УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и воспитательной работе
_____ О.В. Бурлаченко
«____» _____ 2015 г.

СИСТЕМА КАЧЕСТВА

Рабочая программа учебной дисциплины

Б1.В.11 Управление качеством

Направление подготовки (специальность):	*08.03.01 Строительство*
Профиль (специализация) подготовки или магистерская программа:	*Экспертиза и управление недвижимостью*
Уровень:	*Бакалавриат*
Программа:	*Академический бакалавриат*
Квалификация:	*Бакалавр*
Форма обучения:	*Очная*

Волгоград, 2015 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- подготовка специалистов в области управления качеством, владеющих теоретическими знаниями по данному предмету и умеющих на практике использовать методы и инструменты управления и оценки качества;
- получение студентом системных знаний по управлению качеством продукции и услуг;
- изучение студентами методики управления качеством строительно-монтажных и эксплуатационных работ согласно стандартам ИСО 9000-2000.

.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- готовностью к работе в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения (ОПК-7);
- умением использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности (ОПК-8);
- знанием организационно-правовых основ управленческой и предпринимательской деятельности, планирования работы персонала и фондов оплаты труда (ПК-6);
- владением методами осуществления инновационных идей, организации производства и эффективного руководства работой людей, подготовки документации для создания системы менеджмента качества производственного подразделения (ПК-7);
- способностью разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений, вести анализ затрат и результатов деятельности производственных подразделений, составление технической документации, а также установленной отчетности по утвержденным формам (ПК-8)

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной (профильной) части учебного цикла дисциплин. Рабочая программа базируется на знании студентами дисциплин: Экономика недвижимости, Ценообразование в строительстве.
Дисциплина «Управление качеством» является необходимой для изучения последующих дисциплин: Операции с недвижимостью и страхование, Правовые основы управления недвижимостью. Стандарты и лицензирование, Экспертиза и инспектирование недвижимости, выполнение ВКР.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятие качества в широком экономическом смысле;
- законодательные основы управления качеством;
- построение системы управления качеством;

- процесс формирования качества;
- значение стандартизации, сертификации в процессе управления качеством.

Уметь:

- участвовать в работе службы качества на предприятии;
- осуществлять оценку качества выпускаемой продукции;
- проводить анализ причин низкого качества выпускаемой продукции и услуг
- организовывать мероприятия по повышению качества продукции и услуг;
- участвовать в модернизации системы управления качеством продукции на предприятии.

Владеть:

- методами осуществления инновационных идей, организации производства и эффективного руководства работой людей, подготовки документации для создания системы менеджмента качества;
- методами и инструментами управления и оценки качества.

4. Общая трудоемкость и виды учебной работы дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

Таблица 4.1.

Структура и трудоёмкость дисциплины.

Вид учебной работы	**Всего (часов)**
Аудиторные занятия (всего)	**36**
В том числе:	
Лекции	18
Практические занятия / Семинары	18
Лабораторные работы	
Самостоятельная работа студентов (всего)	**27**
Прохождение промежуточной аттестации	**9**
В том числе*:	
Зачёт (по результатам текущего контроля)	+
Рейтинговая оценка (в т.ч. итоговый тест)	
Экзамен по билетам (письменный или устный)	
Общая трудоёмкость дисциплины:	**72**

* - при указании вида промежуточной аттестации используется символ «+»

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Таблица 5.1

№ п.п	Наименование раздела, темы	Всего часов	Виды учебной работы*							Формируемые компетенции
			Аудиторные занятия			Самостоятельная работа				
№ п.п	Наименование раздела, темы	Всего часов	лекции	практические /семинарские занятия	лабораторные работы	Курсовая работа / проект / РГР	прочее	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа студента	
1	**Раздел 1.** Введение в управление качеством. Основные понятия и определения	**21**	**6**	**6**					**9**	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8
1.1	Тема 1. Цели и задачи изучаемой дисциплины, ее связь с другими смежными дисциплинами. Требования по повышению качества строительства. Роль и значение формирования системы по управлению качеством в строительстве. Повышение квалификации инженерно-технических кадров и их роль в обеспечении высокого качества строительства.	7	2	2					3	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8
1.2	Тема 2. Сущность качества продукции вообще и качества строительной продукции в частности. Качество строительных материалов и конструкций. Научные основы оценки качества продукции. Квалиметрия.	7	2	2					3	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8
1.3	Тема 3. Этапы формирования качества строительства: проектирование, производство материалов и конструкций, технология и организация строительства. Нормативная база по качеству строитель-	7	2	2					3	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8

