Формирование межведомственного электронного документооборота.

3. Обеспечение интеграции муниципальных АИС.

4. Повышение уровня эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с населением и бюджетными организациями на основе ИКТ.

5. Развитие инфраструктуры доступа и создание центров подключения к открытым информационным системам, создание информационной системы ведения реестра муниципальных услуг и обеспечения информационной поддержки населения, а также создание системы раскрытия информации из государственных информационных систем, в т. ч. электронных регистров, реестров, кадастров.

6. Обеспечение предоставления муниципальных услуг в электронном виде, в частности, с использованием сети Интернет [2, с. 122].

Применение информационных технологий в системе муниципального управления во многом определяется развития «электронного правительства» в функционировании местной администрации.

Электронное правительство – это система взаимодействия исполнительных органов власти, в том числе на муниципальном уровне, с населением, основанная на широком применении современных информационных технологий, в т.ч. сети Интернет, для повышения доступности и качества муниципальных услуг, сокращения сроков их оказания. В связи с этим происходит снижение административной нагрузки на граждан и организации, связанной с их получением (уменьшения количества вынужденных очных обращений, снижения количества предоставляемых документов

и др.). Целями формирования таких управленческих структур выступают:

1. Повышение качества и доступности предоставляемых гражданам и организациям различных услуг на местном уровне при упрощении процедуры и сроков их оказания. С этим связано снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с их получением, внедрение единых стандартов обслуживания граждан.

2. Обеспечение открытости информации о деятельности органов местной администрации, расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия граждан и общественных организаций в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых в рамках местного самоуправления.

3. Повышение уровня эффективности местных административно-управленческих процессов, совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых муниципальных решений, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности местной администрации.

При этом, электронное правительство не является дополнением или аналогом традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия на основе активного использования ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг.

Критерии оценки используемых web-сайтов в рамках электронно-информационного взаимодействия местной администрации и местных жителей, могут быть объединены в пять групп, соответствующих основным стадиям их развития:

1. Начальное присутствие – это обеспечение и наличие web-сайта, содержащего базовую справочную информацию о местных административных органах, ссылок на другие органы власти, структурное подразделение местной администрации.

2. Продвинутое присутствие – расширение содержания web-сайта: разработка и реализация архивов документов (например, нормативно-правовых актов), текущей информации, баз данных (статистической и другой информации), новостного раздела, раз-

дела часто задаваемых вопросов, наличия сервисов поиска, помощи, скачивания файлов и карты сайта. Это стадия одностороннего взаимодействия, предусматривающая получение информации населением [4].

3. Интерактивное присутствие – обеспечение возможностей загружать формы, необходимые для получения оказываемых ведомством услуг, наличием образцов этих форм, контактной информации и возможности связаться с представителями муниципальной власти через сайт, использования аудио- и видео-файлов для информирования населения.

4. Транзакционное присутствие – реализация двухстороннего взаимодействия органов муниципалитета с населением и организациями, предусматривающая использование web-сайта для получения государственных услуг без необходимости последующего очного обращения в органы власти – оплаты налогов и штрафов, запроса и получения документов, оплаты услуг с использованием различных платежных систем и др.

5. Сетевое присутствие – наличие специальных инструментов и возможностей для вовлечения граждан в обсуждение и принятие решений – web-форм для комментариев, инструментов онлайн-консультаций с населением, дискуссионных форумов по вопросам реализуемой ведомством государственной политики, онлайн-опросов, а также возможностью подписаться на получение информации по электронной почте.

Таким образом, целями формирования и развития информационного общества являются повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности муниципального образования и субъекта РФ, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы муниципального управления на основе использования ИКТ.

На сегодняшний день активное развитие и широкое применение ИКТ в деятельности органов местного самоуправления – один из важных факторов повышения уровня социально-экономического развития муниципального образования, эффективности муниципального управления.

***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

***Список использованной литературы***

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». URL: <http://www.consultant.ru>.
2. Государственная и муниципальная служба: Учебное пособие / Г.М. Шамарова, Н.М. Куршиева. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 208 с.
3. Рыжков В.И. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении – Хабаровск: Изд-во ДВАГС, 2004. – 220 с.
4. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23-30.
5. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105-112.

УДК 3306.(203)

*А.С. Соловьева, Е.И. Загайнова*

**ИНВЕСТИЦИОННО-ИННОВАЦИОННАЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**

*A.S. Solovieva, E.I. Zagainova*

**INVESTMENT AND INNOVATION ACTIVITY  
AS THE FACTOR OF DEVELOPMENT OF THE REGION**

**Аннотация.** В статье рассматривается инвестиционно-инновационная деятельность, ее влияние и значение на регион. Рассмотрена инвестиционная политика, основные цели и задачи. Представлены возможные меры по улучшению инвестиционно-инновационной деятельности региона.

**Ключевые слова:** инвестиционно-инновационная деятельность, инновационная политика, региональная инвестиционная политика.

Инвестиционно-инновационная деятельность является одним из факторов развития региона, а так же способствует повышению экономического и социального потенциала.

Для поддержания конкурентной среды, адаптации к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды, а так же для устойчивого развития региона необходимо формирование новейших достижений науки и техники. В связи с этим инновационная деятельность и инновационная политика региона приобретает определяющее значение [3, с. 22].

Инновационная деятельность – это вид деятельности, связанный с получением, воспроизводством новых знаний и дальнейшей реализацией в материальной сфере экономики, то есть доведение научных идей до конкретного продукта или технологии.

Воплощение целей и задач развития инновационной деятельности реализуется с помощью инновационных проектов и про-

грамм, в которых регионы должны принимать непосредственное участие в разработке и осуществлении инновационной политики [2, с. 23].

Реализация региональной инновационной политики не возможна без инвестиционной деятельности. Региональные инвестиции – это совокупность затрат разных субъектов хозяйствования, населения и управления в форме долгосрочного вложения капитала в разнообразные отрасли экономики региона.

Инвестиционная политика решает проблемы привлечения финансовых средств в экономику региона. Она определяет размер, источники, структуру и направление использования инвестиций в сферах и отраслях экономики. Инвестиционная политика преследует ряд целей, которые способствуют росту основных экономических показателей региона и привлечению потенциальных инвесторов.

Основные цели инвестиционной политики региона:

- выполнение стратегического плана по экономическому развитию региона, связанного с обеспечением экономической безопасности и самостоятельности региона, что будет способствовать росту социальных показателей (создание новых рабочих мест, рост заработной платы);

- создание благоприятного инвестиционного климата региона;
- укрепление собственной производственной базы региона.

Формирование инвестиционной политики региона необходимо с проведения анализа основных макроэкономических и региональных показателей, так же инвестиционная политика региона и центра должны основываться на общих экономических результатах [1, с. 153].

Роль региональных органов власти в формировании инвестиционной политики все время увеличивается. Региональные органы занимаются ведением собственной инвестиционной политики, а так же создают и реализовывают различные методы привлечения инвестиций.