	ства. Контроль качества строительства									
2.	**Раздел 2.** Системы управления качеством строительства	**21**	**6**	**6**					**9**	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8
2.1	Тема 1. Историческая последовательность развития систем управления: Саратовская система (50-е годы) – процент сдачи продукции с первого предъявления; система бездефектного труда (60-е годы) с оценкой по коэффициенту качества. Сущность комплексного подхода к управлению качеством продукции, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества строительно-монтажных работ.	**7**	**2**	**2**					**3**	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8
2.2	Тема 2. Учёт особенностей рыночной экономики России в системе управления качеством продукции организация управления качеством строительства в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000. Сущность требований международных стандартов ИСО 9000.	**7**	**2**	**2**					**3**	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8
2.3	Тема 3. Введение в России сертификатов ИСО по качеству на основе стандартов серии 9000. Структура системы качества продукции по ИСО 9000	**7**	**2**	**2**					**3**	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8
3.	**Раздел 3.** Оценка и анализ качества строительства	**21**	**6**	**6**					**9**	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8
3.1	Тема 1. Методы оценки качества строительства: в баллах, качественное описание, экспертная оценка, интегральный показатель качества. Научные основы измерения качества продукции – квалиметрия.	**7**	**2**	**2**					**3**	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8
3.2	Тема 2. Оценка уровня качества труда одного работника	**7**	**2**	**2**					**3**	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7,

	(бригады, звена). Оценка качества строительства в субподрядных и генподрядных организациях. Оценка качества скрытых работ. Оценка качества строительства при сдаче объектов в эксплуатацию.									ПК-8
3.3	Тема 3. Роль рабочих и государственных комиссий в оценке качества строительства	**7**	**2**	**2**					**3**	ОК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-6, ПК-7, ПК-8

*) – в соответствии с п.42 Типового положения о вузе к видам учебной работы отнесены: лекции, консультации, семинары, практические занятия, лабораторные работы, контрольные работы, коллоквиумы, самостоятельные работы, научно-исследовательские работы, практики, курсовое проектирование (курсовая работа). Наименование вида учебной работы указывается в соответствии с РУП профиля, специальности (специализации), направления подготовки.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Таблица 5.2

№ п.п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) дисциплин	Номера разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) дисциплин*								
		1	2	3	4	5	6	7	…	n
1	Ценообразование в строительстве	+	+	+						

* - при указании номера раздела используется символ «+»

Таблица 5.3

№ п.п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	Номера разделов данной дисциплины, которые обеспечивают последующие дисциплины*							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Экспертиза и инспектирование недвижимости	+	+	+					
2	Операции с недвижимостью и страхование	+	+	+					
3	Правовые основы управления недвижимостью. Стандарты и лицензирование	+	+	+					
4	выполнение ВКР	+	+	+					

* - при указании номера раздела используется символ «+»

Таблица 5.3[1]

Содержание курсовых работ и проектов, РГР

№ п.п.	Наименование курсовой работы / проекта, РГР	Цель и краткое содержание работы (проекта)	Всего часов*

*) – приводится трудоёмкость работы (проекта) в академических часах (включая все виды учебной работы: аудиторные занятия и самостоятельная работа студента в период теоретического обучения) по таблице 5.1.

6. Образовательные технологии

Для успешного освоения дисциплины применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения согласно ОП ВО с учетом требований к объему занятий в интерактивной форме.

[1] Заполняется при наличии курсовых работ, проектов и РГР в табл. 4.1.