Для российских регионов характерно неравномерное экономическое развитие, поэтому для каждого региона необходимо выбирать различные способы привлечения инвестиций в экономику [5, с. 130].

Каждому инвестору важно получить максимально возможную прибыль, чтобы проект был стабильным и рентабельным, не менее важным так же является выбор региона. Предпочтение отдают регионам с развитой инфраструктурой, с высокой платежеспособностью населения, а так же выбор в пользу сырьевых регионов [6, с. 46]. Иностранные инвесторы при принятии инвестиционных решений внимание обращают не только на экономику региона, но и на экономические показатели в целом по стране.

Таким образом, для увеличения основных экономических показателей региона и роста инновационной деятельности важно грамотное проведение инвестиционно-инновационной политики. Она включает систему мер на уровне региона по мобилизации инвестиций, и их наиболее выгодного применения в интересах населения и отдельных инвесторов.

Возможны следующие основные меры по улучшению инвестиционно-инновационной деятельности региона:

1. Совершенствование правового регулирования инвестиционно-инновационной деятельности в регионе.
2. Содействие региональных органов в выполнении экспертизы и сопровождении инвестиционно-инновационных проектов.
3. Выбор наиболее привлекательных инновационных программ, реализация крупных инвестиционно-инновационных проектов, в том числе с привлечением внебюджетных источников финансирования.
4. Привлечение частных и иностранных инвестиций в инвестиционно-инновационную деятельность за счет предоставления государственных гарантий и обеспечения безопасности инвестиционно-инновационного процесса в регионе.
5. Стимулирование за счет налоговых и других льгот, предоставления налоговых и арендных отсрочек, кредитования с низкой процентной ставкой для предприятий инвестиционно-инновационной деятельности.
6. Участие региона в уставном капитале предприятий, занимающихся инвестиционно-инновационной деятельностью.
7. Предоставление информации на официальном сайте по основным показателям экономического развития региона, а так

же предлагаемые для реализации основные инвестиционно-инновационные проекты.

При рассмотрении мероприятий по экономическому развитию региона за счет инвестиционно-инновационной деятельности так же стоит учитывать особенности данного региона. В первую очередь стоит обратить внимание на географическое положение, производственный потенциал, потребительскую способность, степень развития инфраструктуры региона и другие факторы. После полного анализа основных показателей можно составить полный комплекс мероприятий для развития экономики для конкретного региона.

### ***Список использованной литературы***

1. Быстров О.Ф. Управление инвестиционной деятельностью в регионах Российской Федерации: Монография / О.Ф. Быстров, В.Я. Поздняков и др.; Ин-т управления и права. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 358 с.
2. Валинурова Л.С., Казакова О.Б., Исхакова Э.И. Инвестирование. Управление инвестиционными процессами инновационной экономики : учеб.-метод. пособие для подготовки магистров по направлению «Экономика» – Уфа : БАГСУ, 2012. – 77 с.
3. Ерохина Е.В. Инновационная активность региона: проблемы, оценка и возможности стимулирования // Общество: политика, экономика, право. – 2015. – № 2. – С. 22–28.
4. Соловьева А.С. Модернизация системы финансирования инвестиционной деятельности строительных предприятий // Ежегодная научно-техническая конференция профессорско-преподавательского состава и студентов волгоградского государственного архитектурно-строительного университета. – Сборник тезисов докладов конференции. Министерство образования и науки Российской Федерации, Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет; Под общей редакцией А. В. Жиделёва. 2016. С. 295–296.
5. Никонова М.А. Проблемы несоответствия инвестиционной привлекательности и инновационной активности регионов России // Региональная экономика: теория и практика. – 2016. – № 8. – С. 130–148.
6. Яшина Н.И., Борисова С.П., Новикова В.С. Исследование инвестиционной привлекательности регионов // Управленец. – 2015. – № 6. – С. 44–51.

*К.А. Чуниашвили, В.В. Великанов*

**РОЛЬ МОНИТОРИНГА  
В ФОРМИРОВАНИИ ПЕРСПЕКТИВНОГО ПЛАНА  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ<sup>1</sup>**

*К.А. Chuniashvili, V.V. Velikanov*

**THE ROLE OF MONITORING IN FORMING  
THE PERSPECTIVE PLAN OF SOCIAL  
AND ECONOMIC DEVELOPMENT  
OF MUNICIPAL EDUCATION**

**Аннотация.** Особенностью управленческого мониторинга как функции управления заключается в том, что он, выступая как общая функция управления, создает основания для выполнения всех других управленческих функций, не только планирования. В данном случае выделенные направления мониторинговых отслеживании могут стать основой формирования организационной структуры управления муниципальным образованием.

**Ключевые слова:** муниципальное управление, качество жизни населения, муниципальные программы.

Управленческий мониторинг становится составной частью системы управления и его составной части – информационной подсистем, а также мониторинг является общей необходимой функцией управления муниципальным образованием, которая позволяет выполнять другие управленческие функции, в первую очередь создает условия для качественного социально-экономического планирования любой социальной системы, тем более такой сложной, как муниципальное образование. Особенностью управленческого мониторинга как функции управления заключается в том, что он, выступая как общая функция управления, создает

основания для выполнения всех других управленческих функций, не только планирования.

Мониторинг все более широко вторгается во все сферы жизни общества. Многоплановость его применения и вызывает на сегодняшний день неоднозначность понимания, толкования, а отсюда – и его использование. Обладая большими возможностями для совершенствования систем управления, мониторинг является не простым делом. Его сложность определяется не только новизной и спецификой, связанной с необходимостью охвата внутренней и внешней среды организации, но и большой трудоемкостью этого процесса, высокими требованиями к содержанию и качеству отслеживаемых показателей. Сложность применения мониторинга обусловлена необходимостью его системного применения. Актуальность создания такой системы в различных организациях связаны с тем, что, во-первых, в современных условиях развития общество предъявляет большие требования к управлению, вынуждая к внесению существенных изменений в управленческий процесс. Во-вторых, усиление внимания к мониторингу вытекает из необходимости учитывать скорость трансформации внешней среды, в том числе положения о противоречивом, но взаимосвязанном характере этих изменений. Мониторинг представляет собой специально организованное, целенаправленное и систематическое наблюдение за состоянием элементов, явлений, процессов и взаимодействий с целью их оценки, контроля или прогноза. Систематичность мониторинга означает, что он представляет собой постоянно действующий информационный процесс.

Под управленческим мониторингом понимаем процесс систематического отслеживания и сбора данных об объекте управленческой деятельности как системе и внешних факторах, влияющих на него, обработка полученных результатов, их сохранение, использование и распространение с целью эффективного воздействия субъекта управления на управляемый объект [8, 4].

Таким образом, в предлагаемом определении фиксируются следующие характерные черты управленческого мониторинга:

- управленческий мониторинг представляет собой протяженное постоянное во времени действие;

- он включает в себя систематическое отслеживание определенных постоянных параметров социально-экономической системы, то есть представляет собой проводимый с определенной периодичностью сбор данных о важнейших характеристиках подсистем и элементов изучаемой большой системы;

- системный характер управленческого мониторинга является важным условием его эффективности, что подразумевает изучение параметров как внутренней, так и внешней среды, а также взаимосвязи всех ее составляющих;

- важной сущностной характеристикой управленческого мониторинга является то, что он должен проводиться не только сам систематически, но и представлять собой систему, включающую данные всех подсистем, входящих в большую систему, какой является организация. Именно системность мониторинговой деятельности позволяет выступать ему максимально эффективно и давать системе управления организацией необходимую информацию о состоянии системы в динамике, выявлять и прогнозировать возможные направления ее трансформации;

- сбор мониторинговых данных осуществляется при помощи разнообразных методов в зависимости от того, какие составные части системы изучаются. в основу выбора должны быть положены общенаучные и частные методы исследования;

- полученные данные должны подвергаться обработке при помощи различных методов, прежде всего сравнения и анализа;

- при проведении управленческого мониторинга должны создаваться условия для упорядоченного хранения полученных данных, их систематизация, применение современных информационных технологий;

- полученные мониторинговые данные должны быть востребованы системой управления для прогнозирования и принятия на этой основе управленческих решений, а также распространяться для их использования на различных уровнях организационной системы;

- эффективность управленческого мониторинга связана с правильной постановкой цели его проведения и использования его результатов.

Важность управленческого мониторинга определяется тем, какие он должен выполнять функции, к которым отнесем следующие: [9, 4]

- наблюдение за состоянием организации, на основе установленных системой показателей (индикаторов);
- определение степени отклонения фактически полученных данных о деятельности организации от предусмотренных;
- проведение диагностики с целью выявления состояния организации, причины появления проблем в управлении и на основе полученных данных об отклонениях или серьезных ухудшениях в состоянии и развитии сформировать основания для возможных путей ее решения;
- предложение оперативных, своевременных управленческих решений по нормализации деятельности всей организации в соответствии с поставленными стратегическими целями и выработанными плановыми показателями;
- позволяет осуществлять регулярную текущую корректировку целей и показателей развития организации в случае ее необходимости, включая стратегические.

Чтобы мониторинг действительно мог оказывать существенную помощь, необходимо формирование его системы на основе научно разработанной методологии и практико-ориентированных методик. Мониторинг является информационной базой для выполнения функций управления, но и сам реализуется при помощи общих функций управления. Исходя из положения о том, что мониторинг выступает в качестве одной из общих функций управления, можно утверждать, что он является основой для реализации других управленческих функций, в том числе планирования, организации, мотивации, контроля и др. [2, 4]

Рассмотрим взаимодействие мониторинга и одной из общих общепринятых функций управления – планирования на примере муниципального образования (МО).

Муниципальное образование выступает как сложная социально-экономическая система, которая должна одновременно обладать и устойчивостью к неблагоприятным внешним воздействиям, и нацеленностью устойчивое развитие. Управление

позволяет поддерживать с одной стороны на достигнутом уровне все системы жизнеобеспечения муниципального образования, объемы и качество муниципальных услуг, а с другой стороны создавать условия для дальнейшего прогресса. Управление развитием имеет целью повышение уровня развития в соответствии с главной целью МО – повышением качества жизни его населения. Сущность управления муниципальным образованием состоит в целенаправленном воздействии органов местного самоуправления на все объекты, находящиеся в его ведении, субъекты хозяйствования и социально-экономические процессы, обеспечивающие рост качества жизни граждан на основе эффективного использования потенциала территории и гармонизации интересов государства, населения, экономических субъектов и отдельной личности. Реализация этой главной цели развития МО невозможна без создания взвешенного и оптимального планирования. Значение планирования муниципальных образований возрастает в результате того, что в связи с переходом к рыночным отношениям значительно ослабляет регулирующую роль государства. Это выразилось в сокращении государственных инвестиций в региональное развитие, отмене большинства региональных экономических и социальных дотаций [8, 3].

Система планирования (и в первую очередь стратегическое) приобретает большое значение не только для властных структур, но и для всех слоев населения, проживающего на территории конкретного муниципального образования. Качественное планирование необходимо для любой социальной организации, так как оно позволяет повысить эффективность деятельности органов управления. Предварительно скоординированное и увязанное планирование предоставляет возможность оптимально построить будущее взаимодействие всех структур и уровней управления, а также субъектов муниципальных образований, поддерживать пропорциональность в их развитии. В процессе разработки и реализации плана повышается уровень взаимодействия управленческих структур, устраняется дублирование, достигается более экономное распределение ресурсов [8, 4].

Для реализации процесса планирования муниципального образования любого уровня (стратегического или тактического) необходимо выполнение следующих условий: наличие специалистов, способных не только создать план МО, но и увязать его с плановыми показателями систем высшего уровня (республиканским, общероссийским); создать условия для реализации запланированного; наладить систему эффективного взаимодействия муниципальных органов власти с предприятиями рыночного сектора; владеть современной информационной базой данных, позволяющей обеспечить потребности прогнозирования перспектив территориального развития и на его основе формировать планы.

Руководство муниципальных образований испытывают потребность в информационных источниках, способных объективно отражать как текущее состояние социально-экономической сферы, так и его позитивные или негативные изменения. Таким образом, важнейшим условием для эффективного планирования необходимо наличие полной, точной, оперативной информации об объекте управления. Источником такой информации выступает мониторинг социально-экономического развития территории, который в качестве инструмента выявления и учета потребностей, является ядром системы социально-экономического муниципального планирования, определяет не только перспективные цели, но и всю технологию разработки плана, его комплексность, обоснованность, сбалансированность, реальность и эффективность. Поэтому планирование, особенно такой сложной и многогранной социально-экономической системы, какой является муниципальное образование, невозможно без системы управленческого мониторинга, включающей в себя систему показателей внутренней и внешней среды [2, 10].

Для реализации процесса формирования планов муниципального образования необходима современная информационная база, позволяющая обеспечить потребности прогнозирования перспектив территориального развития, и контроля выполнения планов. Именно эти функции берет на себя мониторинг, выступающий основой и прогнозирования, и контроля результатов.

Для сформированного мониторинга муниципального образования характерна и необходима территориальная всеохватность

и высокая оперативность информационных потоков. Системообразующим фактором в данном случае выступает управление, задающее цель для создания мониторинга организации в целом.