6.1 Технология интерактивного обучения при различных видах учебных занятий

Таблица 6.1

№ п.п	Наименование формы интерактивного обучения[1]	Виды учебных занятий[2]							Всего часов
		лекции	практические /семинарские занятия	лабораторные работы	прочее	консультации	курсовое проектирование/курсовая работа	Самостоятельная работа	
1.	Деловые и ролевые игры								
2.	Разбор конкретных, практических ситуаций	4	4						8
3.	Тренинг								
								Итого:	8
								Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет:	12,7%

[1] – формы интерактивного обучения приводятся согласно п.4.7. и приложения В Инструкции «Порядок разработки и утверждения элемента образовательной программы «Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)»;

[2] – в соответствии п.42 Типового положения о вузе к видам учебной работы отнесены: лекции, консультации, семинары, практические занятия, лабораторные работы, контрольные работы, коллоквиумы, самостоятельные работы, научно-исследовательские работы, практики, курсовое проектирование (курсовая работа). Наименование вида учебной работы указывается в соответствии с РУП профиля направления подготовки.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1 Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Таблица 7.1

Текущий контроль успеваемости по дисциплине							
Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	прочее	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа студентов	Форма текущего контроля успеваемости*
							Опрос (в форме теста)
	+						Опрос (в устной форме)
Промежуточная аттестация проводится в форме зачета							

* - при указании формы текущего контроля по видам учебной работы используется символ «+»;

** - выбрать форму промежуточной аттестации в соответствии с РУП профиля направления и подготовки и табл. 4.1.

7.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1.Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной учебной работы [Электронный ресурс] – Материалы и официального сайта ВолГАСУ http://www.vgasu.ru/education/programms/materials.
2.Методические рекомендации студентам по написанию и оформлению итоговой курсовой работы (проекта, работы, контрольной работы) [Электронный ресурс] – Материалы и официального сайта ВолГАСУ http://www.vgasu.ru/education/programms/materials.
3.Методические рекомендации студентам по подготовке научного доклада[Электронный ресурс] – Материалы и официального сайта ВолГАСУ http://www.vgasu.ru/education/programms/materials.
4.Учебно-методический комплекс к подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс] – Материалы и официального сайта ВолГАСУ http://www.vgasu.ru/education/programms/materials.
5.Учебно-методический комплекс по подготовке и проведению итогового междисциплинарного экзамена [Электронный ресурс] – Материалы и официального сайта ВолГАСУ http://www.vgasu.ru/education/programms/materials.
6.Методические рекомендации по организации и проведению практики студентов [Электронный ресурс] – Материалы и официального сайта ВолГАСУ http://www.vgasu.ru/education/programms/materials.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

8.1.1. Басовский, Леонид Ефимович. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Инфра-М, 2011. - 253 с. (ЭБС "Инфра-М")

8.1.2. Сооляттэ, Андрей Юрьевич. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / А. Ю. Сооляттэ. - Москва: МФПУ "Синергия", 2012. - 816 с. (ЭБС "Инфра-М")

8.1.3. Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / под ред. Т. Г. Попадюк, В. Я. Горфинкеля. - Москва: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2013. - 296 с. (ЭБС "Инфра-М")

8.2. Дополнительная литература

8.2.1. Бузырев, Вячеслав Васильевич. Ценообразование и определение сметной стоимости строительства : учеб. для вузов по специальности "Экономика и упр. на предприятии стр-ва" / В. В. Бузырев, А. П. Суворова, Н. М. Аммосова. - М.: Академия, 2008. - 239, [1] с.