Для того чтобы сформировать систему мониторинга, необходимо определить те направления управленческой деятельности или объекты, которые будут систематически отслеживаться. Далее определить те критерии (индикаторы), на основе которых полученная информация оценивалась, сравнивалась и анализировалась. Объектами мониторинга (сферой мониторинга) станут основные составляющие внутренней и внешней среды, системообразующие связи, позволяющие существовать муниципальному образованию как целостной открытой системе. На основе выделенных критериев (индикаторов) необходимо определить исходное состояние исследуемого объекта. Важным моментом в дальнейшем явилось определение методики сбора информации. В каждом конкретном случае берутся те методики, которые позволяли быстро, с небольшими затратами, в полном объеме и достаточно объективно получить необходимые сведения. Полученная мониторинговая информация преобразовывалась в удобную для использования форму. Далее проводится анализ и прогнозирование развития исследуемого направления деятельности организации. С точки зрения управления, создание мониторинга и дальнейшее его функционирование в системе управления муниципальным образованием (МО) требует тщательного подхода. Необходимыми условиями успешной работы мониторинга выступают: [8, 6]

- создание системы критериев (индикаторов);
- выявление путей их сбора;
- обозначение периодичности получения данных;
- назначение ответственных за сбор и систематизацию мониторинговой информации;
- контроль реализации мониторинга;
- обработка и оформление мониторинговой информации в удобной для применения форме.

Сформированная система мониторинговых показателей будет обеспечивать всестороннее и глубокое представление о со-

стоянии МО, а также способствовать эффективному управлению. Проводимый мониторинг обеспечивает сравнительный анализ состояния и динамики развития муниципального образования, выявления трансформационных процессов, а также осуществлять сравнение с другими МО, территориями, средними показателями по стране. Анализ имеющихся систем мониторинга отдельных муниципальных образований позволяет сделать вывод о том, что мониторинг его организаторами понимается как отслеживание, то есть определение состояния на данный момент. Особенность предлагаемой системы, позволяющей использовать мониторинг в реализации функций управления, заключается в создании системы регулярных отслеживании, позволяющей выявить динамику процессов. Поэтому планирование должно опираться на анализ результатов мониторинга процессов развития муниципальных образований [8, 4].

В силу разных характеристик, неравномерности развития и наличия множества своеобразных факторов существования муниципальных образований каждому из них следует определить свои конкретные индикаторы. Однако можно выделить общие направления мониторинга. В состав мониторинга должны входить разнообразные информационные источники, такие как статистические данные, комплексные коэффициенты социально-экономических показателей, данные социологических исследований. Особенно важными и наиболее сложными в получении являются результаты мониторинговых исследований, происходящих на муниципальной территории экономических, социальных, духовных, экологических явлений в их взаимосвязи. Обобщение совокупности полученной информации способствует организации прогнозирования основных тенденций их развития муниципального образования.

Различие экономических и социальных проблем МО требуют целенаправленного отбора мониторинговых показателей (индикаторов) для того, чтобы они соответствовали состоянию данного муниципального образования, его развитию, направленности и др. [8,4]

Исходя из вышесказанного, можно выделить основные направления проведения мониторинга:

- показатели социального состояния муниципального образования (качество жизни населения);
- уровень экономического развития МО;
- уровень потенциала МО;
- финансово-бюджетное состояние МО;
- аналогичные средние показатели по РК и РФ (по данным государственной статистики);
- выполнение плановых показателей и реализации программ за предыдущий период;
- параметры внешней среды, влияющие на развитие МО.

Основные направления формируются как фундамент, на базе которого можно развивать и конкретизировать вопросы муниципального уровня, развивать их дальше исходя из главной целевой установки, к которой относится улучшение качества жизни населения. Из этой установки может вытекать решение следующих задач в этом направлении:

- повышение эффективности работы муниципального образования, к которому относятся жилищно-коммунальное хозяйство, общественный транспорт, благоустройство территории;
- совершенствование и развитие социальной инфраструктуры МО, включающей образование, здравоохранение, культуру, физическая культура и спорт;
- организация мероприятий по охране окружающей природной среды и природопользования;
- повышение эффективности использования муниципального имущества и земельных ресурсов, имеющихся в распоряжении МО;
- создание условий для роста доходной части бюджета за счет рационального использования муниципальной собственности;
- рациональное использование бюджетных средств для реализации программ и проектов (муниципальных или национальных) [8, 4].

Для создания системы социально-экономического мониторинга муниципального образования надлежит в каждой группе показателей выявить при помощи метода экспертных оценок. Экспертная группа должна включать в себя специалистов, практиков и теоретиков, объединенных по основным направлениям,

можно по сферам жизнедеятельности МО. Первоначально они определяют частные показатели, задача заключается в разработке максимального количества показателей. На этом этапе возможно применение метода «мозгового штурма». Далее идет укрупнение параметров, создание интегральных показателей. Здесь применяется экспертный опрос методом Дельфи. Задачей этого этапа является создание системы показателей. На последнем, третьем этапе создается одна группа специалистов, в задачи которой будет входить завершение процесса формирования показателей. В результате должны быть сделаны выводы и приведены в систему, которая будет включать:

- конкретные индикаторы, которые будут отслеживаться;
- регулярность их отслеживания и сроки предоставления;
- методы, которые будут применяться при сборе этих показателей;
- вид представляемой информации;
- должностные лица, которым в соответствии с их должностными обязанностями будет вменяться сбор конкретных данных, ответственность за состояние, качество и сроки предоставления информации;
- круг (уровень) распространения мониторинговой информации [1, 9].

Полученные в результате работы такой системы мониторинговые данные позволят проанализировать ситуацию, увидеть наметившиеся тенденции, построить возможные прогнозы развития МО и на их основе строить планирование социально-экономического развития муниципального образования.

В результате формирования системы мониторинговых показателей управляющая подсистема муниципального образования может осуществлять ранжирование приоритетных направлений, установить наиболее важные из них и те цели, которые необходимо решать в первую очередь [12]. Определение этих вопросов предоставит возможность выделить главные направления планирования.

Если число контролируемых показателей велико, а управляющая подсистема нуждается в анализе их взаимосвязей, то руко-

водство компании обычно проводит мониторинг с применением разнообразных современных компьютерных программ.

Хотелось бы отметить еще одно свойство мониторинга, связанного с его функциональными особенностями. В настоящее время в муниципальных образованиях сохраняется приверженность традиционным линейно-функциональным организационным структурам управления. Однако наметилась тенденция к переходу от жестких механистических организационных структур к гибким, органическим. Именно мониторинг выступает важным фактором для определения ситуации, необходимой для такой перестройки. Управленческий мониторинг позволит выявить эффективность реализации тех или иных взаимосвязей и покажет возможные пути организационного развития.

Особенностью управленческого мониторинга как функции управления заключается в том, что он, выступая как общая функция управления, создает основания для выполнения всех других управленческих функций, не только планирования. В данном случае выделенные направления мониторинговых отслеживаний могут стать основой формирования организационной структуры управления муниципальным образованием [8, 4].

Построенная система мониторинга для эффективной системы планирования жизнедеятельности МО реализует и функцию контроля. Сформированные механизмы приведения в исполнение и контроль намеченных планов на основе мониторинговых данных позволяют вовремя реагировать на происходящие трансформации внутренней и внешней среды, внося необходимые коррективы в планы, программы и проекты.

Таким образом, управленческий мониторинг становится составной частью системы управления и его составной части – информационной подсистемы. Из всего сказанного следует, что мониторинг является общей необходимой функцией управления муниципальным образованием, которая позволяет выполнять другие управленческие функции, в первую очередь создает условия для качественного социально-экономического планирования любой социальной системы, тем более такой сложной, как муниципальное образование.

---

---

**Примечание**

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

***Список использованной литературы***

1. Кайль Я.Я. Актуальные проблемы публичного управления социально-экономическими процессами на уровне городского округа // Актуальные проблемы современной экономической науки: теоретический и практический взгляд: сборник научных трудов. – Волгоград, 2016. – С. 120–129.
2. Кайль Я.Я. Оказание государственных и муниципальных услуг в российской федерации: состояние, проблемы, перспективы // Региональная экономика: теория и практика. – 2011. – № 28. – С. 48–55.
3. Кайль Я.Я. Роль муниципалитетов в реализации задач социально-экономического развития субъектов РФ // Региональная экономика. Юг России. – 2014. – № 1. – С. 194–203.
4. Кайль Я.Я. Создание условий доступности получения государственных и муниципальных услуг для граждан Российской Федерации // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2011. – № 26. – С. 8–15.
5. Кайль Я.Я. Специфика управления социально-экономическим развитием города Волгограда // Повышение результативности и эффективности публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города: материалы I международной научно-практической интернет-конференции. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – С. 48–62.
6. Кайль Я.Я. Факторы роста качества жизни населения муниципальных образований ЮФО // Региональная экономика. Юг России. – 2013. – Т. 1. – С. 189–197.
7. Кайль Я.Я., Ламзин Р.М., Епинина В.С. Методы анализа и оценки систем публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2016. – № 12. – С. 19–30.
8. Кайль Я.Я., Максимчук О.В., Зудина Е.В., Першина Т.А., Епинина В.С., Ламзин Р.М., Бахрачева Ю.С., Великанов В.В. Методология публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – 224 с.

9. Кайль Я.Я., Федин С.В. Анализ и оценка влияния результатов деятельности промышленных предприятий на экологическую комфортность проживания населения города // *Фундаментальные исследования*. – 2016. – № 5-2. – С. 339–344.

10. Максимчук О.В., Кайль Я.Я., Першина Т.А., Епинина В.С., Гец В.А., Мазница Е.М., Ломовцев М.С. Методологические аспекты комфортности и энергоэффективности жизнедеятельности на уровне города. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2016. – 276 с.

11. KailYa. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective hr management as the most important condition of successful business administration // *Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth*. – *Contributions to Economics*. – 2017. – С. 23–30.

12. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // *Russia and the European Union. Development and Perspectives*. – 2017. – P. 105–112.

УДК 352.9

*В.В. Ягнова, Я.Я. Кайль*

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ <sup>1</sup>**

*V.V. Yagnova, I.I. Kayl*

### **INFORMATION POLICY OF MUNICIPAL AUTHORITIES**

**Аннотация.** В статье рассматриваются условия формирования условий и реализации современной информационной политики в муниципалитете. Определяются принципы информатизации в процессе решения вопросов местного значения. Рассматривается характер применения информационных ресурсов в деятельности местной администрации. Автор приходит к выводу о том, что при отсутствии эффективной информационной политики побуждает органы местного самоуправления проявлять инициативу в вопросах модернизации процесса информатизации.

**Ключевые слова:** информационная политика, информационный процесс, инфраструктура, местная администрация, политика.

Информационная политика важный фактор постоянного прогрессирования муниципального сообщества. Максимальные экономические и социальные результаты можно получить активно используя современные средства коммуникаций, информационных технологий и их сетевые приложения: электронную почту, мультимедиа, телеконференции, интернет и тому подобное.

Информационный процесс нельзя рассматривать как единственный и приоритетный способ развития общественных коммуникаций, его можно считать неотъемлемым компонентом совокупности существующих процессов развития информационных коммуникаций при соблюдении условий безопасности вне

зависимости от расстояния и использования технических средств.

Достигнуть данную цель можно только лишь при условии создания единого информационного пространства, объединяя информационные ресурсы, и системы, а также последующее развитие коммуникационной инфраструктуры.

Таким образом, можно выделить следующие принципы информатизации:

1. Последовательность (наличие непрерывности и этапов).
2. Направленность.
3. Эффективность.
4. Управляемость.
5. Открытость.
6. Ресурсная обеспеченность.
7. Преемственность [4, с. 82].

К тому же, главными компонентами, составляющими интегрированная информационную среду (как основу единого информационного пространства) выступают:

1. Информационные ресурсы, совокупность информации, содержащей данные, сведения и знания, зафиксированные на соответствующих носителях информации.

2. Организационные структуры, обеспечивающие функционирование и развитие единого информационного пространства, в частности сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации.

3. Средства информационного взаимодействия граждан и организаций, обеспечивающие им доступ к информационным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий, включающие программно-технические средства и организационно-нормативные документы.

4. Система подготовки и переподготовки специалистов и пользователей информационной среды [5, с. 182].

Учитывая характер отношений и связей логично акцентировать внимание на инфраструктуре управления, рассредоточенную в структурных подразделениях администрации, муниципальных предприятиях и учреждениях и других юридических лиц, участ-

ников информационных процессов, преследующих их собственные интересы. Преобладание децентрализованного начала в управлении информатизацией порождает проблемы, которые препятствуют ее планомерному и эффективному проведению.

Политика в области информатизации органов муниципального управления – это неотъемлемая часть муниципальной социально-экономической политики, которая проводится администрацией в интересах населения муниципального образования, а также направлена на развитие информационной инфраструктуры, совершенствование системы управления территорией, на удовлетворения конституционных прав граждан и хозяйствующих субъектов на информационное обеспечение.

Важно понимать значение термина «информация». При этом, существует многочисленные вариации толкования данного понятия.

Объединив существующие рассуждения, будем понимать под «информацией» общенаучное понятие, включающее обмен сведениями между людьми, человеком и автоматом, а также обмен сигналами в животном и растительном мире.

В связи со смещением акцентов управления от централизации в сторону децентрализации расширилась самостоятельность субъектов Российской Федерации, трансформировались цели управления, существенно изменились требования, предъявляемые к органам местного самоуправления. Решение вопросов, связанных с удовлетворением социально-экономических потребностей населения, стало основной задачей органов местного самоуправления [7]. Это повлекло за собой изменение как количественных, так и качественных характеристик информационных потребностей органов управления муниципальным образованием.

Для решения финансовых и социально-экономических проблем развития муниципальных образований необходима комплексная многоплановая информация, включающая взаимосвязанные характеристики земельных и природных ресурсов, элементов градостроительства и региональной инфраструктуры, сведения о деятельности хозяйствующих субъектов, экологическую и социально-демографическую информацию, топографические планы территорий.