8.2.2. Балдин К В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / К. В. Балдин, И. И. Передеряев, Р. С. Голов. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К, 2012. - 420 с. (ЭБС "Инфра-М")

8.2.3. Уродовских В. Н.. Управление рисками предприятия [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / В. Н. Уродовских.. - Москва: Вузовский учебник, Издательский Дом "ИНФРА-М", 2010. - 168 с. (ЭБС "Инфра-М")

8.2.4. Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Т. Н. Бабич[и др.]. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 336 с. (ЭБС "Инфра-М")

8.2.5. Вдовин С. М.. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова . - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с. (ЭБС "Инфра-М")

8.2.6. Попов, Юрий Леонидович. Управление качеством в строительстве [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Л. Попов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Волгогр. гос. архит.-строит. ун-т. - Электронные текстовые и графические данные (1,4 Мбайт) - Волгоград: Изд-во ВолгГАСУ, 2013. - Режим доступа: http://www.vgasu.ru/publishing/on-line/, Системные требования: Adobe Reader 6.0, Загл. с тит. экрана

8.3. Методические указания к изучению учебной дисциплины

Учебно-методический комплекс дисциплины на бумажном и электронном носителях (на кафедре «ЭУН» в ауд. В-309)

8.4. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Электронные таблицы, операторы и справочная система Excel.

Интернет-ресурсы:

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» — window.edu.ru.

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов — school-collection.edu.ru.

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов — fcior.edu.ru.

Весь строительный интернет - www.smu.ru

Информационно – строительный портал Строй- Информ- www.buildinform.ru

Информационная система по строительству - www.know-house.ru

Информационно-справочный портал по строительству, ремонту и недвижимости - www.stromtrading.ru

Информационно-поисковая система строителя - www.stroit.ru

Информационный строительный портал - www.stroyportal.ru

Кодекс (ГОСТ, СНиП, Законодательство) - www.kodeksoft.ru

Межрегиональный центр по ценообразованию в строительстве - www.mccs.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 9.1

Лабораторное оборудование

№ п.п.	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования
1	Лекционная аудитория	Телевизор, компьютер, проектор, интерактивный планшет
2	Методический кабинет	Методические материалы: макеты, проекты, литература, фильмы, материалы на электронных носителях
3	Лаборатория	
4	Дисплейный класс	25 ПК, принтер, плоттер
5	Геодезический полигон	

Выбрать подходящее.

10. **Лист согласования**

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с учетом рекомендаций ПрОП ВО по направлению:

08.03.01 Строительство

и профилю подготовки:

Экспертиза и управление недвижимостью

Программа дисциплины соответствует современному уровню развития науки и техники, требованиям ФГОС ВО и структуре рабочего учебного плана и включает все необходимые виды учебной работы в достаточном объёме.

Автор(ы) программы:

Ст. преподаватель *Савина О.В..*

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры:

Экспертиза и управление недвижимостью

Дата утверждения: *29 апреля 2015 г.* протокол № 7

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор *Калашников С.Ю.*

Программа дисциплины внесена в состав документации основной образовательной программы.

Директор института:

д.т.н., профессор *Пшеничкина В.А.*

Директор научной библиотеки ВолгГАСУ Бавинова Л.П.

Программа зарегистрирована и занесена в ЦБД Учебно-методического управления.

Начальник УМУ Томарева И.А.

11. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	заменен ных	новых	аннулиро ванных					
1								
2								
3								
4								
5								

<При внесении более 5 изменений, разрабатывается новая РПУД >

10. Лист согласования

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с учетом рекомендаций ПрОП ВО по направлению:

08.03.01 Строительство

и профилю подготовки:

Экспертиза и управление недвижимостью

Программа дисциплины соответствует современному уровню развития науки и техники, требованиям ФГОС ВО и структуре рабочего учебного плана и включает все необходимые виды учебной работы в достаточном объёме.

Автор(ы) программы:

Ст. преподаватель *Савина О.В..*

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры:

Экспертиза и управление недвижимостью

Дата утверждения: *29 апреля 2015 г.* протокол № 7

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор *Калашников С.Ю.*

Программа дисциплины внесена в состав документации основной образовательной программы.

Директор института:

д.т.н., профессор *Пшеничкина В.А.*

Директор научной библиотеки ВолгГАСУ Бавинова Л.П.

Программа зарегистрирована и занесена в ЦБД Учебно-методического управления.

Начальник УМУ Томарева И.А.