Информационное обеспечение становится настолько насущным условием функционирования любых субъектов государственного и муниципального управления, что позволяет говорить об «информационном статусе». Информационный статус закрепляется в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Все процессы информатизации органов муниципального управления должны быть регламентированы Законом. Таким образом, на данный момент именно муниципальная информационная политика является важнейшим элементом функционирования любого муниципального образования.

Стоит отметить тот факт, что муниципальная информационная политика – это совокупность целей, отражающих интересы города в информационной сфере, стратегических направлений их достижения, задач и систему мер по их реализации. Целью можно назвать определение основных направлений деятельности органов местного самоуправления по развитию информационного общества в городе, его вхождению в региональное российское и мировое информационное сообщество, консолидации и стабилизации общества [3, с. 25].

Муниципальная информационная политика – это неотъемлемая часть деятельности органов местного самоуправления. Ее необходимо рассматривать как переход к современному информационному обществу. В этом плане приоритетные направления и задачи информационной политики выступают как актуальные проблемы построения информационного общества.

Политика открытого общества предполагает участие в управлении районом большого количества его жителей, и в этом огромную роль играют информационные ресурсы – связь, электронные и печатные СМИ, новые компьютерные и цифровые информационные технологии. Информационная политика должна системно реализовать распространение общечеловеческих, гуманитарных идей.

Информационная политика является важной составной частью развития муниципального образования и охватывает все сферы жизнедеятельности муниципального сообщества.

Долгосрочной стратегической целью информационной политики является построение социально-ориентированного информационного общества муниципального образования и вхождение его в региональное, российское и мировое информационное пространство. Необходимым условием для этого является создание единого информационно-телекоммуникационного пространства муниципального образования.

В качестве задач информационной политики можно выделить:

1. Модернизацию информационной инфраструктуры.
2. Развитие информационных, телекоммуникационных технологий, эффективное формирование и использование информационных ресурсов и обеспечение широкого, свободного доступа к ним.
3. Обеспечение жителей муниципального образования общественно значимой информацией и развитие независимых, социально ориентированных средств массовой информации.
4. Подготовка жителей муниципального образования к жизни и работе в грядущем информационном веке.
5. Создание необходимой нормативно-правовой базы построения информационного общества.
6. Стабилизация и консолидация сообщества посредством проведения в жизнь информационной политики.
7. Персональная компьютеризация и информатизация в органах местного самоуправления, организациях и семьях [2, с. 349].

Основным двигателем, обеспечивающим функционирование муниципальной инфраструктуры и взаимодействие субъектов информационного пространства, считают профессиональные кадры, информационные и телекоммуникационные технологии по получению, распространению и использованию информации, что в совокупности представляет собой муниципальные информационные ресурсы.

Муниципальные информационные ресурсы в настоящее время являются дорогими для массового пользования, многие из них не имеют справочного аппарата и средств навигации, части этих ресурсов представлены в несовместимых электронных системах. Поэтому важной является задача создания условий и механизмов формирования, развития и эффективного использования ин-

формационных ресурсов во всех областях жизнедеятельности муниципального образования [1, с. 115].

В современных условиях усиливается роль государственного и муниципального регулирования развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных технологий и системы производства информационных услуг. Формирование информационного пространства предполагает широкомасштабную компьютеризацию процессов переработки информации во всех сферах жизнедеятельности муниципального образования и активное использование телекоммуникационных систем информационного обмена. Основными инструментами этого процесса являются информационные и телекоммуникационные технологии, технологии связи, системы и средства их обеспечения [6]. Сфера информатизации охватывает процессы создания, использования модификации, утилизации информационных ресурсов с применением современных информационных технологий, средств информационной, вычислительной и телекоммуникационной техники.

Информационное обеспечение муниципального управления – это система концепций, методов и средств, предназначенных для обеспечения пользователей (потребителей) информацией. К пользователям информацией относятся любые субъекты, обращающиеся к средствам информационного обеспечения за необходимой им фактографической, документальной, аналитической и другой информацией и пользующиеся ею. Такими общепризнанными средствами являются системы информационного обеспечения различных классов и видов, средства телерадиокомпаний, массовой информации.

Муниципальная информационная политика – комплекс политических, правовых, экономических, социально-культурных и организационных мероприятий органов местного самоуправления, направленный на обеспечение конституционного права граждан на доступ к информации.

Отметим, что муниципальная информационная политика – это особая сфера жизнедеятельности людей, связанная с воспроизводством и распространением информации, удовлетворяющей интересы органов местного самоуправления и гражданского об-

щества, и направленная на обеспечение творческого, конструктивного диалога между ними и их представителями.

Различают два аспекта муниципальной информационной политики: технологический (регулирование процесса развития компонентов информационной среды) и содержательный (приоритеты коммуникационной деятельности участников общественно-политического процесса).

Объектами муниципальной информационной политики являются:

1. Печатные средства массовой информации (газеты, журналы, книгоиздание).
2. Электронные средства массовой информации (телевидение, радио, Интернет).
3. Средства связи.
4. Информационное право.
5. Информационная безопасность [4, с. 87].

Информационную политику можно рассматривать как инструмент политического воздействия и средство достижения политических целей: субъекты информационной политики способны с помощью информации оказывать воздействие на сознание, психику людей, их поведение и деятельность как в интересах государства и гражданского общества, так и в собственных интересах.

Стоит отметить, что в современных условиях именно муниципальная информационная политика выделяет направления и механизмы формирования и функционирования информационной политики на муниципальном уровне. Отсутствие же полноценной и четко сформулированной информационной политики зачастую вынуждает органы местного самоуправления проявлять инициативу в вопросах организации процесса информатизации на уровне муниципального образования.

### ***Примечание***

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФФИ научного проекта № 16-12-34014.

***Список использованной литературы***

1. Блинов А.О. Управление изменениями: учебник для бакалавров / Блинов А.О., Угрюмова Н.В. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 304 с.
2. Информационные системы и технологии управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И.А. Коноплева [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 591 с.
3. Меняев М.Ф. Информационные системы и технологии управления организацией: учебное пособие/ Меняев М.Ф.– Электрон. текстовые данные.– М.: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2010. – 88 с.
4. Нарежнева О.В. Методологические основы анализа и оценки эффективности управления компанией / Нарежнева О.В., Глушенко - М.Е. – Электрон. текстовые данные. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013. – 220 с.
5. Управление персоналом: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П.Э. Шлендер [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с.
6. Kail Ya. Ya., Zudina E.V., Epinina V.S., Bakhracheva Y.S., Velikanov V.V. Effective HR-management as the most important condition of successful business administration // Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth. Contributions to Economics. – 2017. – P. 23–30.
7. Korobov S.A., Moseyko V.O., Novoseltseva E.G., Epinina V.S., Marusinina E.Y. Application of the Tools of Cognitive Analysis in Formation of Regional System of Development of Small and Medium Entrepreneurship // Russia and the European Union. Development and Perspectives. – 2017. – P. 105–112.

---

---

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

---

---

- Абдрашитова Н.А. – студент Волгоградского государственного технического университета
- Аверкина А.О. – студент Волгоградского государственного технического университета
- Аксенова Н.А. – старший преподаватель кафедры экономика и управление в строительстве Института архитектуры и строительства Волгоградского государственного технического университета
- Антонян О.Н. – к.э.н., доцент кафедры экономики и управления проектами в строительстве Института Архитектуры и строительства Волгоградского государственного технического университета
- Антошина А.О. – студент Волгоградского государственного технического университета
- Баранов В.С. – студент Волгоградского государственного технического университета
- Баранова Н.В. – к.э.н., доц., доц. кафедры экономики и управления проектами в строительстве Института архитектуры и строительства Волгоградского государственного технического университета
- Бобоев Х.С. – студент Самаркандского государственного архитектурно-строительного института им. Мирзо Улугбека
- Бурыкин С.Е. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Бутенко Е.А. – к.э.н., доцент кафедры управления и развития городского хозяйства и строительства Института Архитектуры и строительства Волгоградского государственного технического университета

## Сведения об авторах

---

- Великанов В.В. – к.э.н., доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Войдогова А.Р. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Генералов К.П. – аспирант кафедры управления и развития городского хозяйства и строительства Волгоградского государственного технического университета
- Гончар Е.Ю. – студент Волгоградского государственного технического университета
- Гудеев П.Ю. – магистрант Волгоградского государственного технического университета
- Давлекаева А.В. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Давлекаева А.В. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Даниярова Д.Р. – к.т.н., ассоциированный профессор, зав. кафедрой радиоэлектроники и вычислительной техники Международной образовательной корпорации Казахско-Американского университета
- Долгова Е.А. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Елинина В.С. – к.э.н., доцент кафедры менеджмента Волгоградского государственного университета
- Загайнова Е.И. – магистрант Волгоградского государственного технического университета
- Зудина Е.В. – к.пед.н., доцент, заведующий кафедрой управления персоналом и экономики в сфере образования, проректор по молодежной политике, социальным вопросам и воспитательной деятельности Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Иванов С.Ю. – студент Волгоградского государственного технического университета
- Исакова О.С. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета

## Сведения об авторах

---

- Каиргалиева Р.К. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Кайль Я.Я. – д.э.н., профессор кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Клёпов М.В. – студент Волгоградского государственного технического университета
- Коляда П.В. – студент Волгоградского государственного технического университета
- Красильникова Э.Э. – к. арх., PhD, профессор кафедры урбанистики и теории архитектуры Волгоградского государственного технического университета
- Краснова В.В. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Ламзин Р.М. – старший преподаватель кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Лобачев А.П. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Мавлютов Р.Р. – к.э.н., доцент кафедры управления и развития городского хозяйства и строительства Института Архитектуры и строительства Волгоградского государственного технического университета
- Мирзаев А.Б. – к.т.н., доцент кафедры водоснабжения и канализации Самаркандского государственного архитектурно-строительного института
- Моисеенко К.Н. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Муддашева А.С. – магистрант Волгоградского государственного технического университета
- Плиев Г.А. – к.пед.н., доцент, проректор по эксплуатации и развитию имущественного комплекса Волгоградского государственного социально-педагогического университета

## Сведения об авторах

---

- Поляничко М.В. – магистрант кафедры управления и развития городского хозяйства и строительства Волгоградского государственного технического университета
- Ржавскова Ю.П. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Родькина М.С. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Самсонова М.В. – к.э.н., доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Свиридова Г.А. – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета
- Соловьева А.С. – к.э.н., доцент кафедры экономики и управления проектами в строительстве Института Архитектуры и строительства Волгоградского государственного технического университета
- Сордия В.Н. – аспирант кафедры управления и развития городского хозяйства и строительства Волгоградского государственного технического университета
- Суюнов А.С. – к.т.н., доцент кафедры менеджмента в строительстве Самаркандского государственного архитектурно-строительного института им. Мирзо Улугбека
- Суюнов Б.А. – ассистент кафедры экспертизы и управления недвижимостью Самаркандского государственного архитектурно-строительного института им. Мирзо Улугбека
- Торчян Н.Р. – студент Волгоградского государственного технического университета
- Укустов И.С. – магистрант кафедры управления и развития городского хозяйства и строительства Волгоградского государственного технического университета
- Чуб А.И. – к.э.н., доцент кафедры экономики и управления проектами в строительстве Волгоградского государственного технического университета

## Сведения об авторах

---

- |                 |   |
|-----------------|---|
| Чудинова Д.А.   | – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета  |
| Чуниашвили К.А. | – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета  |
| Эгамбердиев Ж.  | – магистрант Самаркандского государственного архитектурно-строительного института им. Мирзо Улугбека  |
| Элаев Р.Ш.      | – студент Волгоградского государственного технического университета   |
| Ягнова В.В.     | – студент Волгоградского государственного социально-педагогического университета  |
| Якубов К.А.     | – к.т.н., доцент кафедры водоснабжения и канализации Самаркандского государственного архитектурно-строительного института                     |
| Ящук Т.В.       | – к.э.н., доцент кафедры управления и развития городского хозяйства и строительства Волгоградского государственного технического университета |

---

---

## СОДЕРЖАНИЕ

---

---

### Секция 4

#### КОМФОРТНОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ

#### В СОВРЕМЕННОМ ГОРОДЕ:

#### СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭНЕРГО-, РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

***Баранова Н.В.***

ФАКТОРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И КОМФОРТНОЙ  
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ГОРОДЕ ..... 5

***Генералов К.П.***

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОЙ  
МОДЕРНИЗАЦИИ ВТОРИЧНОГО ЖИЛЬЯ ..... 14

***Гудеев П.Ю.***

ВАЖНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩЕЙ  
ПОЛИТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ..... 23

***Даниярова Д.Р.***

СОВРЕМЕННЫЕ РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
«УМНЫЙ ДОМ» В ГОРОДСКИХ И ЗАГОРОДНЫХ ДОМАХ..... 30

***Иванов С.Ю., Клёпов М.В., Баранов В.С.***

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАСАДНОЙ СИЛИКАТНОЙ ПЛИТКИ  
ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ В ГОРОДЕ ВОЛГОГРАДЕ.  
АРХИТЕКТУРНЫЕ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ..... 38

***Красильникова Э.Э., Абдрашитова Н.А.***

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ  
ЛАНДШАФТНО-ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ЭКСПО-ПАРКА «СОЦ-ГОРОД» НА ТЕРРИТОРИИ  
ТРАКТОРНОГО ЗАВОДА В ВОЛГОГРАДЕ ..... 44

***Мирзаев А.Б., Якубов К.А.***

ВЛИЯНИЕ КРИТЕРИЯ КЭМПА НА ВЕЛИЧИНУ  
ДЗЕТА-ПОТЕНЦИАЛА КОАГУЛИРОВАННОЙ  
И НЕКОАГУЛИРОВАННОЙ ВОДЫ ..... 53

**Поляничко М.В.**

ТЕНДЕНЦИИ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ  
И УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ..... 59

**Сордия В.Н.**

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ПРЕДПРИЯТИЙ СТРОЙИНДУСТРИИ ..... 67

**Суюнов А.С., Суюнов Б.А., Бобоев Х.С.**

ИННОВАЦИОННАЯ МЕТОДИКА  
ПО ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ ЗАВОДСКОЙ ПРОДУКЦИИ  
(СИСТЕМА «ФОНОК») ..... 79

**Укустов И.С.**

ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
ВСЛЕДСТВИЕ РАЗВИТИЯ РАСПРЕДЕЛЕННОЙ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ..... 83

**Чуб А.И., Гончар Е.Ю.**

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ  
РАЗВИТИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА РОССИИ ..... 91

**Якубов К.А., Эгамбердиев Ж., Исломулова А.Ш.**

СИСТЕМА ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ ПИТЬЕВЫХ ВОД  
ГОРОДА БУХАРА ..... 97

**Яцук Т.В., Элаев Р.Ш.**

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
НА РЫНКЕ СТРОИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ..... 100

**Секция 5**

**ПУБЛИЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ  
НА УРОВНЕ ГОРОДА:  
КОМФОРТНОСТЬ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**

**Аксенова Н.А., Антошина А.О.**

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ  
РАЗВИТИЯ РЖД РОССИИ ..... 109

<b>Антонян О.Н., Аверкина А.О.</b> РОЛЬ РЕНОВАЦИИ В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА .....	115
<b>Антонян О.Н., Торчян Н.Р.</b> ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ НОРМАТИВОВ ЦЕНЫ СТРОИТЕЛЬСТВА ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ЦЕНЫ КОНТРАКТА .....	121
<b>Бурькин С.Е., Чудинова Д.А., Кайль Я.Я.</b> ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРСАЙТА В ПРОГНОЗИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА ....	128
<b>Бутенко Е.А., Мулдашева А.С.</b> МОДЕЛИРОВАНИЕ ПОВЕДЕНИЯ КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ .....	137
<b>Великанов В.В., Зудина Е.В.</b> РОЛЬ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ .....	143
<b>Войдогова А.Р., Ламзин Р.М.</b> ПРОБЛЕМЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ .....	150
<b>Голобородько Ю.В., Есауленко А.И.</b> АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ФАКТОРОВ НА ПОЛИТИКУ РЕСУРСО- И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ .....	159
<b>Давлекаева А.В., Ламзин Р.М.</b> СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ .....	164
<b>Долгова Е.А., Самсонова М.В.</b> КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ .....	172

**Есауленко А.М., Голобородько Ю.В.**

ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ,  
ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ СОДЕРЖАНИЕ  
И НАПРАВЛЕННОСТЬ БЮДЖЕТНОЙ ПОЛИТИКИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ..... 180

**Епшина В.С.**

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ КОМФОРТНОСТИ  
И ПЕРСПЕКТИВНОСТИ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ  
В РОССИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
КРАУДСОРСИНГОВОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ..... 188

**Зудина Е.В.**

РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ  
ПРОГРАММ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
МУНИЦИПАЛИТЕТА В СИСТЕМЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
КОМФОРТНОСТИ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ  
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ..... 198

**Исакова О.С., Ламзин Р.М.**

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ ..... 206

**Исакова О.С., Кайль Я.Я.**

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ  
РАЗВИТИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
КАК ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ ..... 215

**Каиргалиева Р.К., Ламзин Р.М.**

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ ..... 223

**Кайль Я.Я.**

СОВРЕМЕННЫЙ ГОРОД  
КАК ОБЪЕКТ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ ..... 232

**Краснова В.В., Зудина Е.В.**

ОСОБЕННОСТИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК СЛОЖНОЙ  
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ..... 246

**Ламзин Р.М., Плиев Г.А.**

ВНЕДРЕНИЕ

МЕНЕДЖЕРСКОГО ПОДХОДА

В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ..... 255

**Лобачев А.П., Давлекаева А.В., Кайль Я.Я.**

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО МЕХАНИЗМА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ..... 264

**Мавлютов Р.Р., Коляда П.В.**

К ВОПРОСУ СООТНЕСЕНИЯ ПОНЯТИЙ

«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

И «УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ» ..... 273

**Моисеенко К.Н., Ламзин Р.М.**

ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ ГРАЖДАН

В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ..... 280

**Ржавскова Ю.П., Великанов В.В.**

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ

К АНАЛИЗУ И ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ

КАК СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМОЙ ..... 289

**Родькина М.С., Великанов В.В.**

ПРЕДПОСЫЛКИ УСТОЙЧИВОГО

И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО РАЗВИТИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

КАК ОСНОВНОГО ЭЛЕМЕНТА РЕГИОНАЛЬНОЙ

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ..... 298

**Свиридова Г.А., Зудина Е.В.**

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ ..... 306

**Соловьева А.С., Загайнова Е.И.**

ИНВЕСТИЦИОННО-ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ РЕГИОНА ..... 315

## Содержание

---

**Чуниашвили К.А., Великанов В.В.**

РОЛЬ МОНИТОРИНГА В ФОРМИРОВАНИИ ПЕРСПЕКТИВНОГО ПЛАНА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ .....	319
--	-----

**Ягнова В.В., Кайль Я.Я.**

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ .....	332
СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ .....	340

*Для заметок*

Научное издание

**ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ, РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ  
И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ  
В ГОРОДСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ  
И СТРОИТЕЛЬСТВЕ: ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ**

*МАТЕРИАЛЫ*

*IV Международной научно-практической  
интернет-конференции*

Россия, г. Волгоград, 22–26 мая 2017 года

В 2 частях

Часть II

Главный редактор *А.В. Шестакова*  
Верстка и техническое редактирование *Е.С. Решетниковой*  
Оформление обложки *Н.Н. Захаровой*

*Печатается в авторской редакции.*

Подписано в печать 05.07 2017 г. Формат 60×84/16.  
Бумага офсетная. Гарнитура Таймс. Усл. печ. л. 20,5.  
Уч.-изд. л. 22,0. Тираж 150 экз. (1-й завод 1–50).  
Заказ 92. «С» 54.

Волгоградский государственный университет.  
400062 Волгоград, просп. Университетский, 100.  
[www.volsu.ru](http://www.volsu.ru)

Отпечатано в издательстве  
Волгоградского государственного университета.  
400062 Волгоград, ул. Богданова, 32.  
E-mail: [izvolgu@volsu.ru](mailto:izvolgu@volsu.ru)